

Adelántate a las necesidades de limpieza del aseo

Los datos en tiempo real permiten realizar el mantenimiento de manera fácil y eficiente

El **85 %** de los gerentes de instalaciones afirmó sentir presión a la hora de gestionar el flujo de trabajo y por el tiempo que lleva realizar las tareas.¹

El **62 %** de los encuestados prevé un aumento de los costes por parte de los proveedores.¹

Los gerentes de instalaciones son expertos en hacer más con menos, lo cual maximiza la eficiencia con escasos recursos.

Pero las expectativas son cada vez mayores, y ha de haber una forma más eficiente de cumplir los estándares de limpieza e higiene. Las limitaciones presupuestarias y la escasez de personal son problemas que no se pueden solucionar solo con más recursos.

No obstante, la tecnología puede ayudar a aprovechar al máximo los escasos recursos y lograr los resultados de limpieza esperados. Se avecina una revolución en los aseos que está revelando eficiencias y ahorros con los que los sistemas tradicionales no pueden competir.

La tecnología de sensores inteligentes y los datos en tiempo real permiten a los gerentes de instalaciones obtener la información que necesitan para evitar problemas en vez de solucionarlos sin más, y les ayudan a priorizar las tareas de limpieza. La optimización de las operaciones no solo ahorra tiempo y dinero y reduce los residuos, sino que también garantiza que los aseos estén siempre limpios.

No se trata de cambiar el trabajo a ciegas por aparatos, sino de encontrar soluciones reales para problemas reales.

Las principales tendencias del sector repercuten en la gestión de las instalaciones

El sector de la limpieza y servicios de mantenimiento de instalaciones está cambiando a pasos agigantados porque las empresas se esfuerzan por recortar costes de donde sea, y al mismo tiempo buscan elevar los estándares y mejorar la sostenibilidad. Quieren que la limpieza sea más rápida, económica y mejor.

Además de los desafíos de siempre relacionados con la optimización de recursos y la expectativa de mejoras constantes por parte de la dirección y los clientes, estos son los principales retos y tendencias que afectan a los gerentes de instalaciones y a los proveedores de servicios de cualquier tamaño en 2025²:

- **Ciberseguridad**
- **Escasez de profesionales**
- **Sostenibilidad**
- **Mantenimiento predictivo**
- **Análisis predictivo e integración de datos**
- **Edificios inteligentes**
- **Gestión del trabajo híbrido**

Esto significa que se espera que los gerentes de instalaciones y los proveedores de servicios realicen más tareas de limpieza y administrativas con los mismos recursos, o incluso menos.

¹ Ecotrak State of Facilities Management: 2025 Outlook and Strategic Insights.

² Fuente: Nexbitt, Facilities Management in 2025: Challenges and Trends.

La clave invisible de la experiencia de usuario

Si bien a todo el mundo le parece importante que los aseos estén limpios y bien surtidos, normalmente pasan desapercibidos y no se consideran una zona en la que se pueda ahorrar tiempo de manera significativa, un ahorro que puede mejorar los resultados financieros de una empresa.

El **70 %** del personal de limpieza afirma dedicar un **20 %** de su tiempo a comprobar dispensadores³

El **45 %** de las quejas en edificios de oficinas están relacionadas con los aseos³

Los aseos también son un indicador clave de cuánto se preocupa una empresa por su personal y los usuarios: un aseo con un buen mantenimiento refleja el compromiso de una organización con el bienestar de sus empleados y clientes.⁴

Actualmente, el 67 % de los empleados afirma que es más probable que se quejen de un aseo que de cualquier otro aspecto de la oficina.³ El bienestar de los empleados es un factor clave, por lo que las soluciones digitales no solo suponen una mejora a nivel operativo, sino también una inversión en los trabajadores.^{5,6}

Poner la tecnología al alcance de la mano del personal de limpieza y los gerentes les permite tomar decisiones informadas, planificar con precisión y evitar que el producto se acabe. Se trata de gestionar los sistemas a fin de evitar problemas y garantizar que, si ocurren, se aborden antes de que se conviertan en quejas.

La transformación digital y las eficiencias que se han demostrado en otros sectores ofrecen un modelo para gestionar los aseos de forma más inteligente.



En los aseos, la tecnología todavía sigue siendo un recurso sin explotar.⁷ En 2024, se estimó que el mercado de aseos inteligentes tenía un valor de 9500 millones de dólares. Para 2034, se prevé que alcance los 34 600 millones de dólares, con una tasa de crecimiento anual del 13,7 %.⁸

³ Estudio cualitativo y cuantitativo en el segmento de oficinas con más de 600 participantes llevado a cabo en junio de 2022 en Norteamérica y Europa.

⁴ Media entre 2017 y 2021; 185 encuestados; contratistas de servicios prestados a edificios/proveedores de servicios profesionales de limpieza.

^{5,6} Informe de McKinsey: Using digital tech to support employees' mental health and resilience.

⁷ Fuente: North America Smart Commercial Product Market Size, Share & Trends Analysis Report 2023-2030.

⁸ Fuente: informe de Future Market Insights titulado «Smart Bathroom Market Insights – Growth & Forecast 2024-2034».

Aprovecha el poder de los datos para una limpieza más eficiente

Los datos en tiempo real están revolucionando la forma de mantener unos estándares de higiene constantes y de lograr una limpieza más eficiente.

La información basada en datos permite a los equipos de mantenimiento de las instalaciones optimizar los horarios de limpieza, reducir los residuos y mejorar los tiempos de respuesta. Estas ventajas ponen de manifiesto un nuevo concepto de limpieza que no solo satisface las crecientes demandas de los clientes y usuarios, sino que las supera. Hacen que prestar un servicio óptimo se haya convertido en la norma y no solo en un objetivo.

Si bien la esencia de la limpieza basada en datos radica en ofrecer mejor información práctica y conectividad, su verdadero valor está en lo que permite lograr a los usuarios. Gracias a ella, los gerentes gestionan mejor los recursos y las tareas de limpieza. Además, ayuda al personal a ahorrar tiempo y trabajar de manera más eficiente.



Por qué la limpieza basada en datos te ofrece una ventaja competitiva

Las ventajas de la limpieza basada en datos también repercuten en el negocio a nivel general ya que permiten a los gerentes de instalaciones trazar un camino más fácil y favorable para los trabajadores hacia la eficiencia.

No importa si una instalación es grande o pequeña, lo principal son los conocimientos para saber cómo gestionarla sin complicaciones, ajustándose al presupuesto y con los recursos disponibles. Las prioridades sustituyen a los calendarios. Los problemas se tratan antes de que surjan y se eliminan las comprobaciones innecesarias. Los empleados se sienten menos estresados y los gerentes tienen más control.



Así es cómo las soluciones de limpieza basada en datos ayudan a los gerentes de instalaciones



Mantenimiento proactivo:

pasar de calendarios fijos a una limpieza basada en las necesidades en tiempo real evita las ineficiencias.



Mejor gestión de los trabajadores:

reduce el estrés ayudando al personal de limpieza a priorizar las tareas de manera eficiente.



Ahorro de costes:

maximizar el uso de recursos permite a las empresas estirar más los presupuestos y optimizar los costes operativos.



Ventajas en sostenibilidad:

evita residuos innecesarios mediante una limpieza selectiva.¹⁰



Mejor reputación:

al tener menos quejas y usuarios más satisfechos, las empresas mejoran su reputación, lo que se traduce en la fidelización de arrendatarios y clientes.

El papel de los datos en la optimización de la gestión de los aseos

En la era de la transformación digital, ir un paso por delante significa adoptar soluciones innovadoras que mejoren la eficiencia, la higiene y la experiencia de usuario. Los datos en tiempo real y la automatización ya no son algo opcional, sino que son esenciales para gestionar los aseos de cara al futuro.

Nada debería detenernos

En una planta de fabricación avanzada y eficiente, la optimización de procesos forma parte del ADN, al igual que el uso de la tecnología para hacer las cosas mejor y más rápido. Los empleados no tienen tiempo para hacer cola y la empresa no puede arriesgarse a que se frustren porque los aseos no funcionan como deberían.

La fábrica no debería invertir únicamente en la línea de producción, sino también en otras áreas de las instalaciones, como las salas de descanso y los aseos. Estos espacios pueden beneficiarse de soluciones basadas en datos que permitan al personal de limpieza trabajar de forma más eficiente. Este tipo de inversión aumentará la satisfacción de los trabajadores y logrará que las operaciones sean más fluidas.



Mejor experiencia del cliente

En instalaciones de grandes dimensiones, como aeropuertos, espacios dedicados al ocio, complejos vacacionales y centros comerciales, se emplea mucho tiempo en tareas que no mejoran la experiencia en los aseos. Para ser competitivas, estas instalaciones deben garantizar que los usuarios no tengan ninguna queja y se sientan siempre atendidos. Aunque se piense en contratar más personal para limpiar con más frecuencia y así eliminar los problemas en horas punta, es una solución que resulta cara y poco eficiente. Se necesita tiempo para formar al personal y entender cuándo se producen los periodos de mayor afluencia, especialmente en instalaciones donde el número de usuarios varía constantemente.

La tecnología de Tork agiliza ese proceso y ayuda a las empresas a comprender las necesidades del servicio mejor y más rápido, lo cual les permite anticiparse y dejar de ser tan reactivos. En consecuencia, la valoración de los clientes puede mejorar y las quejas disminuir.



Controlar los costes en momentos de mucho ajetreo

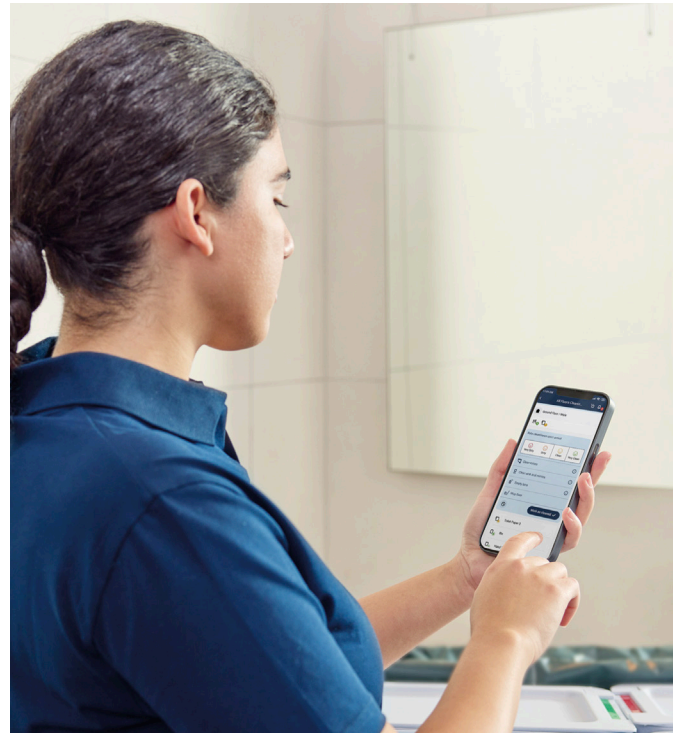
La gestión de una instalación de gran tamaño con picos irregulares y afluencia de usuarios las 24 horas supone un reto a nivel logístico. Los pequeños retrasos y las carencias pueden agravarse rápidamente. Resolver los problemas sin aumentar los presupuestos exige un replanteamiento profundo. El uso de la tecnología de Tork permite a la empresa gestionar mejor los aseos, mejorar la experiencia del cliente y ahorrar tiempo al personal de limpieza para que puedan asumir más tareas.

Preparando la gestión de los aseos para el futuro con datos y tecnología

En la era de la transformación digital, ir un paso por delante significa adoptar soluciones innovadoras que mejoren la eficiencia, la higiene y la experiencia de usuario. Los datos en tiempo real y la automatización ya no son algo opcional, sino que son esenciales para gestionar los aseos de cara al futuro.

Tork Visión Limpieza y Tork Vision Connect encabezan esta revolución y permiten que las empresas vayan un paso por delante. Determinar cuál es la solución más adecuada puede resultar complicado.

Estos son algunos de los factores claves que se han de tener en cuenta a la hora de elegir la solución adecuada:



| | Tork Visión Limpieza | Tork Vision Connect |
|--|----------------------|---------------------|
| Minimizar las quejas y mantener la limpieza en el aseo supone un desafío | x | |
| La limpieza tiene un horario preestablecido | x | |
| Tenemos una solución con la que estamos satisfechos/Queremos nuestra propia solución | | x |
| Solo tenemos que entender los flujos de visitantes | | x |
| Queremos dedicar tiempo a lo que importa | x | |
| Queremos que todo esté conectado para mejorar la gestión de las instalaciones | | x |
| Queremos que el plan de limpieza tenga siempre prioridad | x | |

La adopción de estas soluciones avanzadas permite a los gerentes de instalaciones proteger su reputación, cumplir unas expectativas cada vez más elevadas y enfocar la gestión de la higiene con confianza renovada.

Descubre cómo puede ayudarte Tork con datos y soluciones tecnológicas para tus aseos en

torkglobal.com/es/es