



Think ahead.

Herkes için daha iyi hijyen  
Restoranlar

## Herkesin hijyen ihtiyaçlarını karşılayan lavabolarla misafirlerinizin deneyimini iyileştirin



# %73

oranında misafir, kötü lavabo deneyimi yaşadığı bir restorana tekrar gelme olasılığının düşük olduğunu söylüyor.<sup>1</sup>

### Tüm misafirlere rahat hissettiren bir lavabo deneyimi

Tüm detayları incelikle düşünülmüş bir lavabo ortamı, olumlu bir deneyim yaratarak misafirlerin hem konforlu ve değerli hissetmesine katkıda bulunur hem de işletmenizi tekrar ziyaret etmesini sağlar.

### Yönlendirme

Eğlenceli veya yaratıcı lavabo tabelaları, restoranlara özel bir dokunuş katabilir. Lavaboları kolayca bulmaya yardımcı olacak net göstergeler ise çok daha önemlidir. Örneğin nöroçeşitliliği olan misafirler açısından, ayırt edilebilir ve kolay anlaşılır işaretler kullanmak kafa karışıklığını veya stresi azaltma konusunda büyük bir fark yaratabilir. Basit ve evrensel olarak anlaşılabilen semboller, herkesin lavaboları kolayca bulmasını sağlar.

### Temizlik düzeyi

Araştırmalara göre misafirler, diğer pek çok kamusal alana kıyasla restoranlar için daha yüksek düzeyde hijyen beklentisine sahiptir.<sup>1</sup> %89'u, masaya servis yapan restoranlarda orta ila yüksek seviyede hijyen ve temizlik deneyimi beklemektedir. Sık temizlik yapmak ve en yoğun trafikli saatlerin farkında olmak, lavabo ortamının her zaman ferah ve bakımlı kalmasını sağlar. Koku, misafirlerin lavabo temizliği ile ilişkilendirdiği faktörler arasında istikrarlı bir şekilde en üst sıralarda yer almayı sürdürmektedir. Her zaman hoş ve hijyenik bir atmosfer yaratmak, misafirlere duyulan saygıyı gösterir ve restoranın bıraktığı genel kalite izlenimini pekiştirir.



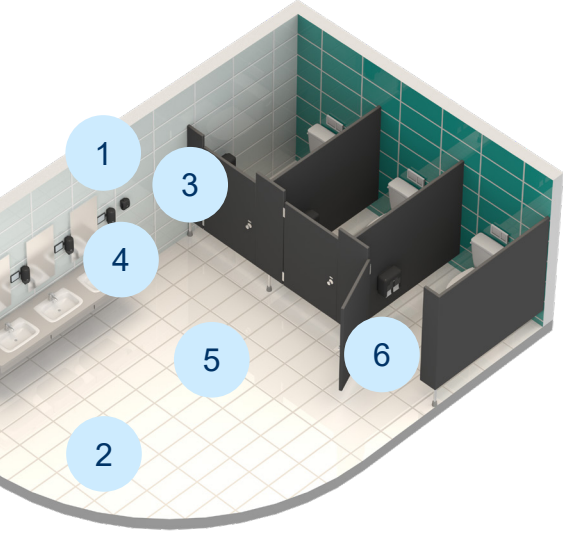
### Olumsuz deneyim yaşayan misafirlerin<sup>2</sup>:

- %38'si mekanda daha az zaman harcadı.
- %17'si mekanda yiyip içmekten kaçındı.
- %20'si o mekanı bir daha ziyaret etmedi.
- %14'i personele/ müdüre şikayette bulundu.
- %13'ü arkadaşlarına o mekanı ziyaret etmemesini söyledi.
- %12'si sosyal medyada olumsuz yorum bıraktı.
- %8'i elindeki imkanlarla kirliliği kendi başına temizlemeyi denedi.

<sup>1</sup> 2024 yılında Birleşik Krallık, ABD, Almanya, Fransa ve Meksika'da yapılan görüş araştırması esas alınmıştır.

<sup>2</sup> ABD, Birleşik Krallık, Almanya, Fransa, Meksika, Kanada, Avustralya, İspanya, İsveç, Hollanda ve Polonya'da genel halktan 11.500 kişi ve 1.000 temizlik görevlisi arasında gerçekleştirilen 2025 Tork Görüş Anketi.

## Tüm misafirlerin lavabonuzda değer gördüğünü hissetmesi için hijyenin önündeki engelleri kaldırın



### Hemen harekete geçin:

1. Hassas ciltli misafirlere destek olmak ve personeli sık sık el yıkamaya teşvik etmek için sabun dispenserlerini mutlaka hipoalerjenik sabunla doldurun.
2. Net ve tahmin edilebilir işaretler, yönlendirmeyi kolaylaştırarak misafirlerin kendi başına daha rahat hareket edebilmesine yardımcı olur.
3. Hijyenik bir deneyim yaratan temassız ve pratik dispenserler, hijyen endişeleri olan misafirlerin tercihidir.
4. Yüksek kapasiteli dispenserler ürün tükenme sıklığını ve şikayetleri azaltmaya yardımcı olur.
5. Temizlik sıklığı önemlidir, trafiğin yüksek olduğu saatlerde yakın aralıklarla temizlik yapmayı ihmal etmeyin. Zeminlere ve kapı kolu, lavabo, klozet kapağı gibi yüksek temas alan yerlere özellikle dikkat edin.
6. Mahremiyet önemlidir, tavandan zemine kadar uzanan tuvalet kabinleri taktırın.



## Lavabolarda kapsayıcı hijyeni destekleyen Tork ürünleri

### Tork Xpress Z Katlı Havlu Dispenseri H2<sup>1</sup>



Her seferinde tek yaprak vererek tüketimi azaltır ve hijyeni artırır.

Kağıt havlu dispenserleri, lavabo ortamının sessiz kalmasını sağlarken hijyenik bir el kurulumu sunar.



### Tork Sensörlü Köpük Sabun Dispenseri S4<sup>1</sup>



Kullanımı kolay tasarım: Çocuklar ve el kuvveti daha zayıf olan kişiler dahil olmak üzere tüm kullanıcılar için iyi el hijyeni sunar.

Cildi tahriş etmeyen formüller: dermatolojik olarak test edilmiş çeşitli kokusuz sabun, dezenfektan ve losyon seçenekleri.



### Tork OptiServe® Kartonsuz 2 Ruloluk Tuvalet Kağıdı Dispenseri T7<sup>1</sup>



Temassız ve otomatik rulo transferi, daha iyi hijyen sunar.

Tuvalet kağıdının ucunu bulmak kolaydır, kullanıcılar elini dispenserin içine sokmak zorunda kalmaz.



### Tork 50 L Çöp Kovası B1



Kolay bakım ve esnek montaj seçenekleri, temiz bir görünüm sunar.

Daha fazla hijyen ve güvenlik için isteğe bağlı olarak yumuşak kapanan bir kapak eklenebilir.

### Tork 5 L Çöp Kovası B3



Kolay bakım ve esnek montaj seçenekleri, temiz bir görünüm sunar.

Kendi kendine kapanan kapak ve gizli çöp poşeti, hijyen ve konfor sağlar.

### Tork Regl Bakım Dispenseri



Regl bakım ürünleri sağlayarak misafirlerin yaşam kalitesine katkıda bulunun.

Dermatolojik olarak test edilmiştir ve parfüm içermez.

Lavabo hijyenini iyileştirme konusunda daha fazla bilgi için bizimle iletişime geçin: [torkglobal.com/tr/tr](http://torkglobal.com/tr/tr)

1. Kullanım kolaylığı onaylanmıştır.