



Hygienrisker i en öppen kontorsmiljö

Det blir allt tydligare att renlighet och hygien på arbetsplatsen inte längre bara handlar om trivsamt. Det är dessutom avgörande för produktiviteten. I takt med att fler kontor övergår till en öppen planlösning umgås anställda mer med varandra och delar både utrymmen och teknik, vilket skapar större hygienrisker än tidigare. Eftersom många, särskilt yngre generationer, är alltmer hälsomedvetna blir en ren och säker arbetsplats allt viktigare – både för potentiellt nya medarbetare och nuvarande personal.

Kontor går alltmer från standardiserade lösningar till flexibla miljöer. Över hela världen leder det till både växande oro för hygien och nya hygienbehov. Nya data från den globala [Essity hygien- och hälsorapporten 2018–2019](#)¹ och insikter från [Tork Kontor trendrapport](#) visar att dagens kontor måste erbjuda förebyggande hygienlösningar så att de anställda kan ta kontroll över hygien på arbetsplatsen. Här tittar vi på detaljerna och trenderna och gräver djupare för att ta reda på hur hygienlösningar kan ge en konkurrensfördel på en marknad där kontorslandskap ofta är öppna.



70 %
av kontoren
i USA idag
har öppen
planlösning

Det finns både för- och nackdelar med öppna kontorslandskap

Ungefär 70 % av alla kontor i USA² och 73 % av kontoren i Storbritannien³ har idag öppen planlösning. Trots att öppna kontor har många fördelar i miljöer där människor samarbetar, kräver de också mer underhåll och en relevant hygienstrategi med lösningar som har anpassats till den flexibla kontorsmiljön.

Flera studier har funnit ett samband mellan det antal människor som arbetar i ett rum och sjukfrånvaro.^{4,5} Med andra ord, ju fler människor som delar rum, desto högre grad av exponering för smittsamma sjukdomar.

1. Essity hygien- och hälsorapport 2018–2019. Rapporten är baserad på svar från 15 000 människor i 12 länder och är den senaste utgåvan i en serie rapporter som Essity, företaget bakom varumärket Tork, har gett ut sedan 2008. Syftet är att höja medvetenheten om den avgörande roll som hygien, sanitet och hälsa spelar för vårt välbefinnande
2. BBC (2017). Why open offices are bad for us.
3. Euractiv (2014) The French are the least satisfied with their working conditions.
4. Pejtersen, J. H., Feveille, H., Christensen, K. B., & Burr, H. (2011). Sickness absence associated with shared and open-plan offices—a national cross sectional questionnaire survey. *Scandinavian journal of work, environment & health*, 376-382.
5. Bodin Danielsson, C., Chungkham, H. S., Wulff, C., & Westerlund, H. (2014). Office design's impact on sick leave rates. *Ergonomics*, 57(2), 139-147.

Börja med grunderna: toalettutrymmena

Att hålla sig frisk genom god hygien kan vara svårt på ett kontor eftersom lämplig hygienivå i lokalerna ofta inte upprätthålls, inte ens i toalettutrymmena. Ungefär 22 % av anställda säger att de ofta avstår från att använda toaletterna på sin arbetsplats. För unga anställda är siffran 30 %.⁶ Det vanligaste skälet är att toaletterna är ohygieniska eller smutsiga. Det är inte heller ovanligt att toalettpapper eller tvål saknas, vilket också får kontoren att fungera sämre. Sådana faktorer påverkar både personalen och deras uppfattning om kontoret, vilket innebär att hygien blir en fråga som måste hanteras.

Ökad oro över hygien

Idag säger 40 % av människor över hela världen att de ofta oroar sig för att bli sjuka på grund av dålig hygien och det finns märkbara skillnader mellan olika åldersgrupper.⁶ Arbetsgivare som vill dra till sig och behålla millenniegenerationen bör vara medvetna om att de oroar sig mer än äldre åldersgrupper för hygien. Exempelvis säger 50 % av de mellan 16–25 att de ofta oroar sig över hygien. Bland de som är 61 år eller äldre är siffran däremot bara 21 %.

Hygienrutiner på kontoret

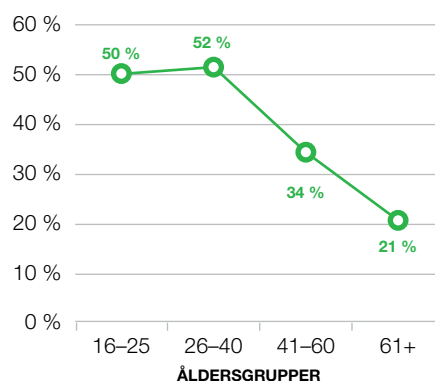
Oro över hygien orsakas troligtvis både av den fysiska miljön runt omkring oss och av våra kollegors beteende. Avsaknad av hygienrutiner gör att många upplever att deras kollegor inte gör tillräckligt för att undvika spridning av bakterier. Vi vet till exempel att 15 % säger att de inte tvättar händerna när de har varit på toaletten. 31 % tvättar inte händerna innan de äter och 50 % säger att de inte tvättar händerna efter att de har snutit sig, hostat eller nyst.⁶ Sådant beteende påverkar människors inställning till att gå till jobbet, tillbringa tid på kontoret och oron för att bli sjuk.

6. Essity (2018). Essentials Initiative Survey 2018, hämtad från www.essity.com/company/essentials-initiative/.

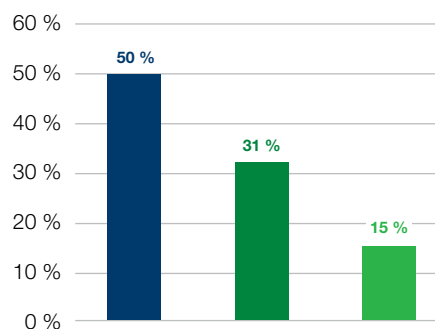
1 av 5

(22%) säger att de ofta avstår från att använda toaletterna på sin arbetsplats

Oroar sig ofta eller alltid för att de kan bli sjuka på grund av dålig hygien



Dåliga hygienrutiner



- Tvättar inte händerna efter att ha snutit sig, hostat eller nyst
- Tvättar inte händerna före måltider
- Säger att de inte tvättar händerna när de har varit på toaletten

Lösningen är att ha en hygienstrategi

Genom att införa en hygienstrategi på kontoret kan arbetsgivaren öka både produktiviteten och välbefinnandet genom att minska antalet sjukdagar och oron över hygien. Studier visar att genomförandet av rätt handhygienprogram på ett kontor kan minska sjukfrånvaron med mer än 20 %⁷. Dessutom har oron minskat samtidigt som moralen och attityden till arbetsplatsen förbättrats. Även små åtgärder kan ge en stor förbättring av hygien och har påvisats minska antalet sjukdagar⁸.

Det nya webbaserade kontorsverktyget ger praktisk insikt om hur dispensrar bör placeras. Dessutom ger det tips och råd om vilka områden som bör prioriteras och hur man gör det lättare för kollegor och besökare att upprätthålla en lämplig hygienivå.

Ökad tillgänglighet

Enligt en ny studie är en av de viktigaste faktorerna för att förbättra handhygien, och därmed minska förekomsten av smittsamma sjukdomar, helt enkelt att erbjuda fler möjligheter till handhygien⁸. Gör hygienprodukter lättillgängliga och se till att de alltid är påfyllda.

Genom strategisk användning av:

- Tork Hygienställ
- Tork EasyCube®

i högtrafikerade utrymmen på kontoret kan företag erbjuda sina anställda tillgång till hygienprodukter såsom handdesinfektionsmedel och servetter. När anställda och besökare passerar hygienstället påminns de också om vikten av god handhygien och att företaget bryr sig om deras välbefinnande.

20 %

**minskad
sjukfrånvaro
om rätt hand-
hygienprogram
genomförs**



För mer information om hur ditt företag kan erbjuda de anställda god hygien, minska antalet sjukdagar och därmed förbättra både välbefinnande och produktivitet, gå till <https://www.tork.se/rekommendationer/verksamheter/kontor/>

7. Arbogast, J. W., Moore-Schiltz, L., Jarvis, W. R., Harpster-Hagen, A., Hughes, J., & Parker, A. (2016). Impact of a comprehensive workplace hand hygiene program on employer health care insurance claims and costs, absenteeism, and employee perceptions and practices. *Journal of occupational and environmental medicine*, 58(6), e231.

8. Zivich, P. N., Gancz, A. S., & Aiello, A. E. (2017). Effect of hand hygiene on infectious diseases in the office workplace: A systematic review. *American journal of infection control*.