

Popraw produktywność z Tork™

Przewodnik dotyczący
poprawy produktywności

**„Poprawa może czasami
wziąć się z czegoś
niespodziewanego”.**

Jonas Svanäng, specjalista ds. kaizen



Think ahead.

Wdrażaj kulturę ciągłej poprawy

Kaizen oznacza codzienną zmianę na lepsze we wszystkich obszarach firmy, obejmującą wszystkich pracowników. Jednym z takich obszarów jest konserwacja przeprowadzana przez operatorów, w przypadku której niewielkie, ale ciągle wprowadzane usprawnienia mogą wywrzeć znaczny wpływ na jakość, koszty i realizację zadań.

Kaizen pomaga liderom poprawić wydajność i wdrożyć kulturę ciągłej poprawy, która pomaga im osiągnąć zrównoważoną przewagę nad konkurencją.



89%

Uważa, że poprawa zwyczajów związanych z konserwacją zapobiegawczą jest ważna w ich firmie*

87%

Twierdzi, że konserwacja zapobiegawcza ogranicza ilość awarii maszyn i straconego czasu produkcyjnego*

Poprosiliśmy **Jonasa Svanänga**, eksperta w tej dziedzinie, aby pomógł nam zrozumieć, jak filozofia kaizen może pomóc zwiększyć wydajność zakładu oraz jego maszyn.

Jonas poznał i nauczył się zasad produkcji lean z pierwszej ręki podczas usprawniania działalności fabryk Toyoty, a podczas pracy w firmach McKinsey i Reach wykorzystywał tę wiedzę, pomagając ponad 100 organizacjom z całego świata.

Jonas jest regularnie zapraszany na międzynarodowe konferencje, w trakcie których dzieli się swoimi przemyśleniami na temat kaizen oraz doskonałości operacyjnej

Poniżej przedstawiamy pięć jego najlepszych wskazówek dotyczących kaizen.



* Badanie przeprowadzone dla Tork przez firmę Psyma (lipiec 2019 r.) wśród operatorów maszyn

Najlepsze wskazówki Jonasa Svanånga na temat kaizen:



„Codzienne czyszczenie to jeden z fundamentów kaizen”.

Jonas Svanång,
specjalista ds. kaizen

Podpowiedź 1 **Koncentracja na małych zmianach**

Podejście kaizen polega na wprowadzaniu stopniowych zmian dopasowanych do aktualnie prowadzonej działalności, bez konieczności całkowitej modernizacji procesów. Nie zaczynaj od zadawania dużych i przytłaczających pytań, np.: „jak możemy poprawić naszą ogólną produktywność?” Zamiast tego określ mniejsze problemy i podejmuj małe, osiągalne kroki w celu ich rozwiązania.

Pomysły dotyczące usprawnień pojawią się po przejściu do „Gemba”. W metodologii kaizen to słowo oznacza miejsce, w którym tworzona jest wartość dla klienta. Przyrowadź kierowników na produkcję, aby zobaczyli, co tak naprawdę się dzieje i gdzie można zmniejszyć „Muda” (odpady związane z prowadzoną działalnością/realizowanymi procesami).

W ten sposób możesz zwolnić czas i zasoby, które wykorzystasz na działania rzeczywiście zwiększające wartość.

Spójrz na problemy jak na możliwości poprawy. Twój cel polega na określeniu podstawowych przyczyn problemów, a następnie wspólnym rozwiązaniu każdego z nich z osobna. Po chwili te niewielkie, lecz ciągle wprowadzane zmiany nabiorą własnego tempa i z czasem przerodzą się w duże usprawnienia.

Podpowiedź 2 **Oddaj głos pracownikom**

Kaizen dotyczy

ciągłej poprawy dokonywanej przez każdego, każdego dnia i w każdym miejscu organizacji. Twoi operatorzy są najbliższym problemowi na produkcji i najprawdopodobniej będą wiedzieć, jakie zmiany są potrzebne, a ignorowanie ich sugestii pogarsza motywację.

Celem kaizen jest wprowadzenie kultury ciągłej poprawy poprzez modyfikację zachowań. Gdy firma przyjmie nastawienie oparte na kaizen, możliwość zmiany swojego miejsca pracy oraz stworzenia miejsca, w którym naprawdę zapewniana jest dodatkowa wartość, zachęci Twoich pracowników do zabierania głosu.

Postaraj się stworzyć warunki do pracy zespołowej, w których wszyscy będą mogli pracować razem, aby zapewniać ciągłą poprawę, i zachęcaj operatorów do określania problemów oraz zgłaszania zaleceń dotyczących obszarów ich pracy.

Oprócz tego, że tworzy to poczucie odpowiedzialności za swoją pracę, poprawi także ogólne morale oraz produktywność



Podpowiedź 3

**Zadbaj o to,
aby organizacja
przyjęła zmianę**

Kaizen to nie jednorazowe usprawnienie, ale ciągły proces. Dlatego musisz angażować wszystkich w dążenie do poprawy, każdego dnia, we wszystkich obszarach i działach. Dopilnuj także, aby Twoja organizacja rozumiała znaczenie wpływu kaizen na Wasze codzienne działania.

Każda organizacja zmagą się z kłopotami, takimi jak awarie i problemy z jakością, a czasami także z oporem do zmian ze strony pracowników produkcji: „Sugerowaliśmy to już wcześniej, ale nic nie zrobiono” itp.

W związku z tym ważne jest, aby pracownicy czuli, że kierownictwo zapewnia im potrzebne wsparcie, dzięki czemu będą przekazywać sugestie i wdrażać usprawnienia.

Aby stworzyć naprawdę skuteczną i zrównoważoną zmianę, kaizen musi stać się integralną częścią Twojego przywództwa. Twoi liderzy odgrywają zasadniczą rolę w utrzymywaniu kultury ciągłej poprawy. Muszą oni zobowiązać się do realizacji Twojej wizji, co zapewni ich zaangażowanie i aktywne wspieranie przez nich zmiany nastawienia w całej organizacji.

Podpowiedź 4

**Mów, wykorzystując dane,
zarządzaj w oparciu o fakty**

Aby móc obiektywnie analizować problemy,

określać ilościowo korzyści sugerowanych usprawnień i zapewnić sobie akceptację kierownictwa, menedżerowie nie mogą opierać się na domysłach, lecz potrzebują faktów i liczb. W związku z tym staraj się uświadomić operatorom i liderom zespołów konieczność komunikowania się z wykorzystaniem danych.

Analizuj i określaj ilościowo swoje procesy w celu identyfikacji Muda oraz obszarów wymagających poprawy, jak również w celu wyznaczenia punktu odniesienia, względem którego będzie można mierzyć i określać ilościowo przyszłe usprawnienia.

Istnieje tylko jeden sposób, w jaki można zobaczyć, co naprawdę dzieje się w Twojej firmie i dlaczego do tego dochodzi: musisz zmienić swój punkt widzenia i „przejść do Gemba”.

Nie należy tylko wyrażać swojej opinii na temat problemów: idź i zobacz, co naprawdę się dzieje, wykazując prawdziwe zainteresowanie ludźmi oraz procesami, w ramach których działają oni podczas swojej codziennej pracy.

**„Dbanie
o czystość
maszyny
pozwała
uwidocznić
problemy”.**

Jonas Svanäng,
specjalista ds. kaizen



Podpowiedź 5 Czyszczenie to kontrola

Konserwacja autonomiczna i planowana mają zasadniczy wpływ na zwiększenie ogólnej wydajności zakładu i maszyn, w które jest on wyposażony.

W systemie kaizen konserwacja autonomiczna oznacza konserwację „niezależną”, przeprowadzaną przez operatorów zamiast techników wyznaczonych na potrzeby konserwacji. Pierwszym etapem konserwacji autonomicznej jest podstawowe czyszczenie.

Badania pokazują, że 89% operatorów maszyn uważa, iż sprawdzanie i wykrywanie usterek jest łatwiejsze, gdy maszyna jest czysta.* Natomiast jeśli powierzysz operatorom odpowiedzialność za utrzymywanie czystości sprzętu, otrzymają oni lepszą szansę wykrycia problemów, zanim przerodzą się one w przestoje.

Jest to przykład tego, jak w nieoczekiwany sposób można zapewnić poprawę. Wdrażając czyszczenie autonomiczne, możesz poprawić wynik swojej firmy dzięki ograniczeniu przestojów maszyn, co pomaga w proaktywnym działaniu w następujących celach:



Eliminacja wycieków



Lepszy dostęp do punktów kontrolnych

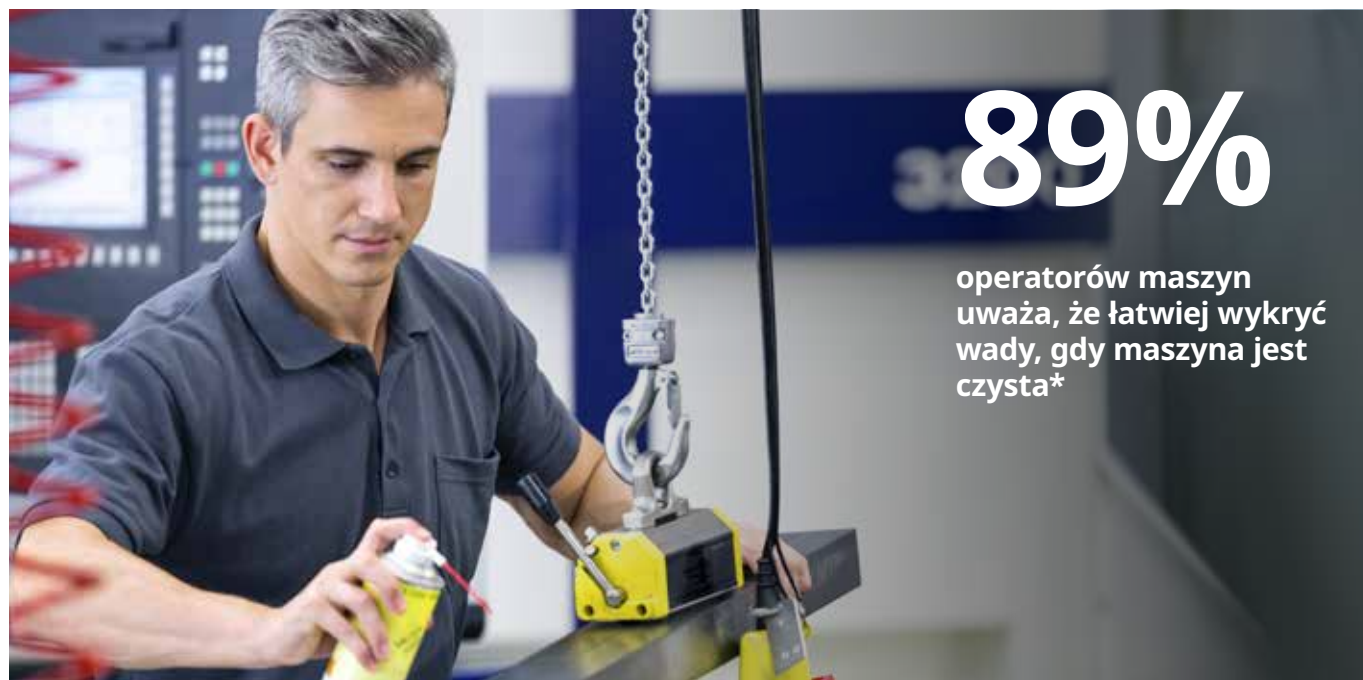


Eliminacja źródeł zabrudzeń i zanieczyszczeń



Aby ułatwić autonomiczne czyszczenie i przypominać operatorom o konieczności jego przeprowadzania, zainstaluj wyposażenie do czyszczenia Tork Performance blisko stanowisk pracy, pomagając w ten sposób unikać strat czasu wynikających z konieczności chodzenia po środku czystości.

Aż 89% operatorów maszyn zgadza się, że: „Posiadanie dozowników specjalistycznych środków do użytku przemysłowego w odpowiednim miejscu wspierałoby skuteczną konserwację zapobiegawczą”.



89%

operatorów maszyn uważa, że łatwiej wykryć wady, gdy maszyna jest czysta*

* Badanie przeprowadzone dla Tork przez firmę Psyma (lipiec 2019 r.) wśród operatorów maszyn