

## Améliorez l'expérience de vos clients avec des sanitaires qui répondent aux besoins d'hygiène de tous



# 73 %

des clients s'accordent pour dire qu'une mauvaise expérience dans les sanitaires d'un restaurant aura une incidence sur leur volonté de revenir.<sup>1</sup>

### Des sanitaires accueillants pour chaque client

Des sanitaires bien pensés aident les clients à se sentir à l'aise et leur donne le sentiment qu'on se soucie d'eux, créant ainsi une expérience positive qui les incite à revenir.

### Signalétique

Des panneaux de signalisation amusants ou créatifs peuvent ajouter de la personnalité à un restaurant, mais une signalétique claire est encore plus importante. Par exemple, pour les clients neurodivergents, une signalisation reconnaissable et intuitive peut faire une différence significative en réduisant la confusion ou le stress. Des symboles simples et compris de tous garantissent que chacun peut facilement localiser les sanitaires.

### Propreté

Les études montrent que les clients s'attendent à un niveau de propreté plus élevé dans les sanitaires des restaurants par rapport à de nombreux autres espaces publics.<sup>1</sup> 89 % s'attendent à bénéficier de niveaux d'hygiène et de propreté raisonnables ou élevés dans les sanitaires des restaurants avec service à table. Un nettoyage fréquent et la prise en compte des périodes de pointe aident à garantir un environnement toujours agréable et bien entretenu. Le parfum est constamment classé parmi les principaux facteurs que les clients associent à la propreté des toilettes. Maintenir une atmosphère agréable et hygiénique montre un respect pour les clients et renforce l'impression générale de qualité du restaurant.



### Lorsque les clients ont eu une expérience négative<sup>2</sup> :

- 38 % ont passé moins de temps sur place
- 17 % ont évité de manger et de boire sur place
- 20 % ne sont pas revenus dans l'établissement
- 14 % ont fait une réclamation au personnel/à la direction
- 13 % ont dit à leurs amis de ne pas venir
- 12 % ont laissé un avis négatif sur les réseaux sociaux
- 8 % ont essayé de nettoyer eux-mêmes avec ce qu'ils avaient à disposition

<sup>1</sup> Basé sur un sondage réalisé en 2024 au Royaume-Uni, aux États-Unis, en Allemagne, en France et au Mexique

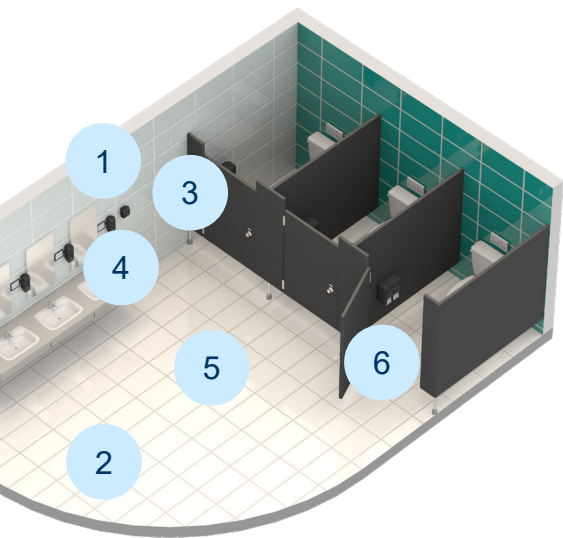
<sup>2</sup> Sondage mené en 2025 par Tork aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, au Mexique, au Canada, en Australie, en Espagne, en Suède, aux Pays-Bas et en Pologne auprès de 11 500 personnes et 1 000 agents d'entretien



Think ahead.

Une meilleure hygiène pour tous les restaurants

## Éliminez les barrières d'hygiène afin que vos clients sentent qu'on se soucie d'eux dans vos sanitaires



### Agissez dès maintenant :

1. Assurez-vous de recharger le distributeur de savon avec un savon hypoallergénique, pour les clients à la peau sensible et pour encourager le personnel à se laver fréquemment les mains.
2. Une signalétique claire et prévisible aide à mieux se repérer dans les sanitaires, augmentant l'autonomie et le confort des clients.
3. Les distributeurs intuitifs sans contact créent une expérience hygiénique et sont préférés des clients ayant des préoccupations liées à l'hygiène.
4. Distributeurs à grande capacité aidant à réduire les ruptures de stock et les réclamations
5. La fréquence de nettoyage est importante : assurez-vous de nettoyer plus souvent lorsque la fréquentation est élevée. Accordez une attention particulière aux sols et aux surfaces fréquemment touchées comme les poignées de porte, les éviers, les abatants de toilettes.
6. Le respect de l'intimité est important : installez des cabines de toilette fermées du sol au plafond.



## Produits Tork qui soutiennent l'hygiène inclusive dans les sanitaires

### Tork Xpress® Distributeur pour Essuie-mains interfoliés H2<sup>1</sup>



Distribution feuille à feuille pour une consommation moindre et une meilleure hygiène.

Les distributeurs d'essuie-mains en papier offrent une solution hygiénique pour le séchage des mains tout en contribuant à maintenir un environnement silencieux dans les sanitaires.



### Tork Distributeur de soins pour la peau avec capteur Intuition™ S4<sup>1</sup>



Conception facile à utiliser : favorise une bonne hygiène des mains pour tous les utilisateurs, y compris les enfants et les personnes ayant peu de force dans les mains.

Formules douces pour la peau : une vaste gamme de savons, désinfectants et lotions testés dermatologiquement et sans parfum.



### Tork OptiServe® Distributeur pour Papier Toilette sans Mandrin 2 rouleaux T7<sup>1</sup>



Transfert de rouleaux automatique sans contact pour une meilleure hygiène.

L'amorce facile à trouver évite d'avoir à la chercher à l'intérieur du distributeur.



### Tork Poubelle 50 I B1



Entretien aisé et différentes options de fixation pour une apparence soignée.

Couvercle à fermeture progressive en option pour plus de sécurité et d'hygiène.

### Tork Poubelle 5 I B3



Entretien aisé et différentes options de fixation pour une apparence soignée.

Le couvercle à fermeture progressive et le sac poubelle invisible assurent hygiène et confort.

### Tork Distributeur de Protections hygiéniques



Assurez le bien-être des visiteurs en fournissant des protections hygiéniques.

Produits testés sous contrôle dermatologique et sans parfum.

Contactez-nous pour en savoir plus sur la manière d'améliorer l'hygiène dans les sanitaires : [www.torkglobal.com/fr/fr](http://www.torkglobal.com/fr/fr)

1. Distributeurs certifiés faciles à utiliser