

# Veilig aan het werk: COVID-19- toolkit voor overheidsorganisaties



## Wij staan voor u klaar.

In deze tijd van crisis, is het de uitdaging voor overheidsorganisaties om hun nationale en lokale activiteiten draaiende te houden, maar ook om hun personeel en het publiek gezond te houden. Er zijn verhoogde maatregelen nodig om de kans op infectie te verminderen, zoals het bieden van richtlijnen en advies in lijn met aanbevelingen van gezondheidsfunctionarissen, ervoor zorgen dat de nodige producten voor hygiëne en reiniging beschikbaar zijn, en het implementeren van maatregelen voor het ontmoeten van nieuwe bezoekers.

Bij Tork zetten we ons al meer dan 50 jaar in – en dit blijven we doen – voor het verbeteren van de hygiëne bij instellingen over de hele wereld door complete hygiëneoplossingen en digitale schoonmaaksoftware te ontwikkelen en produceren.

Via deze handleiding willen wij onze expertise met u delen en concrete richtlijnen bieden over de juiste handhygiëne en oppervlaktereiniging om zowel u als uw personeel gezond te houden en kritische infrastructures draaiende te houden.

We hopen dat u gezond en veilig kunt blijven en dat u de essentiële activiteiten uit blijft voeren die de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van onze samenleving waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Anna Königson Koopmans  
Marketing Director – Overheidsorganisaties  
Essity Professional Hygiene



## COVID-19

COVID-19 kan zich in uw overheidsinstelling verspreiden tussen medewerkers en bezoekers via druppels die worden geproduceerd wanneer een geïnfecteerd persoon hoest of niest. Het kan zich ook verspreiden via besmette oppervlakken of voorwerpen.

Maar het volgen van de juiste handhygiëneprotocolen, routinematige reinigings- en desinfectieprocedures en het optimaliseren van de plaatsing van dispensers in uw faciliteit kan de verspreiding van COVID-19 voorkomen. Deze toolkit biedt de middelen die u nodig heeft om te helpen de beste werkmethoden tijdens deze uitbraak en in de toekomst te stimuleren.



### Hoe kan COVID-19 zich binnen uw overheidsfaciliteit verspreiden?



**Via de lucht  
door hoesten en  
niezen**



**Nauw persoonlijk  
contact,  
zoals het aanraken of  
schudden van handen**



**Door een voorwerp of  
oppervlak aan te raken dat  
besmet is met het virus en  
dan uw mond, neus of  
ogen aan te raken**

# Handhygiëne

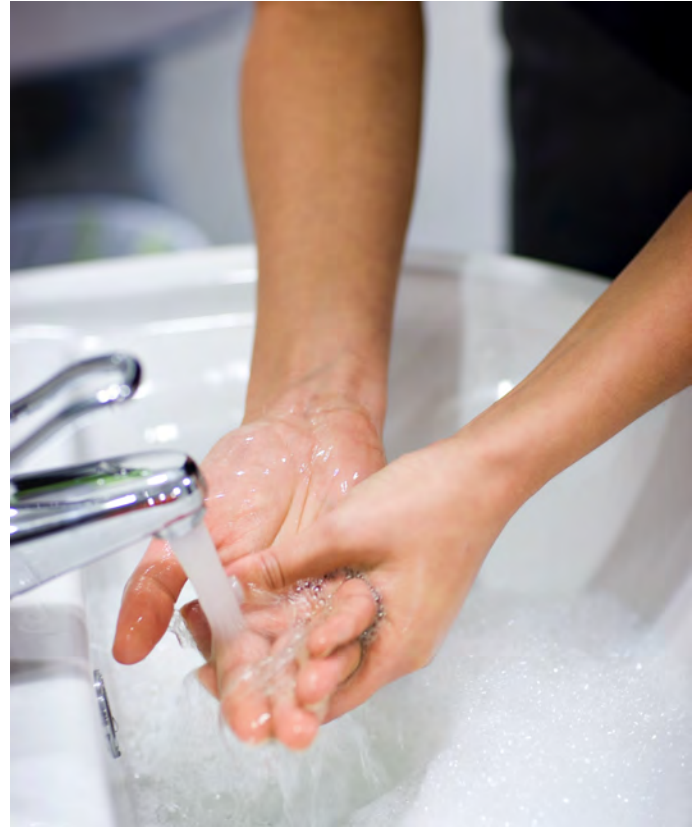
Tijdens de huidige COVID-19-uitbraak is het belangrijker dan ooit om de juiste handhygiëne te handhaven binnen uw overheidsfaciliteit.

In een overheidsfaciliteit raken we meerdere oppervlakken aan – zoals onze toetsenborden, muizen en telefoons – die besmet kunnen zijn met een pathogeen als COVID-19. Medewerkers en bezoekers moeten hun handen regelmatig en op de juiste manier wassen gedurende de dag, maar met name:

- Na het snuiten van de neus, hoesten of niezen
- Voor en na het bereiden van voedsel en het eten
- Na een toiletbezoek of het aanraken van afval

Zorg ervoor dat uw medewerkers en bezoekers toegang hebben tot schone, goed bevoorrade handwasfaciliteiten en handdesinfectieproducten.

U kunt juiste handhygiëne binnen uw faciliteit op verschillende manieren promoten, bijvoorbeeld door posters op te hangen in de buurt van wastafels, sanitaire ruimten en andere drukke gebieden in uw faciliteit. Hieronder vindt u enkele hulpmiddelen en informatie om de juiste manier van handen wassen en desinfecterende technieken te promoten onder uw medewerkers en bezoekers.



## Bronnen

**Handwashing procedure**

**Procedure voor handen wassen**

[Downloaden](#)



**Hand Sanitizing**

**Handen desinfecteren**

[Downloaden](#)



# Reiniging van oppervlakken

Medewerkers in uw overheidsfaciliteit kunnen besmet raken met COVID-19 door oppervlakken aan te raken die besmet zijn met het nieuwe coronavirus. Oppervlakken die dus vaak worden aangeraakt, moeten regelmatig gedesinfecteerd worden om de verspreiding van de infectie tegen te gaan. Hier volgen enkele tips voor het schoonmaken van de verschillende gebieden binnen uw faciliteit:

- **Receptie:** Maak oppervlakken regelmatig schoon die vaak worden aangeraakt, zoals deurklinken, touchscreens en liftknoppen. Houd reinigingsmiddelen in de buurt om het schoonmaken snel en soepel te laten verlopen.
- **Kantoor:** Maak gedeelde apparatuur die vaak wordt aangeraakt schoon, zoals toetsenborden, muizen en telefoons.
- **Sanitaire ruimten:** Begin de schoonmaak met de minder vuile oppervlakken en reinig als laatste de toiletten en de vloer. Gebruik meer dan één doek om de verspreiding van ziektekiemen tussen oppervlakken te voorkomen. Dweilen en sponzen kunnen grote hoeveelheden micro-organismen bevatten, dus schoonmakers moeten oplossingen voor eenmalig gebruik overwegen.
- **Kantines, e.d.:** Om het schoonmaken zo hygiënisch mogelijk te maken, begint u met de minst vuile oppervlakken en eindigt u met het reinigen van de vloer. Vettige oppervlakken moeten worden schoongemaakt met heet water en professionele schoonmaakmiddelen voordat ze worden ontsmet.

Hieronder vindt u enkele aanvullende bronnen om u te helpen uw overheidsfaciliteit schoon en hygiënisch te houden tijdens de COVID-19-uitbraak.



## Bronnen

**TORK**

**Hygiene issues in an open office environment**

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of nice to have, but a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concept, people are socializing more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially younger generations, are also becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible visibility and current talent.

Offices are getting open more and more. In most flexible environments, this is leading to increased hygiene concerns and needs all around the world. New data from the global Covid-19 update (April 2020) and insights from the U.S. Office, Workforce shows that better offices need to accommodate growing hygiene concerns, including employees to have control over workplace hygiene. They are looking for the ability and control of the office. This new hygiene culture can give a competitive edge in a market where offices are often open concept.

**Open plan offices have both upsides and downsides**

About 75% of offices in the US and 70% in the UK have had open-plan offices and while open offices have several advantages in a sustainable environment they do require a higher level of maintenance and attention to hygiene strategies in order to protect the health of office employees.

A major challenge that open-plan offices face is the spread of germs. With people working in close proximity, the risk of germs spreading is higher. This is why people working in open-plan offices need to be particularly diligent.

**70% of offices in the US today have open floor plans**

**Hygiëneproblemen in een open kantooromgeving**

[Downloaden](#)

**TORK**

**Tork cleaning for health checklist**

- Put on protective gloves and attire.
- Empty trash and recycling bins- replace liners and make sure to separate metals and outside of the waste bins as needed.
- Workroom Cleaning**
  - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new paper for each area to reduce cross-contamination.
  - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
  - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the tables and desks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including floors, partitions, picture frames, table and chair legs, etc desks, sinks and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.**
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.**
- Floor Care-**move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
  - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
  - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [torkusa.com](#)

**Tork-checklist voor schoonmaken voor de gezondheid**

[Downloaden](#)

**World Health Organization**

**Getting your workplace ready for COVID-19**

Research indicates that most people who are infected by a new coronavirus do not become ill. However, those who do become ill usually experience symptoms within 2 to 14 days after exposure to the virus. People who become ill usually experience symptoms such as fever, cough, and shortness of breath. Some people may also experience loss of taste or smell. People who become ill usually experience symptoms within 2 to 14 days after exposure to the virus. People who become ill usually experience symptoms such as fever, cough, and shortness of breath. Some people may also experience loss of taste or smell. People who become ill usually experience symptoms within 2 to 14 days after exposure to the virus.

**Uw werkplek voorbereiden op COVID-19**

[Meer informatie](#)

**Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19**

**Richtlijnen voor het voorbereiden van werkplekken op COVID-19 (via OSHA)**

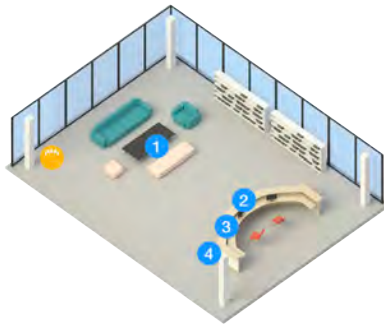
[Meer informatie](#)

# Aanbevelingen voor het plaatsen van dispensers

Wanneer u doorgaat met werken tijdens de COVID-19-uitbraak, versterkt u een goede handhygiëne door een optimale plaatsing van handhygiënedispensers. Zorg ervoor dat hygiëneproducten goed zichtbaar en toegankelijk zijn op plekken waar mensen normaliter komen. Medewerkers en bezoekers zouden die dispensers makkelijk moeten kunnen bereiken. Hoewel we begrijpen dat elke faciliteit uniek is, volgen hier enkele leidende principes voor gebieden in uw overheidsfaciliteit.

## Klantgerichte gebieden

- 1 Servetten
- 2 Handdesinfectieproduct
- 3 Facial tissue
- 4 Afvalbakken



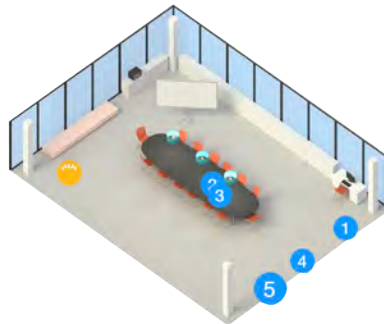
## Sanitaire ruimten

- 1 Toiletpapier
- 2 Handdoeken
- 3 Zeep
- 4 Afvalbakken
- 5 Toiletbrilhoezen
- 6 Handdesinfectieproduct
- 7 Facial tissue



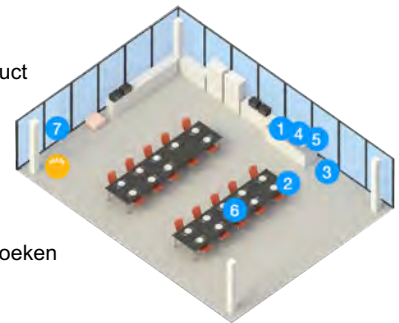
## Vergaderzalen

- 1 Handdesinfectieproduct
- 2 Servetten
- 3 Facial tissue
- 4 Poetsen en reinigen
- 5 Afvalbakken



## Kantines en kitchenettes

- 1 Zeep
- 2 Handdesinfectieproduct
- 3 Afvalbakken
- 4 Handdoeken
- 5 Poets- of reinigingsdoeken
- 6 Servetten
- 7 Facial tissue



## Kantoorruimten

- 1 Handdesinfectieproduct
- 2 Afvalbakken
- 3 Facial tissue
- 4 Poetsen en reinigen
- 5 Servetten



## Kantoorhygiëne

Bezoek onze website "Kantoorhygiëne" voor meer informatie over het belang van handhygiëne en reiniging in uw overheidsfaciliteit tijdens de COVID-19-uitbraak en daarna.

[Meer informatie](#)