

Tegye még kellemesebbé a vendégélményt: biztosítson olyan mosdókat, amelyek minden higiéniai igényt kielégítenek



A vendégek

73%-

a azt állítja, hogy az étterem mosdójában szerzett kellemetlen élmény miatt kevésbé valószínű, hogy visszatérnek oda.¹

Vendégbarát élmény minden vendég számára a mosdóban

Az átgondolt kialakítású mosdókörnyezet hozzájárul ahhoz, hogy a vendégek komfortosan érezzék magukat, és úgy érezzék, törődnek velük: mindez olyan pozitív élményt jelent, amelynek hatására szívesen térnek vissza.

Tájékoztatás

A mosdóban kihelyezett szórakoztató vagy kreatív információs táblák egyedi hangulatot kölcsönözhetnek egy étteremnek, de az egyértelmű tájékoztatás még ennél is fontosabb. Egy példa: a neurodiverzitással élő vendégeknél a jól felismerhető és intuitív információs táblák jelentősen csökkenthetik a zavarodottságot és a stresszt. Az egyszerű, közérthető szimbólumok garantálják, hogy mindenki könnyen odataláljon a mosdóba.

Tisztaság

Kutatások szerint a vendégek az éttermi mosdókban magasabb szintű tisztaságot várnak el, mint más nyilvános helyeken.¹ A vendégek 89%-a közepes vagy magas szintű higiénia és tisztaságot vár el a helyben fogyasztást biztosító étterem mosdóiban. A rendszeres takarítás és a csúcsgazdálkodási időszakok figyelembevétele hozzájárul ahhoz, hogy a környezet mindig frissnek és gondozottnak hasson. Az illat rendszerint az elsők között szerepel azon tényezők között, amelyeket a vendégek a mosdók tisztaságához társítanak. A kellemes és higiénikus légkör fenntartása a vendégek iránti tisztelet jele, és erősíti az étterem minőségéről kialakult általános benyomást.



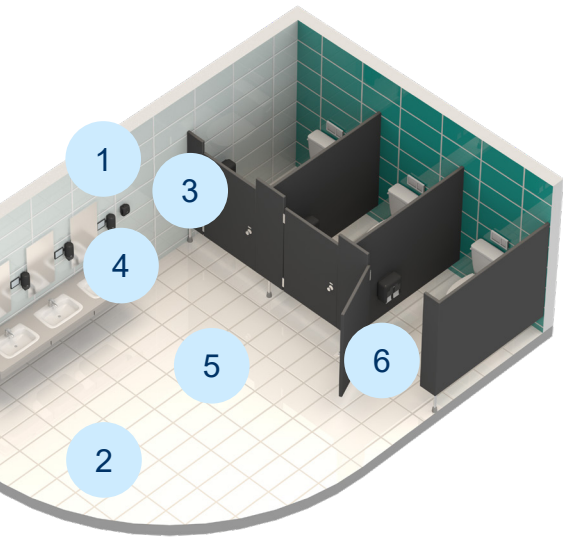
Amikor a vendégek negatív élményt szereztek:²

- 38%-uk kevesebb időt töltött ott
- 17%-uk nem fogyasztott semmit
- 20%-uk nem tért vissza többet az étterembe
- 14%-uk panaszt tett miatta a személyzetnél/ a vezetőségénél
- 13%-uk lebeszélte a helyről a barátait
- 12%-uk írt negatív értékelést a közösségi médiában
- 8%-uk megpróbált saját maga takarítani a rendelkezésre álló eszközökkel

¹Egy 2024-ben az Egyesült Királyságban, az Egyesült Államokban, Németországban, Franciaországban és Mexikóban végzett feltáró felmérés alapján

²A Tork 2025-ös feltáró felmérése, amelyet az Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban, Németországban, Franciaországban, Mexikóban, Kanadában, Ausztráliában, Spanyolországban, Svédországban, Hollandiában és Lengyelországban végzett 11 500 általános felhasználó és 1000 főnyi takarító személyzet bevonásával

Szüntesse meg a higiéniai akadályokat: így minden vendég úgy érzi majd, hogy odafigyelnek rá a mosdóban



Cselekedjen most:

1. A szappanadagolóba mindenképpen hipoallergén szappant válasszon – ezzel odafigyel az érzékeny bőrű vendégekre, valamint gyakori kézmosásra ösztönzi a személyzetet.
2. Az egyértelmű és átlátható információs táblák megkönnyítik a tájékozódást, növelve ezzel a vendégek önállóságát és kényelmét.
3. Az érintésmentes, intuitív adagolók használata higiénikus, és különösen vonzó azoknak a vendégeknek, akiknek kiemelten fontos a higiénia.
4. Nagy kapacitású adagolók, amelyek segítenek csökkenteni a papír vagy a szappan kifizetését és a panaszok számát.
5. Fontos a gyakori takarítás – ügyeljen arra, hogy forgalmas időszakokban gyakran sor kerüljön rá. Fordítson különös figyelmet a padlóra és az olyan gyakran megérintett felületekre, mint az ajtókilincsek, a mosdókagylók és a vécéülőkék.
6. Fontos a magánszféra védelme – szereltesse be a padlótól a mennyezetig érő fülkéket.



A befogadó higiéniaát elősegítő Tork termékek a mosdókban

Tork Xpress Multifold kéztörölő-adagoló, H2¹



Laponkénti adagolás az alacsonyabb fogyasztás és a higiénia javítása érdekében.

A kéztörölőpapír-adagolók higiénikus módon segítik a kézszárlást, és közben nem okoznak zajt a mosdóban.



Tork szappan- és kézfertőtlenítő-adagoló – Intuition™ szenzorral, S4¹



Egyszerűen használható kialakítás – minden felhasználó, így a gyermekek és a csökkent kézerejű vendégek számára is lehetővé teszi a megfelelő kézhigiéniaát.

Bőrkímélő formulák – bőrgyógyászatilag tesztelt, illatmentes szappanok, kézfertőtlenítők és kézapolók.



Tork OptiServe® belseőmag nélküli 2 tekerceses toalettpapír-adagoló, T7¹



Érintésmentes, automatikus tekercestovábbítás a fokozott higiéniaátért.

A könnyen elérhető papírvég miatt nem kell belenyúlni az adagoló belsejébe.



Tork 50 literes hulladékgyűjtő, B1



Az egyszerű karbantartás és a többféle felszerelhetőség rendezett megjelenést eredményez.

A higiénia és a biztonság növeléséhez opcionálisan egy lágyan záródó fedél is felszerelhető rá.

Tork 5 literes hulladékgyűjtő, B3



Az egyszerű karbantartás és a többféle felszerelhetőség rendezett megjelenést eredményez.

Az önmagától záródó fedél és a nem látható hulladékgyűjtő zsák szavatolja a higiéniaát és a kényelmet.

Tork menstruációstermék-adagoló



Gondoskodjon a vendégek jóllétééről menstruációs higiéniai termékek biztosításával.

Bőrgyógyászatilag tesztelt és illatmentes.

Vegye fel velünk a kapcsolatot, ha többre kíváncsi a higiénia javításáról a mosdóban: torkglobal.com/hu/hu

1. Tanúsítottan egyszerűen használható