



Problemas de Higiene en un Entorno de Oficina

Cada vez es más evidente que la limpieza y la higiene en el lugar de trabajo ya no es solo un elemento agradable, sino un factor vital para la productividad. Con más y más oficinas que se están convirtiendo en un concepto abierto, las personas socializan con más frecuencia, comparten instalaciones y tecnología y, por lo tanto, enfrentan más riesgos de higiene que antes. Dado que muchas personas, especialmente las generaciones más jóvenes, también se están volviendo más conscientes de la salud, garantizar un entorno de trabajo limpio y seguro para los empleados se vuelve más importante para los posibles reclutamientos y el talento actual.

Las oficinas están cambiando de entornos y están siendo más flexibles, lo que está generando mayores preocupaciones y necesidades de higiene en todo el mundo. Los nuevos datos del [informe mundial de higiene y salud de Essity 2018-2019¹](#) y los conocimientos del informe de [tendencias de oficinas de Tork](#) muestran que las oficinas de hoy deben incorporar soluciones de higiene proactivas, lo que permite a los empleados tomar el control de la higiene en el lugar de trabajo. Aquí analizamos los detalles y las tendencias y profundizamos en cómo las soluciones de higiene pueden brindar una ventaja competitiva en un mercado donde las oficinas suelen ser un concepto abierto.



70%

de las oficinas en EE.UU. cuentan con lugares abiertos

Las oficinas con áreas abiertas tienen ventajas y desventajas

Aproximadamente el 70% de las oficinas en EE. UU.² y el 73% en el Reino Unido³ en la actualidad tienen áreas abiertas, y aunque las oficinas de concepto abierto tienen varias ventajas en un entorno colaborativo, requieren un mayor nivel de mantenimiento y una estrategia de higiene relevante con soluciones adaptadas al entorno de oficina flexible.

Varios estudios han encontrado una correlación entre el número de personas que trabajan en una habitación y la tasa de absentismo por enfermedad^{4,5}. Es decir, cuantas más personas compartan una habitación, más expuestos están a las enfermedades infecciosas.

1. Informe de higiene y salud de Essity 2018-2019. Este informe entre 15.000 personas de 12 países es la última edición de una serie de informes que Essity, el fabricante de la marca Tork®, ha estado publicando desde 2008 con el objetivo de crear conciencia sobre el papel fundamental que desempeñan la higiene, el saneamiento y la salud para bienestar
2. BBC (2017). Por qué las oficinas abiertas son malas para nosotros.
3. Euractiv (2014) Los franceses son los menos satisfechos con sus condiciones laborales.
4. Pejtersen, J. H., Feveille, H., Christensen, K. B. y Burr, H. (2011). Ausencia por enfermedad asociada con oficinas compartidas y de planta abierta: una encuesta de cuestionario transversal nacional. Revista escandinava de trabajo, medio ambiente y salud, 376-382.
5. Bodin Danielsson, C., Chungkham, H. S., Wulff, C. y Westertund, H. (2014). Impacto del diseño de oficinas en las tasas de bajas por enfermedad. Ergonomía, 57 (2), 139-147.

Empieza por lo básico: los baños

Mantenerse saludable, limpio e higiénico en una oficina puede ser difícil ya que muchas oficinas no mantienen los niveles adecuados de higiene, incluso en los baños. Aproximadamente el 22% de los empleados dicen que a menudo se abstienen de usar los baños donde trabajan, el 30% entre los más jóvenes⁶. La razón más común de esto es que los escusados son antihigiénicos o desordenados. También suelen carecer de papel higiénico o jabón, lo que también perjudica las instalaciones. Tales factores impactan tanto en la fuerza laboral como en su percepción de la oficina, por lo que la higiene es un motivo de preocupación.

Mayo preocupación por la higiene

Hoy en día, alrededor del 40% a nivel mundial dice que a menudo se preocupa por enfermarse debido a la falta de higiene, y existen diferencias notables entre los grupos de edad⁶. Los empleados que buscan atraer y retener a los millennials deben ser conscientes del hecho de que se preocupan mucho más por la falta de higiene que mayormente por la fuerza laboral. Por ejemplo, el 50% de las personas de 16 a 25 años dicen que a menudo se preocupan por la higiene, mientras que esa cifra es solo del 21% de 61 años o más.

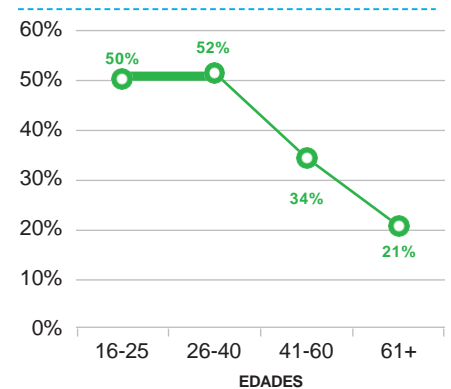
La rutinas de higiene se implementan desde la oficina

Es probable que la preocupación por la higiene se deba tanto al entorno físico que nos rodea como al comportamiento de nuestros compañeros de trabajo. La falta de rutinas cuando se trata de garantizar una higiene suficiente hace que las personas sientan que sus compañeros de trabajo no están haciendo lo suficiente para evitar la propagación de gérmenes en general. Sabemos, por ejemplo, que el 15% dice no lavarse las manos después de ir al baño, el 31% no se lava las manos antes de comer y el 50% no se lava las manos después de sonarse la nariz, toser o estornudar⁶. Tal comportamiento afecta cómo se sienten las personas acerca de ir al trabajo, pasar tiempo en la oficina y sentirse seguras en términos del riesgo percibido de enfermarse.

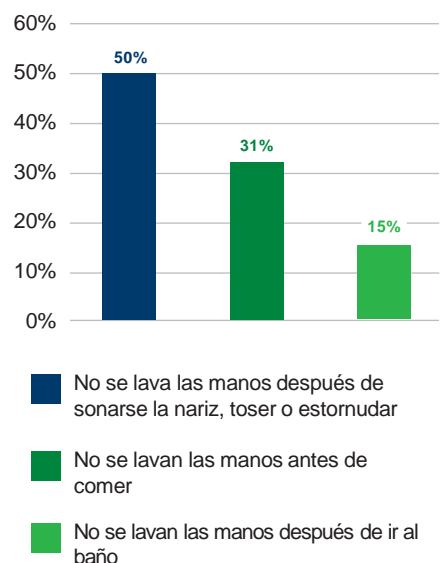
6. Essity (2018). The Essentials Initiative Survey 2018, en www.essity.com/company/essentials-initiative/.

1 de cada 5
(22%) dice que a menudo se abstiene de usar los baños en el trabajo

Se preocupan a menudo o siempre por enfermarse debido a la falta de higiene



Rutinas de higiene deficientes



La solución es una estrategia de higiene

Al implementar una estrategia de higiene en la oficina, los empleados pueden aumentar tanto la productividad como el bienestar al reducir las bajas por enfermedad y las preocupaciones por la higiene. Los estudios muestran que ejecutar el programa sobre la correcta higiene de manos en una oficina puede reducir la cantidad de bajas por enfermedad en más del 20%⁷ y se ha demostrado que reduce la preocupación, mejora la moral y la actitud hacia el lugar de trabajo del empleado. Incluso las intervenciones mínimas pueden ser excelentes para mejorar la higiene y se ha demostrado que reducen el número de reclamaciones en los seguros de salud⁷.

La nueva herramienta web de [Tork Oficina](#) proporciona información práctica sobre cómo colocar los dispensadores, así como consejos y trucos sobre qué áreas priorizar y cómo facilitar que los compañeros de trabajo y visitas mantengan niveles adecuados de higiene.

20%

en reducción de bajas por enfermedad si se ejecuta el correcto programa para la higiene de manos

Aumenta la disponibilidad

Según un estudio reciente, uno de los factores más importantes para mejorar la higiene de las manos y reducir la incidencia de enfermedades infecciosas, es simplemente brindar más oportunidades para la higiene de las manos⁸, lo que significa aplicar productos o herramientas disponibles y asegurarse de que siempre estén en el lugar correcto.

Utilizando estratégicamente:

- **Tork Dispensador de jabón líquido y gel antibacterial:** en lugares de la oficina con mucho tráfico, las empresas pueden ofrecer a los empleados productos de higiene, como desinfectantes de manos, o dispensadores con jabón líquido para un correcto lavado de manos. Pasar por el dispensador de gel antibacterial también es un simple recordatorio tanto para los empleados como para los invitados de la importancia de la higiene de manos y demuestra que la empresa se preocupa por su bienestar.



Tork® Dispensadores para jabón líquido y gel antibacterial



Tork® Jabón Líquido para Manos

Tork® Gel Antibacterial para Manos

Para obtener más información sobre cómo tu empresa puede ofrecer a los empleados oportunidades de mejores prácticas para mantener niveles adecuados de higiene, disminuir el riesgo de enfermarse y mejorar tanto el bienestar como la productividad de los empleados, visita:

[Higiene en la oficina: lavado de manos, limpieza de oficinas y salud de los empleados | Tork MX](#)

7. Arbogast, J. W., Moore-Schiltz, L., Jarvis, W. R., Harpster-Hagen, A., Hughes, J. y Parker, A. (2016). Impacto de un programa integral de higiene de manos en el lugar de trabajo en las reclamaciones y costos del seguro médico del empleado, el ausentismo y las percepciones y prácticas de los empleados. *Revista de medicina ambiental y ocupacional*, 58 (6), e231.

8. Zivich, P. N., Gancz, A. S. y Aiello, A. E. (2017). Efecto de la higiene de manos sobre las enfermedades infecciosas en el lugar de trabajo de la oficina: una revisión sistemática. *Revista estadounidense de control de infecciones*.