

Opět bezpečně přivítejte návštěvníky

Průvodce pro opětovné otevření zařízení dlouhodobé péče návštěvníkům



Opět bezpečně přivítejte ve svém zařízení návštěvníky

Protože zařízení dlouhodobé péče opět začínají navštěvovat rodinní příslušníci a blízcí klientů, je pro bezpečnost a ochranu zdraví klientů nezbytné zajistit dodržování rozestupů a fyzický odstup. Zásadní význam mají také strategie na podporu a řízení správných postupů v oblasti hygieny. Klienti, pracovníci ve zdravotnictví a návštěvníci hrají všichni v zajištění bezpečnosti v zařízeních dlouhodobé péče svou roli.



Proč jsou pro klienty zařízení dlouhodobé péče důležité návštěvy

Dlouhodobá fyzická izolace a odloučení od rodiny a přátel může mít negativní vliv na celkové zdraví a pohodu klientů. Technologie sice mohou pocit osamělosti u některých klientů zmírnit, nelze je však považovat za udržitelnou náhradu osobního kontaktu. Platí to zejména pro klienty s kognitivními poruchami, zrakovými a/nebo sluchovými obtížemi a s omezenou mobilitou, protože je pro ně obtížné udržovat kontakt se svými blízkými. Členové rodiny také často hrají klíčovou roli v péči o klienty, pomáhají jim a hájí jejich zájmy.



Proč je důležité připravit se na návštěvníky

Je dobře zdokumentováno, že v prostředí zařízení dlouhodobé péče se infekce snadno šíří z člověka na člověka, zejména prostřednictvím křížové kontaminace. Součástí strategie sloužící k prevenci zanesení bakterií a virů do zařízení dlouhodobé péče je omezení návštěv. V současné době lidé opět začínají tato zařízení navštěvovat, proto je důležité zvýšit povědomí o větších nárocích v oblasti hygieny, a návštěvníci hrají v tomto směru významnou roli. Je také důležité, aby zařízení identifikovala a minimalizovala rizika a pomohla tak zajistit bezpečnost a chránit zdraví klientů a zaměstnanců – a zároveň pomohla návštěvníkům, aby se při návštěvě klientů cítili pohodlně a bezpečně.



Jak mohou pomoci inovativní řešení Tork

- Zajistěte dodržování standardů v oblasti hygieny a čištění a pomozte zvýšit bezpečnost pacientů a zaměstnanců
- Dodržujte přísné hygienické požadavky na zdravotní péči
- Přizpůsobte pracovní postupy odborných pracovníků a pracovníků úklidu působících v zařízení dlouhodobé péče
- Zajistěte lepší dostupnost pro klienty a návštěvníky zařízení dlouhodobé péče
- Vytvořte pocit domova, který pomáhá klientům, aby byli zdraví a v pohodě
- Nabídněte funkční a atraktivní systém zásobníků, který dá návštěvníkům a zaměstnancům jasně najevo, že berete hygienu vážně

Kontrolní seznam pro přípravu na obnovení návštěv

Víme, že v souvislosti s postupným návratem návštěvníků je vaším cílem zajistit bezpečnost obyvatel a personálu. Následující kontrolní seznam vám pomůže zvýšit povědomí a podpořit správné postupy v oblasti hygieny.



- ✓ **Ověřte si** u místních a státních úřadů, jaké jsou konkrétní předpisy pro vaše zařízení
- ✓ **Zavedte** závazné postupy pro plánování návštěv
- ✓ **Připravte** pro návštěvníky dotazníky ohledně jejich zdravotního stavu a dbejte na to, aby je všichni návštěvníci skutečně vyplnili
- ✓ **Stanovte** limit počtu návštěvníků na jednoho klienta
- ✓ **Zajistěte** pro návštěvníky roušky pro případ, že si nepřinesou vlastní
- ✓ **Připravte** pro návštěvníky leták zdůrazňující význam hygieny rukou, dodržování rozestupů a nošení roušek
- ✓ **Přehodnoťte** umístění zásobníků na dezinfekční prostředky v celém zařízení
- ✓ **Omezte** počet osob, které současně užívají toalety pro veřejnost, a používejte podpůrné značení
- ✓ **Navrhněte**, aby návštěvníci trávili s klienty čas venku, pokud to počasí dovoluje
- ✓ **Doporučte** návštěvníkům, aby omezili kontakty s ostatními klienty

Hygiena v zařízení



Hygiena rukou

Vyšší očekávání v oblasti hygieny jsou pro všechny novou realitou. Podpořte dodržování správné hygieny rukou a nových postupů ze strany návštěvníků s využitím praktických nástrojů Tork.

- Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje zaměstnancům zařízení dlouhodobé péče dodržovat 4 momenty hygieny rukou. Dva z těchto momentů jsou velmi důležité také u návštěvníků a jejich dodržování je třeba za účelem ochrany zdraví a bezpečnosti klientů podporovat. Připravte pro návštěvníky letáky a/nebo plakáty zdůrazňující význam dezinfekce rukou před vstupem do klientova pokoje a po jeho opuštění. A rovněž před a po fyzickém kontaktu s klientem. Další informace jsou k dispozici na webu torkusa.com/your-business/solutions/overview/long-term-care/longtermcare-challenge
- Vyvěste plakáty „Jak se správně chovat při návštěvě“ a „Osvědčené postupy pro mytí rukou“



Navštivte web Tork Healthy Hands, kde můžete využít šablony plakátů, upravit si je a stahovat soubory. torkusa.com/healthyhands



Hygiena povrchů

Opětovné otevření zařízení návštěvníkům znamená, že se povrchů v celém zařízení častěji dotýká více lidí. Abyste zastavili šíření infekce a vytvořili bezpečnější prostředí, musíte zavést postupy pro pravidelné čištění a dezinfekci. Zajistěte, aby byly tyto postupy důsledně a správně dodržovány. K povrchům, u nichž dochází k častému kontaktu, patří:

- recepcce a přepážky bezpečnostní kontroly
- tlačítka ve výtazích
- zábradlí na schodištích
- zábradlí na chodbách
- kliky dveří
- pulty s občerstvením a kávou
- odpočinkové lavičky a křesla
- sedačky ve vstupní hale a ve společných prostorách
- stolky u lůžek
- podlahy



Bezpečné a příjemné prostředí

Úlohou zařízení dlouhodobé péče je zajistit, aby se v nich klienti a jejich blízcí cítili díky hygienickému prostředí bezpečně jako doma. Řešení Tork pomáhají vytvářet příjemné domácí prostředí díky inovativním zásobníkům, které se vyznačují špičkovým designem a tichým provozem. Řešení Tork přispívají k atraktivitě prostředí a k ochraně zdraví. Zajišťují, aby se stávající klienti zařízení cítili pohodlně, a pomáhají přilákat nové klienty.



Umístění zásobníků

Lidé mají větší povědomí o tom, že někteří klienti jsou více ohroženi choroboplodnými zárodky a viry. Proto nyní nastal čas podpořit pomocí optimálního umístění zásobníků v zařízeních dlouhodobé péče dodržování správné hygieny rukou. Studie ukazují, že optimální rozmístění zásobníků může zvýšit jejich využívání o více než 50 %¹ a že jejich lepší viditelnost ovlivní jejich využívání více než přidání dalších zásobníků.

Vstup do zařízení

- zajistěte, aby si návštěvníci při příchodu a odchodu mohli pohodlně vydezinfikovat ruce

Toalety pro veřejnost

- v blízkosti umyvadel
- u východů

Společné prostory (vnitřní a vnější)

- u recepce a přepážek bezpečnostní kontroly
- u výtahů
- u odpočinkových laviček na dlouhých chodbách
- místa k sezení a shromažďování osob

¹ Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263–267.

Doporučená řešení a nástroje Tork



Společné prostory

Tork nabízí vysoce kvalitní náplně s inovativními zásobníky, které vytvářejí příjemnou atmosféru bezpečí a zvyšují spokojenost klientů a návštěvníků.



511055

Tork hygienický stojan

571600

Tork automatický zásobník na pěnové mýdlo a dezinfekční prostředky

420103

Tork Alcohol gelový dezinfekční prostředek na ruce



140278

Tork extra jemné papírové kapesníky v krabičce



140280

Tork extra jemné papírové kapesníky



272900

Tork Xpressnap Fit® stolní zásobník na ubrusy

15830

Bílé ubrusy do zásobníku Advanced



Toalety pro veřejnost

Systémy Tork se snadno používají, pomáhají předcházet křížové kontaminaci a zlepšují image a celkový dojem. Vysokokapacitní zásobníky Tork PeakServe také díky méně častým kontrolám a doplňování zásobníků pomáhají šetřit čas, který je pak možné věnovat náročnějším úkolům.



552550

Tork PeakServe® mini zásobník na navazující papírové ručníky

100585

Tork PeakServe navazující papírové ručníky



571600

Tork automatický zásobník na pěnové mýdlo a dezinfekční prostředky



420701

Tork extra jemné pěnové mýdlo



558040

Tork Mid-size zásobník na bezdutinkový toaletní papír

472585

Tork Mid-size jemný bezdutinkový toaletní papír



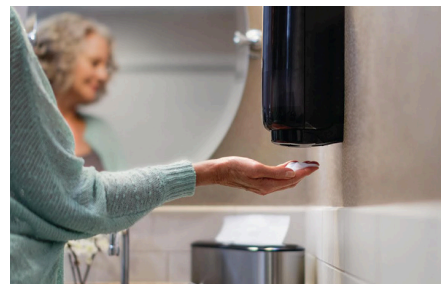
140278

Tork extra jemné papírové kapesníky v krabičce



140280

Tork extra jemné papírové kapesníky



Pokoje klientů a toalety

Systémy Tork se snadno používají, pomáhají předcházet křížové kontaminaci a zlepšují image a celkový dojem.



460005

Tork Xpress® pultový zásobník na papírové ručníky Multifold

100289

Tork Xpress jemné papírové ručníky Multifold



561008

Tork mini zásobník na tekuté mýdlo a dezinfekční prostředky



420110

Tork Alcohol tekutý dezinfekční prostředek na ruce



100200

Tork toaletní papír konvenční role Advanced – 2vrstvý



530178

Tork Heavy-Duty čisticí utěrka