

Pracuj bezpiecznie: COVID-19 – poradnik dla organizacji rządowych



Służymy pomocą.

W czasie obecnego kryzysu organizacje rządowe napotykają na swojej drodze nie lada wyzwanie aby prowadzić swoją działalność na szczeblu krajowym i lokalnym, jednocześnie zapewniając bezpieczeństwo swoim pracownikom oraz interesantom. Należy podjąć dodatkowe środki, takie jak zapewnienie przestrzegania wytycznych zgodnie z zaleceniami specjalistów służby zdrowia. Istotne jest też zagwarantowanie dostępu do niezbędnych produktów higienicznych i artykułów do czyszczenia, celem zmniejszenia prawdopodobieństwa wystąpienia infekcji. Dodatkowo konieczne jest wdrożenie środków bezpieczeństwa podczas przyjmowania nowych interesantów.

Od ponad 50 lat marka Tork z zaangażowaniem pracuje na rzecz zapewnienia odpowiedniej higieny w budynkach rządowych na całym świecie, opracowując i tworząc kompleksowe rozwiązania higieniczne oraz oprogramowanie do sprzątania na podstawie danych.

Za pomocą tego przewodnika chcemy podzielić się naszą wiedzą specjalistyczną i zapewnić konkretne wytyczne dotyczące prawidłowej higieny rąk oraz czyszczenia powierzchni, by wspierać zdrowie i dobre samopoczucie – Twoje i Twojego personelu – oraz działalność krytycznych elementów infrastruktury.

Życzymy zdrowia i mamy nadzieję, że pozostaniecie bezpieczni podczas świadczenia swojej pracy, która gwarantuje bezpieczeństwo, zdrowie i dobrostan naszego społeczeństwa.

Z poważaniem

Anna Königson Koopmans
Dyrektor ds. marketingu – organizacje rządowe
Essity Polska Sp. z o.o.



COVID-19

SARS-CoV-2 może rozprzestrzeniać się w urzędzie pomiędzy pracownikami i interesantami drogą kropelkową, kiedy zainfekowana osoba kaszle lub kicha. Do rozprzestrzeniania się wirusa może także dochodzić przez dotknięcie skażonych powierzchni i przedmiotów.

Jednak przestrzeganie odpowiednich protokołów higieny rąk, stosowanie rutynowych praktyk czyszczenia i dezynfekcji oraz zoptymalizowane rozmieszczenie dozowników mogą pomóc ograniczyć rozprzestrzenianie się SARS-CoV-2 w urzędzie. W niniejszym poradniku zawarto materiały, które pomogą wzmocnić najlepsze praktyki w Twojej organizacji zarówno podczas epidemii, jak i po jej zakończeniu.



W jaki sposób COVID-19 może rozprzestrzeniać się w urzędzie?



**Drogą kropelkową
poprzez kasłanie lub
kichanie**



**Poprzez bliski kontakt
osobisty,
na przykład dotykane
lub
podawanie ręki**



**Poprzez dotykane
przedmiotu lub powierzchni,
na których znajduje się
wirus, a następnie
dotknięcie twarzy, nosa lub
oczu**

Higiena rąk

Podczas trwającej pandemii COVID-19 stosowanie prawidłowej higieny rąk w Twoim urzędzie jest teraz ważniejsze niż kiedykolwiek.

W tego typu instytucjach dotyka się różnych powierzchni – np. klawiatur, myszek komputerowych i telefonów – które mogą być skażone patogenami (np. wirusem SARS-CoV-2). Pracownicy i interesanci powinni regularnie w ciągu dnia myć ręce przy zastosowaniu prawidłowej techniki, jednak szczególnie:

- po wydmuchaniu nosa, kaszlnięciu i kichnięciu;
- przed i po przygotowaniu żywności oraz przed i po posiłku;
- po korzystaniu z toalety i dotykaniu śmieci.

Dopilnuj, aby pracownicy i interesanci mieli dostęp do czystych i dobrze zaopatrzonych łazienek oraz środków dezynfekujących do rąk.

Możesz wspierać stosowanie prawidłowej higieny rąk w swoim urzędzie na kilka sposobów, np. zamieszczając odpowiednie informacje w pobliżu umywalk, łazienek i innych pomieszczeń o dużym natężeniu ruchu. Poniżej znajdują się narzędzia i informacje promujące wśród pracowników i interesantów prawidłowe techniki mycia i dezynfekcji rąk.



Dostępne materiały

Handwashing procedure

Wash your hands with soap, water and paper towels.

Procedura mycia rąk

Hand Sanitizing

Disinfect your hands.

Procedura dezynfekcji dłoni

[Pobierz](#)



[Pobierz](#)



Czyszczenie powierzchni

Pracownicy w Twoim urzędzie mogą zarazić się SARS-CoV-2 dotykając powierzchni skażonej nowym koronawirusem. Z tego powodu konieczna jest częsta dezynfekcja powierzchni, aby ograniczyć rozprzestrzenianie się infekcji. Oto kilka wskazówek dotyczących sprzątanía różnych pomieszczeń w Twojej placówce:

- **Recepcja** Regularnie wycieraj często dotykane powierzchnie, takie jak klamki, ekrany dotykowe i przyciski w windzie. Trzymaj produkty do wycierania pod ręką, aby móc szybko i łatwo przetrzeć wymagane miejsce.
- **Biuro:** Czyść często dotykany wspólny sprzęt, taki jak klawiatury, myszki komputerowe i telefony.
- **Łazienki:** Rozpocznij sprzątanía od mniej zabrudzonych obszarów, a sedesy i podłogę zostaw na koniec. Korzystaj z kilku czyściw, aby zapobiegać rozprzestrzenianiu się zarazków pomiędzy powierzchniami. Mopy i gąbki mogą być siedliskiem licznych drobnoustrojów, dlatego personel sprzątający powinien rozważyć używanie sprzętu jednorazowego użytku.
- **Pomieszczenia socjalne:** Aby ułatwić utrzymanie czystości, rozpocznij sprzątanía od mniej zabrudzonych obszarów, a podłogę zostaw na koniec. Zatłuszczone lub zabrudzone olejem powierzchnie należy przed zastosowaniem środka dezynfekującego umyć gorącą wodą i profesjonalnymi detergentami.

Poniżej znajdują się dodatkowe materiały wspierające utrzymanie czystości i higieny w Twoim urzędzie podczas pandemii COVID-19.



Materiały

TORK

Hygiene issues in an open office environment

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of nice to have, but is a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concept, people are realizing more frequently, strong bodies and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially young generations, are also becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible results and customer.

Offices are shifting from one side that is more flexible environments, this is leading to increased hygiene concerns and needs all around the world. New data from the global COVID-19 outbreak suggests that open office environments may be more susceptible to the spread of the virus. As a result, many companies are re-evaluating their office design and layout. This is leading to a new wave of open office design, one that is more health conscious and designed to reduce the risk of disease transmission.

Open plan offices have both upsides and downsides

While the upside of an open office is that it can help reduce the risk of disease transmission, there are also downsides. Open plan offices have been shown to have higher levels of airborne bacteria and viruses. This is due to the fact that open offices have a higher level of air circulation, which can help spread germs. Additionally, open offices can be more difficult to clean and disinfect, which can increase the risk of disease transmission.

70% of offices in the US today have open floor plans

A number of studies have found a correlation between the number of people working in an office and the risk of disease transmission. The more people there are in an office, the higher the risk of disease transmission. This is because there are more opportunities for people to come into contact with each other, which can help spread germs.

Higiena w otwartym środowisku biurowym

[Pobierz](#) ↓

TORK

Tork cleaning for health checklist

- Put on protective gloves and attire.
- Empty trash and recycling bins-regularly liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Washroom Cleaning:**
 - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new paper for each area to reduce cross-contamination.
 - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
 - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and other legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solutions.
- Floor Care:** Move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
 - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
 - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit [torkusa.com](#)

Lista kontrolna Tork – czyszczenie dla zdrowia

[Pobierz](#) ↓

World Health Organization

Getting your workplace ready for COVID-19

As we learn more about the novel coronavirus (COVID-19) and its potential to spread, it is important to take steps to reduce the risk of infection in your workplace. The following are some key steps to help you get ready for COVID-19 in your workplace:

1. Stay home if you are sick.
2. Avoid close contact with people who are sick.
3. Cover your nose and mouth when you cough or sneeze.
4. Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds.
5. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace:
 1. Stay home if you are sick.
 2. Avoid close contact with people who are sick.
 3. Cover your nose and mouth when you cough or sneeze.
 4. Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds.

Przygotowanie miejsca pracy pod kątem COVID-19

[Dowiedz się więcej](#) ↓

Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19

Wskazówki dotyczące przygotowania miejsc pracy pod kątem COVID-19 (za pośrednictwem OSHA)

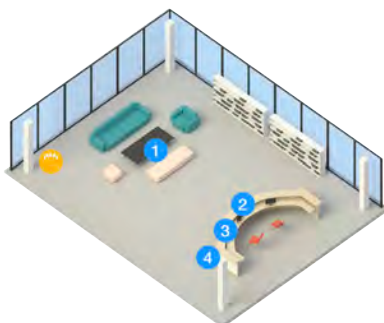
[Dowiedz się więcej](#) ↓

Rekomendacje dotyczące rozmieszczenia dozowników

Podczas gdy Twój urząd nadal pracuje w trakcie pandemii COVID-19, wzmocnij prawidłowe techniki zachowania higieny rąk poprzez optymalne rozmieszczenie dozowników. Pamiętaj, aby umieszczać produkty higieniczne w widocznych i często odwiedzanych miejscach. Pracownicy i interesanci nie powinni zmieniać swojej trasy, żeby móc skorzystać z dozowników. Choć rozumiemy, że każdy budynek ma swoją specyfikę, poniżej przedstawiamy pewne podstawowe zasady dotyczące przestrzeni w urzędach.

Sale obsługi interesantów

- 1 Serwetki
- 2 Środek dezynfekujący dłonie
- 3 Chusteczki higieniczne
- 4 Kosze na śmieci



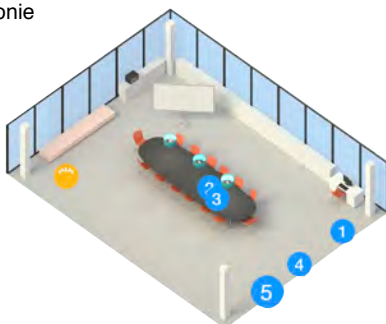
Łazienki

- 1 Papier toaletowy
- 2 Ręczniki do rąk
- 3 Mydło
- 4 Kosze na śmieci
- 5 Nakładki sedesowe
- 6 Środek dezynfekujący dłonie
- 7 Chusteczki higieniczne



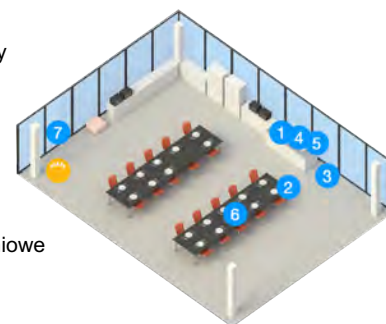
Sale konferencyjne

- 1 Środek dezynfekujący dłonie
- 2 Serwetki
- 3 Chusteczki higieniczne
- 4 Wycieranie i czyszczenie
- 5 Kosze na śmieci



Pomieszczenia socjalne i kąpiki kuchenne

- 1 Mydło
- 2 Środek dezynfekujący dłonie
- 3 Kosze na śmieci
- 4 Ręczniki do rąk
- 5 Czyściwo wielozadaniowe
- 6 Serwetki
- 7 Chusteczki higieniczne



Przestrzeń biurowa

- 1 Środek dezynfekujący dłonie
- 2 Kosze na śmieci
- 3 Chusteczki higieniczne
- 4 Wycieranie i czyszczenie
- 5 Serwetki



Higiena w biurze

Więcej informacji na temat roli higieny rąk i sprzątaniamy w urzędach zarówno podczas, jak i po ustaniu pandemii COVID-19, można znaleźć na stronie z materiałami „Higiena w biurze”.

[Dowiedz się więcej](#)