

Biztonságos munkavégzés: COVID-19 eszközkészlet élelmiszerüzleteknek és gyógyszertáraknak



Segítünk Önnek.

Élelmiszerüzletben vagy gyógyszerértárban dolgozó alkalmazottként Ön nélkülözhetetlen szerepet játszik abban, hogy a lakosság hozzájusson azokhoz az élelmiszerekhez, fogyasztási cikkekhez és gyógyszerkehez, amelyekre a járvány idején szüksége van. Ez a feladat nehézségekkel is jár: ilyen például a munkaerőhiány vagy az ellátás nehezebb biztosítása a megnövekedett fogyasztói kereslet és a készletek otthoni felhalmozása miatt. Mindezt az a szorongás és a félelem is súlyosbítja, ami visszatart az üzletekbe való belépéstől.

Míg az üzlet vagy a gyógyszerértár takarítása kétségkívül rutinfeladat, a higiénikus környezet megteremtése, valamint a kollégák és a vásárlók védelme még soha nem volt annyira fontos, mint a mostani világjárvány során.

Világszerte vezető Professional Hygiene márkaként mi is Ön mellett állunk, hogy segítsünk. A Tork több mint 50 éve elkötelezett a higiénia javítása iránt a világszerte működő intézményekben; mindezt teljes körű higiéniai megoldások fejlesztésével és gyártásával segíti elő. Ezért dolgoztuk ki ezt az eszközkészletet és azon javaslatainkat, amelyekkel prioritást kap az egészség az üzletekben és a gyógyszerértárakban. Reméljük, hogy az itt olvasható információkat relevánsnak és hasznosnak találja majd.

Köszönjük, hogy ennyi mindent tesz a válság frontvonalában harcolva, és reméljük, hogy Ön és dolgozói is biztonságban lesznek ebben a nehézségekkel teli időszakban.

Üdvözlettel:

Anna Königson Koopmans
Marketingigazgató – Grocery/Pharmacy (Élelmiszerüzletek/gyógyszerértárak)
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Noha arra nincs bizonyíték arra, hogy a COVID-19 élelmiszerekkel továbbterjed-e, a fertőzés cseppfertőzéssel továbbterjedhet az élelmiszerüzletekben és a gyógyszertárakban az alkalmazottak és a vásárlók között; a cseppek akkor kerülhetnek ki a levegőbe, amikor egy fertőzött személy köhög vagy tüsszent – de a fertőzés valamilyen szennyezett felület vagy tárgy megérintésével is továbbadható.

A COVID-19 továbbterjedése az alábbiak módszerekkel csökkenthető a kiskereskedelmi egységekben:

- A megfelelő kézhigiéniai protokollok követésével
- Rendszeres takarítási és fertőtlenítési eljárásokkal
- Az adagolók optimális kihelyezésével

Az itt olvasható eszközkészlet biztosítja a szükséges erőforrásokat ahhoz, hogy a bevált gyakorlatokat a járványkitörés ideje alatt és az után is alkalmazni lehessen.



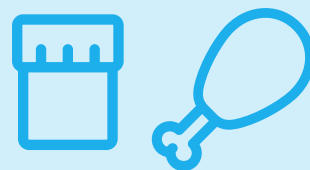
Hogyan terjed tovább a COVID-19 az élelmiszerüzletekben és a gyógyszertárakban?



**A levegő közvetítésével,
köhögéssel
vagy tüsszentéssel**



**Közele érintkezés során,
például ha megérintjük
egymást,
vagy ha kezet fogunk**



**Egy, a felületére tapadt
vírust tartalmazó tárgy
megérintésével, majd a
szemhez, szájhoz vagy
orrhoz nyúlással**

Kézhygiénia

A sok embert vonzó helyszínek lehetnek azok a helyek, ahol az új koronavírus szétterjed, különösen a megnövekedett vásárlói létszám és sok gyakran megérintett felület miatt. A megfelelő kézhygiéniai eljárások azonban elpusztíthatják a COVID-19-et okozó vírusokat is, és elősegíthetik a továbbterjedés szabályozását.

Ösztönözze a megfelelő kézhygiénia az alkalmazottak és a vásárlók körében egyaránt az alábbi módszerekkel:

- Az alkalmazottak tanítása a kézhygiéniai technikákról, többek között arról, hogy mikor kell kezet mosni vagy fertőtleníteni, illetve kesztyűt viselni.
- Naprakész higiéniai és kézmosási ismereteket bemutató ábrák kifüggesztése a személyzeti mosdókba és a pihenőszobákba.
- A pénztárosok felkérése arra, hogy minden vásárló kiszolgálása után mossák meg vagy fertőtlenítsék a kezüket.
- A vásárlók ösztönzése feliratok segítségével a kihelyezett fertőtlenítők és törölkendők használatára.
- Alapvető kézhygiéniai fogyóeszközök, például szappan, kézfertőtlenítő és papírtörölő biztosítása a vásárlóknak és a személyzetnek.

Az alábbiakban felsorolunk néhány olyan forrásanyagot, amelyekkel Ön fokozni tudja a megfelelő kézhygiénia a kiskereskedelmi egységben a COVID-19 járvány alatt.



Forrásanyagok

Handwashing procedure

Wash your hands with soap, water and paper towel

For more information visit [tork.com](https://www.tork.com) or [tork.com](https://www.tork.com)

A kézmosás technikája

Hand Sanitizing

Disinfect your hands

For more information visit [tork.com](https://www.tork.com) or [tork.com](https://www.tork.com)

Kézfertőtlenítés

Tork Clean Care

Hygiene tips for food service staff

Wash your hands!

Higiéniai tanácsok a vendéglátóiparban dolgozóknak

fip ADVANCING PHARMACY WORLDWIDE

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: irányelvek élelmiszerüzletekben, illetve gyógyszerárakban dolgozóknak

[Letöltés](#)



[Letöltés](#)



[Letöltés](#)



[Bővebben](#)



8 módszer a személyi higiénia javítására a kézmosáson túl

A COVID-19 járvány idején a kézmosáson túl további kiegészítő higiéniai intézkedéseket is életbe kell léptetni az élelmiszerüzletben vagy gyógyszerárban a vásárlók és az alkalmazottak védelme érdekében. Ebbe a közösségi távolságtartás és az üzletben érvényes új irányelvek is beletartoznak.

A közösségi távolságtartás szempontjai közé tartoznak az alábbiak:

- Az egy adott időben az üzletben tartózkodó vásárlók számának korlátozása, valamint a vásárlók haladásának ellenőrzése az alkalmazottakkal a bejáratoknál és a kijáratoknál.
- Táblák kihelyezése a bejáratoknál és az üzlet hangosbemondójának használata a közösségi távolságtartás elősegítésére. Megkérni az influenzaszerű tünetekkel rendelkező vásárlókat, hogy ne lépjenek be az üzletbe.
- „Ide álljon” vonalak kijelölése a pultok és a pénztárak előtt és mögött, továbbá a csemege- és pékárupultoknál, illetve a gyógyszerárak területén.
- Az önkiszolgáló kasszák használatának ösztönzése a vásárlók közötti közvetlen érintkezés korlátozása érdekében, valamint a pénztárgépek alapos letakarítása minden egyes vásárló távozása után.
- Műanyag védőlapok kihelyezése a pénztárak elé, hogy korlátozzák a baktériumok továbbadását az alkalmazottak és a vásárlók között.
- Arcmaszkok és -pajzsok biztosítása az alkalmazottak számára, különösen, ha a helyi önkormányzat is ezt javasolja.
- A csapattagok rotálása annak érdekében, hogy ne a teljes csapat foglalkozzon a vásárlókkal egész nap.
- Ha megoldható, az árufeltöltésre a nyitvatartási időn kívül kerüljön sor, hogy csökkenjen a személyzet és a vásárlók közötti érintkezés.

Az is fontos, hogy minden influenzaszerű tünetet mutató alkalmazott otthon maradjon, és kellő időt kapjon a felépülésre.

**Gyakorolja
a közösségi távolságtartás
elvét**

2 bevásárlókocsi = 2 méter



**Amennyire megoldható, mindenkitől tartson
2 bevásárlókocsnyi távolságot.**



Felülettisztítás

Az élelmiszerüzletekben és gyógyszerárakban sok a gyakran megérintett felület: ilyenek például a bevásárlókocsik, a hűtőajtók fogantyúi és pénztári pultok. Ezek a felületek könnyen szennyeződhetnek a COVID-19-et okozó vírussal, ezért rendszeresen fertőtleníteni kell őket. A gyakran fertőtlenítenendő felületek közé tartoznak a következők:

- **Bevásárlólőzőna:** Csemege- és halaspultok, bevásárlókocsik, korlátok, térelválasztók, tálcák, kilincsek, szemetesládák
- **A pénztárak környéke:** Pénztárgépek, pultok, szállítószalagok, bankkártyaterminálok, érintőképernyők, vonalkód-leolvasók, az önkiszolgáló kasszák felülete, fogantyúk, telefonok, billentyűzetek, egerek
- **Személyzeti zóna:** Kilincsek, a pihenőszobában lévő asztalok, pultok, villanykapcsolók, mosdókagylók, mikrofonok és hangosbemondók, számítógépek, a hűtőket védő műanyag függönyök
- **Mosdók:** Kilincsek, csaptelepek, vécélehúzó, villanykapcsolók

Vezessen be kötelező takarítási és fertőtlenítési rendet, és ezt helyezze ki az üzlet területén. Érdemes lehet letölteni a kosárfogantyúkat az üzletbe éppen belépő vásárlók számára.

Az alábbiakban bemutatunk néhány olyan eszközt, amelyek elősegítik, hogy az üzlet a világjárvány idején is tiszta és higiénikus legyen.



Forrásanyagok

fip Pharmacy practitioners Pharmacists Pharmaceutical educators Young pharmacists & new graduates About FIP

FIP Covid-19 Information Hub

FIP-COVID-19 Timeline

COVID-19 információs központ gyógyszerészek és gyógyszerári dolgozók számára

[Bővebben](#)

COVID-19 and food safety: guidance for food businesses

Interim guidance 7 April 2020

Background

The world is facing an unprecedented threat from the coronavirus pandemic caused by the SARS-CoV-2 virus. This is the first time that the world has experienced a global health crisis of this scale. The virus is highly contagious and can spread through direct contact with infected individuals, through droplets, and through surfaces. It is important to take steps to prevent the spread of the virus, including maintaining good hygiene, avoiding close contact with infected individuals, and following public health advice.

Potential transmission of COVID-19 via food

It is highly unlikely that people can contract COVID-19 from food or food packaging. COVID-19 is a respiratory virus and is not spread through food. However, it is important to take steps to prevent the spread of the virus, including maintaining good hygiene, avoiding close contact with infected individuals, and following public health advice.

The most recent advice from the WHO is that the virus is not spread through food or food packaging. However, it is important to take steps to prevent the spread of the virus, including maintaining good hygiene, avoiding close contact with infected individuals, and following public health advice.

A COVID-19 és az élelmiszer-biztonság: útmutató az élelmiszeripari vállalkozások számára

[Bővebben](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human-Touch Surfaces

April 1, 2020

Introduction

Food retailers play a critical role in protecting public health, especially during the COVID-19 pandemic. The Food Industry Association (FIA) and the Department of Homeland Security (DHS) consider the food supply chain as "critical infrastructure" and food industry employees as "essential." During these extraordinary times, grocery stores must maintain a clean and sanitary facility to ensure the health and well-being of all customers and employees.

Cleaning and sanitation procedures for frequently touched surfaces can help protect customers and employees from COVID-19. While some grocery stores are limiting store hours to thoroughly clean and disinfect their entire store (a deep clean) before opening the following morning, others are more aggressively cleaning and sanitizing high touch surfaces throughout the day to reduce the risk of transmission.

The U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) provides practical guidance on cleaning and disinfection procedures to control infectious viruses, such as the novel coronavirus (SARS-CoV-2). While coronavirus is not known to be transmitted through food or food packaging, coronavirus particles can survive on common, high touch surfaces, such as stainless steel, shopping cart handles or door handles. The CDC recommends routine cleaning and disinfection using **EPA-registered disinfectants** that are effective against SARS-CoV-2.

Cleaning and disinfection activities must be:

- (1) Validated to ensure effective removal of SARS-CoV-2.
- (2) Utilizing EPA-registered antimicrobial chemicals.
- (3) Communicated with the local health department.

COVID-19: az emberek által megérintett felületek tisztítása és fertőtlenítése

[Bővebben](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail

October 2019

Takarítási és fertőtlenítési útmutató élelmiszerüzletek számára

[Bővebben](#)

Javaslatok az adagolók kihelyezéséhez

Miközben a COVID-19 világjárvány alatt Ön tovább folytatja működését, vezessen be megfelelő kézhigiéniát a kézhigiéniai adagolók optimális kihelyezésével. Íme, néhány, a kiskereskedelmi egység területén alkalmazható irányelv.

1 Az üzlet bejáratai

Adjon lehetőséget a vásárlóknak arra, hogy belépéskor fertőtlenítsék a kezüket. Helyezzen ki kéztisztító- és fertőtlenítőkendő-adagolókat a bejáratokhoz, a bevásárlókocsik mellé. Helyezzen ki megfelelően lefedett hulladéktárolókat.

2 Pénztár

Helyezzen ki kézfertőtlenítőt a vásárlók keze ügyébe a pénztáraknál. Ügyeljen rá, hogy minden pénztárnál legyen lefedett hulladéktároló.

3 Kézpénz

Az alkalmazottaknak kikészített kézfertőtlenítőt a pénztárgép mögé kell kihelyezni: ez elősegíti a rendszeres kézfertőtlenítést két vásárló kiszolgálása között. Biztosítson fertőtlenítő törlőkendőt vagy spray-t a szállítószalag és a pénztárgépen lévő egyéb felületek rendszeres fertőtlenítéséhez.

4 Pultok

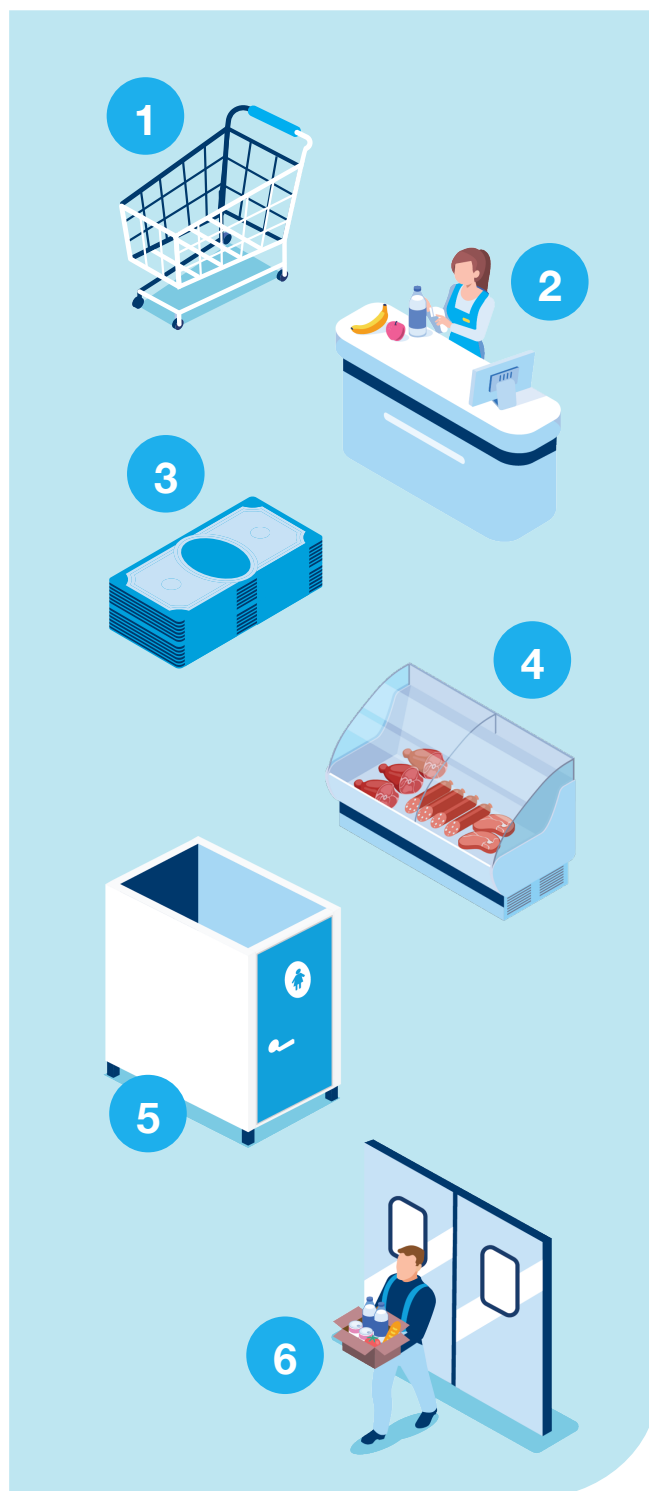
Helyezzen ki fertőtlenítőadagolókat a pultokra, például a gyógyszertárba, a csmege-, hús- vagy halosztályra, és helyezzen ki törlőkendőket felülettisztításhoz.

5 Mosdók

Helyezzen ki szappanadagolókat, kézfertőtlenítőket, papír zsebkendőket és eldobható papírtörölő-adagolókat a helyiségekbe a kórokozók továbbadásának megakadályozása érdekében. Helyezzen ki fedett hulladéktárolókat az adagolók mellé, hogy ne keletkezzen papírhulladék, és megelőzhető legyen a keresztfertőzés.

6 Be- és kijáratok

Helyezzen ki kézfertőtlenítő-adagolókat az összes ajtó mellé a raktár és az értékesítési terület között.





Dispensers		
511060	Tork higiéniai állvány	Fertőtlenítő állvány, felszerelhető S1 adagolókkal
560000	Tork folyékony és sprayszappan adagoló	Harmadik fél által igazolt, könnyen használható tanúsítvánnyal rendelkező adagoló - elősegíti a megfelelő kézhigiéné minden felhasználó számára
473190	Tork Reflex™ laponkénti adagolású felsőmagas adagoló	Egykezes adagolás az egyszerű használatért
Refills		
420110	Tork alkoholos folyékony kézfertőtlenítő	Kiváló kézhigiéniai megoldás víz hiányában is
420103	Tork alkoholos kézfertőtlenítő gél	Kiváló kézhigiéniai megoldás víz hiányában is
473412	Belsőmagas tekercs	Többcélu papír a könnyebb törlési feladatokhoz

Üzlet bejárat

- Biztosítson biztonságos vásárlói élményt, csökkentse a keresztfertőzés kockázatát a Tork termékeivel.



Dispensers		
473186	Tork Reflex™ hordozható felsőmagas adagoló rendszer	A teljesen zárt tekercs védett a kiömlő folyadékoktól és szennyeződésekkel
Refills		
473242	Belsőmagas tekercs	Többcélu papír a könnyebb törlési feladatokhoz
511103	Tork alkoholos kézfertőtlenítő gél	Kiváló kézhigiéniai megoldás víz hiányában is

Pénztár/Átadópu

- A fokozott higiéniai követelmények megnövelik a munkavállalókkal szemben támasztott hatékonysági elvárásokat is.



Dispensers		
552500	Tork PeakServe® folyamatosadagolású kéztörölőpapír-adagoló	Tölts fel az Önnek megfelelő időpontban. A rugalmasság több időt teremt a takarítási feladatok ellátására.
682000	Tork SmartOne® Mini duplatekercses toalettpapír adagoló	Higiénikus, hiszen a vendégek csak az általuk használt papírt érintik meg
560000	Tork folyékony és sprayszappan adagoló	Harmadik fél által igazolt, könnyen használható tanúsítvánnyal rendelkező adagoló - elősegíti a megfelelő kézhigiéné minden felhasználó számára
Refills		
100585	Tork PeakServe® folyamatos adagolású kéztörölőpapír	A tömörített kéztörölőkből kétszer annyit lehet szállítani és tárolni
472193	Tork SmartOne® Mini tekercses toalettpapír	Fenntartható megoldás a laponkénti adagolásnak köszönhetően
420501	Tork kézkímélő folyékony szappan	A zárt rendszer és a használat során zsugorodó palack javítja a higiéné és csökkenti a hulladék mennyiségét

Mosdók

- A általános tisztaság fenntartása a bevásárlóközpontokban – beleértve a mosdót is – hozzájárul a prémium vásárlói élményhez.



Dispensers		
560000	Tork folyékony és sprayszappan adagoló	Harmadik fél által igazolt, könnyen használható tanúsítvánnyal rendelkező adagoló - elősegíti a megfelelő kézhigiéné minden felhasználó számára
511060	Tork higiéniai állvány	A Tork higiéniai állvány javítja a higiéné irodákban és egyéb közösségi terekben
552200	Tork Xpress® pultra tehető Multifold kéztörölő-adagoló	Laponkénti adagolás a csökkentett fogyasztásért és fokozott higiénéért
552100	Tork Xpress® Multifold Mini kéztörölő-adagoló	Extra keskeny és vonzó kialakítás
Refills		
420110	Tork alkoholos folyékony kézfertőtlenítő	Kiváló kézhigiéniai megoldás víz hiányában is
420103	Tork alkoholos kézfertőtlenítő gél	Kiváló kézhigiéniai megoldás víz hiányában is
120288	Tork Xpress® Multifold Soft kéztörölő	Különleges kényelmet és maximális higiéné nyújt

Kijárat/Raktárhelyiség/ Személyzet számára kialakított helyiségek

- Fokozott munkavállalói jóllét, higiénikus és biztonságos munkahely a Tork megoldásaival.