

Dales la bienvenida a tus visitantes con seguridad

Guía de higiene para recibir de nuevo visitas en los centros de atención para adultos mayores



Prepara tus instalaciones para recibir de nuevo a tus visitantes de forma segura

A medida que los centros de atención para adultos mayores vuelven a recibir a familiares y seres queridos, es fundamental mantener el distanciamiento social y la separación física para promover la seguridad y la salud de los residentes. Las estrategias para favorecer y gestionar una buena higiene son igual de importantes. Los residentes, profesionales sanitarios y visitantes contribuyen a garantizar la seguridad en instalaciones que ofrecen cuidados a los adultos mayores.



Por qué es importante que los residentes de los centros de cuidado para adultos mayores reciban visitas

La separación física prolongada y permanecer aislado de la familia y los amigos puede repercutir negativamente en la salud general y el bienestar de un residente. La tecnología puede ayudar a disminuir la sensación de soledad para algunos residentes, pero no es un reemplazo sostenible para el contacto personal. Esto es especialmente cierto en el caso de residentes que tienen deficiencias cognitivas, dificultades visuales o auditivas y limitaciones de movilidad, ya que les cuesta mantener la conexión con los seres queridos. Los familiares también juegan un papel esencial en el cuidado, el apoyo y la defensa de los residentes.



Por qué es fundamental prepararse para las visitas

Existen evidencias de que la transmisión de infecciones de persona a persona en entornos para adultos mayores es fácil, sobre todo a través de la contaminación cruzada. Una de las estrategias para impedir que gérmenes y virus entren en las instalaciones es la restricción de visitas. Para volver a recibir a visitantes en esta clase de instalaciones, es fundamental concientizar sobre las mayores exigencias en higiene, y los visitantes deben desempeñar una función importante. Además, es esencial que los centros identifiquen y minimicen los riesgos para mantener la salud y la seguridad de los residentes y ayudar a que los visitantes se sientan cómodos y seguros cuando visiten a sus seres queridos.



De qué modo ayudan las soluciones innovadoras de Tork

- Garantizan el cumplimiento de los estándares de higiene y limpieza, lo cual contribuye a aumentar la seguridad de los pacientes y empleados
- Ayudan a cumplir los estrictos requisitos sanitarios en cuestión de higiene
- Se adaptan al flujo de trabajo de los profesionales sanitarios y el personal de limpieza de los centros de atención para adultos mayores
- Mejoran la accesibilidad para los residentes y visitantes de este tipo de instalaciones
- Crean una sensación de hogar que favorece el bienestar de los residentes
- Proporcionan un sistema de dispensación funcional y atractivo, que demuestra a los visitantes y el personal que la higiene se toma en serio

Lista de control para prepararse para recibir visitantes de nuevo

Sabemos que tu objetivo es mantener la seguridad de los residentes y el personal cuando empiecen a llegar visitantes de nuevo. La siguiente lista de control te ayudará a crear conciencia sobre los hábitos de higiene y reforzar las nuevas rutinas.



- ✓ **Consulta** con las autoridades nacionales y locales las normativas específicas aplicables a tu centro
- ✓ **Pon en marcha** un protocolo de programación de visitas
- ✓ **Prepara** cuestionarios de evaluación de la salud para los visitantes y asegúrate de que su cumplimentación sea obligatoria
- ✓ **Fija** un número máximo de visitantes por residente
- ✓ **Asegúrate** de que haya cubrebocas disponibles para aquellos visitantes que no las lleven puestas
- ✓ **Crea** un folleto para los visitantes que destaque la importancia de la higiene de manos, el distanciamiento social y llevar cubrebocas
- ✓ **Replantéate** la colocación de dispensadores de desinfectante de manos en toda la instalación
- ✓ **Limita** el número de usuarios que utilizan los aseos públicos a la vez y coloca avisos
- ✓ **Sugiere** que las visitas de los residentes se lleven a cabo en espacios exteriores, si las condiciones climáticas lo permiten
- ✓ **Recomienda** que los visitantes reduzcan sus interacciones con otros residentes

Higiene en las instalaciones



Higiene de manos

En esta nueva normalidad, todos esperamos un mayor nivel de higiene. Las prácticas herramientas de Tork te permitirán fomentar unos hábitos de higiene positivos y afianzar las nuevas rutinas entre los visitantes.

- La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda 4 momentos para la higiene de manos de los empleados de centros de atención de larga duración. Dos de esos momentos también son especialmente relevantes para los visitantes y deben promoverse con el fin de proteger la salud y la seguridad de los residentes. Crea folletos y/o pósteres para los visitantes que destaquen la importancia de desinfectarse las manos antes de entrar y después de salir de la habitación de un residente, y también antes y después de cualquier contacto físico con él. Más información disponible en [Clean Care | Tork MX](#)
- Coloca los pósteres “Cómo ser un buen visitante” y “Prácticas recomendadas del lavado de manos”



Higiene de superficies

Volver a recibir visitas significa que más gente toca las superficies más a menudo en toda la instalación. Es necesario poner en marcha procedimientos rutinarios de limpieza y desinfección para evitar la propagación de infecciones y ayudar a crear un entorno más seguro. Asegúrate de que dichos procedimientos se realicen de manera sistemática y correcta. Las superficies de mucho contacto incluyen:

- Mostradores de recepción y seguridad
- Botones de elevadores
- Pasamanos de escaleras
- Barandillas de vestíbulos
- Manijas
- Mostradores de aperitivos y café
- Bancos y sillas para descansar
- Sillones de vestíbulos y zonas comunes
- Mesillas
- Suelos



Un entorno seguro y acogedor

Los centros de atención para adultos mayores tienen como objetivo hacer que los residentes y sus familiares se sientan como en casa en un entorno seguro e higiénico. Las soluciones Tork ayudan a crear un entorno acogedor y hogareño mediante dispensadores innovadores de gran calidad que funcionan de manera silenciosa. Las soluciones Tork contribuyen a que los residentes disfruten de un entorno saludable y atractivo, lo cual hará que se sientan más cómodos y servirá para atraer nuevos clientes.



Colocación de los dispensadores

Cada vez hay mayor conciencia de lo vulnerables que son algunos residentes a los gérmenes y los virus, por eso ha llegado el momento de reforzar una higiene de manos adecuada en los centros de atención de larga duración mediante la colocación óptima de los dispensadores. De hecho, se ha descubierto que mejorar la colocación de los dispensadores puede aumentar su uso en más de un 50 %¹, y que mejorar su visibilidad tiene mayor efecto sobre el uso que poner más dispensadores.

Entrada de las instalaciones

- Facilita la desinfección de manos para los visitantes que llegan y se van

Aseos públicos

- Cerca de los lavabos
- En las salidas

Zonas comunes (interiores y exteriores)

- En los mostradores de recepción y seguridad
- En los elevadores
- Cerca de los bancos para sentarse en vestíbulos largos
- Zonas para sentarse y reunirse

¹ Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

Soluciones y herramientas Tork recomendadas



Zonas comunes

Tork ofrece recambios de gran calidad y dispensadores innovadores que ayudan a crear una atmósfera acogedora y segura que mejora la satisfacción de los pacientes y visitantes.



560000
Tork Dispensador de Jabón Líquido y Alcohol en Gel
700522
Tork Jabón Líquido Antibacterial
700525

Tork Desinfectante de Manos Alcohol en Gel



TF6910
Tork Pañuelos Faciales en Cubo



TF6810
Tork Pañuelos Faciales en Caja plana



643200 / 633200
Tork Línea de Dispensadores Xpressnap®



729822
Tork Toalla Multipropósito en Caja



702760
Tork Dispensador Toalla Húmeda Desinfectantes



Baños públicos

Con los sistemas Tork fáciles de usar, resulta más sencillo prevenir la contaminación cruzada, así como mejorar la imagen y la experiencia. Además, los dispensadores de gran capacidad Tork PeakServe® dejan más tiempo libre para realizar tareas esenciales para la higiene al dedicar menos tiempo a la reposición de dispensadores.



552550
Tork PeakServe® Dispensador Mini de Toallas de Mano en Continuo
100585
Tork PeakServe® Toallas de Mano en Continuo



561500
Tork Dispensador de Jabón en Espuma



401211
Tork Jabón en Espuma Extrasuave



682000
Tork SmartOne® Dispensador Mini Twin de Papel Higiénico
702476
Tork SmartOne® Mini Papel Higiénico



Habitaciones y baños de residentes

Con los sistemas Tork fáciles de usar, resulta más sencillo prevenir la contaminación cruzada, así como mejorar la imagen y la experiencia.



460005
Tork Xpress® Dispensador de Toallas de Mano Entregadas Countertop
100297
Tork Xpress® Toalla Interdoblada



560000
Tork Dispensador de Jabón Líquido y Alcohol en Gel



700522
Tork Jabón Líquido Antibacterial



TF6910
Tork Pañuelos Faciales en Cubo



TF6810
Tork Pañuelos Faciales en Caja plana