

Allgemeine Gewährleistungsansprüche

Unseren Kunden stehen bestimmte gesetzliche Gewährleistungsansprüche bei Produktmängeln zu.

Essity gewährt folgende Garantie ausschließlich für Geschäftskunden, nicht für Privatkunden.

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus bietet Essity seinen Geschäftskunden eine zusätzliche Garantie dafür, dass bestimmte Tork®-Spender für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Kaufdatum frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind; ein Nachweis über das Vorhandensein des Fehlers bei der Lieferung ist hierfür nicht erforderlich. Unsere Geschäftskunden erhalten diesen zusätzlichen Garantieschutz, wenn sie das Online-Registrierungsformular unter www.tork.de/garantie ausfüllen. Gemäß dieser zusätzlichen, über die gesetzlichen Rechte hinausgehenden Garantie wird Essity einen defekten Spender nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder kostenlos ersetzen.

Wenn ein Geschäftskunde einen Garantieanspruch geltend machen möchte, muss dies während der geltenden Garantiezeit unter Vorlage des Kaufbelegs erfolgen. Im Rahmen der Garantie kann Essity den Geschäftskunden dazu auffordern, den defekten Spender zurückzusenden, bevor die Garantie gewährt und der defekte Spender entweder repariert oder ersetzt wird. Ersatzspender entsprechen aufgrund von Design- und Sortimentsänderungen möglicherweise nicht dem ursprünglichen Modell.

Im Rahmen dieser Garantie sind durch Vandalismus, unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäße Installation entstandene Schäden nicht abgedeckt; des Weiteren ist Essity nicht für Schäden, darunter insbesondere entgangene Gewinne verantwortlich.

Hinweis: Dieser zusätzliche Garantieschutz gilt ausschließlich für Geschäftskunden. Die gesetzlichen Ansprüche von Privatkunden und Geschäftskunden bleiben davon unberührt.