



Think ahead.

Melhor higiene para todos —
Restauração

Melhore a experiência dos seus clientes com casas de banho que satisfazem as necessidades de higiene de todos



73%

dos clientes afirmam que uma má experiência num restaurante significa que é pouco provável que regressem.¹

Uma casa de banho acolhedora para todos os clientes

Uma casa de banho bem pensada ajuda os clientes a sentirem-se confortáveis e acolhidos, criando uma experiência positiva que faz com que regressem ao estabelecimento.

Sinalização de localização

Os sinais de casa de banho criativos e divertidos podem acrescentar personalidade a um restaurante, mas encontrar a localização de forma clara é muito mais importante. Por exemplo, para os clientes com neurodiversidade, a sinalização reconhecível e intuitiva pode fazer uma grande diferença na redução da confusão ou stress. Os símbolos simples e compreendidos universalmente garantem que todos podem localizar facilmente a casa de banho.

Limpeza

De acordo com as pesquisas, os clientes esperam um nível de limpeza superior nas casas de banho dos restaurantes comparativamente a diversos outros espaços públicos.¹ 89% espera ter uma experiência de higiene e limpeza moderada a elevada nas casas de banho de restaurantes com serviço de mesa. A limpeza frequente e conhecimento dos tempos de tráfego de ponta ajudam a garantir que o ambiente parece sempre fresco e bem cuidado. Os odores são classificados de forma consistente como sendo um dos principais fatores que os clientes associam à limpeza da casa de banho. Manter um ambiente agradável e higiénico demonstra respeito pelos clientes e reforça a impressão geral do restaurante em termos de qualidade.



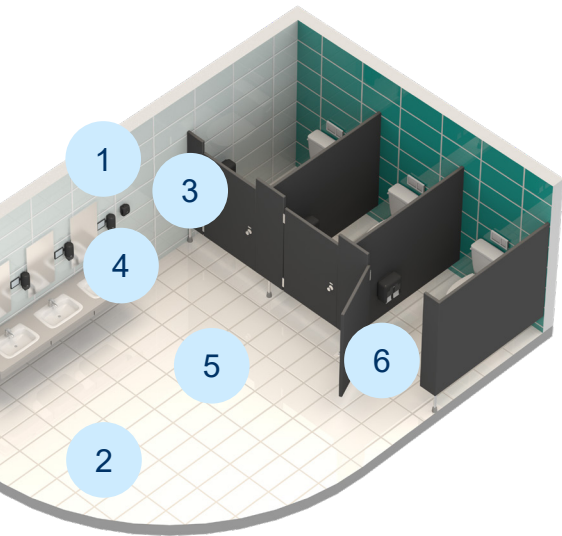
Quando os clientes têm uma experiência negativa²:

- 38% passaram menos tempo aqui
- 17% evitaram comer e beber aqui
- 20% não visitaram o local novamente
- 14% apresentaram uma reclamação aos funcionários/gerência
- 13% disseram a amigos para não visitar
- 12% deixaram uma avaliação negativa nas redes sociais
- 8% tentaram limpar com aquilo que tinham disponível

¹ Com base em pesquisas realizadas em 2024 no UK, EUA, AL, FRA, MÉX

² Inquérito Tork Insight 2025, realizado nos Estados Unidos, Reino Unido, Alemanha, França, México, Canadá, Austrália, Espanha, Suécia, Países Baixos e Polónia entre 11 500 pessoas do público em geral e 1000 funcionários de limpeza

Remova as barreiras à higiene para que cada cliente sinta que é importante na sua casa de banho



Atue já:

1. Certifique-se de que o dispensador de sabonete é reabastecido com sabonete hipoalergénico — para os clientes com pele sensível e para incentivar os funcionários a lavar as mãos com frequência.
2. A sinalização clara e previsível apoia uma navegação mais suave, aumentando a independência e conforto dos visitantes.
3. Os dispensadores intuitivos sem necessidade de toque criam uma experiência higiénica e são uma preferência para quem tem preocupações relacionadas com a higiene.
4. Os dispensadores de elevada capacidade ajudam a reduzir as situações de produtos esgotados e as reclamações.
5. A frequência da limpeza é importante — certifique-se de que limpa frequentemente quando o tráfego é elevado. Preste especial atenção aos pavimentos e superfícies de elevado contacto, como maçanetas de portas, lavatórios e sanitas.
6. A privacidade é importante — instale cubículos com portas completas.



Produtos Tork que apoiam uma higiene inclusiva na casa de banho

Tork Xpress Dispensador para Toalha de Mãos Interfolha H2¹



Distribuição folha-a-folha para consumo reduzido e maior higiene.

Os dispensadores de toalhas de mãos em papel proporcionam uma solução de secagem de mãos higiénica, enquanto ajudam a manter um ambiente de casa de banho tranquilo.



Tork Skincare Dispensador com Sensor Intuition™ S4¹



Design de fácil utilização — promove uma boa higiene das mãos para todos os utilizadores, incluindo crianças e pessoas com força manual reduzida.

Fórmulas suaves para a pele — uma vasta gama de sabonetes, desinfetantes e loções dermatologicamente testados e sem fragrância.



Tork OptiServe® Dispensador de 2 Rolos de Papel Higiénico Sem Núcleo T7¹



Transferência automática dos rolos sem contacto para uma melhor higiene.

A extremidade fácil de encontrar elimina a necessidade de colocar a mão no interior do dispensador.



Tork Caixote do Lixo 50L B1



Fácil manutenção e opções de montagem flexíveis para um aspeto limpo.

Adicione uma tampa com sistema de fecho suave opcional para uma maior higiene e segurança.

Tork Caixote do Lixo 5L B3



Fácil manutenção e opções de montagem flexíveis para um aspeto limpo.

A tampa de fecho automático e o saco de lixo escondido garantem higiene e conforto.

Tork Dispensadores para Cuidados do Período*



Apoie o bem-estar dos visitantes ao disponibilizar produtos menstruais.

Dermatologicamente testados e sem perfume.

Contacte-nos para saber mais sobre como melhorar a higiene na casa de banho torkglobal.com/pt/pt

1. Certificação "Fácil de utilizar"