TORK Think ahead.

# Segurança no Trabalho: Kit de ferramentas sobre a COVID-19 para Mercearias e Farmácias

# Estamos aqui para ajudar.

Como funcionário de uma mercearia ou farmácia, o seu papel é fundamental para fornecer ao público em geral alimentos, produtos essenciais ou medicamentos de que as pessoas precisam durante a pandemia. Esta responsabilidade acarreta desafios, tais como, falta de funcionários ou dificuldade em manter produtos devido à maior procura por parte dos consumidores. Tudo isto é agravado pela ansiedade e medo de entrar em qualquer tipo de estabelecimento comercial.

Embora a limpeza da sua loja ou farmácia seja, sem dúvida, uma rotina, criar um ambiente higiénico e ajudar a proteger colaboradores e clientes nunca foi tão importante como durante esta pandemia.

Como marca de higiene profissional líder em todo o mundo, estamos aqui para ajudar. Há mais de 50 anos que a Tork está empenhada em melhorar a higiene em estabelecimentos pelo mundo fora, desenvolvendo e produzindo soluções de higiene abrangentes. Desenvolvemos este kit de ferramentas com as nossas recomendações sobre como tornar a saúde e higiene uma prioridade na sua loja ou farmácia. Esperamos que considere estas informações relevantes e úteis.

Agradecemos o seu esforço na linha da frente desta crise e esperamos que você e os seus funcionários se mantenham em segurança ao longo deste período desafiante.

Atentamente,

Anna Königson Koopmans
Diretora de Marketing – Mercearia/Farmácia
Essity Professional Hygiene

# COVID-19

Embora não existam provas de que a COVID-19 possa ser transmitida através dos alimentos, pode ser transmitida na sua mercearia ou farmácia entre funcionários e clientes, através de gotículas produzidas quando uma pessoa infetada tosse ou espirra, ou através de superfícies ou objetos contaminados.

Pode ajudar a reduzir a transmissão de COVID-19 no seu estabelecimento comercial ao:

- Seguir os protocolos de higiene das mãos adequados
- Manter procedimentos de limpeza e desinfeção frequentes
- Otimizar a colocação de dispensadores

Este kit de ferramentas faculta os recursos necessários para o ajudar a reforçar as melhores práticas durante este surto e no futuro.

## De que forma pode a COVID-19 ser transmitida na sua mercearia ou farmácia?

**Através do ar ao tossir e espirrar**

**Contacto pessoal próximo, como tocar ou aperto de mão**

**Ao tocar num objeto ou superfície com o vírus e, de seguida, tocar na boca, nariz ou olhos**

TORK Think ahead.

# Higiene das mãos

Os locais com muitas pessoas podem ser mais suscetíveis à transmissão do novo coronavírus, especialmente com o aumento do volume de clientes e tantas superfícies de contacto frequente. Mas as técnicas adequadas de higiene das mãos podem eliminar os vírus como o que causa a COVID-19 e ajudar a controlar a sua transmissão.

Promova uma boa higiene das mãos entre funcionários e clientes:

- Dê formação aos funcionários sobre técnicas de higiene das mãos, incluindo quando lavar e desinfetar as mãos ou quando utilizar luvas.
- Coloque avisos atualizados sobre higiene e lavagem das mãos nas casas de banho e áreas de pausa dos funcionários.
- Considere pedir aos funcionários de caixa para utilizarem luvas ou lavarem/desinfetarem as mãos após cada transação.
- Utilize sinalização para incentivar os clientes a utilizarem o desinfetante e os toalhetes disponibilizados.
- Faculte aos clientes e funcionários os produtos essenciais para a higiene das mãos, tais como, sabonete, desinfetante para as mãos e toalhas em papel.

Em baixo pode encontrar alguns recursos para incentivar uma higiene das mãos adequada no seu estabelecimento comercial durante a pandemia de COVID-19.

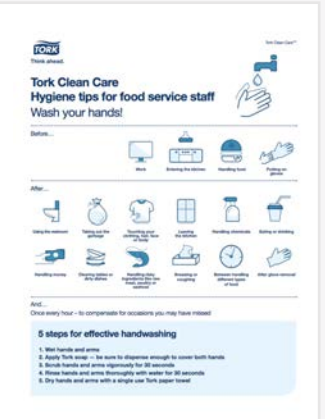
## Recursos

**Procedimento de lavagem das mãos**

Transferir

**Desinfetante para as mãos**

Transferir




**Dicas de higiene para funcionários de serviços de restauração**

Transferir

**COVID-19: orientações para farmacêuticos e funcionários de farmácia**

Saiba mais

# 8 formas de promover a higiene pessoal para além da lavagem das mãos

A sua mercearia ou farmácia devem promover medidas de higiene adicionais para além da lavagem das mãos durante a pandemia de COVID-19, de forma a proteger clientes e funcionários. Estas incluem rotinas de distanciamento social e novas políticas de loja.

Algumas considerações do distanciamento social incluem:

- Limitar o número de clientes na loja durante um período de tempo e dispor de funcionários a monitorizar entradas e saídas para controlar o fluxo de clientes.
- Colocar avisos nas entradas e utilizar o sistema de PA da loja para promover o distanciamento social. Pedir aos clientes com sintomas semelhantes aos da gripe que evitem entrar no estabelecimento.
- Definir uma linha “não atravessar” em frente e atrás dos balcões de pagamento, zonas de mercearia, padaria e farmácia.
- Incentivar o pagamento automático para limitar o contacto direto entre clientes e limpar minuciosamente as caixas de pagamento após cada transação.
- Adicionar proteções plásticas nas áreas de pagamento para limitar a transmissão de germes entre funcionários e clientes.
- Facultar aos funcionários máscaras e viseiras, especialmente quando recomendado pelos governos locais.
- Criar uma rotatividade para a sua equipa, para que nem todos os funcionários lidem diretamente com clientes durante todo o horário de expediente.
- Reabastecer as prateleiras fora do horário de expediente quando possível, de forma a reduzir o contacto dos funcionários com os clientes.

É fundamental que qualquer funcionário que apresente sintomas semelhantes aos da gripe fique em casa e lhe seja dado tempo suficiente para recuperar.

**Sempre que possível, mantenha o comprimento de dois carrinhos entre si e os outros.**

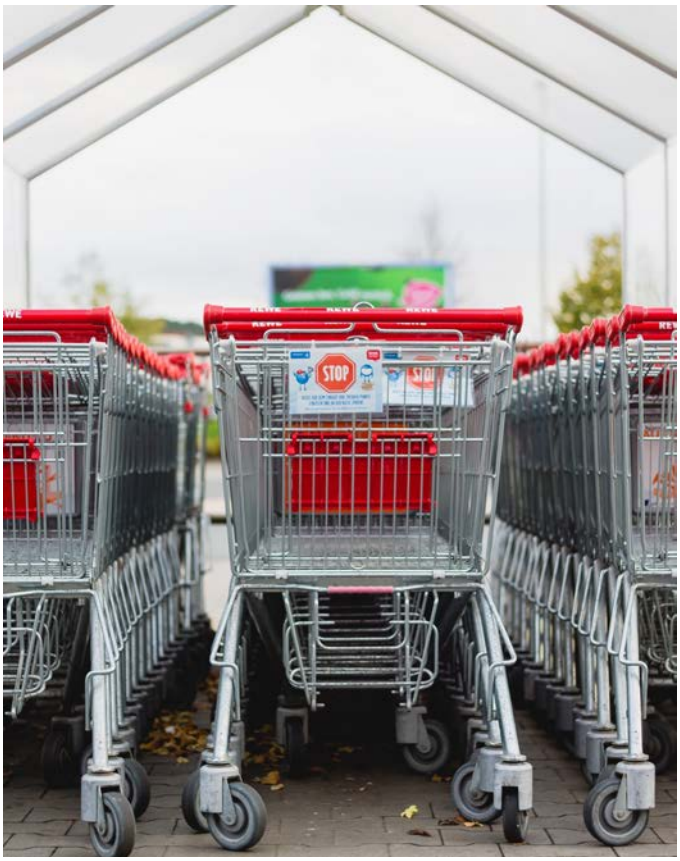
# Limpeza de superfícies

As mercearias e farmácias têm diversas superfícies de elevado contacto, tais como, carrinhos de compras, puxadores de frigoríficos e balcões de pagamento. Estas superfícies podem ser facilmente contaminadas com o vírus que causa a COVID-19 e, por isso, devem ser desinfetadas com regularidade. As superfícies que devem ser desinfetadas com frequência incluem:

- **Zona de compras:** Balcões das zonas de mercearia e peixaria, carrinhos de compras, corrimãos, estruturas de proteção, bandejas, puxadores, caixotes de lixo
- **Zona de pagamento:** Caixas registadoras, balcões, tapetes, terminal de multibanco, ecrãs táteis, scanners, superfícies de pagamento automático, manípulos, telefones, teclados, rato de computador
- **Áreas de serviço:** Maçanetas, mesas de áreas de pausa, balcões, interruptores de luz, lavatórios, microfones e sistemas de intercomunicação, computadores, cortinas de plástico de zonas de refrigeração
- **Casas de banho:** Maçanetas, torneiras, sanitas, interruptores de luz

Estabeleça um horário obrigatório de limpeza e desinfeção, com instruções afixadas pela loja. Também pode limpar os cabos do carrinho de compras à medida que os clientes entram.

Em baixo pode encontrar algumas ferramentas para o ajudar a garantir que a sua loja se mantém limpa e desinfetada durante a pandemia.




## Recursos

**Centro de informações sobre a COVID-19 para farmacêuticos e funcionários de farmácias**

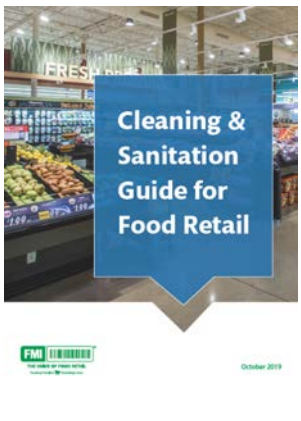
Saiba mais

**A COVID-19 e a segurança alimentar: orientações para o setor alimentar**

Saiba mais

**Limpeza e desinfeção de COVID-19 para superfícies de contacto humano**

Saiba mais




**Guia de limpeza e desinfeção para o setor alimentar**

Saiba mais

TORK Think ahead.

# Recomendações para colocação de dispensadores

Enquanto continua em funcionamento durante a pandemia de COVID-19, reforce a higiene das mãos adequada através da colocação estratégica de dispensadores para higiene das mãos. Aqui encontra alguns princípios orientadores para as áreas do seu estabelecimento comercial.

## 1 Entradas da loja

Dê aos clientes a oportunidade de desinfetarem as mãos à entrada. Coloque desinfetante para as mãos e dispensadores de toalhetes desinfetantes na entrada, próximo dos carrinhos. Coloque papeleiras adequadas com tampa.

## 2 Caixas de pagamento

Deve disponibilizar desinfetante para as mãos para os clientes na zona das caixas de pagamento. Certifique-se de que cada estação de pagamento tem uma papeleira com tampa.

## 3 Pagamentos em numerário

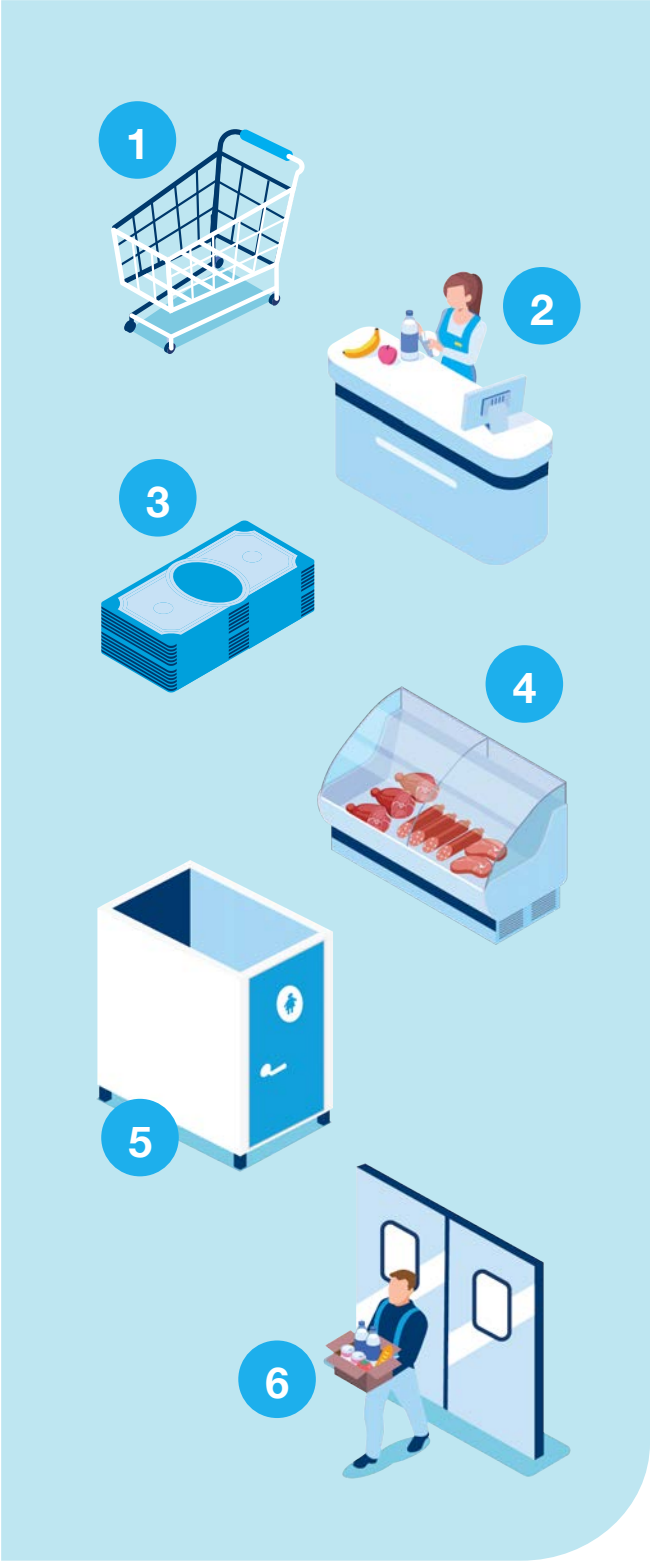
Deve disponibilizar desinfetante para as mãos para os funcionários por detrás da caixa registadora, de forma a incentivar a desinfeção das mãos frequente entre transações com os clientes. Faculte toalhetes desinfetantes ou desinfetante em spray para promover a desinfeção frequente do tapete e outras superfícies de pagamento.

## 4 Balcões

Coloque dispensadores de desinfetante nos balcões, tais como, na zona de farmácia, mercearia, do talho ou peixaria, e disponibilize toalhetes para limpar as superfícies.

## 5 Casas de banho

Abasteça as casas de banho com dispensadores de sabonete, desinfetantes, lenços de papel e dispensadores de toalhas de papel para evitar a transmissão de agentes patogénicos. Coloque papeleiras com tampa próximo dos dispensadores para evitar toalhas de papel deitadas ao chão e contaminação cruzada.

## 6 Saídas/Entradas

Coloque dispensadores de desinfetante para as mãos em todas as portas entre o armazém e a loja.