

Εξοπλισμός για βελτίωσηTM

Ένας οδηγός βελτίωσης
της παραγωγικότητας

«Η βελτίωση μπορεί
μερικές φορές να έρθει
από εκεί που δεν την
περιμένεις.»

Jonas Svanäng, Ειδικός Kaizen



Think ahead.

Υιοθέτηση μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης

Kaizen σημαίνει αλλαγή προς το καλύτερο, καθημερινά, σε όλους τους τομείς της εταιρείας και συμπεριλαμβάνοντας όλους τους εργαζομένους. Ένας από αυτούς τους τομείς είναι η συντήρηση από τους χειριστές, στον οποίο μικρές αλλά συνεχείς βελτιώσεις μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την ποιότητα, το κόστος και την αποτελεσματικότητα.

Το Kaizen βοηθά τα ηγετικά στελέχη να επιτύχουν βελτιώσεις στις επιδόσεις και να υιοθετήσουν κουλτούρες συνεχούς βελτίωσης που τους βοηθούν να δημιουργήσουν ένα βιώσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



89%

Πίστη ότι η βελτίωση της προληπτικής συντήρησης είναι σημαντική για την εταιρεία*

Το 87%

Θεωρούν ότι η προληπτική συντήρηση μειώνει τις βλάβες στα μηχανήματα και την απώλεια χρόνου παραγωγής*

Ζητήσαμε από τον **Jonas Svanäng**, έναν ειδικό εμπειρογνώμονα, να μας βοηθήσει να κατανοήσουμε πώς η φιλοσοφία Kaizen μπορεί να βοηθήσει στην αύξηση της παραγωγικότητας μιας μονάδας και των μηχανημάτων της.

Ο Jonas έμαθε και μελέτησε το Lean από πρώτο χέρι με τη βελτίωση των εργοστασίων της Toyota και εφάρμοσε τα ίδια διδάγματα σε 100+ οργανισμούς παγκοσμίως κατά τη διάρκεια της θητείας του στην McKinsey and Reach.

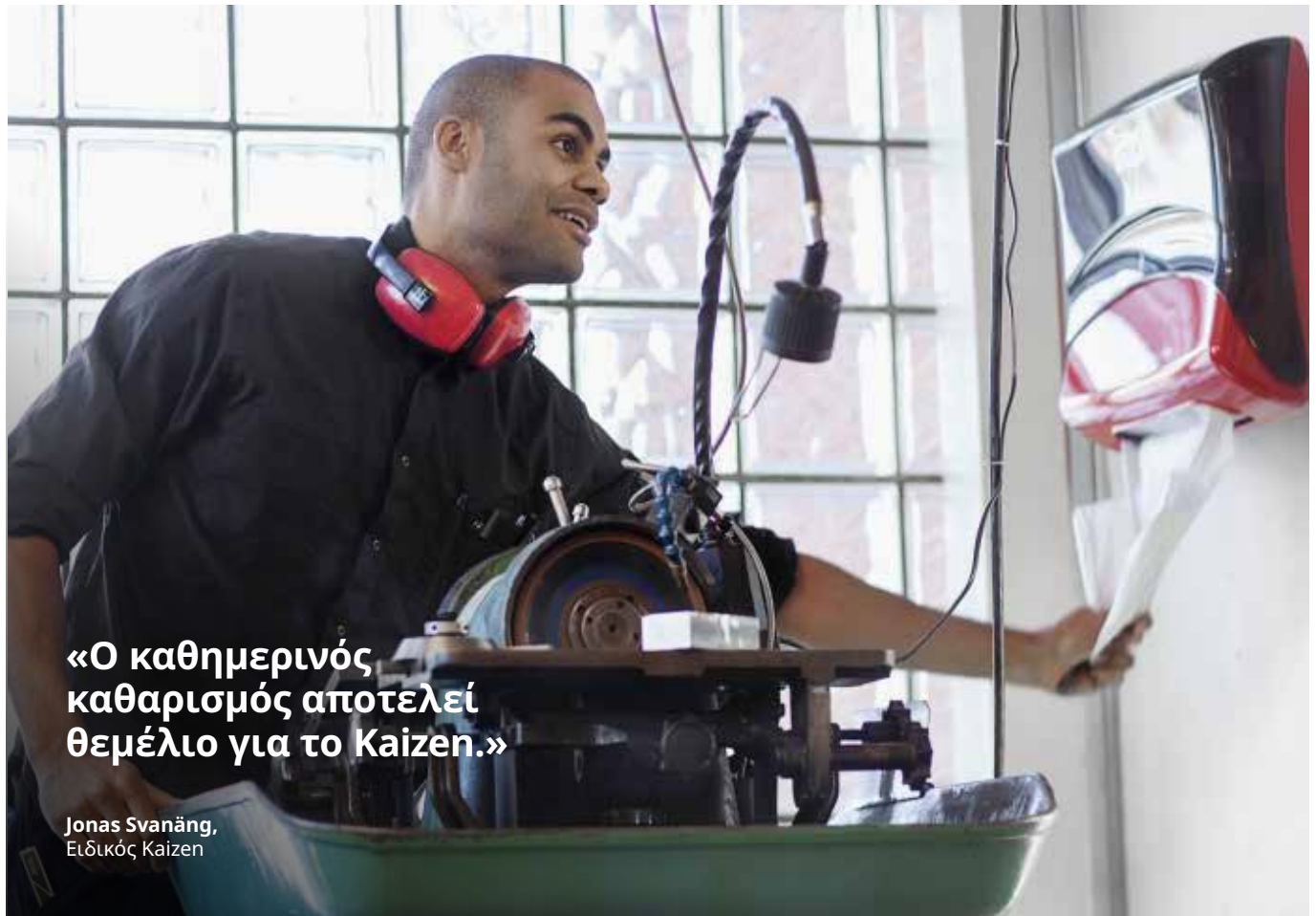
Ο Jonas είναι τακτικός καλεσμένος για να μοιράζεται τις σκέψεις του για το Kaizen και τη Λειτουργική αριστεία σε διεθνή συνέδρια

Ακολουθούν πέντε από τις καλύτερες συμβουλές kaizen του.



*Έρευνα χειριστών μηχανημάτων Torq, που διεξήχθη από την Psyma (Ιούλιος 2019)

Οι καλύτερες συμβουλές Kaizen του Jonas Svanäng:



«Ο καθημερινός καθαρισμός αποτελεί θεμέλιο για το Kaizen.»

Jonas Svanäng,
Ειδικός Kaizen

Συμβουλή 1

Εστίαση στις μικρές αλλαγές

Η προσέγγιση Kaizen συστήνει βαθμιαίες

αλλαγές που ταιριάζουν με τις τρέχουσες λειτουργίες σας, χωρίς να χρειάζεται να μεταβάλλετε ριζικά τις διαδικασίες σας. Μην ξεκινάτε θέτοντας μεγάλες και τρομακτικές ερωτήσεις, όπως «πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τη συνολική μας παραγωγικότητα;». Αντίθετα, προσδιορίστε μικρότερα προβλήματα και προβείτε σε μικρά, επιτεύξιμα βήματα για τη επίλυσή τους.

Οι ιδέες βελτίωσης προέρχονται από το «Gemba», μια λέξη η οποία στη μεθοδολογία Kaizen αναφέρεται στο σημείο όπου δημιουργείται η αξία για τον πελάτη. Φέρτε τη διοίκηση στο κατάστημα για να δουν τι πραγματικά συμβαίνει και πού υπάρχουν ευκαιρίες να μειώσετε το «Muda» (απόβλητα επιχείρησης/διαδικασιών).

Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο και πόρους για δραστηριότητες που πραγματικά προσθέτουν αξία.

Αντιμετωπίστε τα προβλήματα ως ευκαιρίες βελτίωσης. Ο στόχος σας είναι να προσδιορίσετε τις αιτίες των προβλημάτων και, στη συνέχεια, να τις επιλύσετε μαζί, ένα βήμα τη φορά. Μετά από λίγο καιρό, αυτές οι μικρές, αλλά συνεχείς, αλλαγές θα αποκτήσουν δική τους ροπή και θα οδηγήσουν σε μεγάλες βελτιώσεις με την πάροδο του χρόνου.

Συμβουλή 2

Ενισχύστε τους εργαζομένους σας

Το Kaizen αφορά δραστηριότητες συνεχούς

βελτίωσης από όλους, καθημερινά και οπουδήποτε στον οργανισμό. Οι χειριστές σας είναι τα πιο κοντινά άτομα στα προβλήματα του επιπέδου παραγωγής και είναι πιθανότερο να γνωρίζουν τι αλλαγές πρέπει να γίνουν, αλλά όταν οι προτάσεις τους δεν γίνονται ακουστές, μειώνονται τα κίνητρά τους.

Στόχος του Kaizen είναι να υιοθετηθεί μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, μέσω της τροποποίησης των συμπεριφορών. Όταν η εταιρεία σας υιοθετεί έναν Kaizen τρόπο σκέψης, η ευκαιρία να αλλάξουν τον χώρο εργασίας και να μπουν σε έναν χώρο που προστίθεται πραγματικά αξία, θα ενισχύσει τους εργαζομένους σας.

Προσπαθήστε να δημιουργήσετε ένα ομαδικό περιβάλλον όπου όλοι συνεργάζονται με όλους για να διασφαλίσουν συνεχή βελτίωση και οι χειριστές να ενθαρρυνθούν να προσδιορίσουν προβλήματα και να κάνουν συστάσεις σχετικά με τους τομείς εργασίας τους.

Αυτό δεν δημιουργεί μόνο μια αίσθηση υπευθυνότητας στην εργασία τους, αλλά βελτιώνει το συνολικό σκεπτικό και την παραγωγικότητά τους.



Συμβουλή 3

Διασφαλίστε τη συμμετοχή στην οργάνωση

Το Kaizen δεν είναι άπαξ επίλυση, είναι μια συνεχιζόμενη διαδικασία. Αυτός είναι ο λόγος που πρέπει όλοι να συμμετάσχουν στην επιδίωξη της βελτίωσης, καθημερινά, σε όλους τους τομείς και τμήματα. Διασφαλίστε επίσης ότι ο οργανισμός σας κατανοεί τη σημασία του Kaizen στην ουσία.

Κάθε οργανισμός αντιμετωπίζει προβλήματα όπως βλάβες και προβλήματα ποιότητας και μερικές φορές υπάρχει μια αντίσταση στο τμήμα παραγωγής: «Το προτείναμε αυτό ήδη, αλλά δεν έγινε τίποτα», κ.λπ.

Αυτό αυξάνει τη σημασία οι εργαζόμενοί σας να αισθάνονται ότι έχουν την υποστήριξη που χρειάζονται από τη διοίκηση για να προτείνουν και να υλοποιήσουν βελτιώσεις.

Για να δημιουργήσετε πραγματικά αποτελεσματική και βιώσιμη αλλαγή, πρέπει να κάνετε το Kaizen ουσιαστικό μέρος του τρόπου ηγεσίας σας. Τα ηγετικά στελέχη είναι πολύ σημαντικά στη διατήρηση μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης. Χρειάζεστε τη δέσμευσή τους για το όραμά σας, για να διασφαλίσετε ότι θα ασχοληθούν και ότι θα υποστηρίξουν ενεργά την αλλαγή στον τρόπο σκέψης σε όλο το εύρος του οργανισμού.

Συμβουλή 4

Μιλήστε με δεδομένα, διαχειριστείτε με αριθμούς

Τα διεθυντικά στελέχη χρειάζονται δεδομένα και αριθμούς, και όχι εικασίες, για να μπορούν να αναλύουν αντικειμενικά τα ζητήματα, να ποσοτικοποιούν τα οφέλη των προτεινόμενων βελτιώσεων και να αποκομίζουν τη συμμετοχή από τη διοίκηση. Γι' αυτό, προσπαθήστε να περάσετε στους χειριστές και τους προϊσταμένους σας την ανάγκη να μιλούν με δεδομένα.

Χαρτογραφήστε και ποσοτικοποιήστε τις διαδικασίες σας για να προσδιορίσετε το Muda και τυχόν τομείς για βελτίωση, καθώς και για να παρέχετε ένα σημείο αναφοράς σύμφωνα με το οποίο μπορούν να μετρηθούν και να ποσοτικοποιηθούν οι μελλοντικές βελτιώσεις.

Υπάρχει μόνο ένας τρόπος για να δείτε τι πραγματικά συμβαίνει στην εταιρεία σας και γιατί συμβαίνει το καθετί: πρέπει να αλλάξετε την οπτική σας γωνία και να «Κατευθυνθείτε προς το Gemba».

Μην εκφράζετε απλά τη γνώμη σας για τα διάφορα ζητήματα, πηγαίνετε να δείτε τι πραγματικά συμβαίνει δείχνοντας αληθινό ενδιαφέρον για τους ανθρώπους και τη διαδικασία στην οποία εργάζονται καθημερινά.

«Διασφαλίζοντας ότι ένα μηχάνημα είναι καθαρό, κάνουμε τα προβλήματα πιο ορατά.»

Jonas Svanäng,
Ειδικός Kaizen



Συμβουλή 5

Καθαρισμός σημαίνει έλεγχος

Η αυτόνομη συντήρηση και τα προγραμματισμένα χρονοδιαγράμματα συντήρησης είναι ουσιώδους σημασίας στη συνολική αποτελεσματικότητα της εργοστασιακής σας μονάδας και των μηχανημάτων της.

Στο σύστημα Kaizen, η «αυτόνομη συντήρηση» είναι η ανεξάρτητη συντήρηση που εκτελείται από τους ίδιους τους χειριστές, αντί τους ειδικούς τεχνικούς συντήρησης. Το πρώτο βήμα της αυτόνομης συντήρησης είναι ο βασικός καθαρισμός.

Έρευνες δείχνουν ότι το 89% των χειριστών πιστεύουν ότι είναι ευκολότερο να επιθεωρήσουν και να εντοπίσουν ελαττώματα σε ένα καθαρό μηχάνημα.* Και όταν αναθέτετε στους χειριστές σας την ευθύνη καθαρισμού του εξοπλισμού τους, τότε αυξάνονται οι πιθανότητες να ανακαλύψουν προβλήματα, πριν αυτά οδηγήσουν σε χρόνο με απώλεια λειτουργίας.

Πρόκειται για ένα παράδειγμα για το πώς η βελτίωση μπορεί να προέλθει από μη αναμενόμενα μέρη. Βελτιώνοντας τις συνήθειες αυτόνομου καθαρισμού, μπορείτε να αυξήσετε τα κέρδη σας, μειώνοντας τον χρόνο εκτός λειτουργίας των μηχανημάτων, βοηθώντας σας να κάνετε προληπτικά τα εξής:



Εξαλείψτε τις διαρροές



Βελτιώστε την πρόσβαση σε σημεία ελέγχου



Εξαλείψτε τις πηγές ρύπων και μολύνσεων



Για να διευκολύνετε τις συνήθειες αυτόνομου καθαρισμού και να υπενθυμίζετε στους χειριστές να προβαίνουν σε αυτές, εγκαταστήστε εξοπλισμό καθαρισμού Tork Performance σε σημεία κοντά στους σταθμούς εργασίας για να αποφύγετε τη σπατάλη χρόνου για τη μετακίνηση.

Έως και το 89% των χειριστών μηχανημάτων συμφωνούν ότι «Η τοποθέτηση ισχυρών, επαγγελματικών, βιομηχανικών δοσομετρικών συσκευών ακριβώς εκεί που τις χρειάζομαι σίγουρα θα συνέβαλε στον αποτελεσματικό καθαρισμό και την προληπτική συντήρηση»*.



*Έρευνα χειριστών μηχανημάτων Tork, που διεξήχθη από την Psyma (Ιούλιος 2019)