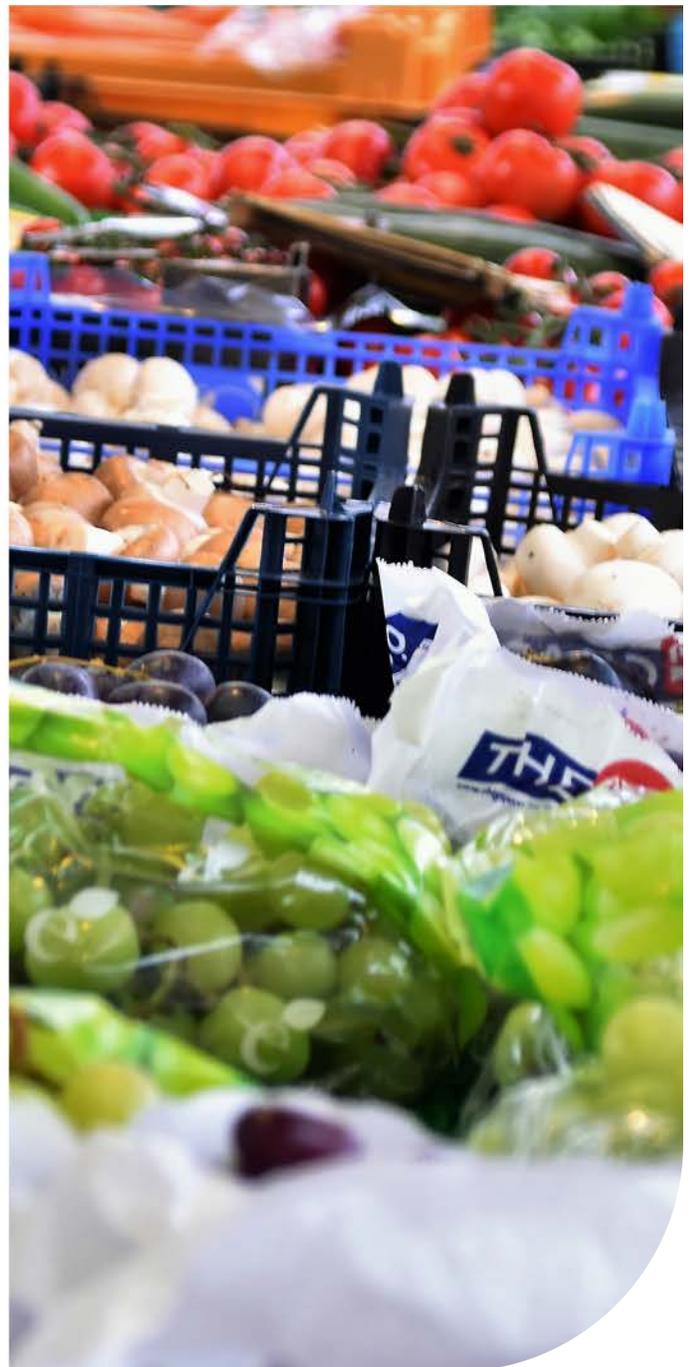


# Seguridad en el trabajo: COVID-19 Kit de herramientas para supermercados y farmacias



## Nosotros podemos ayudar.

Si trabajas en un supermercado o una farmacia, eres una pieza fundamental a la hora de proporcionar comida, suministros o medicamentos a la gente que los necesita durante la pandemia. Esta responsabilidad entraña dificultades debido a la falta de personal o los problemas para mantener las provisiones a causa de la mayor demanda o acopio de productos por parte de los consumidores. Esta situación se ve agravada por la ansiedad y el temor que provocan la idea de entrar en cualquier tipo de establecimiento.

No cabe duda de que la limpieza de tu tienda o farmacia es algo rutinario, pero crear un entorno higiénico y ayudar a proteger a tus compañeros y clientes es ahora más importante que nunca mientras dure esta pandemia.

Como marca líder en higiene profesional a nivel mundial, podemos ayudar. Durante más de 50 años, el compromiso de Tork ha sido, y sigue siendo, mejorar la higiene en establecimientos de todo el mundo mediante el desarrollo y la producción de completas soluciones de higiene. Hemos desarrollado este kit de herramientas con nuestras recomendaciones sobre cómo priorizar la salud en tu tienda o farmacia. Esperamos que esta información sea de tu interés y te resulte práctica.

Gracias por la labor que estás haciendo al frente de esta crisis, y esperamos que tú y tu personal os mantengáis seguros en estos tiempos difíciles.

Atentamente,

Anna Königson Koopmans  
Directora de marketing para supermercados y farmacias  
Essity Higiene Profesional



## COVID-19

Si bien no hay evidencia de que la COVID-19 se transmita a través de la comida, puede propagarse en los supermercados y las farmacias entre los empleados y clientes a través de pequeñas gotas que expulsa una persona infectada cuando tose o estornuda, o a través de superficies u objetos contaminados.

Puedes ayudar a reducir la propagación de la COVID-19 en tu establecimiento comercial:

- Siguiendo unos protocolos de higiene de manos adecuados
- Manteniendo procedimientos rutinarios de limpieza y desinfección
- Optimizando la colocación de dispensadores

Este kit de herramientas te ofrece los recursos que necesitas para reforzar esas prácticas recomendadas durante este brote y una vez que se haya superado.



### ¿Cómo se puede propagar la COVID-19 en tu tienda o farmacia?



**A través del aire  
al toser y  
estornudar**



**Contacto personal  
directo,  
como al tocarse o  
estrechar la mano**



**Tocar un objeto o una  
superficie que contiene  
el virus y después  
tocarse la boca, la nariz  
o los ojos**

# Higiene de manos

Los sitios que reúnen a un gran número de personas pueden favorecer la propagación del nuevo coronavirus, principalmente a causa de la mayor afluencia de clientes y la cantidad de superficies que se tocan con frecuencia. Sin embargo, seguir unas técnicas de higiene de manos adecuadas puede eliminar virus como el que causa la COVID-19 y ayudar a controlar su propagación.

Las siguientes medidas contribuyen a fomentar una buena higiene de manos entre los empleados y clientes:

- Formación del personal sobre técnicas de higiene de manos, como cuándo lavarse y desinfectarse las manos o cuándo ponerse guantes.
- Colocación de letreros actualizados sobre higiene y lavado de manos en los aseos y las salas de descanso de los empleados.
- Puedes solicitar al personal de caja que utilice guantes o se lave o desinfecte las manos después de cada transacción.
- Coloca carteles para animar a los clientes a utilizar el desinfectante y las toallitas que suministras.
- Proporciona a los compradores y el personal productos esenciales para la higiene de manos, como jabón, desinfectante de manos y toallas de papel.

A continuación, incluimos algunos recursos que fomentan una buena higiene de manos en tu establecimiento comercial durante la pandemia por COVID-19.



## Recursos

**Handwashing procedure**

Wash your hands with soap, water and paper towel!

**Procedimiento para el lavado de manos**

[Descargar](#)



**Hand Sanitizing**

Disinfect your hands

**Desinfectante de manos**

[Descargar](#)



**Tork Clean Care**

Hygiene tips for food service staff

Wash your hands!

**Consejos de higiene para el personal de servicios alimentarios**

[Descargar](#)



**fip**

ADVANCING PHARMACY

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

**COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE**

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

**COVID-19: directrices para farmacéuticos y personal de farmacia**

[Más información](#)



## 8 formas de promover la higiene personal aparte del lavado de manos

Durante la pandemia por COVID-19, tu establecimiento comercial o farmacia debe impulsar medidas de higiene adicionales aparte del lavado de manos para proteger a los clientes y empleados, entre las que se incluyen el distanciamiento social y nuevas políticas de la tienda.

Consideraciones para el distanciamiento social:

- Limitar el número de personas que compran a la vez y que el personal de la tienda supervise las entradas y salidas para controlar el flujo de clientes.
- Colocar letreros en las entradas y utilizar el servicio de megafonía del establecimiento para promover el distanciamiento social. Pedir a los clientes que tengan síntomas parecidos a los de la gripe que no entren en la tienda.
- Delimitar una línea de “no traspasar” delante y detrás de los mostradores de la caja, así como en las zonas de charcutería, panadería y farmacia.
- Fomentar las cajas de autoservicio para limitar el contacto directo entre clientes y limpiar a fondo las cajas registradoras después de cada transacción.
- Instalar protectores de plástico en las cajas registradoras para limitar el riesgo de propagación de gérmenes entre empleados y clientes.
- Proporcionar a los empleados mascarillas y pantallas protectoras, especialmente si han sido recomendados por las autoridades locales.
- Hacer rotaciones entre el equipo para que los empleados no estén de cara al público durante todo el día.
- Reponer las estanterías fuera del horario comercial siempre que sea posible para reducir el contacto del personal con los clientes.

También es fundamental que aquellos empleados que tengan síntomas similares a los de la gripe se queden en casa y dispongan del tiempo suficiente para recuperarse.

**Practica el distanciamiento social**

**2 carritos = 2 metros**



**Siempre que sea posible, mantén una distancia de dos carritos con otras personas.**



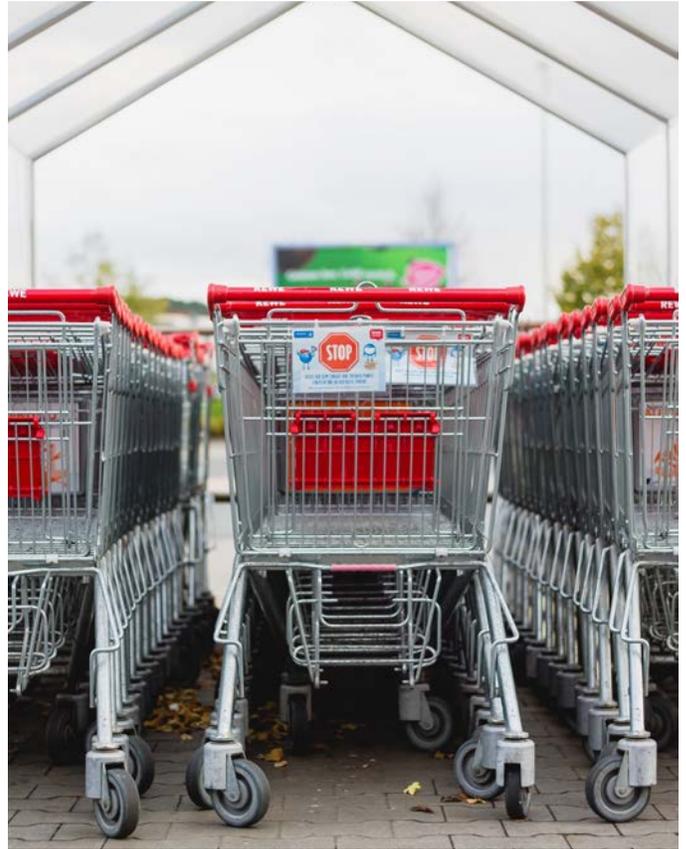
# Limpieza de superficies

Los supermercados y las farmacias tienen muchas superficies de contacto frecuente, como los carritos, los tiradores de los congeladores y los mostradores de las cajas. Estas superficies pueden contaminarse fácilmente con el virus que causa la COVID-19 y, por tanto, deben desinfectarse con regularidad. Superficies que deben desinfectarse con frecuencia:

- **Zona de compra:** mostradores de charcutería y pescadería, carritos, pasamanos, pantallas protectoras, bandejas, tiradores de puertas, papeleras
- **Zona de cajas:** cajas registradoras, mostradores, cintas transportadoras, máquinas para pagos con tarjeta de crédito, pantallas táctiles, escáneres, superficies de cajas de autoservicio, manillas, teléfonos, teclados, ratones de ordenador
- **Trastienda:** pomos de puertas, mesas de la sala de descanso, mostradores, interruptores de la luz, lavabos, micrófonos y sistemas de intercomunicación, ordenadores, cortinas de plástico de cámaras frigoríficas
- **Aseos:** pomos de puertas, grifos de lavabos, tiradores del inodoro, interruptores de la luz

Establece un programa de limpieza y desinfección obligatorio con instrucciones que sean visibles en toda la tienda. Otra medida que puedes adoptar es limpiar cada asa de los carritos cuando entra un cliente.

Las siguientes herramientas te ayudarán a garantizar que tu establecimiento permanezca limpio y desinfectado durante la pandemia.



## Recursos

**FIP COVID-19 Information Hub**

**FIP-COVID-19 Timeline**

**COVID-19: centro de información para farmacéuticos y personal de farmacia**

[Más información](#) ↓

**COVID-19 and food safety: guidance for food businesses**

**COVID-19 y seguridad alimentaria: guía para empresas de servicios alimentarios**

[Más información](#) ↓

**FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION**

**COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human Touch Surfaces**

**COVID-19: limpieza y desinfección de superficies con contacto humano**

[Más información](#) ↓

**FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION**

**Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail**

**Guía de limpieza y desinfección para minoristas del sector alimentario**

[Más información](#) ↓

# Recomendaciones para la colocación de dispensadores

Mientras mantienes tu actividad durante la pandemia por COVID-19, refuerza una buena higiene de manos a través de la colocación óptima de dispensadores para la higiene de manos. Puedes guiarte por estos principios para las zonas de tu establecimiento comercial.

- 1 Entradas del establecimiento**

Ofrece a los clientes la oportunidad de desinfectarse las manos cuando entren. Coloca dispensadores de desinfectante de manos y toallitas desinfectantes en la entrada, junto a los carritos de compra. Asegúrate de que hay un número suficiente de papeleras cubiertas.
- 2 Cajas**

Los clientes deben poder acceder al desinfectante de manos en las cajas. Comprueba que cada caja tenga una papeleras cubierta.
- 3 Efectivo**

Los empleados deben disponer de desinfectante de manos detrás de las cajas registradoras para fomentar la desinfección de manos después de cada transacción con un cliente. Proporciona toallitas o spray desinfectante para promover la desinfección frecuente de la cinta transportadora y otras superficies de la caja.
- 4 Mostradores**

Coloca dispensadores de desinfectante en los mostradores, por ejemplo, en las zonas de farmacia, charcutería, carnicería o pescadería, y facilita toallitas para limpiar las superficies.
- 5 Aseos**

Abastece los aseos con dispensadores de jabón, desinfectante de manos, toallitas y toallas de papel desechables para evitar la transmisión de patógenos. Coloca papeleras cubiertas cerca de todos los dispensadores para evitar residuos de toallas de papel y la contaminación cruzada.
- 6 Salidas/entradas**

Coloca dispensadores de desinfectante de manos en todas las puertas desde el almacén hasta la zona de compra.

