

Znova privítajte návštevníkov bezpečným spôsobom

Sprievodca hygienou pri opätovnom otváraní zariadení dlhodobej starostlivosti pre návštevníkov



Opäť privítajte návštevníkov vo svojom zariadení bezpečným spôsobom

Pri obnovení možnosti vstupu rodinám a blízkym do zariadení dlhodobej starostlivosti (ZDS) je na udržanie bezpečnosti a zdravia klientov nevyhnutný spoločenský odstup a dodržanie fyzického odstup. A rovnako nevyhnutné sú aj kroky na podporu a zvládnutie správnych hygienických postupov. Klienti, zdravotnícky personál a návštevníci, tí všetci zohrávajú svoju úlohu pri zaistení bezpečnosti v zariadeniach dlhodobej starostlivosti.



Prečo je pre klientov v ZDS dôležité mať možnosť prijímať návštevy?

Dlhodobá fyzická separácia a izolácia od rodiny a priateľov môže mať negatívny efekt na celkové zdravie klientov. Technológie môžu zmierniť samotu u niektorých klientov, ale nie sú trvalou náhradou za osobné stretnutia. Dotýka sa to najmä klientov s mentálnym postihnutím, so zrakovým alebo sluchovým postihnutím a s pohybovými problémami, ktorí si oveľa ťažšie udržiavajú kontakt s blízkymi. Okrem toho, členovia rodiny často zohrávajú dôležitú úlohu pri starostlivosti, podpore a zaistovaní potrieb klientov.



Prečo je také dôležité pripraviť sa na návštevníkov

Je dokázané, že v prostredí zariadení dlhodobej starostlivosti sa infekcie šíria z osoby na osobu veľmi ľahko, najmä krížovou kontamináciou. Zákaz vstupu návštevníkom bolo jedno z nutných opatrení pri predchádzaní prenosu baktérií a vírusov do prostredia zariadení DS. Pri opätovnom prijímaní návštevníkov v týchto zariadeniach je dôležité zvýšiť povedomie o tom, že je nevyhnutné zvýšiť hygienický štandard a návštevníci v tom zohrávajú dôležitú úlohu. Zároveň je pre zariadenia dôležité identifikovať a minimalizovať riziko, aby udržali klientov aj personál v bezpečí a v zdraví, a pomôcť návštevníkom, aby sa pri návšteve klientov cítili pohodlne a bezpečne.



Ako môžu pomôcť inovatívne riešenia značky Tork

- Zaistia, aby bol dodržaný štandard hygieny a upratovania, čím zvýšia bezpečnosť pacientov aj personálu.
- Spĺňajú prísne hygienické požiadavky v oblasti zdravotníctva.
- Sú vhodné do pracovného tempa zdravotníckeho a upratovacieho personálu v zariadeniach DS.
- Ponúkajú lepšiu prístupnosť pre klientov a návštevníkov zariadení DS.
- Vytvárajú pocit domova, ktorý prispieva k zdraviu klientov.
- Ponúkajú funkčné a atraktívne systémy zásobníkov, ktoré signalizujú návštevníkom aj personálu, že hygienu beriete vážne.

Kontrolný zoznam na prípravu opätovného prijímania návštevníkov

Vieme, že vaším cieľom pri opätovnom vstupe návštevníkov je udržať klientov a personál v bezpečí. Nižšie uvedený kontrolný zoznam vám pomôže zvýšiť povedomie o hygienickom správaní a podporiť hygienické postupy.



- ✓ **Informujte sa** na miestnych a štátnych úradoch o špecifických nariadeniach týkajúcich sa vášho zariadenia.
- ✓ **Zavedte** časový rozvrh návštev.
- ✓ **Pripravte** dotazníky o zdravotnom stave pre návštevníkov a zaistite, aby ich návštevníci vyplnili.
- ✓ **Stanovte** maximálny počet návštevníkov na klienta.
- ✓ **Zabezpečte** dostupnosť rúšok pre návštevníkov v prípade, ak si svoje zabudnú.
- ✓ **Vytvorte** informačný leták pre návštevníkov, v ktorom zdôrazníte dôležitosť hygieny rúk, spoločenského odstupu aj nosenia rúšok.
- ✓ **Prehodnoťte** umiestnenie zásobníkov na dezinfekciu po celom zariadení.
- ✓ **Obmedzte** počet osôb, ktoré môžu byť naraz na toaletách a vyveste označenia.
- ✓ **Navrhňte**, aby boli návštevníci s klientmi počas návštevy vonku, ak to počasie dovoľuje.
- ✓ **Odporúčajte**, aby návštevníci obmedzili svoj kontakt s ostatnými klientmi.

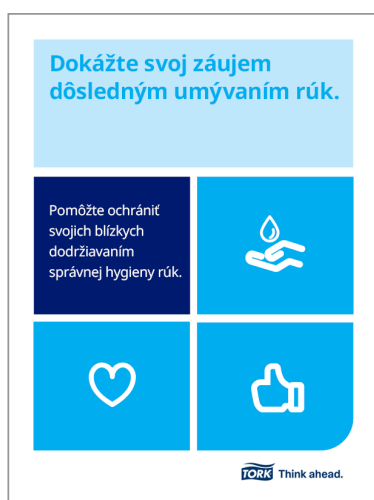
Hygiena v zariadení



Hygiena rúk

Zvýšené požiadavky na hygienu sú pre každého novou realitou. Podporte u návštevníkov pozitívny prístup k hygiene rúk a k novým postupom pomocou konvenčných nástrojov od značky Tork.

- Svetová zdravotnícka organizácia odporúča 4 kroky hygieny rúk pre personál zariadení DS. Dva z nich sa vo veľkej miere týkajú aj návštevníkov a mali by sa propagovať ako ochrana zdravia a bezpečnosti klientov. Vytvorte letáky a/alebo plagáty pre návštevníkov, v ktorých zdôrazníte dôležitosť dezinfekcie rúk pred vstupom a po opustení izby klienta. Aj pred fyzickým kontaktom s klientom a po ňom. Viac informácií nájdete na www.tork.sk/your-business/solutions/overview/long-term-care/vyzvy-v-dlhodobej-starostlivosti.
- Vyveďte plagáty „Ako byť správnym návštevníkom“ a „Najlepšie postupy pri umývaní rúk“.



Navštívte stránku Tork Zdravé ruky a môžete použiť vzorové plagáty, prispôbiť si ich a stiahnuť si súbory. www.tork.sk/zdraveruky



Hygiena povrchov

Znovuotvorenie pre návštevníkov znamená, že frekvencia dotýkania sa povrchov po celom zariadení sa zvyšuje. Pravidelné postupy pri upratovaní a dezinfekcii sú nevyhnutné na zastavenie šírenia infekcií a vytvorenie bezpečnejšieho prostredia. Zaistite, aby sa tieto postupy dodržiavali konzistentne a správne. Medzi povrchy, ktorých sa ľudia často dotýkajú, patria:

- pulty na recepcii a bezpečnostnej službe,
- tlačidlá výtahu,
- zábradlie na schodisku,
- zábradlie v hale,
- kľučky,
- pulty pri výdaji občerstvenia a kávy,
- lavičky a stoličky v oddychovej zóne,
- sedenia vo vstupnej hale a v spoločných priestoroch,
- nočné stolíky,
- podlahy.



Bezpečné a prívetivé prostredie

Zariadenia dlhodobej starostlivosti sa snažia zaistiť klientom a ich rodinám pocit domova v bezpečnom a hygienickom prostredí. Tork riešenia pomáhajú vytvoriť prívetivé prostredie podobné domovu pomocou inovatívnych, špičkových dizajnov zásobníkov a ich úplne tichej prevádzke. Vďaka Tork riešeniam, ktoré prispievajú k zdravému a atraktívnemu prostrediu, sa aktuálni klienti cítia pohodlne a noví klienti prichádzajú.



Umiestnenie zásobníka

Keďže už vieme viac o citlivosti niektorých klientov na baktérie a vírusy, nastal čas podporiť správnu hygienu rúk v zariadeniach dlhodobej starostlivosti prostredníctvom optimálneho umiestnenia zásobníkov. Štúdie ukazujú, že optimalizácia umiestnenia zásobníkov môže zvýšiť ich používanie o viac ako 50 %¹ a ich zviditeľnenie má väčší význam ako znásobenie ich počtu.

Vstup do zariadenia

- Zaistíte, aby bola dezinfekcia rúk pre prichádzajúcich aj odchádzajúcich návštevníkov pohodlná.

Verejné toalety

- V blízkosti umývadiel
- Pri východoch

Spoločné priestory (v interiéri aj v exteriéri)

- Pri pultoch na recepcii a pri bezpečnostnej službe
- V blízkosti výťahov
- V blízkosti lavičiek na dlhých chodbách
- V priestoroch na sedenie a stretávanie sa

¹ Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Viditeľné umiestnenie v porovnaní s tradičným umiestnením zásobníkov na produkty pre hygienu rúk na alkoholovom základe na jednotke intenzívnej starostlivosti. J Am Osteopath Assoc 2009; 109(5): 263 – 267.

Odporúčané riešenia a nástroje značky Tork



Spoločné priestory

Tork poskytuje vysokokvalitné náplne s inovatívnymi zásobníkmi na vytvorenie bezpečnej a prívetivej atmosféry, čím sa zvyšuje spokojnosť klientov aj návštevníkov.



511055

Tork hygienický stojan

571600

Tork automatický zásobník na penové mydlo

420103

Tork Alcohol gélový dezinfekčný prostriedok



140278

Tork extra jemné papierové vreckovky na tvár – kocka



140280

Tork extra jemné papierové vreckovky na tvár



272900

Tork Xpressnap Fit® stolný zásobník na servítky

15830

Biele servítky do zásobníka Advanced



558040

Tork Mid-Size Twin zásobník na bezdutinkový toaletný papier

472585

Tork Mid-Size jemný bezdutinkový toaletný papier



140278

Tork extra jemné papierové vreckovky na tvár – kocka



140280

Tork extra jemné papierové vreckovky na tvár



Verejné toalety

Tork systémy sa ľahko používajú a uľahčujú predchádzanie krížovej kontaminácii a zároveň zlepšujú váš imidž a skúsenosť. Tork PeakServe vysokokapacitné zásobníky pomáhajú šetriť čas vďaka menej času strávenému kontrolou a dopĺňaním zásobníkov. Ušetrený čas môžete venovať dôležitým úlohám v oblasti hygieny



552550

Tork PeakServe® Mini zásobník na nadväzujúce utierky na ruky

100585

Tork PeakServe nadväzujúce papierové utierky



571600

Tork automatický zásobník na penové mydlo



420701

Tork extra jemné penové mydlo



100200

Tork toaletný papier konvenčný kotúč Advanced – 2-vrstvový



530178

Tork čistiaca utierka



Izby klientov a toalety

Tork systémy sa ľahko používajú a uľahčujú predchádzanie krížovej kontaminácii a zároveň zlepšujú váš imidž a skúsenosť.



460005

Tork Xpress® Countertop zásobník na papierové utierky Multifold

100289

Tork Xpress jemné papierové utierky Multifold



561008

Tork mini zásobník na tekuté mydlo



420110

Tork Alcohol tekutý dezinfekčný prostriedok