

Gjord för att förbättra™

En guide till att förbättra
produktivitet

**”Förbättring kan
ibland komma från
oväntade platser.”**

Jonas Svanäng, kaizenexpert



Think ahead.

Skapa en kultur av ständiga förbättringar

Kaizen betyder att förändras till det bättre, varje dag, i alla delar av företaget, med alla anställda. En sådan del är operatörens underhållsarbete, där små men ständiga förbättringar kan ha en betydande inverkan på kvalitet, kostnad och leverans.

Kaizen hjälper ledare att uppnå prestationsförbättringar och implementera företagskulturer av ständiga förbättringar som hjälper dem att skapa en hållbar konkurrensfördel.



89%

tror att förbättring av förebyggande underhållsrutiner är viktigt i deras företag*

87%

anser att förebyggande underhåll minskar maskinstopp och förlorad produktionstid*

Vi bad **Jonas Svanäng**, en expert som hjälper oss att förstå hur kaizen-filosofin kan bidra till att öka en fabriks och dess maskiners produktivitet.

Jonas lärde sig och studerade Lean i praktiken genom att arbeta med att förbättra Toyotas fabriker och använde samma lärande i över 100 organisationer internationellt under sin tid hos McKinsey och Reach.

Jonas inbjuds regelbundet att dela sina tankar om kaizen och Operational Excellence vid internationella konferenser.

Nedan följer fem av hans bästa kaizen-tips.



Jonas Svanängs bästa kaizen-tips:



"Daglig rengöring är en av kaizens grundpelare."

Jonas Svanäng,
kaizenexpert

Tips 1

Fokusera på små förändringar

Kaizen-metoden är att göra stegvisa ändringar som passar din nuvarande verksamhet utan att behöva göra om dina processer helt och hållet. Börja inte med att ställa stora och överväldigande frågor som "hur kan vi förbättra vår totala produktivitet?". Identifiera istället mindre problem och ta små, görliga steg för att lösa dem.

Förbättringsidéer kommer från att gå till "Gemba", ett ord som i kaizen-metoden hänvisar till den plats där värdet skapas för kunden. Ta ledningen till fabriksgolvet för att se vad som verkligen händer och var det finns möjligheter att minska "Muda" (verksamhets-/processvinn).

På så sätt kan du frigöra tid och resurser för aktiviteter som faktiskt tillför värde.

Se på problem som förbättringsmöjligheter. Ert mål är att identifiera grundorsaker till problem och sedan lösa dem tillsammans, ett steg i taget. Efter ett tag kommer dessa små men kontinuerliga förändringar att ta fart av sig själva och leda till stora förbättringar över tiden.

Tips 2

Ge dina anställda möjlighet att fatta beslut

Kaizen handlar om ständiga förbättringar från alla medarbetare, varje dag och överallt i organisationen. Dina operatörer är närmast problemen på fabriksgolvet och troligen de som vet vilka förändringar som behöver göras, men när deras förslag inte hörsammas minskar motivationen.

Målet med kaizen är att skapa en kultur av ständiga förbättringar genom modifiering av beteenden. När ditt företag jobbar utifrån kaizen ges möjligheter till förändringar på arbetsplatsen för att skapa mervärde, vilket stärker dina medarbetare.

Sträva efter att skapa en miljö där alla samarbetar för att säkerställa ständiga förbättringar och uppmuntra dina operatörer att identifiera problem och att komma med rekommendationer om sina arbetsområden.

Detta skapar inte bara en känsla av äganderätt till sitt arbete, det kommer också att förbättra den allmänna arbetsmoralen och produktiviteten.



Tips 3

Se till att hela organisationer är med på projektet

Kaizen är inte en engångsfix, utan en pågående process. Därför måste du engagera alla i strävan efter förbättringar varje dag inom alla områden och avdelningar. Och se till att din organisation förstår vikten av kaizen för era slutresultat.

Varje organisation har problem som produktionsstopp och kvalitetsproblem och ibland finns det något slags motstånd från fabriksgolvet: "Vi har föreslagit detta tidigare men ingenting har hänt", osv.

Det gör det viktigt att dina anställda känner att de har det stöd de behöver från ledningen för att kunna föreslå och genomföra förbättringar.

För att skapa verkligt effektiva och hållbara förändringar måste du göra kaizen till en integrerad del av ditt ledarskap. Dina arbetsledare är avgörande för att upprätthålla en kultur med ständiga förbättringar. Du behöver engagemang från dem om din vision för att se till att de är involverade och att de aktivt stöder förändringen av tänkesätt i hela organisationen.

Tips 4

Prata med data, hantera med fakta

Chefer behöver fakta och siffror snarare än gissningar för att objektivt kunna analysera frågor, kvantifiera fördelarna med föreslagna förbättringar och få ledningen att stödja deras planer. Så försök att få dina operatörer och teamledare att förstå behovet av att tala med mätbar fakta.

Kartlägg och kvantifiera dina processer för att identifiera Muda och områden för förbättring och för att ge ett riktmärke mot vilket framtida förbättringar kan mätas och kvantifieras.

Det finns bara ett sätt att se vad som verkligen händer i ditt företag och varför det händer: du måste ändra ditt perspektiv och "Gå till Gemba".

Ge inte bara din åsikt om specifika ärenden; gå och se vad som faktiskt händer genom att visa genuint intresse för personalen och processen de arbetar inom dagligen.

"Genom att hålla en maskin ren kommer man åt problemen."

Jonas Svanäng,
kaizenexpert



Tips 5

Rengöring är kontroll

Självgående underhåll och planerade underhållsrutiner är avgörande för att öka den totala utrustningseffektiviteten för din anläggning och dess maskiner.

I kaizen-systemet är självgående underhåll "självständigt" underhåll som utförs av operatörerna själva snarare än av särskilda underhållstekniker. Det första steget med självgående underhåll är grundläggande rengöring.

En undersökning visar att 89% av maskinoperatörerna anser att det är lättare att inspektera och upptäcka fel på en ren maskin*. Och när du ger dina operatörer ansvaret för att hålla utrustningen ren har de större chans att upptäcka problem innan de resulterar i driftstopp.

Detta är ett exempel på hur förbättringar kan komma från oväntade platser. Genom att implementera självgående rengöringsrutiner kan du öka ditt slutresultat då maskinens stopptid minskar när du får hjälp att proaktivt:



Eliminera läckage



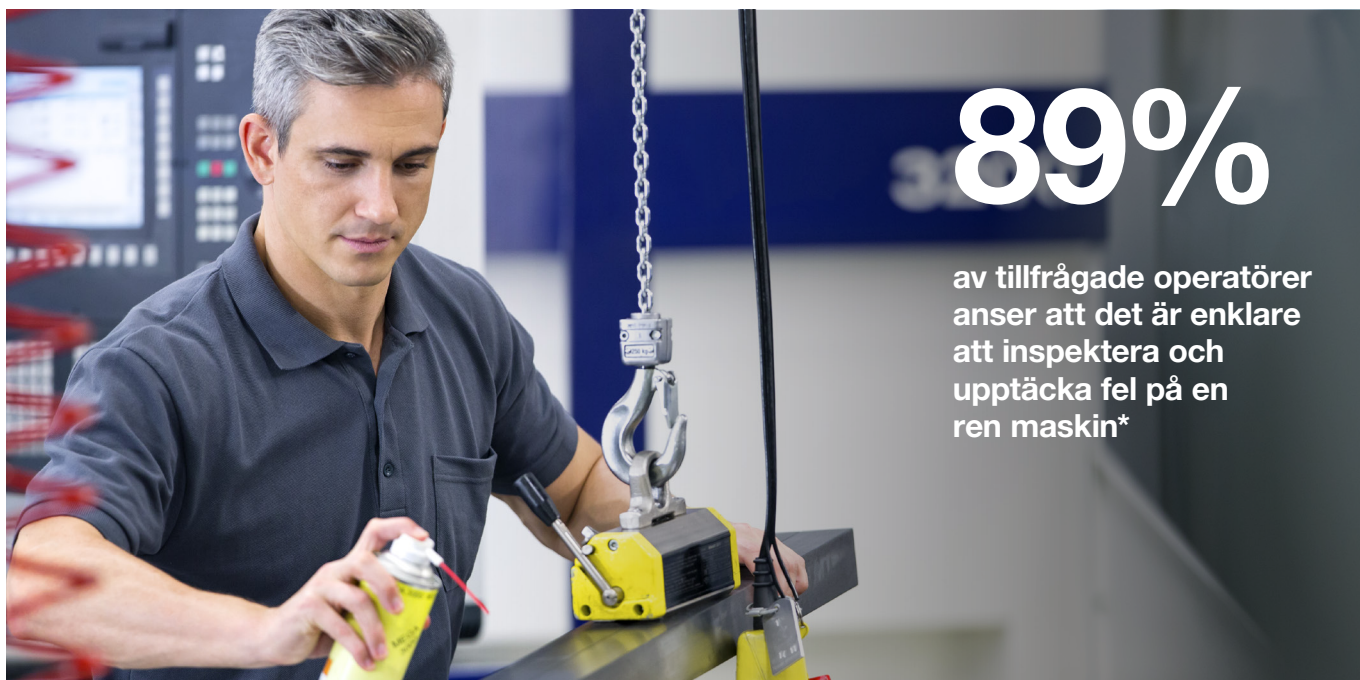
Förbättra åtkomst till kontrollpunkter



Eliminera källor till smuts och smittspridning

För att underlätta självgående rengöringsrutiner och påminna operatörer att genomföra dem, placera Tork Performance dispensrar och rengöringsdukar inom räckhåll för arbetsstationer. Genom att ha material nära slipper man också slösa tid på att gå fram och tillbaka och hämta det.

Så mycket som 89% av tillfrågade maskinoperatörer* är överens: "Att ha kraftigt och högkvalitativt rengöringsmaterial och dispensrar exakt där jag behöver dem skulle förenkla rengöring och förebyggande underhåll".



*Undersökning av Tork med maskinoperatörer, utförd av Psyma (juli 2019)