

Ennakoi saniteettitilojen siivoustarpeet

Reaaliaikaiset tiedot tekevät ylläpidosta helppoa ja tehokasta

85 %

toimitilajohtajista raportoi työn hallintaan ja suorittamiseen kuluvaan aikaan kohdistuvista paineista.¹

Toimitilajohtajat ovat mestareita siinä, miten tehdään enemmän vähemmällä eli maksimoidaan tehokkuus vähäisillä resursseilla.

Odotusten aina vain lisääntyessä on toimittava fiksummin, jotta siivous- ja hygieniastandardit saadaan täytettyä. Pienemmät budjetit ja työvoiman puute ovat ongelmia, joita ei korjata pelkästään resursseja lisäämällä.

Teknologian avulla rajalliset resurssit saadaan hyödynnettyä parhaiten, ja näin saavutetaan odotetut siivoustulokset. Tulossa on saniteettitilavallankumous, jonka tuomien säästöjen ja tehokkuuden kanssa perinteiset järjestelmät eivät pysty kilpailemaan.

Älysensoriteknologia ja reaaliaikaiset tiedot tuovat toimitilajohtajien käyttöön tietoja, joiden avulla ongelmia voidaan ehkäistä pelkän ratkaisemisen sijaan ja siivoustehtävät priorisoida. Toiminnot optimoimalla säästyy aikaa ja rahaa – ja jätemäärä vähenee. Sen lisäksi saniteettitilat ovat jatkuvasti siistit.

Kyse ei ole arvailun vaihtamisesta älylaitteisiin, vaan oikeiden ratkaisujen löytämisestä oikeisiin ongelmiin.

Toimitilojen hallintaan vaikuttavia alan tärkeitä trendejä

Siivous- ja toimitilapalveluala muuttuu nopeasti, kun yritykset yrittävät säästää rahaa mistä vain pystyvät. Samanaikaisesti standardeja tiukennetaan ja vastuullisuutta lisätään. On siivottava nopeammin, halvemmalla ja paremmin.

62 %

näistä kyselyyn vastanneista odotti tavarantoimittajien suunnittelevan hintojen nostamista.¹

Toimitilajohtajien ja kaiken kokoisten palveluntarjoajien pitkäaikaisia haasteita ovat resurssien optimointi sekä johtoportaan ja asiakkaiden jatkuvat parannusodotukset. Tämän lisäksi suurimpia haasteita ja trendejä ovat vuonna 2025 seuraavat:²

- kyberturvallisuus
- työvoiman puute
- vastuullisuus
- ennakoiva ylläpito
- ennakoiva analysointi ja tietojen integrointi
- älyrakennukset
- hybridityömallin hallinta.

Tämä tarkoittaa, että toimitilajohtajien ja palveluntarjoajien odotetaan nyt siivoavan ja tekevän hallinnointityötä entistä enemmän – samoilla tai pienemmällä resursseilla.

Pilossa oleva perusta: käyttäjäkokemus

Vaikka kaikki arvostavat puhtaita ja hyvin varusteltuja saniteettitiloja, useinkaan ei ymmärretä, millaisia ajansäästöjä niissä voidaan saavuttaa. Nämä säästöt parantavat viime kädessä yrityksen tulosta.

Digitalisointi ja sen tarjoama tehokkuus muilla aloilla toimii mallina saniteettitilojen älytoiminnoille.

70 %

siivoojista kertoo käyttävänsä viidenneksen ajastaan annostelijoiden tarkistamiseen³

45 %

toimistorakennusten reklamaatioista koskee saniteettitiloja³

Lisäksi saniteettitilat paljastavat parhaiten, kuinka paljon yritys välittää henkilöstöstään ja käyttäjistä – hyvin ylläpidetty saniteettitila kertoo yrityksen sitoutumisesta henkilöstön ja asiakkaiden hyvinvointiin.⁴

Tällä hetkellä 67 % työntekijöistä kertoo reklamoivansa todennäköisemmin saniteettitilasta kuin mistään muusta toimiston tilasta.³ Henkilöstön hyvinvointi on erittäin tärkeää, ja siksi digitaaliset ratkaisut paitsi tehostavat toimintaa ovat myös sijoitus työvoimaan.^{5, 6}

Kun siivoojat ja esihenkilöt saavat teknologian käyttöönsä, he voivat tehdä tietoisia päätöksiä ja tarkkoja suunnitelmia ja välttää tuotteiden loppumisen kesken. Kun järjestelmiä voi hallita kunnolla, ongelmia ei yleensä esiinny – ja jos esiintyykin, ne voidaan hoitaa ennen niiden muuttumista reklamaatioiksi.



Saniteettitiloissa teknologia on usein edelleenkin hyödyntämätön resurssi.⁷ Vuonna 2024 älysaniteettitilamarkkinoiden arvioitiin olevan arvoltaan 9,5 miljardia dollaria. Vuoteen 2034 mennessä luvun arvioidaan olevan 34,6 miljardia dollaria ja vuosikasvun 13,7 %.⁸

3 Kesäkuu 2022 – Toimistosegmentin laadullinen ja määrällinen tutkimus, johon osallistui yli 600 vastaajaa Pohjois-Amerikasta ja Euroopasta

4 Keskiarvo vuosina 2017–2021; 185 vastaajaa; rakennusurakoitsijoita/siivousyrityksiä

5, 6 McKinsey Report: Using digital tech to support employees' mental health and resilience

7 Lähde: North America Smart Commercial Product Market Size, Share & Trends Analysis Report 2023-2030

8 Lähde: Future Market Insightsin raportti Smart Bathroom Market Insights – Growth & Forecast 2024-2034

Hyödynnämme tietoa siivouksen tehostamiseen

**Reaaliaikainen tieto antaa aivan uuden näkökulman
hygieniastandardien ylläpitoon ja tehokkaampaan siivoamiseen.**

Tietoon pohjautuvien näkemysten avulla siivoustiimit voivat optimoida siivousaikataulut, vähentää jätemäärää ja lyhentää vasteaikoja. Siivous voidaan näin toteuttaa aivan uudella tavalla, mikä jopa ylittää asiakkaiden lisääntyvät vaatimukset. Parhaasta mahdollisesta palvelusta tulee normi – ei vain tavoite.

Tietoon pohjautuva siivous tarkoittaa viime kädessä parempia ja hyödynnettäviä tietoja ja yhteystoimintoja. Merkittävimmin se kuitenkin avaa käyttäjille uusia mahdollisuuksia. Esihenkilöt saavat parempia keinoja siivousresurssien ja -tehtävien hallintaan, ja siivoojat voivat työskennellä nopeammin ja tehokkaammin.



Miksi tietoon pohjautuva siivous tuottaa kilpailuetua

Tietoon pohjautuvan siivouksen edut näkyvät laajemmin koko liiketoiminnassa, sillä toimintaa saadaan tehostettua helpommin ja työntekijöiden kannalta mukavammin.

Olivatpa toimitilat pienet tai suuret, tieto on valtaa suunniteltaessa, miten niitä ylläpidetään sujuvasti, budjetin ylittymättä ja olemassa olevilla resursseilla. Prioriteetit ohittavat aikataulut. Ongelmat hoidetaan jo ennen niiden ilmaantumista, ja tarpeettomat tarkistukset eliminoidaan. Henkilöstö stressaantuu vähemmän, ja esihenkilöt saavat pidettyä tilanteet hallinnassa.



Näin tietoon pohjautuvat siivousratkaisut auttavat toimitilajohtajia



Ennakoiva ylläpito:
kun kiinteistä aikatauluista siirrytään reaaliaikaiseen tarveperustaiseen siivoukseen, toiminta tehostuu.



Työvoiman parempi hallinta:
stressi vähenee, kun siivoojat voivat priorisoida tehtävät tehokkaasti.



Kustannussäästöt:
yritys voi venyttää budjettiaan ja optimoida toimintakustannukset maksimoimalla resurssien käytön.



Vastuullisuustavoitteet:
kohdennetun siivouksen ansiosta tarpeettomia jätteitä ei synny.⁹



Parempi maine:
yrityksen maine paranee, kun reklamaatiot vähenevät ja käyttäjät ovat tyytyväisempiä – ja vuokralais- ja asiakasuskollisuus lisääntyvät.

Tiedon rooli saniteettitilojen hallinnan optimoinnissa

Kun kaikki on nykyään digitalisoitumassa, ajan tasalla pysyminen vaatii tehokkuutta, hygieniaa ja käyttäjäkokemusta parantavien innovatiivisten ratkaisujen omaksumista. Reaaliaikainen tieto ja automaatio eivät ole enää vaihtoehto – ne ovat välttämättömyys saniteettitilojen ylläpidon tulevaisuuden takaamiselle.

Mikään ei saisi olla esteenä

Modernissa ja tehokkaassa tuotantoyksikössä prosessien virtaviivaistaminen ja teknologian hyödyntäminen ovat ydintoimintaa, jonka avulla kaikki tapahtuu paremmin ja nopeammin. Työntekijöillä ei ole aikaa odotella jonossa, eikä yritys halua heidän ärsyntyvän huonosti toimiviin saniteettitiloihin.

Tuotantolinjan lisäksi yksikön tulisi sijoittaa myös muihin alueisiinsa, kuten taukokuoneisiin ja saniteettitiloihin. Näissä muissa tiloissa voidaan käyttää tietoon pohjautuvia ratkaisuja siivoojien työn tehostamiseen. Tämä sijoitus tuottaa tulosta: henkilöstö on tyytyväisempää ja toiminnot sujuvampia.



Parempi asiakaskokemus

Kaikissa suurissa tiloissa, esimerkiksi lentoasemilla, huvipuistoissa sekä loma- ja ostoskeskuksissa, käytetään liikaa aikaa tehtäviin, joilla saniteettitilakokemus ei parane. Kilpailukyky edellyttää, että näistä tiloista ei reklamoida ja että ne pysyvät aina siisteinä. Lisähenkilöstön palkkaaminen siivoamaan useammin ruuhkaheippujen ongelmien välttämiseksi on kallista eikä siltikään lopullinen ratkaisu. Henkilöstön koulutus ja ruuhkaheippujen ennakoinnin opettelu vie aikaa – etenkin tiloissa, joissa ruuhkia on vaihtelevasti eri aikoihin.

Tork-teknologia nopeuttaa tätä prosessia auttaen yrityksiä ymmärtämään palvelutarpeet paremmin ja nopeammin, jolloin voidaan suunnitella etukäteen tapahtumiin reagoimisen sijaan. Asiakkaatkin saadaan pidettyä tyytyväisempinä – ja reklamaatiot vähäisempinä.



Hallitse kustannuksia ruuhkien aikana

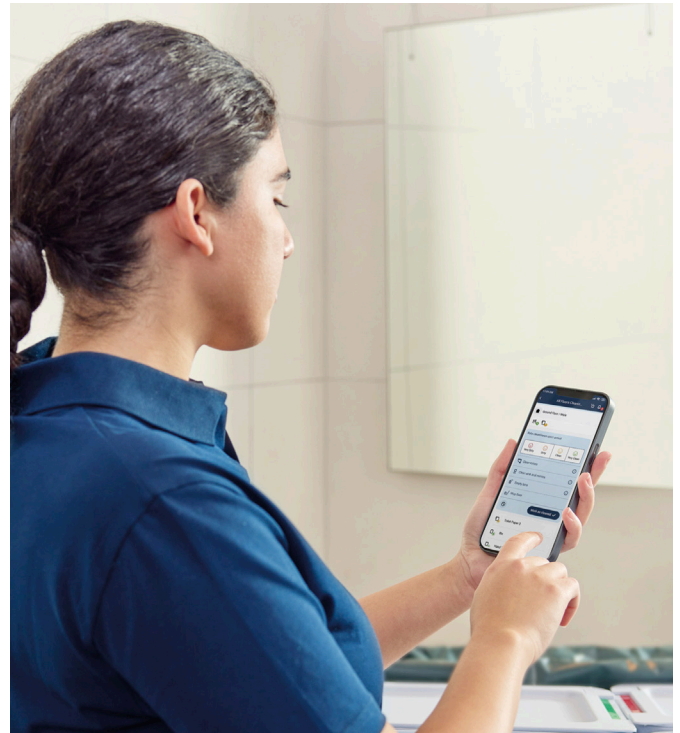
Suurten tilojen hallinta on haastavaa, kun ruuhkaheiput ovat epäsäännöllisiä ja kävijämäärät vaihtelevia vuorokauden ympäri. Pienet viiveet ja puutokset kasvavat nopeasti suuremmiksi. Ongelmien hallinta budjettia kasvattamatta vaatii aivan uusia näkökulmia. Tork-teknologian avulla yritys saa ylläpidettyä saniteettitiloja paremmin, tehostettua asiakaskokemusta ja säästettyä siivoojien aikaa, jota jää myös lisätehtävien suorittamiseen.

Tieto ja teknologia perustana saniteettitilojen ylläpidolle tulevaisuudessa

Kun kaikki on nykyään digitalisoitumassa, ajan tasalla pysyminen vaatii tehokkuutta, hygieniää ja käyttäjäkokemusta parantavien innovatiivisten ratkaisujen omaksumista. Reaaliaikainen tieto ja automaatio eivät ole enää vaihtoehto – ne ovat välttämättömyys saniteettitilojen ylläpidon tulevaisuuden takaamiselle.

Tork Vision Siivous ja Tork Vision Connect ovat tämän vallankumouksen kärjessä rohkaisten yrityksiä pysyttelemään askeleen edellä muita. Sopivimman ratkaisun löytäminen voi olla vaikeaa.

Seuraavassa on joitakin tärkeitä seikkoja, jotka kannattaa huomioida oikeaa ratkaisua valitessa:



	Tork Vision Siivous	Tork Vision Connect
Reklamaatioiden minimointi ja saniteettitilojen siivouksen ylläpito on haastavaa	X	
Siivouksella on ennalta laadittu aikataulu	X	
Meillä on ratkaisu, johon olemme tyytyväisiä / Haluamme oman ratkaisun		X
Meidän on vain ymmärrettävä kävijämääriä		X
Haluamme käyttää aikaa oikeisiin asioihin	X	
Haluamme kaiken olevan yhteyksissä toisiinsa, jotta tilojen hallinta olisi sujuvampaa		X
Haluamme siivoussuunnitelman olevan automaattisesti tärkein	X	

Nämä modernit ratkaisut auttavat toimitilajohtajaa huolehtimaan maineestaan, vastaamaan kasvaviin odotuksiin ja ylläpitämään hygieniatasoa luottavaisin mielin.

Lue täältä, miten Tork voi tukea sinua saniteettitilojen tieto- ja teknologiaratkaisuilla:

www.tork.fi