

Varustatud parandamiseks™

Tootlikkuse suurendamise
juhend

**„Täiustamine võib
saada alguse
ootamatutest
kohtadest.“**

Jonas Svanäng, kaizeni ekspert



Think ahead.

Pideva täiustamise kultuuri juurutamine

Kaizen tähendab paremaks muutumist, iga päev, ettevõtte kõigis tegevustes, kaasates selleks kõiki töötajaid. Üheks selliseks valdkonnaks on masinaoperaatori hooldusülesanded, kus ka väikestel, kuid pidevatel edusammudel võib olla oluline mõju kvaliteedile, kuludele ja tootlikkusele.

Kaizen aitab liidritel suurendada tootlikkust ning juurutada pideva parendamise kultuuri, mis annab ettevõttele jätkusuutliku konkurentsieelise.



89%

usub, et ennetava hoolduse korralduse täiustamine on nende ettevõttes oluline*

87%

sõnul aitab ennetav hooldus vähendada masinate rikkeid ja kaotatud tootmisega*

Palusime teemat hästi tundval **Jonas Svanängil** meile selgitada, kuidas kaizeni filosoofia aitab suurendada tehase ja masinapargi tootlikkust.

Jonas õppis timmitud tootmist otse Toyota tehastest ning rakendas õpitut rohkem kui 100 organisatsioonis üle maailma, töötades McKinsey and Reachi heaks.

Jonast kutsutakse sageli rahvusvahelistele konverentsidele esinema ning kaizenist ja tööprotsesside parandamisest rääkima.

Allpool on tema viis parimat kaizeni soovitusi.



Jonas Svanäangi parimad kaizeni soovitused:



„Igapäevane puhastamine on üks kaizeni alustaladest.“

Jonas Svanäng,
Kaizeni ekspert

Soovitus 1 Keskenduge väikestele muudatustele

Kaizeni meetod näeb ette järkjärgulisi muudatusi, mis sobivad olemasolevatesse tööprotsessidesse, ilma et peaksite hakkama oma tööd täiesti ümber korraldama. Ärge alustage suurte ja hirmutavate küsimustega, nagu „Kuidas saaksime enda üldist tootlikkust tõsta?“ Selle asemel tuvastage väikesed probleemid ning võtke väikesi ja teostatavaid samme nende lahendamiseks.

Parendamisideede jaoks tuleb minna gemba juurde – see sõna tähendab kaizeni juhtimiskontseptsioonis kohta, kus kliendi jaoks väärtus luuakse. Tooge juhtkond töökohta, et nad näeksid, mis seal toimub ning kus on võimalusi muda (äritegevuse/protsessiga seotud raiskamise) vähendamiseks.

Niimoodi saate vabastada aega ja ressursse tegevusteks, mis ka tegelikult väärtust lisavad.

Suhtuge probleemidesse kui täiustamisvõimalustesse. Teie eesmärk on tuvastada probleemide tegelikud põhjused ning lahendada neid üheskoos, üks samm korraga. Mõne aja pärast näete, kuidas need paljud väikesed, kuid järjepidevad sammud viivad pika perioodi vältel suure parenemiseni.

Soovitus 2 Julgustage oma töötajaid

Kaizeni sisuks on pidev täiustamine terve organisatsiooni ulatuses igaühe poolt, igapäevaselt ja kõikjal. Teie masinaoperaatorid on tõenäoliselt töökojas esinevate probleemidega kõige paremini kursis ja teavad, millised muudatused on vajalikud, aga kui nende ettepanekuid ära ei kuulata, väheneb motivatsioon.

Kaizeni eesmärk on muuta käitumist, et juurutada seeläbi pideva täiustamise kultuur. Kui teie ettevõtte võtab omaks kaizeni mõttelaadi ning töötajad saavad aru, et neil on võimalus muuta oma töökohta ja lisandväärtuse loomise kohta, annab see neile julgust.

Seadke eesmärgiks meeskonnatöö keskkonna loomine, kus kõik pingutavad ühiselt pideva parendamise nimel, ning julgustage oma masinaoperaatoreid probleemidest rääkima ja enda valdkonnaga seotud ettepanekuid tegema.

See ei aita mitte ainult kasvatada oma tööga seotud omanditunnet, vaid parandab ka üldist töömoraali ja tootlikkust.



Soovitus 3

Tagage terve organisatsiooni kaasamine

Kaizen pole ühekordne imerohi, vaid järjepidev protsess. Seepärast peate kaasama täiustamise nimel tehtavatesse jõupingutustesse igaühe, iga päev, igalt alalt ja osakonnast. Ja veenduge, et kogu teie organisatsioon mõistaks kaizeni olulisust ettevõtte kasumlikkusele.

Igal organisatsioonil esineb raskusi, olgu selleks seisakud või kvaliteediprobleemid, ning vahel võib vastuseis tulla ka töökojast: „Oleme seda juba varem soovitanud, kuid midagi pole muutunud“, jne.

Seega on töötajate jaoks äärmiselt oluline tunda, et juhtkond toetab neid parenduste ettepanekute tegemisel ja juurutamisel.

Tõeliselt tõhusa ja jätkusuutliku muutuse jaoks peate tegema kaizenist oma juhtimisprotseduuride lahutamatu osa. Teie juhtide roll pideva täiustamise kultuuri säilitamisel on äärmiselt oluline. Peate tagama, et nad on pühendunud teie visiooni elluviimisele ning toetavad aktiivselt suhtumise muutumist üle terve organisatsiooni.

Soovitus 4

Rääkide andmete põhjal, juhtige faktide toel

Juhatajad vajavad probleemide objektiivseks analüüsimiseks, parendusettepanekute hindamiseks ning juhtkonna veenmiseks fakte ja arve, mitte oletusi. Nii et üritage oma masinaoperaatoritele ja töödejuhatajatele selgeks teha, et nad peavad keskenduma andmetele.

Kaardistage ja hinnake oma tööprotsesse, et leida üles muda (raiskamine) ning parandamist vajavad valdkonnad. Lisaks annab see algpunkti, millega tuleviku parendusi võrrelda.

On ainult üks viis, kuidas näha, mis ja miks ettevõttes päriselt toimub – selleks tuleb minna gemba juurde.

Ärge tuginege lihtsalt enda oletustele, minge vaadake, mis päriselt toimub, näidates üles siirast huvi inimeste ja protsesside vastu, millega nad igapäevaselt tegelevad.

**„Masina
puhtuse
tagamine aitab
probleemid
nähtavaks
muuta.“**

Jonas Svanäng,
kaizeni ekspert



Soovitus 5

Puhastamine on kontrollimine

Iseseisev hooldus ja plaanilised hooldustoiminguid on tehase ja masinapargi üldise efektiivsuse suurendamisel otsustava tähtsusega.

Kaizeni süsteemis kuuluvad iseseisva hoolduse alla need hooldustööd, mida teevad masinaoperaatorid ise, mitte remonditehnikud. Iseseisva hoolduse esimeseks sammuks on regulaarne tavapuhastus.

Küsitlused näitavad, et 89% masinaoperaatoritest usub, et ülevaatus ja rikketuvastus on lihtsam puhtal masinal.* Kui seadmete puhtusest saab masinaoperaatori enda kohustus, on tõenäosus suurem, et probleemid avastatakse enne, kui need põhjustavad tööseisakuid.

See on näide sellest, kuidas täiustamine võib saada alguse ootamatutest kohtadest. Te saate iseseisva puhastuse juurutamisega suurendada oma kasumlikkust, sest masinate seisakuaeg on väiksem, aidates teil proaktiivselt:



Kõrvaldada lekked



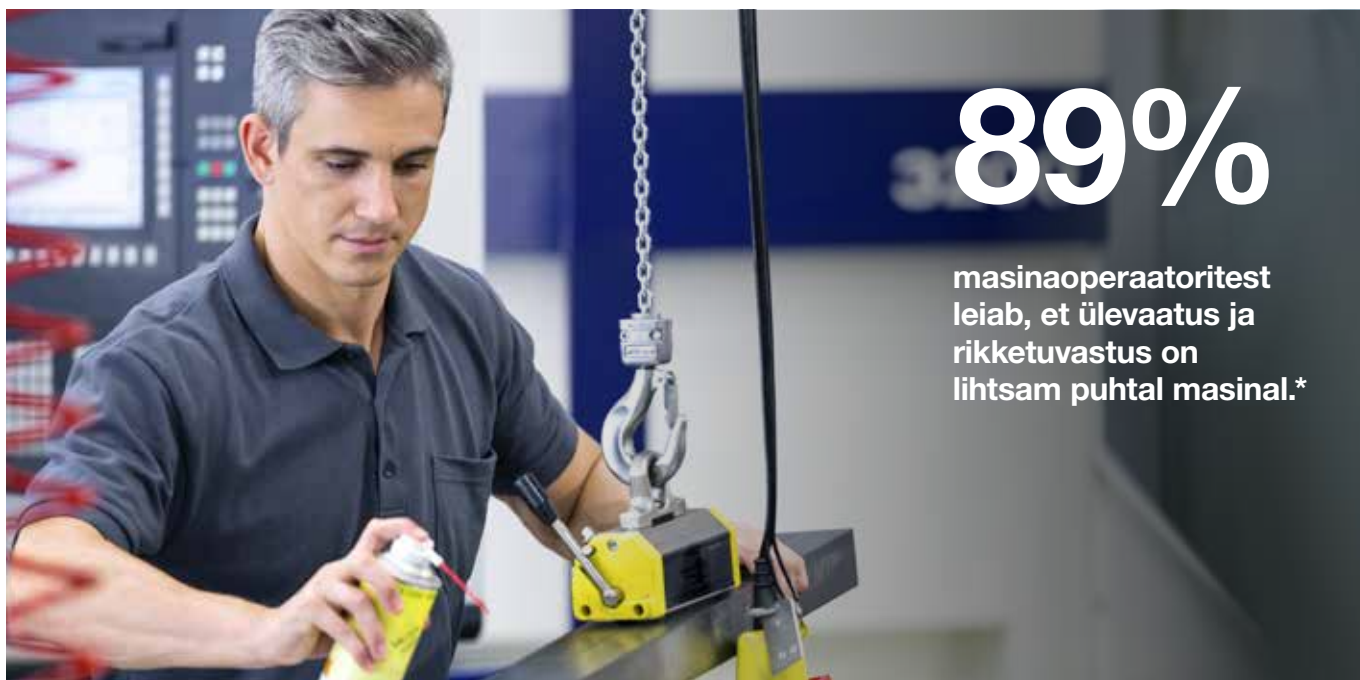
Parandada juurdepääsu kontrollpunktidele



Kõrvaldada mustuse- ja saasteallikad

Iseseisva puhastuse hõlbustamiseks ja masinaoperaatoritele selle meeldetuletamiseks paigaldage Tork Performance sarja puhastusvahendid käeulatusse, et vältida aja raiskamist edasi-tagasi kõndimisele puhastusvahendite töökoha juurde toomiseks.

Kuni 89% masinaoperaatoritest on nõus, et „kvaliteetsete professionaalsete tööstuslike puhastuslapijaoturite paigutamine käeulatusse muudab puhastamise tõhusamaks ja toetab ennetavat hooldust“*.



89%

masinaoperaatoritest leiab, et ülevaatus ja rikketuvastus on lihtsam puhtal masinal.*

* Torki masinaoperaatorite küsitlus, mille viis läbi Psyma (juuli 2019).