

Soddisfa tutte le esigenze di pulizia delle aree bagno

I dati in tempo reale facilitano e rendono più efficiente la manutenzione

L'**85%**

dei facility manager riferisce di essere sottoposto a pressioni riguardo alla gestione dei flussi di lavoro e ai tempi di completamento delle attività.¹

I facility manager sono campioni nell'ottenere risultati migliori con meno risorse, massimizzando l'efficienza con mezzi limitati.

Le sempre crescenti aspettative impongono tuttavia di trovare un modo migliore per conciliare le pulizie con gli standard igienici. Budget ridotti e carenza di personale fanno sì che i problemi non possano essere risolti semplicemente con più risorse.

La tecnologia può, però, aiutare a ottimizzare l'uso di risorse limitate e a raggiungere i risultati di pulizia attesi. Nelle aree bagno è in corso una rivoluzione, in grado di incrementare efficienza e risparmi a livelli irraggiungibili dai sistemi tradizionali.

La tecnologia a sensori intelligenti e i dati in tempo reale forniscono ai facility manager le informazioni necessarie ad anticipare i problemi anziché semplicemente risolverli, aiutandoli a organizzare le attività di pulizia in base alla priorità. Ottimizzare le operazioni non solo aiuta a risparmiare tempo e denaro, ma consente anche di ridurre gli sprechi assicurando aree bagno sempre pulite.

Non si tratta di azzardare ipotesi in cambio di gadget, ma di trovare soluzioni reali a problemi reali.

L'impatto delle principali tendenze del settore sulla gestione delle strutture

Il settore dei servizi e delle pulizie sta cambiando rapidamente mentre le imprese lottano per risparmiare denaro da ogni dove, cercando al contempo di innalzare i livelli di qualità e sostenibilità. Tutti vogliono che le pulizie siano fatte più rapidamente, spendendo meno e meglio.

Il **62%**

degli intervistati si aspetta un aumento dei costi previsti da parte dei fornitori.¹

Oltre all'annoso problema di ottimizzare le risorse e all'aspettativa di miglioramenti costanti da parte di amministratori e clienti, le sfide e le tendenze principali che hanno interessato nel 2025 i facility manager e i fornitori di servizi di ogni ordine e grado sono:²

- sicurezza informatica
- carenza di talenti
- sostenibilità
- manutenzione predittiva
- analisi predittive e integrazione dei dati
- edifici intelligenti
- gestione del lavoro ibrido

Ciò implica che a facility manager e fornitori di servizi vengono ora richiesti interventi di pulizia aggiuntivi e ulteriori attività amministrative a fronte di risorse di pari o persino minore entità.

1 Ecotrak – State of Facilities Management: 2025 Outlook and Strategic Insights

2 Fonte: Nexbitt, Facilities Management in 2025: Challenges and Trends

Le verità di fondo dell'esperienza utente

Se tutti apprezzano l'importanza di aree bagno pulite e ben rifornite, è però vero che questi spazi sono spesso trascurati per quanto riguarda la possibilità di realizzare considerevoli risparmi di tempo, che potrebbero essere determinanti per i bilanci di un'azienda.

La trasformazione digitale e il conseguente incremento di efficienza concretizzato in altri settori possono fungere da modello per una migliore gestione delle aree bagno.

Il **70%**

degli addetti alle pulizie afferma di dedicare un quinto del tempo al controllo dei dispenser³

Il **45%**

delle lamentele dei complessi direzionali fa capo alle aree bagno³

Le aree bagno sono anche un indicatore fondamentale dell'attenzione rivolta dalle aziende a personale e clienti: un'area bagno ben tenuta riflette l'impegno di un'organizzazione a garantire il benessere di dipendenti e clienti.⁴

Attualmente, il 67% dei dipendenti afferma che ci sono maggiori probabilità di lamentarsi per le aree bagno rispetto ad altri spazi dell'ufficio.³ Il benessere dei dipendenti rappresenta un elemento chiave che fa delle soluzioni digitali non solo un aggiornamento tecnico, ma anche un investimento a vantaggio dei lavoratori.^{5,6}

Mettendo a loro disposizione la tecnologia, addetti alle pulizie e responsabili potranno prendere decisioni informate, pianificare accuratamente le attività ed evitare l'esaurimento delle scorte. Si tratta di gestire oculatamente i sistemi in modo che non si verifichino inconvenienti e assicurare che, quando insorgono problemi, vengano gestiti prima di degenerare in lamentele.



Nelle aree bagno la tecnologia è spesso una risorsa inutilizzata.⁷ Nel 2024 il valore di mercato delle aree bagno intelligenti è stato stimato in 9,5 miliardi di dollari e si prevede possa raggiungere 34,6 miliardi entro il 2034, con un tasso di crescita annua del 13,7%.⁸

3 Giugno 2022 – Ricerca qualitativa e quantitativa nel segmento ufficio con oltre 600 intervistati in Nord America ed Europa

4 Valori medi tra il 2017 e il 2021; 185 intervistati; appaltatori di servizi per complessi direzionali/impres di pulizia di ambienti commerciali

5,6 Rapporto McKinsey intitolato "Using digital tech to support employees' mental health and resilience"

7 Fonte: Rapporto di analisi 2023-2030 delle tendenze, delle dimensioni e della quota di mercato dei prodotti commerciali intelligenti in Nord America

8 Fonte: Rapporto di Future Market Insights intitolato "Smart Bathroom Market Insights – Growth & Forecast 2024-2034"

La potenza dei dati al servizio di una maggiore efficienza nelle pulizie

I dati in tempo reale stanno rivoluzionando l'approccio alla gestione delle pulizie all'insegna di standard igienici uniformi e una maggiore efficienza operativa.

Le informazioni basate sui dati consentono ai team di ottimizzare i piani di pulizia, ridurre gli sprechi e migliorare i tempi di risposta, facendo emergere una nuova logica che non prevede soltanto il soddisfacimento, bensì il superamento delle aspettative di clienti e consumatori. Offrire un servizio ottimale diviene così la norma e non un semplice obiettivo.

Se il fulcro della gestione delle pulizie basata sui dati risiede nel fornire connettività unitamente a informazioni migliori e fruibili, il suo vero valore sta nei risultati che possono essere conseguiti dagli utilizzatori. Oltre a permettere ai facility manager di gestire meglio risorse e attività, aiuta anche gli addetti alle pulizie a risparmiare tempo e lavorare più efficientemente.



Gestione delle pulizie basata sui dati e vantaggi sulla concorrenza

I vantaggi di una gestione delle pulizie basata sui dati possono essere avvertiti a livello dell'intera organizzazione con la creazione da parte dei facility manager di un percorso verso l'efficienza più semplice e sostenibile per i lavoratori.

A prescindere dalle dimensioni di una struttura, la sua conoscenza è vitale quando si tratta di gestirla in modo efficiente rimanendo nei limiti del budget e delle risorse a disposizione. I programmi vengono rimpiazzati dalle priorità. I problemi vengono affrontati prima che insorgano e i controlli superflui vengono eliminati. I dipendenti si stressano meno e i responsabili sentono di controllare meglio la situazione.



Ecco come le soluzioni per una gestione delle pulizie basata sui dati possono aiutare i facility manager



Manutenzione proattiva: passare da programmi prestabiliti a interventi di pulizia basati su esigenze in tempo reale aiuta a prevenire le inefficienze.



Migliore gestione della forza lavoro: riduce lo stress aiutando gli addetti alle pulizie a organizzare efficacemente le attività in base alla priorità.



Risparmi sui costi: massimizzando l'utilizzo delle risorse, le aziende possono dilatare il proprio budget ottimizzando i costi operativi.



Vantaggi di sostenibilità: gli sprechi superflui vengono eliminati grazie a una pulizia mirata.¹⁰



Migliore reputazione: meno lamentele e più soddisfazione degli utenti contribuiscono a migliorare la reputazione aziendale determinando la fidelizzazione di locatari e clienti.

Il ruolo dei dati in una gestione ottimizzata delle aree bagno

Nell'era della trasformazione digitale, essere all'avanguardia significa adottare soluzioni innovative in grado di migliorare l'efficienza, l'igiene e l'esperienza degli utenti. Automazione e dati in tempo reale non sono più un optional, ma sono essenziali per una gestione lungimirante delle aree bagno.

Niente dovrebbe trattenerci

Razionalizzare i processi fa parte del DNA di ogni impianto produttivo avanzato ed efficiente, proprio come usare la tecnologia per fare le cose meglio e più rapidamente. I dipendenti non hanno tempo di aspettare in fila e l'azienda non può rischiare che il loro lavoro venga compromesso da fastidiosi inconvenienti nelle aree bagno.

Gli stabilimenti non dovrebbero investire soltanto nelle linee di produzione, ma anche in altri ambienti della struttura come aree bagno e sale ristoro. È proprio qui che le soluzioni basate sui dati possono essere usate per consentire al personale di lavorare in modo più efficiente. Oltre ad aumentare la soddisfazione del personale, gli investimenti in questi spazi incrementeranno anche l'efficienza operativa.



Migliore esperienza per i clienti

Nelle strutture di grandi dimensioni come aeroporti, parchi divertimenti, villaggi turistici e centri commerciali, troppo tempo viene dedicato ad attività che non migliorano l'esperienza nelle aree bagno. Per essere competitive, queste strutture devono assicurarsi che gli ospiti non abbiano motivi per lamentarsi e si sentano sempre al centro dell'attenzione. L'idea di assumere altro personale per aumentare gli interventi di pulizia nei momenti di punta è una soluzione costosa e tutt'altro che efficiente. Formare il personale e capire quali sono i momenti di maggiore affluenza richiede tempo, soprattutto nelle strutture in cui gli afflussi variano continuamente.

La tecnologia Tork accelera questo processo, aiutando le aziende a comprendere prima e meglio quando e dove intervenire, pianificando in anticipo le attività con un approccio più proattivo che reattivo. Oltre ad aumentare la soddisfazione della clientela, si potranno in questo modo ridurre le lamentele.



L'importanza della gestione dei costi

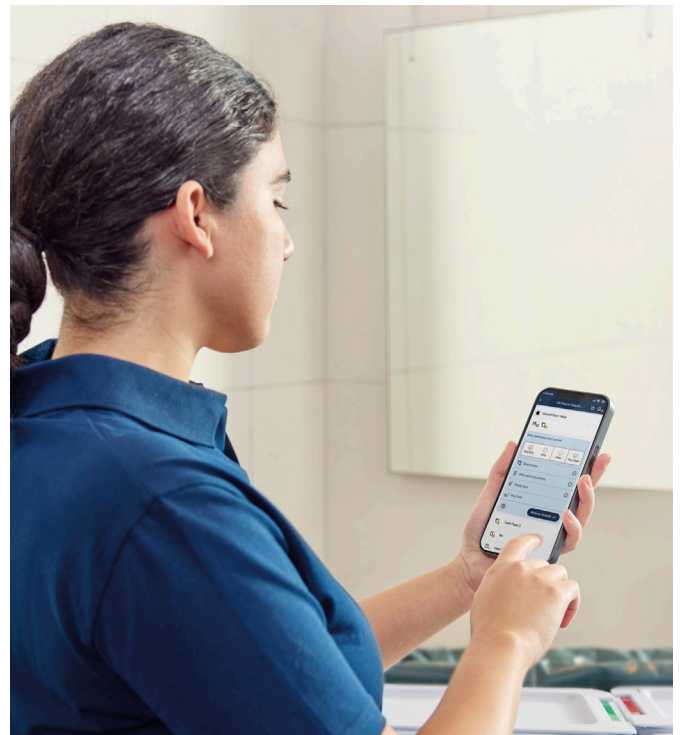
Gestire strutture in cui i momenti di punta sono irregolari e l'accesso è ininterrotto può essere logisticamente impegnativo. Piccoli ritardi e dispenser vuoti possono degenerare facilmente. Gestire i problemi senza aumentare il budget comporta una profonda revisione dell'approccio. Utilizzando la tecnologia Tork, la società potrà gestire meglio le aree bagno, migliorare l'esperienza degli ospiti e far risparmiare tempo al personale, consentendo lo svolgimento di altre attività.

Gestione lungimirante delle aree bagno con i dati e la tecnologia

Nell'era della trasformazione digitale, essere all'avanguardia significa adottare soluzioni innovative in grado di migliorare l'efficienza, l'igiene e l'esperienza degli utenti. Automazione e dati in tempo reale non sono più un optional, ma sono essenziali per una gestione lungimirante delle aree bagno.

Alla testa di questa rivoluzione troviamo Tork Vision Pulizia e Tork Connect, due tecnologie in grado di consentire alle aziende di essere sempre un passo avanti. Stabilire quale sia la soluzione più adatta può però essere difficile.

Di seguito sono riportati alcuni fattori chiave da considerare al momento della scelta della soluzione giusta:



	Tork Vision Pulizia	Tork Connect
Minimizzare le lamentele e mantenere pulite le aree bagno è difficile	X	
Le pulizie vengono effettuate secondo piani prestabiliti	X	
Siamo soddisfatti dell'attuale soluzione/Vogliamo mantenere la nostra soluzione		X
Abbiamo solo bisogno di conoscere l'entità degli afflussi		X
Vogliamo dedicare del tempo alle vere esigenze	X	
Vogliamo che tutto sia connesso per una migliore gestione della struttura		X
Vogliamo che le priorità dei piani di pulizia siano stabilite automaticamente	X	

Adottando queste soluzioni avanzate, i facility manager potranno tutelare la loro reputazione, soddisfare aspettative crescenti e affrontare la gestione dell'igiene con ritrovata fiducia.

Scopri come Tork può supportarti con i dati e con soluzioni tecnologiche per le tue aree bagno all'indirizzo

torkglobal.com/it/it