

## Accogliere di nuovo i visitatori in sicurezza

Guida all'igiene per la riapertura ai visitatori delle strutture di lungodegenza



## Riaprire di nuovo le strutture ai visitatori in sicurezza

Con la riapertura delle strutture di lungodegenza a parenti e familiari, distanziamento sociale e separazione fisica diventano essenziali per tutelare la sicurezza e la salute degli ospiti. Altrettanto dicasi per le strategie volte a promuovere e garantire il rispetto delle corrette pratiche igieniche. Ospiti, operatori sanitari e visitatori svolgono tutti un ruolo importante nel garantire la sicurezza delle strutture di lungodegenza.



### L'importanza delle visite per gli ospiti delle strutture di lungodegenza

La prolungata separazione fisica e l'isolamento da familiari e amici possono influire negativamente sul benessere e sulla salute generale degli ospiti. La tecnologia può aiutare a lenire la solitudine per alcuni ospiti, ma non è un'alternativa sostenibile ai contatti interpersonali diretti. Questo vale soprattutto per gli ospiti con deficit cognitivi, ipovedenti e/o audiolesi, come anche per le persone con mobilità limitata, che faticano a mantenere relazioni con i propri cari. I membri della famiglia svolgono spesso un ruolo chiave nell'assistenza, nel supporto e nella tutela degli interessi degli ospiti.



### L'importanza della preparazione dei visitatori

È risaputo che le infezioni possono diffondersi facilmente da una persona all'altra nelle strutture di lungodegenza, soprattutto attraverso le contaminazioni crociate. Le restrizioni alle visite rientrano in un approccio più generale che mira a prevenire l'ingresso di germi e virus nelle strutture di lungodegenza. Con la ripresa delle visite agli ospiti di queste strutture, è fondamentale incrementare la consapevolezza riguardo al fatto che le esigenze di igiene siano aumentate, sottolineando l'importanza del ruolo dei visitatori. È inoltre essenziale che le strutture individuino e riducano al minimo i rischi per tutelare il più possibile la salute degli ospiti e del personale, contribuendo al contempo a far sentire sicuri e a proprio agio i visitatori.



### Come possono aiutare le innovative soluzioni Tork

- Garantire il rispetto degli standard di igiene e pulizia, contribuendo ad aumentare la sicurezza dei pazienti e del personale
- Soddisfare rigorosi requisiti igienico-sanitari
- Adattarsi ai flussi di lavoro degli addetti alle pulizie e degli operatori sanitari delle strutture di lungodegenza
- Migliorare l'accessibilità da parte degli ospiti e dei visitatori
- Creare un'atmosfera più accogliente e familiare che promuova il benessere degli ospiti
- Proporre dispenser funzionali ed esteticamente accattivanti, che lascino intendere a dipendenti e visitatori che la questione dell'igiene viene affrontata con serietà

## Lista di controllo per la riaccoglienza dei visitatori

Sappiamo bene che l'obiettivo è tutelare la salute degli ospiti e del personale consentendo la ripresa delle visite. La lista di controllo riportata di seguito può aiutare a sensibilizzare sui comportamenti da tenere e a rafforzare le nuove routine di igiene.



- ✓ **Verificare** presso le autorità nazionali e locali l'esistenza di eventuali normative specifiche per la propria struttura
- ✓ **Implementare** un protocollo di pianificazione per gli accessi dei visitatori
- ✓ **Preparare** questionari di screening sulla salute dei visitatori e accertarsi che vengano compilati a ogni accesso
- ✓ **Stabilire** un limite al numero di visitatori per ospite
- ✓ **Accertarsi** di avere una certa disponibilità di mascherine per i visitatori che ne fossero sprovvisti
- ✓ **Redigere** per i visitatori un vademecum che sottolinei l'importanza dell'igiene delle mani, del distanziamento sociale e dell'uso delle mascherine
- ✓ **Riconsiderare** il posizionamento dei dispenser di disinfettanti all'interno dell'intera struttura
- ✓ **Limitare** il numero di accessi simultanei alle aree bagno pubbliche affiggendo un'adeguata segnaletica
- ✓ **Suggerire** ai visitatori di trascorrere il tempo a disposizione con gli ospiti all'esterno, quando il tempo lo permette
- ✓ **Raccomandare** ai visitatori di limitare le interazioni con gli altri ospiti

# L'igiene nelle strutture



## Igiene delle mani

Pretendere la massima igiene fa ormai parte della nuova normalità. Le pratiche proposte da Tork consentono di rafforzare positivamente le nuove routine e l'igiene delle mani tra i visitatori.

- L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) raccomanda l'attuazione di 4 momenti di igiene delle mani per il personale delle strutture di lungodegenza. Due di questi momenti rivestono grande importanza anche per i visitatori e andrebbero promossi per tutelare la salute e la sicurezza degli ospiti. Si consiglia di creare vademecum e/o poster per i visitatori che sottolineino l'importanza della disinfezione delle mani prima dell'ingresso e all'uscita dalle camere degli ospiti, nonché prima e dopo un'interazione fisica con un ospite. Per maggiori informazioni visitare il sito <https://www.tork.it/la-tua-attivita/soluzioni/panoramica/strutture-cure-a-lungo-termine/sfida-strutture-cure-a-lungo-termine>
- Si consiglia di affiggere i poster "Il decalogo del buon visitatore" e "Le migliori pratiche di igiene delle mani".

Visitare il sito web Tork Mani sane per utilizzare i modelli di poster, personalizzarli e scaricare i file. [healthyhands.tork.it](https://www.tork.it/la-tua-attivita/soluzioni/panoramica/strutture-cure-a-lungo-termine/sfida-strutture-cure-a-lungo-termine)



## Igiene delle superfici

La riapertura ai visitatori implica che molte superfici nelle strutture saranno toccate più frequentemente da un maggior numero di persone. Procedure di pulizia e disinfezione di routine sono necessarie per arrestare la diffusione delle infezioni e contribuire a creare un ambiente più sicuro. È importante fare in modo che queste procedure vengano seguite con regolarità e in modo corretto. Le superfici ad alto contatto comprendono:

- Banconi della reception e del servizio di sicurezza
- Pulsanti di ascensori
- Corrimano delle scale
- Corrimano dei corridoi
- Maniglie delle porte
- Banconi delle caffetterie
- Panchine e sedie
- Poltrone e divani di e sale comuni
- Comodini
- Pavimenti



## Ambienti sicuri e accoglienti

Le strutture di lungodegenza sono finalizzate a far sentire gli ospiti e le proprie famiglie come se fossero a casa in un contesto sicuro e igienico. Le soluzioni Tork contribuiscono a creare un ambiente familiare e accogliente con dispenser di fascia alta caratterizzati da un design innovativo e un funzionamento silenzioso. Contribuendo a rendere l'ambiente salubre e attraente, le soluzioni Tork possono far sentire ancora più a proprio agio gli attuali ospiti e attrarne di nuovi.



## Posizionamento dei dispenser

Alla luce dell'accresciuta consapevolezza della vulnerabilità di alcuni ospiti verso germi e virus, è giunto il momento di rafforzare l'adozione di corrette pratiche di igiene delle mani nelle strutture di lungodegenza attraverso un posizionamento ottimale dei dispenser. Studi mostrano che il posizionamento ottimale dei dispenser ne può incrementare l'uso di oltre il 50%<sup>1</sup>, mentre una loro migliore visibilità può avere un impatto maggiore sul relativo utilizzo rispetto all'aggiunta di altri dispenser.

### Ingresso della struttura

- Rende più comoda la disinfezione delle mani ai visitatori in arrivo e in uscita

### Aree bagno pubbliche

- Accanto ai lavandini
- All'uscita

### Aree comuni (interne ed esterne)

- Presso i banconi della reception e del servizio di sicurezza
- Presso gli ascensori
- Accanto alle panchine nei corridoi più lunghi
- Nelle aree di permanenza e ritrovo

<sup>1</sup> Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

# Soluzioni e strumenti Tork raccomandati



## Arece comuni

Tork propone dispenser innovativi con ricariche di alta qualità al fine di creare un'atmosfera sicura e accogliente che migliori la soddisfazione degli ospiti e dei visitatori.



511055

Tork Stand igienico da terra

571600

Tork Dispenser sapone schiuma con sensore

420103

Tork Alcool gel disinfettante mani



140278

Tork Cubo veline per il viso Extra Soft



140280

Tork Veline per il viso Extra Soft



272900

Tork Xpressnap Fit® Dispenser di tovaglioli da tavolo

15830

Tovagliolo per dispenser Advanced bianco



## Arece bagno pubbliche

I pratici sistemi Tork facilitano la prevenzione delle contaminazioni crociate, migliorando al contempo l'esperienza degli utilizzatori e l'immagine della struttura. I dispenser ad alta capacità Tork PeakServe contribuiscono inoltre a far risparmiare tempo nei controlli e nella ricarica dei dispenser, che potrà essere dedicato ad attività essenziali per il mantenimento dell'igiene.



551100

Tork PeakServe® Dispenser per asciugamani a erogazione continua Mini

100585

Tork PeakServe Asciugamani a erogazione continua



571600

Tork Dispenser sapone schiuma con sensore



420701

Tork Sapone schiuma extradelicato



558040

Tork Dispenser per rotolo di carta igienica Mid-Size senz'anima

472585

Tork Rotolo carta igienica Mid-Size senz'anima Soft



140278

Tork Cubo veline per il viso Extra Soft



140280

Tork Veline per il viso Extra Soft



## Arece bagno e camere degli ospiti

I pratici sistemi Tork facilitano la prevenzione delle contaminazioni crociate, migliorando al contempo l'esperienza degli utilizzatori e l'immagine della struttura.



460005

Tork Xpress® Dispenser di asciugamani intercalati da banco

100289

Tork Xpress Asciugamani intercalati Soft



561008

Tork Dispenser di prodotti liquidi per la cura della pelle Mini



420110

Tork disinfettante liquido mani con alcool



100200

Tork Rotolo carta igienica, 2 veli [Advanced]



530178

Tork Panno ultrasensibile per pulizia