

## **Dales la bienvenida a tus visitantes con seguridad**

Guía de higiene para recibir de nuevo visitas en los centros de atención de larga duración



# Prepara tus instalaciones para recibir de nuevo a tus visitantes de forma segura

A medida que los centros de atención de larga duración vuelven a recibir a familiares y seres queridos, es fundamental mantener el distanciamiento social y la separación física para promover la seguridad y la salud de los residentes. Las estrategias para favorecer y gestionar una buena higiene son igual de importantes. Los residentes, profesionales sanitarios y visitantes contribuyen a garantizar la seguridad en instalaciones que ofrecen cuidados de larga duración.



## Por qué es importante que los residentes de centros de larga duración reciban visitas

La separación física prolongada y permanecer aislado de la familia y los amigos puede repercutir negativamente en la salud general y el bienestar de un residente. La tecnología puede ayudar a disminuir la sensación de soledad para algunos residentes, pero no es un reemplazo sostenible para el contacto personal. Esto es especialmente cierto en el caso de residentes que tienen deficiencias cognitivas, dificultades visuales o auditivas y limitaciones de movilidad, ya que les cuesta mantener la conexión con los seres queridos. Los familiares también juegan un papel esencial en el cuidado, el apoyo y la defensa de los residentes.



## Por qué es fundamental prepararse para las visitas

Existen evidencias de que la transmisión de infecciones de persona a persona en entornos de larga duración es fácil, sobre todo a través de la contaminación cruzada. Una de las estrategias para impedir que gérmenes y virus entren en las instalaciones de atención de larga duración es la restricción de visitas. Para volver a recibir a visitantes en esta clase de instalaciones, es fundamental concienciar sobre las mayores exigencias en higiene, y los visitantes deben desempeñar una función importante. Además, es esencial que los centros identifiquen y minimicen los riesgos para mantener la salud y la seguridad de los residentes y ayudar a que los visitantes se sientan cómodos y seguros cuando visiten a sus seres queridos.



## De qué modo ayudan las soluciones innovadoras de Tork

- Garantizan el cumplimiento de los estándares de higiene y limpieza, lo cual contribuye a aumentar la seguridad de los pacientes y empleados
- Ayudan a cumplir los estrictos requisitos sanitarios en cuestión de higiene
- Se adaptan al flujo de trabajo de los profesionales sanitarios y el personal de limpieza de los centros de atención de larga duración
- Mejoran la accesibilidad para los residentes y visitantes de este tipo de instalaciones
- Crean una sensación de hogar que favorece el bienestar de los residentes
- Proporcionan un sistema de dispensación funcional y atractivo, que demuestra a los visitantes y el personal que la higiene se toma en serio

## Lista de control para prepararse para recibir visitantes de nuevo

Sabemos que tu objetivo es mantener la seguridad de los residentes y el personal cuando empiecen a llegar visitantes de nuevo. La siguiente lista de control te ayudará a crear conciencia sobre los hábitos de higiene y reforzar las nuevas rutinas.



- ✓ **Consulta** con las autoridades nacionales y locales las normativas específicas aplicables a tu centro
- ✓ **Pon en marcha** un protocolo de programación de visitas
- ✓ **Prepara** cuestionarios de evaluación de la salud para los visitantes y asegúrate de que su cumplimentación sea obligatoria
- ✓ **Fija** un número máximo de visitantes por residente
- ✓ **Asegúrate** de que haya mascarillas disponibles para aquellos visitantes que no las lleven puestas
- ✓ **Crea** un folleto para los visitantes que destaque la importancia de la higiene de manos, el distanciamiento social y llevar mascarilla
- ✓ **Replantéate** la colocación de dispensadores de desinfectante de manos en toda la instalación
- ✓ **Limita** el número de usuarios que utilizan los aseos públicos a la vez y coloca avisos
- ✓ **Sugiere** que las visitas a los residentes se lleven a cabo en espacios exteriores, si las condiciones climáticas lo permiten
- ✓ **Recomienda** que los visitantes reduzcan sus interacciones con otros residentes



# Higiene en las instalaciones



## Higiene de manos

En esta nueva normalidad, todos esperamos un mayor nivel de higiene. Las prácticas herramientas de Tork te permitirán fomentar unos hábitos de higiene positivos y afianzar las nuevas rutinas entre los visitantes.

- La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda 4 momentos para la higiene de manos de los empleados de centros de atención de larga duración. Dos de esos momentos también son especialmente relevantes para los visitantes y deben promoverse con el fin de proteger la salud y la seguridad de los residentes. Crea folletos y/o pósteres para los visitantes que destaquen la importancia de desinfectarse las manos antes de entrar y después de salir de la habitación de un residente, y también antes y después de cualquier contacto físico con él. Más información disponible en [tork.es](http://tork.es)
- Coloca los pósteres “Cómo ser un buen visitante” y “Prácticas recomendadas del lavado de manos”



Visita el sitio web Tork Healthy Hands (Manos sanas) para usar plantillas de pósteres, personalizarlos y descargar los archivos. [tork.es](http://tork.es)



## Higiene de superficies

Volver a recibir visitas significa que más gente toca las superficies más a menudo en toda la instalación. Es necesario poner en marcha procedimientos rutinarios de limpieza y desinfección para evitar la propagación de infecciones y ayudar a crear un entorno más seguro. Asegúrate de que dichos procedimientos se realicen de manera sistemática y correcta. Las superficies de mucho contacto incluyen:

- Mostradores de recepción y seguridad
- Botones de ascensores
- Pasamanos de escaleras
- Barandillas de vestíbulos
- Pomos
- Mostradores de aperitivos y café
- Bancos y sillas para descansar
- Sofás de vestíbulos y zonas comunes
- Mesillas
- Suelos



## Un entorno seguro y acogedor

Los centros de atención de larga duración tienen como objetivo hacer que los residentes y sus familiares se sientan como en casa en un entorno seguro e higiénico. Las soluciones Tork ayudan a crear un entorno acogedor y hogareño mediante dispensadores innovadores de gran calidad que funcionan de manera silenciosa. Las soluciones Tork contribuyen a que los residentes disfruten de un entorno saludable y atractivo, lo cual hará que se sientan más cómodos y servirá para atraer nuevos clientes.



## Colocación de los dispensadores

Cada vez hay mayor conciencia de lo vulnerables que son algunos residentes a los gérmenes y los virus, por eso ha llegado el momento de reforzar una higiene de manos adecuada en los centros de atención de larga duración mediante la colocación óptima de los dispensadores. De hecho, se ha descubierto que mejorar la colocación de los dispensadores puede aumentar su uso en más de un 50 %<sup>1</sup>, y que mejorar su visibilidad tiene mayor efecto sobre el uso que poner más dispensadores.

### Entrada de las instalaciones

- Facilita la desinfección de manos para los visitantes que llegan y se van

### Aseos públicos

- Cerca de los lavabos
- En las salidas

### Zonas comunes (interiores y exteriores)

- En los mostradores de recepción y seguridad
- En los ascensores
- Cerca de los bancos para sentarse en vestíbulos largos
- Zonas para sentarse y reunirse

<sup>1</sup> Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

# Soluciones y herramientas Tork recomendadas



## Zonas comunes

Tork ofrece recambios de gran calidad y dispensadores innovadores que ayudan a crear una atmósfera acogedora y segura que mejora la satisfacción de los pacientes y visitantes.



511055  
Tork Soporte Punto de Higiene

561600  
Tork Dispensador de Jabón en Espuma con Sensor Intuition™

420103  
Tork Desinfectante de Manos en Gel con Alcohol



140278  
Tork Pañuelos Faciales Extrasuaves en Cubo



140280  
Tork Pañuelos Faciales Extrasuaves



272900  
Tork Xpressnap Fit® Dispensador de Servilletas para Mesa

15830  
Servilleta de Dispensador Advanced Blanca



## Aseos públicos

Con los sistemas Tork fáciles de usar, resulta más sencillo prevenir la contaminación cruzada, así como mejorar la imagen y la experiencia. Además, los dispensadores de gran capacidad Tork PeakServe dejan más tiempo libre para realizar tareas esenciales para la higiene al dedicar menos tiempo a las comprobaciones y reposición de dispensadores.



552550

Tork PeakServe® Dispensador Mini de Toallas de Mano en Continuo

100585  
Tork PeakServe® Toallas de Mano en Continuo



561600  
Tork Dispensador de Jabón en Espuma con Sensor Intuition™



420701  
Tork Jabón en Espuma Extrasuave



558040  
Tork Mid-size Dispensador para Rollo de Papel Higiénico sin Mandril  
472585  
Tork Mid-Size Rollo de Papel Higiénico Suave sin Mandril



140278  
Tork Pañuelos Faciales Extrasuaves en Cubo



140280  
Tork Pañuelos Faciales Extrasuaves



## Habitaciones y aseos de residentes

Con los sistemas Tork fáciles de usar, resulta más sencillo prevenir la contaminación cruzada, así como mejorar la imagen y la experiencia.



460005  
Tork Xpress® Dispensador de Toallas de Mano Entreplegadas Countertop  
100289  
Tork Xpress® Toalla de Mano Entreplegada Suave



561008  
Tork Dispensador Mini para Jabón Líquido



420110  
Tork Desinfectante de Manos Líquido con Alcohol



100200  
Tork Rollo de papel higiénico convencional Advanced de 2 capas



530178  
Tork Paño de Limpieza Ultraresistente