

# Gatavība veikt uzlabojumus<sup>TM</sup>

Ieteikumi produktivitātes  
uzlabošanai

«Uzlabojumi dažreiz  
var rasties pilnīgi  
negaidītā vietā.»

Jūnass Svanengs, KAIZEN eksperts

**TORK**

Think ahead.

# Ieviesiet nepārtrauktu uzlabojumu kultūru

KAIZEN nozīmē uzlabojumus katru dienu, visās uzņēmuma jomās, iesaistot visus darbiniekus. Viena šāda joma ir operatoru veiktās apkopes, kur nelieli, bet nepārtraukti uzlabojumi var būtiski ietekmēt kvalitāti, izmaksas un piegādi.

KAIZEN palīdz vadītājiem panākt snieguma uzlabojumus un ieviest nepārtrauktu uzlabojumu kultūru, kas ļauj viņiem izveidot ilgtspējīgas konkurences priekšrocības.



## 89 %

uzskata, ka profilaktiskās apkopes procesu uzlabošana uzņēmumam ir svarīga\*

## 87 %

norāda, ka profilaktiskā apkope samazina iekārtu bojājumus un ražošanas laika zudumus\*

Mēs lūdzām šīs tematikas ekspertam **Jūnasam Svanengam** palīdzēt mums saprast, kā KAIZEN filozofija var uzlabot rūpnīcas un iekārtu darba ražīgumu.

Laikā, kad Jūnass sadarbojās ar «McKinsey and Reach», viņš apguva un pētīja LEAN tieši, veicot uzlabojumus «Toyota» rūpnīcās un pēc tam pielietojot iegūtās zināšanas vairāk nekā 100 organizācijās visā pasaulē.

Jūnass regulāri tiek aicināts dalīties ar idejām par KAIZEN un Darba izcilību starptautiskās konferencēs.

**Tālāk ir norādīti pieci viņa labākie KAIZEN ieteikumi.**



\* «Psyma» veikta «Tork» darbgalda operatoru aptauja (2019. gada jūlijā)

# Jūnasa Svanenga labākie KAIZEN ieteikumi:



«Ikdienas tīrīšana ir viens no pamatiem KAIZEN izpratnē.»

Jūnass Svanengs,  
KAIZEN eksperts

## Ieteikums 1

### Koncentrējieties uz mazām izmaiņām

KAIZEN pieeja ir veikt

pakāpeniskas izmaiņas, kas ir piemērotas pašreizējai darbībai, pilnībā nepārveidojot procesus. Nesāciet pārmaiņas, uzdodot visaptverošus un biedējošus jautājumus, piemēram, «kā varam uzlabot vispārējo ražīgumu?». Labāk identificējiet mazākas problēmas un to atrisināšanai veiciet nelielus, sasniedzamus pasākumus.

Uzlabojumu idejas radīsies, pievēršoties «Gemba» – šis vārds KAIZEN metodē apzīmē vietu, kurā tiek radīta vērtība klientam. Ievediet vadības pārstāvjus ražošanas telpās, lai viņi redzētu, kas patiesībā notiek un kur ir iespējams samazināt «Muda» (uzņēmējdarbības/procesa atkritumus).

Tā var izbrīvēt laiku un resursus darbībām, kas patiesi pievieno vērtību.

Uztveriet problēmas kā uzlabojumu iespējas. Jūsu mērķis ir identificēt problēmu pamatcēloņus un tad tos atrisināt soli pa solim. Pēc kāda laika šīs nelielās, bet nepārtrauktās izmaiņas pašas ritēs pēc inerces un laika gaitā radīs būtiskus uzlabojumus.

## Ieteikums 2

### Dodiet iespēju saviem darbiniekiem

KAIZEN nozīmē nepārtrauktus uzlabojumus katram cilvēkam, ik dienas un ikvienā organizācijas jomā. Ražošanas telpās operatori ir vistuvāk problēmām un, visticamāk, zina, kādas izmaiņas ir jāveic, bet motivācija mazinās, ja viņu ieteikumi netiek sadzirdēti.

KAIZEN mērķis ir ieviest nepārtrauktu uzlabojumu kultūru, mainot uzvedību. Ja uzņēmums pieņem KAIZEN attieksmi, izdevība mainīt darba vietu un vietu, kurā vērtība patiešām tiek pievienota, dos iespēju darbiniekiem.

Centieties izveidot kopīgu darba vidi, kurā visi sadarbojas, lai nodrošinātu nepārtrauktus uzlabojumus, un mudiniet operatorus identificēt problēmas un sniegt ieteikumus par savu darba jomu.

Tas ne tikai rada viņu darba piederības sajūtu, bet arī uzlabos kopējo morāli un produktivitāti.



## Ieteikums 3

### Nodrošiniet organizatorisko līdzdalību

KAIZEN ir nevis vienreizējs darbības labojums, bet gan pastāvīgs process. Tieši tāpēc centienos panākt uzlabojumus jāiesaista visi, katru dienu, visās jomās un nodaļās. Un jāpārliecinās, ka organizācija pilnībā izprot KAIZEN svarīgumu.

Katra organizācija saskaras ar tādiem jautājumiem kā bojājumi un kvalitātes problēmas, un dažkārt ražošanas telpās var novērot arī pretestības faktoru, piemēram: «Mēs jau to ieteicām, bet nekas nav mainījies» u.tml.

Tāpēc darbiniekiem ir svarīgi just, ka viņi saņem nepieciešamo vadības atbalstu, lai ieteiktu un ieviestu uzlabojumus.

Lai izveidotu patiesi efektīvas un ilgtspējīgas izmaiņas, KAIZEN jāpadara par vadības neatņemamu sastāvdaļu. Jūsu vadītājiem ir izšķiroša nozīme nepārtrauktu uzlabojumu kultūras stiprināšanā. Jums ir nepieciešama viņu atbalsts būt daļai no jūsu redzējuma, lai pārliecinātos, ka viņi ir iesaistīti un aktīvi atbalsta attieksmes izmaiņas visā organizācijā.

## Ieteikums 4

### Runājiet, izmantojot datus, vadiet, pamatojoties uz faktiem

Vadītājiem ir vajadzīgi fakti un skaitļi, nevis pieņēmumi, lai viņi spētu objektīvi analizēt problēmas, noteikt, cik daudz labumu dos ieteiktie uzlabojumi, un panākt vadības iesaistīšanos. Tāpēc mēģiniet paskaidrot operatoriem un grupas vadītājiem, ka nepieciešams izmantot datus.

Kartējiet un izsakiet procesus skaitļos, lai noteiktu «Muda» un uzlabojumu jomas, un atrastu kritēriju, pret kuru var novērtēt un izteikt kvantitatīvi nākotnes uzlabojumus.

Ir tikai viena iespēja redzēt, kas patiešām notiek uzņēmumā un kāpēc tas notiek: ir jāmaina perspektīva un «jāpievēršas Gemba».

Nepietiek tikai paust savu viedokli par problēmām; nepieciešams iedziļināties un patiesi interesēties par cilvēkiem un procesiem, ar kuriem tie strādā ikdienā.

**«Nodrošinot, ka iekārta ir tīra, problēmas kļūst redzamas.»**

**Jūnass Svanengs,**  
KAIZEN eksperts



## Ieteikums 5) Tīrīšana ir pārbaude

Autonomas apkopes un plānotas tehniskās apkopes ir galvenais, kas palielina ražošanas uzņēmuma un mašīnu aparatūras vispārējo efektivitāti.

KAIZEN sistēmā autonomā apkope ir «neatkarīga» apkope, ko veic paši operatori, nevis speciālie tehniskās apkopes tehniķi. Pirmā autonomās apkopes darbība ir pamata tīrīšana.

Saskaņā ar pētījumu, 89 % darbgalda operatoru uzskata, ka ir vieglāk veikt pārbaudi un atrast defektus, ja iekārta ir tīra\*. Uzticot operatoriem atbildību rūpēties par iekārtas tīrību, viņiem ir labākas izredzes atklāt problēmas, pirms tās izraisa dīkstāvi.

Šis ir piemērs, kā uzlabojumi var rasties pilnīgi negaidītā vietā. Ieviešot autonomas tīrīšanas procesus, jūs varat uzlabot darba rādītājus, samazinot iekārtu dīkstāvi, un tas palīdz proaktīvi:



Novērst noplūdes



Uzlabot piekļuvi pārbaudes punktiem



Novērst netīrumu un piesārņojuma avotus

Lai veicinātu autonomu tīrīšanas procesu izpildi un atgādinātu operatoriem par to veikšanu, uzstādiat «Tork Performance» tīrīšanas aprīkojumu tā, lai tas būtu viegli sasniedzams no darba vietas un nevajadzētu tērēt laiku, ejot uz priekšu un atpakaļ, lai to paņemtu.

89 % darbgalda operatoru piekrīt apgalvojumam: «Ja izturīgu, profesionālo rūpniecības tīrīšanas salvešu dozatori būtu novietoti tieši tur, kur man tās ir vajadzīgas, tas palīdzētu veikt efektīvu tīrīšanu un profilaktisko apkopi.»\*

# 89 %

darbgalda operatoru uzskata, ka ir vieglāk veikt pārbaudi un atrast defektus, ja iekārta ir tīra.\*



\* «Psyna» veikta «Tork» darbgalda operatoru aptauja (2019. gada jūlijā)