

Accueillez à nouveau les visiteurs de manière sécuritaire

Guide de l'hygiène pour la réouverture des établissements de soins de longue durée aux visiteurs



Accueillez à nouveau les visiteurs de façon sécuritaire dans votre établissement

Alors que les établissements de soins de longue durée (SLD) accueillent à nouveau les familles et les proches, la distanciation sociale est essentielle pour que les résidents restent en sécurité et en bonne santé. Il en va de même pour les stratégies de promotion et de gestion d'une bonne hygiène. Les résidents, les professionnels de la santé et les visiteurs ont tous un rôle à jouer pour assurer la sécurité dans les établissements de soins de longue durée.



Pourquoi la visite des résidents des établissements de soins de longue durée est importante

Une séparation physique et un isolement prolongés de la famille et des amis peuvent avoir un effet négatif sur la santé et le bien-être général d'un résident. La technologie peut contribuer à réduire la solitude de certains résidents, mais elle ne remplace pas durablement le contact en personne. Cela est particulièrement vrai pour les résidents souffrant de déficiences cognitives, de difficultés visuelles ou auditives et de limitations de la mobilité dans la mesure où ils éprouvent des difficultés à maintenir des liens avec leurs proches. Les membres de la famille jouent également souvent un rôle essentiel dans les soins, le soutien et la défense des résidents.



Pourquoi il est essentiel de se préparer à recevoir des visiteurs

Il est bien connu que les infections se transmettent facilement d'une personne à l'autre dans les environnements de soins de longue durée, notamment par contamination croisée. La restriction des visites fait partie des mesures prises pour empêcher l'introduction de germes et de virus dans les établissements de soins de longue durée. Alors que les visiteurs commencent à réintégrer ces installations, il est essentiel de les sensibiliser au fait que les besoins en matière d'hygiène ont augmenté et qu'ils ont un rôle important à jouer. Il est également important que les établissements identifient et minimisent les risques afin d'assurer la sécurité et la santé des résidents et du personnel et d'aider les visiteurs à se sentir à l'aise et en sécurité.



Comment les solutions innovantes de Tork peuvent aider

- Elles veillent à ce que les normes d'hygiène et de nettoyage soient respectées, ce qui contribue à accroître la sécurité des patients et du personnel
- Elles répondent à des exigences strictes en matière d'hygiène
- Elles sont adaptées au travail des professionnels de la santé et du personnel d'entretien des établissements de soins de longue durée
- Elles offrent une meilleure accessibilité aux résidents et aux visiteurs des établissements de soins de longue durée
- Elles créent un sentiment d'appartenance qui favorise le bien-être des résidents
- Elles offrent un système de distribution fonctionnel et attrayant, indiquant aux visiteurs et au personnel que l'hygiène est prise au sérieux

Liste de contrôle pour se préparer à accueillir à nouveau des visiteurs

Nous savons que votre objectif est d'assurer la sécurité des résidents et du personnel lorsque vous recommencez à accueillir des visiteurs. La liste de contrôle suivante peut vous aider à sensibiliser aux comportements d'hygiène et à renforcer les nouvelles habitudes d'hygiène.



-  **Consulter** les autorités locales et nationales sur les réglementations spécifiques à votre établissement
-  **Implémenter** un protocole de programmation des visiteurs
-  **Préparer** les questionnaires d'auto-évaluation de l'état de santé des visiteurs et veiller à ce que tous les visiteurs les remplissent
-  **Établir** une limite du nombre de visiteurs par résident
-  **S'assurer** que des masques sont disponibles pour les visiteurs qui n'en ont pas
-  **Créer** un document destiné aux visiteurs soulignant l'importance de l'hygiène des mains, de la distanciation sociale et du port de couvre-visages
-  **Réévaluer** le placement de distributeurs de désinfectant dans l'ensemble de l'établissement
-  **Limiter** le nombre d'utilisateurs simultanés des toilettes publiques et placer des panneaux
-  **Suggérer** que les visiteurs passent du temps à l'extérieur avec les résidents lorsque la météo le permet
-  **Recommander** que les visiteurs limitent leurs interactions avec les autres résidents

Hygiène des installations



Hygiène des mains

Les attentes élevées en matière d'hygiène constituent désormais la nouvelle normalité pour tout le monde. Encouragez une hygiène des mains de manière positive et de nouvelles habitudes chez les visiteurs grâce aux outils pratiques de Tork.

- L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande quatre indications à l'hygiène des mains pour le personnel des établissements de soins de longue durée. Deux de ces moments sont également très pertinents pour les visiteurs et devraient être encouragés pour protéger la santé et la sécurité des résidents. Créer des documents à distribuer ou des affiches pour les visiteurs qui soulignent l'importance de se désinfecter les mains avant d'entrer dans la chambre d'un résident et après l'avoir quittée, de même qu'avant et après l'interaction physique avec un résident. De plus amples renseignements sont disponibles à l'adresse suivante : torkusa.com/your-business/solutions/overview/long-term-care/longtermcare-challenge
- Affichez les affiches « Comment être un bon visiteur » et « Meilleures pratiques de lavage des mains »

Visitez le site Web de Tork Healthy Hands pour utiliser des modèles d'affiches, les personnaliser et télécharger les fichiers. torkusa.com/healthyhands



Hygiène des surfaces

La réouverture aux visiteurs signifie que les surfaces sont touchées plus souvent par un plus grand nombre de personnes dans l'ensemble de l'installation. Des procédures de nettoyage et de désinfection de routine sont nécessaires pour arrêter la propagation de l'infection et contribuer à créer un environnement plus sûr. Veillez à ce que ces procédures soient suivies de manière cohérente et appropriée. Les surfaces à haute sensibilité comprennent :

- Réception et postes de sécurité
- Boutons d'ascenseur
- Rampes d'escalier
- Rampes de couloir
- Poignées de porte
- Comptoirs de collations et de cafés
- Bancs et chaises
- Canapés dans le hall et les espaces communs
- Tables de chevet
- Planchers



Un environnement sécuritaire et accueillant

Les établissements de soins de longue durée visent à ce que les résidents et leurs familles se sentent chez eux, dans un environnement sécuritaire et hygiénique. Les solutions Tork contribuent à créer un environnement accueillant comme à la maison grâce à des distributeurs novateurs haut de gamme au fonctionnement silencieux. En contribuant à un environnement sain et attrayant, les solutions Tork peuvent rendre les résidents actuels plus à l'aise et contribuer à en attirer de nouveaux.



Placement des distributeurs

Avec la prise de conscience accrue de la vulnérabilité de certains résidents aux germes et aux virus, il est temps de renforcer l'hygiène des mains dans les établissements de soins de longue durée grâce à un placement optimal des distributeurs. Des études montrent que l'optimisation de l'emplacement des distributeurs peut augmenter leur utilisation de plus de 50 %¹, et le fait de les rendre plus visibles a un impact plus important sur l'utilisation que l'ajout de distributeurs supplémentaires.

Entrée des installations

- Faites en sorte que la désinfection des mains soit pratique pour les visiteurs à l'arrivée et au départ

Toilettes publiques

- À proximité des lavabos
- Aux sorties

Espaces communs (intérieur et extérieur)

- À côté de la réception et des postes de sécurité
- À proximité des ascenseurs
- Près des bancs dans les longs couloirs
- Places assises et lieux de rassemblement

¹ Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

Solutions et outils recommandés par Tork



Zones communes

Tork fournit des consommables de haute qualité avec des distributeurs innovants pour créer une atmosphère sécuritaire et accueillante afin d'améliorer la satisfaction des résidents et des visiteurs.



570058

Tork Support d'hygiène

571600

Tork Distributeur automatique de produits de soins de la peau en mousse

400217

Tork Premium Désinfectant pour les mains mousse à base d'alcool



TF6920A

Tork Boîte de mouchoirs plate



7432000

Tork Xpressnap Fit® Distributeur de serviettes de comptoir

DX800

Advanced Distributeur de serviettes blanches



Toilettes publiques

Les systèmes conviviaux de Tork permettent d'éviter facilement la contamination croisée tout en améliorant l'image et l'expérience. Les distributeurs haute capacité Tork PeakServe permettent également de gagner du temps pour effectuer des tâches essentielles en matière d'hygiène grâce à la réduction du temps nécessaire au contrôle et à l'approvisionnement des distributeurs.



552530

Tork PeakServe® Continuous™
Mini distributeur d'essuie-mains continu

105065

Tork PeakServe Essuie-main continu



571600

Tork Distributeur automatique de produits de soins de la peau en mousse



401211

Tork Savon Mousse Extra Doux



555620

Tork Distributeur de papier hygiénique grande capacité

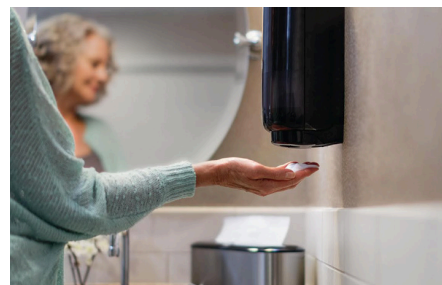
10292A

Tork Advanced Rouleau de papier hygiénique grande capacité



TF6920A

Tork Boîte de mouchoirs plate



Chambres et toilettes des résidents

Les systèmes conviviaux de Tork permettent d'éviter facilement la contamination croisée tout en améliorant l'image et l'expérience.



552120

Tork Xpress® Distributeur Portable pour Essuie-mains interfoliés

MB572

Tork Xpress Essuie-mains doux interfoliés



555628

Tork Distributeur de papier hygiénique grande capacité

10292A

Tork Advanced Rouleau de papier hygiénique grande capacité



571608

Tork Distributeur automatique de produits de soins de la peau en mousse



401211

Tork Savon Mousse Extra Doux



5301505

Tork Chiffon de nettoyage pour usages robustes