

Bezpečnosť v práci: Balíček nástrojov COVID-19 pre obchody s potravinami a pre lekárne



Sme tu nato, aby sme pomáhali

Ako zamestnanec potravín alebo lekárne zásobujete širokú verejnosť potravinami, tovarom (pozn. korektorky: zásobujete zásobami je nevhodné spojenie, odporúčam ho nahradiť slovami ako "tovarom", "výrobkami" a pod. či liekmi, ktoré počas pandémie ľudia potrebujú. Súčasťou tejto zodpovednosti sú aj výzvy, ako je nedostatok personálu alebo ťažkosti s dodávkami spôsobené nadmerným dopytom spotrebiteľov a nadmerným vytváraním zásob. Takéto správanie spôsobuje strach a obavy z návštevy akéhokoľvek typu obchodu.

Aj keď sa upratovanie v obchode alebo lekárni už určite stalo vašou každodennou rutinou, vytvorenie hygienického prostredia a ochrana spolupracovníkov a zákazníkov neboli nikdy dôležitejšie ako počas tejto pandémie.

Ako líder v oblasti globálnej profesionálnej hygieny sme tu, aby sme vám pomohli. Už viac ako 50 rokov sa v značke Tork venujeme zlepšovaniu hygienických zariadení na svete vďaka vývoju a výrobe komplexných hygienických riešení. Vytvorili sme balíček nástrojov spolu s našimi odporúčaniami, pomocou ktorých sa zdravie stane najvyššou prioritou vo vašom obchode či lekárni, a dúfame, že budú pre vás poskytnuté informácie relevantné a užitočné.

Ďakujeme za vaše snahy pri boji s touto krízou a dúfame, že vy aj vaši zamestnanci zostanete v celom tomto ťažkom období v bezpečí a zdraví.

S pozdravom

Anna Königson Koopmans
Marketingová riaditeľka pre obchody s potravinami a lekárne
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Aj keď neexistuje dôkaz, že sa COVID-19 môže prenášať potravinami, môže sa vo vašom obchode či lekárni prenášať medzi zamestnancami a zákazníkmi prostredníctvom kvapôčok, ktoré sa dostávajú do vzduchu, keď nakazená osoba kašle či kýcha.

Zníženie šírenia COVID-19 vo svojej predajni môžete dosiahnuť:

- dodržiavaním postupov správnej hygieny rúk,
- dodržiavaním rutinných postupov čistenia a dezinfekcie,
- optimalizovaným umiestnením zásobníkov.

Tento balíček nástrojov vám poskytne zdroje, ktoré vám pomôžu posilniť osvedčené postupy počas pandémie aj po jej ústupe.



Ako sa môže COVID-19 rozšíriť vo vašej predajni potravín či lekárni?



**Vzduchom
pri kašľaní a
kýchaní**



**Blízkym osobným
kontaktom,
ako je dotyk alebo
potrasenie rúk**



**Kontaktom s predmetom
alebo povrchom s
vírusom a následným
dotykom svojich úst,
nosa alebo očí**

Hygiena rúk

Priestory s množstvom ľudí môžu byť miestami, kde sa šíri nový koronavírus, najmä pri zvýšenom počte zákazníkov a veľkom množstve povrchov s častým kontaktom. Ale správna technika hygieny rúk dokáže ničiť vírusy, ako je ten, čo spôsobuje COVID-19, a môže vám pomôcť dostať jeho šírenie pod kontrolu.

Medzi zamestnancami aj zákazníkmi podporte správnu hygienu rúk napríklad:

- školením zamestnancov v oblasti techník hygieny rúk, napríklad kedy si ruky umývať, kedy ich dezinfikovať a kedy nosiť rukavice,
- vyvesením aktuálnych plagátov o hygiene a umývaní rúk na toaletách zamestnancov a v oddychových miestnostiach,
- požiadanim pokladníkov, aby si po každej transakcii umyli alebo dezinfikovali ruky, prípadne aby nosili rukavice,
- použitím oznámení, ktoré nabádajú zákazníkov používať dezinfekciu a utierky, ktoré im poskytnete,
- poskytnutím základných pomôcok na hygienu rúk nakupujúcim aj personálu, ako je mydlo, dezinfekcia rúk a papierové utierky.

Nižšie nájdete zdroje, ktoré podporia správnu hygienu rúk vo vašej predajni počas pandémie COVID-19.



Zdroje

Handwashing procedure
Wash your hands with soap, water and paper towel!

Postup umývania rúk

Stiahnuť



Hand Sanitizing
Disinfect your hands

Dezinfekcia rúk

Stiahnuť



Tork Clean Care
Hygiene tips for food service staff
Wash your hands!

Tipy v oblasti hygieny pre personál v stravovacích zariadeniach

Stiahnuť



fip ADVANCING PHARMACY PRACTICE

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: usmernenia pre lekárnikov a pracovníkov v lekárni

Zistite viac



8 spôsobov podpory osobnej hygieny, nielen umývania rúk

Vaša predajňa potravín alebo lekáreň by mali počas pandémie COVID-19 okrem umývania rúk podporovať aj iné hygienické opatrenia na ochranu zákazníkov aj zamestnancov. Medzi takéto opatrenia patrí dodržiavanie dostatočného odstupu od iných osôb a nové pravidlá v predajni.

Niektoré pravidlá pri dodržiavaní dostatočného odstupu sú:

- obmedzenie počtu nakupujúcich v predajni v jednom čase a kontrola vchodov a východov zamestnancami na zabezpečenie plynulosti návštevnosti,
- umiestnenie oznamov pri vchodoch do predajne a využívanie hlasových oznamov v predajni na podporu spoločenského odstupu a požiadanie zákazníkov s príznakmi podobnými chrípke, aby do predajne nevstupovali,
- umiestnenie označení na určenie vzdialenosti medzi zákazníkmi na zemi pred a za pokladnicami, pri pultoch s obsluhou a v lekárnach,
- podpora využívania samoobslužných predajní, aby sa limitoval kontakt medzi nakupujúcimi, a dôkladné čistenie pokladníc po každej transakcii,
- inštalácia plastových štítov pred pokladníc, (pozn. korektorky: "pred pokladníc v pokladnici" je úplne zbytočné uvádzať, keďže je zjavné, že pokladníci sedia v priestore pri pokladniciach) aby sa zamedzilo riziku šírenia mikroorganizmov medzi zamestnancami a zákazníkmi,
- poskytnutie rúšok a štítov zamestnancom, najmä vtedy, ak je to odporúčanie vydané vládou,
- vytvorenie systému striedania zamestnancov, aby jednotliví zamestnanci neboli v styku so zákazníkmi celý deň,
- dopĺňanie regálov mimo otváracích hodín, aby sa čo najviac zabránilo kontaktu personálu so zákazníkmi.

Je zároveň nevyhnutné, aby každý zamestnanec, u ktorého sa prejavia príznaky podobné chrípke, zostal doma a mal dostatok času na zotavenie.

**Dodržiavajte dostatočný
odstup**

2 vozíky = 2 metre



**V rámci možností dodržiavajte odstup 2
vozíkov od ostatných nakupujúcich.**



Čistenie povrchov

V predajniach s potravinami a v lekárňach sa nachádza mnoho povrchov, ktorých sa zákazníci často dotýkajú, ako sú nákupné vozíky, kľučky mraziarenských boxov či pulty pri pokladnici. Tieto povrchy sa môžu ľahko kontaminovať vírusom spôsobujúcim COVID-19, a preto by sa mali pravidelne dezinfikovať. Medzi povrchy, ktoré je potrebné často dezinfikovať, patria:

- **V nákupnej zóne:** pulty s delikatesami a morskými plodmi, nákupné vozíky, držiadla, ochranné sklá, podnosy, kľučky, smetné nádoby.
- **V pokladničnej zóne:** pokladnice, pulty, posuvné pásy, čítačky kreditných kariet, dotykové obrazovky, skenery, samoobslužné povrchy, rúčky, telefóny, klávesnice, počítačové myši.
- **V služobných miestnostiach:** kľučky, stoly v oddychových miestnostiach, pulty, vypínače svetiel, umývadlá, mikrofóny a systémy interkom, počítače, plastové závesy na chladiacich boxoch.
- **Toalety:** kľučky, kohútiky, splachovače toaliet, vypínače svetiel.

Zavedte povinný rozvrh čistenia a dezinfekcie s pokynmi vyvesenými v priestoroch predajne. Môžete utrieť každú rúčku vozíka pri vstupe nakupujúcich do predajne.

Nižšie nájdete niekoľko nástrojov, ktoré vám pomôžu zaistiť čistotu a dezinfekčnosť vašej predajne počas pandémie.



Zdroje

Informačné centrum o COVID-19 pre lekárnikov a pracovníkov v lekárňach

[Zistite viac](#)

COVID-19 a bezpečnosť potravín: sprievodca pre potravinárske odvetvie

[Zistite viac](#)

COVID-19 čistenie a dezinfekcia povrchov, ktorých sa dotýkajú osoby

[Zistite viac](#)

Príručka čistenia a dezinfekcie v maloobchode s potravinami

[Zistite viac](#)

Odporúčania na umiestnenie zásobníkov

Keďže počas pandémie COVID-19 aj naďalej pracujete, podporte správnu hygienu rúk optimálnym umiestnením zásobníkov na produkty hygieny rúk. Tu nájdete niekoľko usmernení týkajúcich sa priestorov vo vašej maloobchodnej predajni.

1 Vstupy do predajne

Poskytnite zákazníkom možnosť dezinfekcie rúk hneď pri vstupe. Umiestnite dezinfekciu rúk a zásobník na dezinfekčné utierky pri vchode v blízkosti nákupných vozíkov. Zaisťte aj dostatočné množstvo uzatvorených odpadkových košov.

2 Pokladnica

Pri pokladnici by mala byť pre zákazníkov dostupná dezinfekcia rúk. Zaisťte, aby sa pri každej pokladnici nachádzal uzatvorený odpadkový kôš.

3 Platba

Dezinfekcia rúk pre zamestnancov by mala byť dostupná priamo pri pokladnici aby ste podporili častú dezinfekciu rúk medzi jednotlivými zákazníkmi. Poskytnite aj dezinfekčné utierky a spreje, aby ste podporili častú dezinfekciu posuvných pásov a ostatných povrchov pri pokladni.

4 Pulty

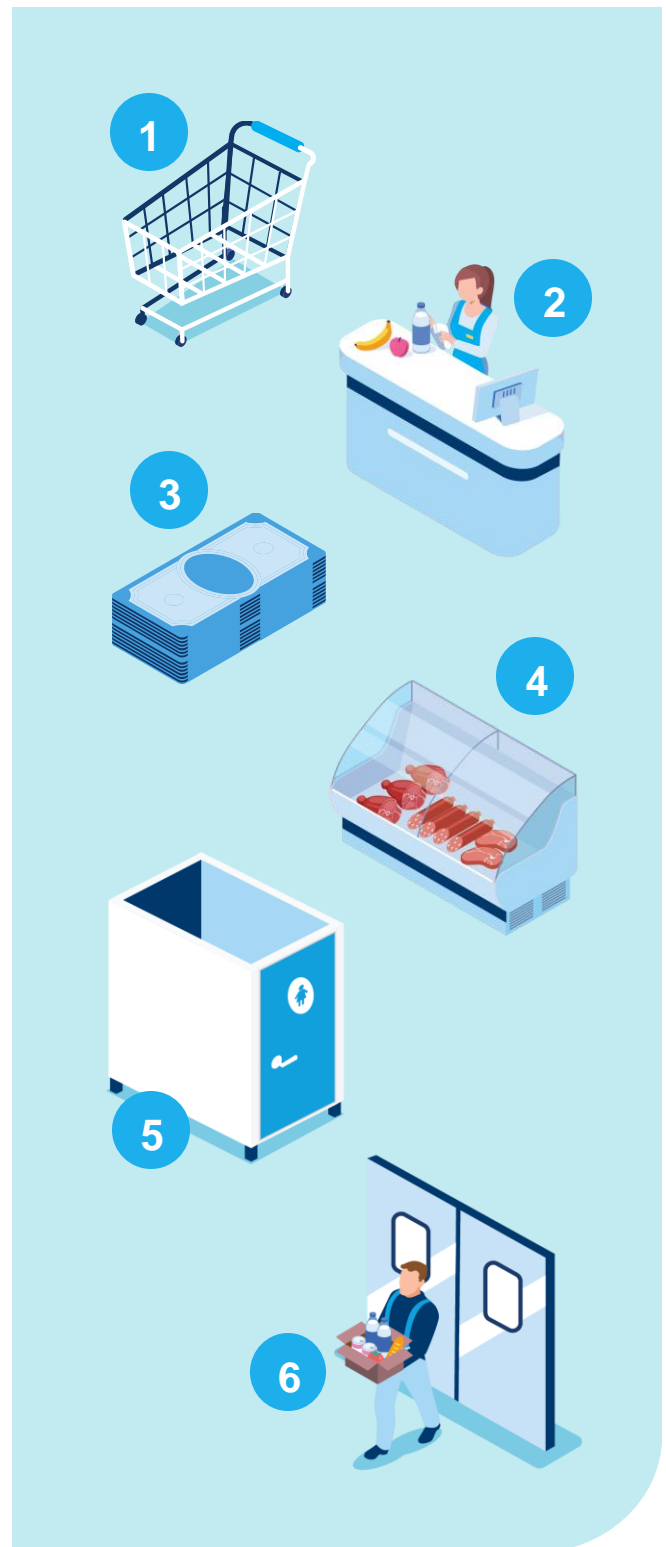
Zásobníky na dezinfekčné prostriedky umiestnite na pulty v lekárňach, pri delikatesách, v oddelení mäsových výrobkov alebo morských plodov a zaisťte dostupnosť utierok, aby bolo možné tieto povrchy očistiť.

5 Toalety

Vybaťte toalety zásobníkmi na mydlo, dezinfekciou rúk a zásobníkmi na jednorazové papierové utierky a hygienický papier, aby ste predišli prenosu patogénov. V blízkosti zásobníkov umiestnite uzatvorené odpadkové koše, aby ste zabránili krížovej kontaminácii z papierových utierok.

6 Východy/vchody

Umiestnite zásobníky na dezinfekciu rúk pri všetkých dverách medzi skladom a priestorom predajne.



Vchody, výťahy, spoločné priestory

Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva:
 – pri vchode do prevádzky aplikovať dezinfekciu na ruky alebo poskytnúť jednorazové rukavice



511060	Tork dezinfekčný stojan na 1 zásobník	Hygiena na každom mieste – v kombinácii so zásobníkom pripomína nutnosť dodržiavať hygienu rúk
560008	Tork zásobník na tekuté mydlo	Možno ho použiť so širokou škálou produktov Tork na starostlivosť o pokožku v uzavretých fľašiach
420110	Tork Alcohol tekutý dezinfekčný prostriedok	Neparfumovaný, s obsahom zvlhčujúcich zložiek, ktoré chránia ruky. Vhodný pre Tork zásobníky na tekuté mydlo
511110	Tork Alcohol tekutý dezinfekčný prostriedok, 500 ml	Voľne stojacu fľašu s pumpičkou možno použiť na ľubovoľnom mieste
511103	Tork Alcohol gélový dezinfekčný prostriedok, 500 ml	Odporúčaný na časté používanie. Nezanecháva lepkavý povlak

Toalety a umyvárne

Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva:
 – hygienické zariadenia musia byť vybavené tekutým mydlom a papierovými utierkami



551000	Tork Matic® zásobník na papierové utierky v kotúči	Výdaj po jednom útržku vďaka špeciálnemu mechanizmu
552500	Tork PeakServe® zásobník na naväzujúce papierové utierky	Menej časté a rýchlejšie dopĺňanie – do zásobníka sa zmestí až 2 132 utierok
560000	Tork zásobník na tekuté a sprejové mydlo	Ľahko použiteľný, s certifikátom Easy-to-Use, ponúka vysokú úroveň hygieny aj deťom a starším osobám
420501	Tork jemné tekuté mydlo	Univerzálne mydlo s príjemnou vôňou, ideálne na normálnu a suchú pokožku
681000	Tork SmartOne® Mini zásobník na toaletný papier	Výdaj po jednom útržku znižuje spotrebu až o 40 %
682000	Tork SmartOne® Mini zásobník na toaletný papier	Veľká kapacita – menej časté dopĺňanie a menšie riziko, že sa papier minie
562000	Tork elektronický zásobník na osviežovač vzduchu	Lepšia kontrola nepríjemných pachov vďaka ukazovateľu náplne
236050 236051 236052	Tork vôňa do osviežovača vzduchu	Svieža vôňa vyvoláva väčší pocit čistoty Dostupné vône: citrusová, ovocná, kvetinová

Priestory reštaurácie

Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva:

- personál musí nosiť rúška a medzi obsluhou jednotlivých stolov si dezinfikovať ruky
- príbor by mal byť prinesený personálom k pokrmu zabalený do papierovej vreckovky



511110	Tork Alcohol tekutý dezinfekčný prostriedok, 500 ml	Voľne stojacu fľašu s pumpičkou možno použiť na ľubovoľnom mieste
511103	Tork Alcohol gélový dezinfekčný prostriedok, 500 ml	Odporúčaný na časté používanie. Nezanecháva lepkavý povlak
272901	Tork Xpressnap Fit® pultový zásobník na servítky	Odolný zásobník s veľkou kapacitou a so systémom výdaja po jednej servítky – dotýkate sa len servítky, ktorú použijete. S reklamným panelom AD-A-Glance®
15830	Tork Xpressnap Fit® biele servítky do zásobníka	Servítky s plnou veľkosťou je zložená tak, aby sa zmestila do zásobníka s malými rozmermi
12830	Tork Xpressnap Fit® natural servítky do zásobníka	Vyrobené zo 100 % recyklovaných materiálov
473186	Tork Reflex™ prenosný zásobník na kotúče so stredovým odvíjaním	Ideálny na utieranie rúk a povrchov. Vďaka praktickej rukoväti je ľahko prenosný
194450 194550 194650 194750	Tork farebný program	Multifunkčný, možno ho použiť s väčšinou rozpúšťadiel, dezinfekčných prostriedkov a čistiacich prípravkov. K dispozícii v 4 farbách, čo umožňuje eliminovať riziko krížovej kontaminácie. Na univerzálne použitie všade tam, kde je potrebná pevnosť a nasiakavosť

Brožúra obsahuje odporúčania vybraných výrobkov Tork.

Naši poradcovia ochotne vyberú pre vašu firmu to najvhodnejšie riešenie a predstavia vám širšiu ponuku náplní, ktoré možno v jednotlivých zásobníkoch použiť.

Bezpečne v práci

Stiahnite si súbor nástrojov, ktorý vám pomôže pri zaisťovaní väčšej bezpečnosti na pracovisku tork.sk/bezpecnevpraci

Skontaktujte sa s nami



EMAIL
tork.sk@essity.com



WEB
tork.sk



TELEFÓN
+420 221 706 111