

Veilig aan het werk: COVID-19- toolkit voor supermarkten en apothekers



Wij staan voor u klaar.

Als medewerker in een supermarkt of apotheek speelt u een belangrijke rol bij het leveren van voedingsmiddelen, voorraden of medicijnen die mensen nodig hebben tijdens de pandemie. Deze verantwoordelijkheid gaat gepaard met uitdagingen zoals een gebrek aan personeel of problemen bij het onderhouden van voorraden als gevolg van een toegenomen vraag van de consument en hamstergedrag. Dit wordt verergerd door angst rond het idee om welke winkel dan ook binnen te gaan.

Hoewel het schoonmaken van uw winkel of apotheek ongetwijfeld routine voor u is, is het creëren van een hygiënische omgeving en het helpen van uw collega's en klanten nog nooit zo belangrijk geweest als tijdens deze pandemie.

Als wereldwijd leider op het gebied van professionele hygiëne staan wij klaar om u te helpen. Al meer dan 50 jaar zetten wij ons bij Tork in voor het verbeteren van de hygiëne in vestigingen wereldwijd door volledige hygiëneoplossingen te ontwikkelen en te produceren. Wij hebben deze toolkit ontwikkeld met onze aanbevelingen voor hoe u gezondheid een prioriteit kunt maken in uw winkel of apotheek en we hopen dat u deze informatie relevant en nuttig vindt.

Bedankt voor uw inspanning tijdens deze crisis en we hopen dat u en uw medewerkers veilig blijven tijdens deze uitdagende tijden.

Met vriendelijke groet,

Anna Königson Koopmans
Marketing Director – Supermarkt/apotheek
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Hoewel er geen aanwijzingen zijn dat COVID-19 verspreid kan worden via voedsel, kan het virus zich wél in uw winkel of apotheek verspreiden tussen medewerkers en klanten via druppels die worden geproduceerd wanneer een geïnfecteerde persoon hoest of niest, of door besmette oppervlakken of voorwerpen.

U kunt de verspreiding van COVID-19 in uw winkel helpen verminderen door:

- De juiste handhygiëneprotocollen te volgen
- Routinematige schoonmaak- en ontsmettingsprocedures te onderhouden
- De plaatsing van dispensers te optimaliseren

Deze toolkit biedt de middelen die u nodig heeft om te helpen de beste werkmethoden tijdens deze uitbraak en in de toekomst te stimuleren.



Hoe kan COVID-19 zich in uw supermarkt of apotheek verspreiden?



**Via de lucht
door hoesten en
niezen**



**Nauw persoonlijk
contact,
zoals aanraken of
schudden van handen**



**Door een voorwerp of
oppervlak aan te raken
dat besmet is met het
virus en dan uw mond,
neus of ogen aan te
raken**

Handhygiëne

Locaties waar veel mensen zijn, kunnen een plek zijn waar het nieuwe coronavirus zich verspreidt, vooral met de toegenomen hoeveelheid klanten en veel oppervlakken die vaak worden aangeraakt. Maar goede handhygiënetechnieken kunnen virussen, zoals het virus dat COVID-19 veroorzaakt, doden en de verspreiding ervan helpen beheersen.

Stimuleer goede handhygiëne bij zowel medewerkers als klanten door:

- Werknemers te trainen over handhygiënetechnieken, inclusief wanneer handen te wassen en ontsmetten of wanneer handschoenen gedragen moeten worden.
- Hang actuele hygiëne- en handwasposters in toiletten en kantines.
- Overweeg om degenen die de aan de kassa zitten te vragen handschoenen te gebruiken of hun handen te wassen of te ontsmetten na elke transactie.
- Gebruik posters om klanten aan te sporen de door u aangeboden ontsmettingsmiddelen en doekjes te gebruiken.
- Bied klanten en personeel essentiële benodigdheden voor handhygiëne, zoals zeep, handdesinfectieproducten en papieren handdoeken.

Hieronder vindt u enkele hulpmiddelen om een goede handhygiëne in uw winkel te stimuleren tijdens de COVID-19-pandemie.



Bronnen

Handwashing procedure

Wash your hands with soap, water and paper towels!

Procedure voor handen wassen

[Downloaden](#)



Hand Sanitizing

Disinfect your hands

Handen desinfecteren

[Downloaden](#)



Tork Clean Care

Hygiene tips for food service staff

Wash your hands!

Hygiënetips voor foodservicemedewerkers

[Downloaden](#)



fip

ADVANCING PHARMACY PRACTICE

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: richtlijnen voor apothekers en hun personeel

[Meer informatie](#)



8 manieren om persoonlijke hygiëne te promoten die verder gaat dan handen wassen

Uw supermarkt of apotheek moet tijdens de COVID-19-pandemie extra hygiënemaatregelen stimuleren die verder gaan dan handen wassen, om klanten en medewerkers te beschermen. Dit omvat routines voor sociale onthouding (social distancing) en nieuwe winkelregels.

Mogelijke voorbeelden voor sociale onthouding zijn:

- Het aantal klanten in de winkel op een bepaald moment beperken en in- en uitgangen door de medewerkers laten controleren om de klantenstroom te beheersen.
- Borden plaatsen bij de ingangen en het omroepsysteem van de winkel gebruiken om sociale onthouding te promoten. Klanten met griepachtige symptomen vragen om niet binnen te komen.
- Het aanbrengen van "houd afstand"-lijnen voor en achter de balies bij de kassa, de delicatessenafdeling, de bakkerij en de apotheek.
- Het gebruik van zelfscanners/-kassa's aanmoedigen om direct contact met klanten te beperken en kassa's na elke transactie grondig schoon te maken.
- Kunststof schermen gebruiken bij de kassa's om het risico op verspreiding van bacteriën tussen medewerkers en klanten te beperken.
- Medewerkers voorzien van gezichtsmaskers en schilden, vooral wanneer aanbevolen door lokale overheden.
- Een rouleringsschema opstellen voor uw team, zodat niet alle medewerkers de hele dag met klanten in aanraking komen.
- De schappen zoveel mogelijk buiten de openingsuren bijvullen, om het contact tussen klanten en personeel te verminderen.

Het is ook essentieel dat elke medewerker met griepachtige symptomen thuisblijft en tijd krijgt om te herstellen.

Doe aan sociale onthouding

2 winkelwagens = 1,8 meter



Houd zoveel mogelijk 2 winkelwagenlengtes afstand tussen u en anderen



Reiniging van oppervlakken

Supermarkten en apotheken hebben veel oppervlakken die vaak worden aangeraakt, zoals winkelwagens, deurgrepen van vriezers en kassa's. Deze oppervlakken kunnen gemakkelijk besmet raken met het virus dat COVID-19 veroorzaakt, en moeten daarom regelmatig worden ontsmet. Oppervlakken die regelmatig ontsmet moeten worden, zijn:

- **Winkelgebied:** Balies van de delicatessen- en de visafdeling, winkelwagens, leuningen, niesscheren, trays, deurgrepen, afvalbakken, plastic gordijnen voor de koeling
- **Kassagebied:** Kassa's, balies, transportbanden, pinautomaten, touchscreens, scanners, oppervlakken van zelfkassa's, handvatten, telefoons, toetsenborden, muizen
- **Personeelsgebied:** Deurklinken, pauzetafels, balies, lichtschakelaars, gootstenen, microfoons en intercomsystemen, computers
- **Sanitaire ruimten:** Deurklinken, wastafels, toiletgrepen, lichtschakelaars

Stel een verplicht reinigings- en ontsmettingsschema in met instructies die overal in de winkel zichtbaar zijn. U kunt ook elke handgreep van een winkelwagen afnemen voor klanten als ze binnenkomen.

Hieronder vindt u enkele hulpmiddelen om ervoor te zorgen dat uw winkel tijdens de pandemie schoon en gedesinfecteerd blijft.



Bronnen

fip Pharmacy practitioners Pharmaceutical educators Young pharmacists & new graduates

FIP Covid-19 Information Hub

FIP-COVID-19 Timeline

COVID-19-informatiehub voor apothekers en hun personeel

[Meer informatie](#) ↓

COVID-19 and food safety: guidance for food businesses

COVID-19 en voedselveiligheid: richtlijnen voor voedingsmiddelenbedrijven

[Meer informatie](#) ↓

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human Touch Surfaces

COVID-19 schoonmaken en ontsmetten van oppervlakken die aangeraakt worden door mensen

[Meer informatie](#) ↓

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail

Schoonmaak- en ontsmettingsrichtlijnen voor de detailhandel in levensmiddelen

[Meer informatie](#) ↓

Aanbevelingen voor het plaatsen van dispensers

Wanneer u doorgaat met werken tijdens de COVID-19-pandemie, versterkt u een goede handhygiëne door een optimale plaatsing van handhygiënedispensers. Hier volgen enkele richtlijnen voor gedeelten van uw winkel.

1

Winkelingangen

Geef klanten de mogelijkheid om bij binnenkomst hun handen te desinfecteren. Plaats bij de ingang bij de winkelwagens handdesinfectie- en desinfectiedoekjesdispensers. Zorg dat er voldoende afvalbakken zijn

2

Kassa

Handdesinfectieproducten moeten beschikbaar zijn voor klanten bij het afrekenen. Zorg ervoor dat elke kassa een afvalbak heeft.

3

Contant geld

Handdesinfectieproducten moeten voor medewerkers achter de kassa beschikbaar zijn om frequente handdesinfectie tussen klanttransacties te stimuleren. Zorg ervoor dat desinfecterende doekjes of sprays aanwezig zijn om het regelmatig reinigen van de transportband en andere kassa-opervlakken te stimuleren.

4

Balies

Plaats desinfectieproductdispensers bij balies, zoals de apotheek, de delicatessenafdeling, de vlees- of visafdeling, en zorg dat er doekjes beschikbaar zijn om oppervlakken schoon te maken.

5

Sanitaire ruimten

Bevoorraad toiletten met zeepdispensers, handdesinfectieproducten, tissues en dispensers voor papieren handdoeken om de overdracht van pathogenen te voorkomen. Plaats afgedekte afvalbakken bij alle dispensers om afval van papieren handdoeken en kruisbesmetting te voorkomen.

6

In-/uitgangen

Plaats handdesinfectieproductdispensers bij alle deuren tussen het magazijn en de winkelvloer.

