

## Zadbaj o lepsze wrażenia gości dzięki łazienkom, które spełniają potrzeby higieniczne wszystkich użytkowników



# 73%

gości przyznaje, że negatywne doświadczenia z wizyty w łazience zniechęcają ich do powrotu do restauracji<sup>1</sup>.

### Przyjazne wrażenia z wizyty w łazience dla wszystkich gości

W starannie przemyślanej toalecie goście czują się komfortowo i mają pozytywne wrażenia z wizyty, które zachęcają ich do powrotu do lokalu.

### Oznakowanie

Zabawne lub kreatywne oznakowanie łazienek może dodać restauracji charakteru, ale czytelne wskazówki odgrywają jeszcze ważniejszą rolę. Rozpoznawalne i intuicyjne oznakowanie może znacząco zmniejszyć dezorientację lub stres u gości z neuroróżnorodnością. Proste, powszechnie zrozumiałe symbole sprawią, że każdy łatwo znajdzie toaletę.

### Czystość

Wyniki badania wskazują, że goście oczekują wyższego poziomu czystości w toaletach w restauracjach niż w innych przestrzeniach publicznych<sup>1</sup>. 89% oczekuje umiarkowanego lub wysokiego poziomu higieny i czystości w łazienkach restauracji z pełną obsługą. Częste sprzątanie, uwzględniające godziny szczytu pomaga dopilnować, by w łazienkach panowała czystość i świeżość. Zapach należy do najważniejszych czynników, które goście kojarzą z czystością toalet. Utrzymanie przyjemnej i higienicznej atmosfery jest wyrazem szacunku dla gości i wzmacnia ogólne wrażenie jakości restauracji.



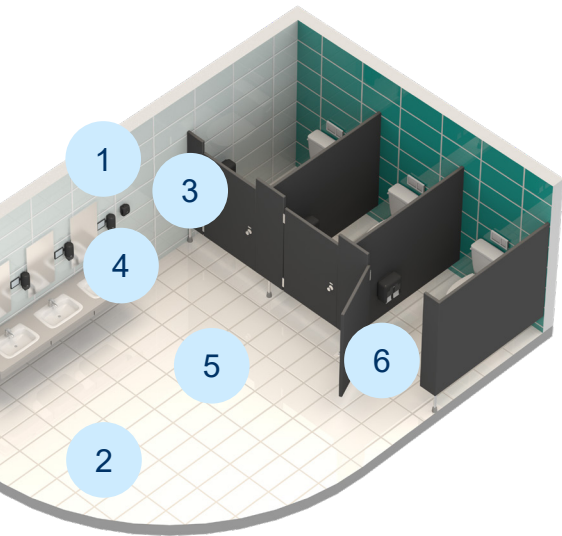
### Kiedy goście mieli negatywne doświadczenia<sup>2</sup>:

- 38% spędziło mniej czasu w lokalu
- 17% unikało jedzenia i picia w lokalu
- 20% nie odwiedziło ponownie lokalu
- 14% złożyło skargę personelowi lub kierownictwu
- 13% odradziło znajomym wizytę w lokalu
- 12% napisało negatywną opinię w mediach społecznościowych
- 8% próbowało posprzątać samodzielnie dostępnymi środkami

<sup>1</sup> Na podstawie ankiety przeprowadzonej w 2024 r. w Wielkiej Brytanii, USA, Niemczech, Francji i Meksyku.

<sup>2</sup> Ankieta Tork z 2025 roku przeprowadzona w Australii, Francji, Hiszpanii, Holandii, Kanadzie, Meksyku, Niemczech, Polsce, Szwecji, USA i Wielkiej Brytanii wśród 11 500 osób i 1000 członków personelu sprzątającego.

## Usuń przeszkody na drodze do higieny, aby każdy czuł się dobrze w Twojej łazience



### Podjmij działanie już dziś:

1. Upewnij się, że uzupełniasz dozownik mydłem hipoalergicznym – z myślą o gościach ze skórą wrażliwą oraz aby zachęcić personel do częstego mycia rąk.
2. Używaj czytelnego oznakowania, które ułatwia poruszanie się, zwiększając niezależność i komfort gości.
3. Wybieraj intuicyjne, bezdotykowe dozowniki, które zapewniają higieniczną obsługę i są preferowane przez gości mających obawy dotyczące higieny.
4. Dozowniki o dużej pojemności pomagają zmniejszyć ryzyko braku produktów i liczbę skarg.
5. Częstotliwość sprzątania jest ważna – zadbaj o częstsze sprzątanie, w momentach większego natężenia ruchu. Zwracaj szczególną uwagę na podłogi i często dotykane powierzchnie, takie jak klamki, umywalki, deski sedesowe.
6. Prywatność jest ważna – zainstaluj ścianki działowe w kabinach od podłogi do sufitu.



## Produkty Tork, które wspierają inkluzywną higienę w łazienkach

### Tork Xpress dozownik do ręczników Multifold (w składce wielopanelowej) H2<sup>1</sup>



Dozowanie po jednym odcinku zmniejsza zużycie i poprawia higienę.

Dozowniki ręczników papierowych stanowią higieniczne i ciche rozwiązanie do osuszania rąk.



### Tork bezdotkowy dozownik do mydła i preparatów do dezynfekcji z sensorem Intuition™ S4<sup>1</sup>



Produkt z certyfikatem łatwego użytkowania Easy-to-use – wspiera dobrą higienę rąk wszystkich użytkowników, w tym dzieci i osób z ograniczoną siłą dłoni.

Formuły łagodne dla skóry – szeroka gama przebadanych dermatologicznie mydeł, preparatów do dezynfekcji i balsamów.



### Tork OptiServe® dozownik do 2 rolek papieru toaletowego bez gilzy T7<sup>1</sup>



Bezdotkowa, automatyczna zmiana rolki zapewniająca wyższy poziom higieny.

Łatwe pobieranie kolejnego odcinka eliminuje konieczność sięgania do wnętrza dozownika.



### Tork kosz na odpady 50 | B1



Łatwa obsługa i kilka opcji montażu.

Dodatkowo dostępna wolnoopadająca pokrywa poprawia higienę i bezpieczeństwo.

### Tork kosz na odpady 5 | B3



Łatwa obsługa i kilka opcji montażu.

Automatycznie zamykana pokrywa oraz system ukrywający worki na śmieci zapewniają higienę i komfort.

### Tork dozownik produktów menstruacyjnych



Wspieraj dobre samopoczucie gości, oferując produkty menstruacyjne.

Przebadane dermatologicznie, nie zawierają środków zapachowych.

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o tym, jak poprawić higienę w toaletach [torkglobal.com/pl/pl](https://torkglobal.com/pl/pl)