

Sigurnost na poslu: COVID-19 zdravstveni paket



Ovdje smo da pomognemo.

Kao zdravstveni djelatnici, suočeni ste s neusporedivom krizom povezanim s pandemijom virusa COVID-19. Fokusirani ste na pružanje kvalitetne skrbi usprkos nedostatku osobne zaštitne opreme (PPE) te količini i ozbiljnosti pacijenata kojima je potreban tretman. Međutim, osoblje za čišćenje i osoblje za usluge u okruženju (EVS) također su na prvim linijama u pomaganju zaustavljanja širenja ove smrtonosne zarazne bolesti.

Kao vodeći globalni brend za profesionalnu higijenu, tu smo da vam pomognemo. Ovdje smo kako bismo vas podržali pružanjem važnih informacija, alata i rješenja koji mogu pomoći vama i onima za koje skrbite da se zaštite što je više moguće tijekom ove pandemije. Nadamo se da će vam informacije u ovom paketu biti relevantne i korisne.

Hvala vam na vašem trudu na prvim linijama borbe protiv ove krize i nadamo se da ćete vi i vaši kolege ostati zdravi tijekom ovih teških vremena.

Srdačno,

Tom Bergin
Direktor marketinga – Zdravstvo
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Kako broj pacijenata s virusom COVID-19 nastavlja rasti, zdravstveni sustavi diljem svijeta su pod značajnim stresom. Većina osoba koje imaju COVID-19 oporavlja se uz samo blage simptome. No budući da je COVID-19 virusna infekcija, postoji rizik od razvijanja ozbiljnih sindroma kod bolesnih pacijenata, primjerice sepse, što može dovesti do ozbiljnog oboljenja pa i smrti.

Praćenje ispravnih protokola higijene ruku, rutinski postupci čišćenja i dezinficiranja te optimiziranje položaja dozatora mogu pospješiti smanjenje širenja virusa koji uzrokuje COVID-19 u vašoj zdravstvenoj ustanovi te spriječiti sepsu. Ovaj paket pruža resurse koji vam trebaju kako biste pojačali te najbolje postupke u svojoj zdravstvenoj ustanovi tijekom zaraze i kasnije.

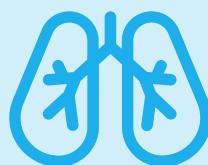


Klinički sindromi povezani s virusom COVID-19



Blago oboljenje

Nespecifični simptomi kao što su temperatura, umor, kašljivanje, bol u mišićima, bolno grlo, dispneja, začepljenje nosa ili glavobolja



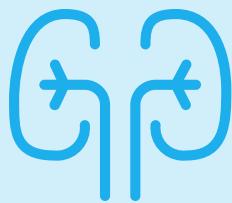
Upala pluća

Oblik akutne respiratorne infekcije koja zahvaća pluća



Teška upala pluća

Teški slučajevi upale pluća za koje je potrebna hospitalizacija



Sepsa

Po život opasna disfunkcionalnost organa



Septički šok

Značajan pad krvnog tlaka koji može dovesti do prestanka disanja ili rada srca, moždanog udara, zakazivanja drugih organa i smrti

Sprečavanje sepsе

Za više informacija i resursa o važnosti higijene ruku i skrbi o ranama u smanjivanju sepsе u vašoj zdravstvenoj ustanovi posjetite našu stranicu s resursima „Sprečavanje sepsе”.

[Doznajte više](#)

Higijena ruku

Budući da se novi i bivši zdravstveni djelatnici pridružuju radnoj snazi kako bi se zadovoljila povećana potražnja, pojačavanje ispravne higijene ruku važnije je nego ikada kako bi se kontroliralo širenje zaraznih bolesti kao što je COVID-19.

Oni trebaju upotrebljavati dezinficijense za ruke ili prati ruke sapunom i vodom u skladu s pristupom Svjetske zdravstvene organizacije „Mojih 5 trenutaka za higijenu ruku“. Neki od ključnih trenutaka za provođenje higijene ruke tijekom epidemije virusa COVID-19 uključuju sljedeće:

- Prije i nakon svakog kontakta s pacijentom
- Pri kontaktu s potencijalno zaraznim materijalima
- Prije stavljanja i nakon skidanja osobne zaštitne opreme (PPE)

Ako su ruke vidljivo prljave, trebaju ih oprati sapunom i vodom.

Trebate osigurati da su zalihe za higijenu ruku spremne i na raspolaganju cijelom osoblju na svakoj lokaciji skrbi. U nastavku navodimo i neke resurse za pojačavanje ispravnih tehnika higijene ruke za nove članove zdravstvenog osoblja.



Resursi

Handwashing procedure

[Wash your hands with soap, water and paper towel](#)

For more information, visit [www.torkglobal.com](#)

TORK

Postupak pranja ruku

Hand rub procedure

[Disinfect your hands](#)

For more information visit [www.torkglobal.com](#)

TORK

Postupak trljanja ruku

[Osposobljavanje za higijenu ruku](#)

Poboljšajte higijenu ruku u virtualnoj stvarnosti

Preuzmite aplikaciju

Virtualna stvarnost za bolje učenje

VR Clean Hands osposobljavanje

Create a powerful message for your facility or ward.

Obrišite što želite da izbrisate

Show that You're in the right place

Take your time

Come back soon

5 star treatment...

Virtual reality

Tork alat za izradu plakata

Dozajte više

[Preuzimanje](#)



[Preuzimanje](#)



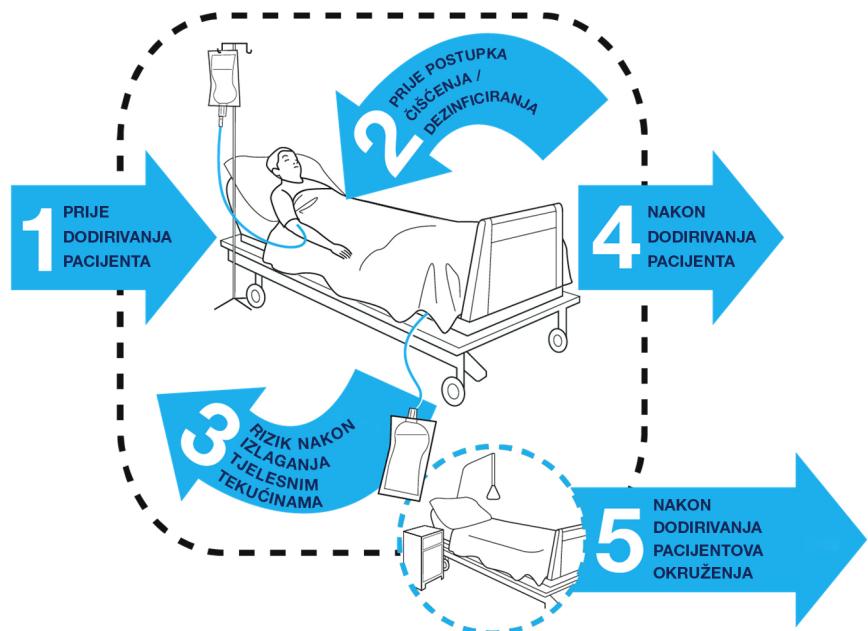
[Dozajte više](#)



[Dozajte više](#)



5 trenutaka higijene ruku SZO-a za zdravstveno osoblje



1 Prije dodirivanja pacijenta

Kako biste smanjili mogućnost da se na pacijentu nastane mikroorganizmi povezani sa zdravstvom, higijena ruku mora se odvijati prije dodirivanja pacijenta ili ulaska u područje za pacijenta. Područje za pacijenta sastoji se od izravnog okruženja pacijenta, uključujući površine koje pacijent dodiruje (primjerice okvir kreveta, infuzijske cjevčice) i površine koje osoblje često dodiruje (monitori, tipke i gumbi).

2 Prije postupka čišćenja/dezinficiranja

Prije provođenja postupka čišćenja/dezinficiranja, higijena ruku je vrlo važna za sprečavanje infekcija povezanih sa zdravstvom (HAI). Higijena ruku treba se provoditi prije posljednjeg izlaganja površini i odmah nakon pristupa kritičnom mjestu s infektivnim rizikom za pacijenta ili kritičnom mjestu s kombiniranim infektivnim rizikom.

3 Rizik nakon izlaganja tjelesnim tekućinama

Nakon obavljanja zadatka povezanog s rizikom od izlaganja ruku tjelesnim tekućinama, higijena ruku mora se provesti odmah i prije novog izlaganja ruku na površini, čak i ako ostanete unutar područja s pacijentom. Ta radnja smanjuje rizik nastanjuvanja ili infekcije infektivnim agensima te rizik od prijenosa mikroorganizama iz „nastanjenog“ mesta u „čisto“ mjesto za istog pacijenta.

4 Nakon dodirivanja pacijenta

Nakon dodirivanja pacijenta i prije dodirivanja predmeta na području izvan pacijenta, higijena ruku važna je za smanjenje rizika širenja u zdravstveno okruženje. Ova radnja također vas štiti tako što značajno smanjujete prijenos bakterija na ruke s flore pacijenta.

5 Nakon dodirivanja pacijentova okruženja

Konačni trenutak za higijenu ruku događa se između izlaganja ruku na površini u području za pacijenta i naknadnog izlaganja ruku na površini na području izvan pacijentova okruženja – ali bez dodirivanja pacijenta. Higijena ruku u tom je trenutku potrebna jer je izlaganje pacijentovim predmetima, čak i bez fizičkog kontakta s pacijentima, povezano s prijenosom bakterija na ruke.

Čišćenje površina

Postupci rutinskog čišćenja i dezinficiranja prikladni su za virus koji uzrokuje COVID-19 pa osigurajte da se ti postupci neprekidno i ispravno provode, osobito za površine koje se iznimno dodiruju, primjerice:

- Stolovi nad krevetom
- Podovi
- Vodilice bolničkog kreveta
- Stolići kraj kreveta
- Stolci
- Kvake

Rukovanje rubljem, priborom za jelo i medicinskim otpadom također treba provoditi prateći rutinske postupke. EVS osoblje ima važnu ulogu u pomaganju zaustavljanja širenja zaraza virusom COVID-19 tako što surađuju s kolegama, postavljaju prioritete za područja rizika i prate smjernice za čišćenje i dezinficiranje.

Tijekom skrb i pacijentima za koje se zna ili sumnja da imaju COVID-19 treba upotrebljavati za to predodređenu medicinsku opremu. Opremu koja nije predodređena i koja se ne može baciti treba očistiti i dezinficirati u skladu s uputama proizvođača i pravilima ustanove.

U nastavku navodimo neke alate i smjernice koji će vam pomoći da osigurate da se održava higijena u zdravstvenoj ustanovi kako bi se smanjilo širenje bolesti COVID-19.



Resursi

[CDC Environmental Checklist for Monitoring Terminal Cleaning¹](#)

Date:	Time:	Room Number:	Initials of ES staff (optional):
Evaluate the following priority sites for each patient room:			
High-touch surfaces*	Cleaned	Not Cleaned	Not Present in Room
Door (i.e., handle)			
TV polo (remote)			
Call button			
Telephone			
Doorknob toilet handle			
Chair			
Room light switch			
Room inner door handle			
Bathroom door handle / plain			
Bathroom light switch			
Bathroom toilet handle			
Bathroom sink			
Toilet flush handle			
Other			

Evaluate the following additional sites if these equipment are present in the room:

High-touch Room Surfaces*	Cleaned	Not Cleaned	Not Present in Room
Multi-module monitor controls			
Multi-module monitor screen			
Multi-module monitor cables			
Ventilator control panel			

Mark the monitoring method used:

Swab culture Fluorescent gel ATP system Agar slide culture

*Selection of items and disinfectants should be according to institutional policies and procedures. Disinfectants should be used in accordance with manufacturer's instructions for use. These items must frequently be cleaned and touched by patients and/or healthcare workers.

National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases
Division of Healthcare Quality Promotion

CDC popis za provjeru okruženja za nadzor terminalnog čišćenja

[Best Practices for Environmental Cleaning in Healthcare Facilities: in Resource-Limited Settings²](#)

Comprehensive Hospital Preparedness Checklist for Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)

Planning for a community outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) is critical for maintaining healthcare services during a response. The Centers for Disease Control and Prevention (CDC), with input from partners, has developed a checklist to help hospitals and other healthcare facilities prepare for a potential COVID-19 outbreak. This checklist is intended for use by hospitals. Because of variability of outbreaks, as well as differences among hospitals (e.g., characteristics of the patient population, size of the facility, and resources available), this checklist is not intended to be a substitute for a hospital-specific plan. It is intended to serve as a supplement to existing plans. Additional information can be found at www.cdc.gov/coronavirus.

An effective COVID-19 hospital preparedness plan will incorporate information from state, regional, local and federal partners involved in hospital preparedness. In addition, hospitals should work with their local emergency management and public health departments to develop and maintain a hospital-specific emergency preparedness plan. This plan should be developed in accordance with applicable state and federal regulations and will be coordinated by accreditation organizations, such as the Joint Commission or accreditation organizations.

A COVID-19 hospital preparedness plan for the specific arrival of patients with COVID-19 should ensure that staff are trained, equipped and capable of practice needed to (1) prevent the spread of COVID-19 within the facility; (2) identify and isolate patients with COVID-19; (3) provide medical care for patients with COVID-19; (4) manage the care of a large number of patients with confirmed or suspected COVID-19 in a part of the medical operations; (5) prepare for a larger number of patients with COVID-19 than the hospital is currently prepared to manage; and (6) manage the care of patients who are asymptomatic or pre-symptomatic and have been exposed to COVID-19. All COVID-19 preparedness plans should be developed in accordance with the Interim Infection Prevention and Control Recommendations for Patients with Confirmed Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Healthcare Settings, which can be found at www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/infection-control-recommendations.html.

Strategies to Prevent the Spread of COVID-19 in Long-Term Care Facilities (LTC) and a nursing home checklist can be found at www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/healthcare-facilities/general-strategies-to-long-term-care-facilities.html.

Najbolji postupci za čišćenje okruženja u zdravstvenim ustanovama

[Sveobuhvatan popis za provjeru bolničke pripremljenosti](#)

[Preuzimanje](#)



[Preuzimanje](#)



[Preuzimanje](#)



Postavljanje dozatora

Budući da je sve više privremenih bolnica konstruirano iznova ili prenamijenjeno iz postojećih zdanja za tretiranje pacijenata s bolesti COVID-19, imamo priliku počaćati ispravnu higijenu ruku u tim ustanovama putem optimalnog postavljanja dozatora. Studije pokazuju da optimiziranje položaja dozatora može povećati upotrebu za više od 50 %,¹ a da samo povećanje broja dozatora ima manji utjecaj na upotrebu nego zadržavanje istog broja dozatora, ali tako da su postavljeni na istaknutijem mjestu. Navodimo neka vodeća načela za područja koja se često nalaze u bolnicama, na osnovi istraživanja koje je sponzorirao Tork i neovisnih spoznaja iz neovisnih akademskih studija.



Ulaz u bolnicu

- 1 Mnogi posjetitelji ne peru ruke kada ulaze u bolnicu. Pružanje lako pristupa i informacija o higijeni ruku može potencijalno biti od velike koristi.



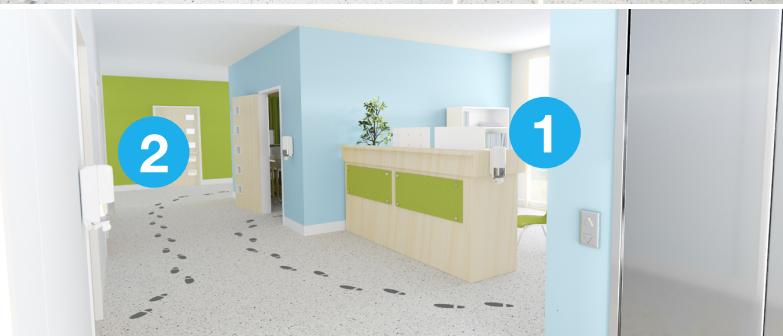
Tradicionalna privatna soba za pacijenta

- 1 Postavljanje dozatora na „rute kretanja“ ili na lokaciju na kojoj se skrb često provodi rezultira većom upotrebom.
2 Dozatori ne bi trebali biti na putu, iza drugog predmeta ili izvan vidokruga.



Poluprivatna soba za pacijenta

- 1 U ovom tipu prostora potrebno je više od jednog dozatora.
2 Poznate lokacije ukidaju potrebu traženja dozatora. U jednoj studiji praćenja dozatori su bili smješteni u blizini umivaonika, a oni na ulazu u prostoriju češće su se upotrebljavali nego oni u dnu prostorije.
3 Napravite studiju radnog protoka kako biste vidjeli koja su područja „velikog prometa“ u prostoriji, kao i gdje stoje zdravstveni djelatnici tijekom jednog od 5 trenutaka.
4 Osim velikog prometa, posebno se pobrinite kako biste vidjeli kuda se zdravstveni djelatnici kreću između pacijenata.



Jedinica za pružanje medicinske skrbi

- 1 Studija promatravanja pokazala je da su dozatori smješteni uz jedinicu za obavljanje medicinske skrbi češće u upotrebi nego dozatori na zidu iznad pacijentovih kreveta.
2 Postavite dozatore u hodnike za upotrebu u pokretu.

1. Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Istaknuta naspram uobičajene lokacije dozatora sredstva za higijenu ruku s upotrebotom proizvoda za higijenu ruku na osnovi alkohola na intenzivnoj njezi. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.



560000 511060 552500

682000

420103 420110 420701 100585 472193

Dispensers

560000	Tork dozator za proizvode za njegu kože, tekuće i u spreju	Dokazan dizajn jednostavnog korištenja prema certifikatu treće strane - potiče dobru higijenu ruku za sve korisnike
511060	Tork podni higijenski stalak	Pogodno za dozator S1
552500	Tork PeakServe® Continuous™ dozator papirnatih ručnika za ruke	Napunite papiratim ručnicima za ruke kada vama odgovara. Veća fleksibilnost znači i više vremena za čišćenje.
682000	Tork SmartOne® dupli dozator mini role toaletnog papira	Higijenski: dodirnite samo list koji koristite

Refills

420103	Tork dezinfekcijsko sredstvo za ruke u gelu s alkoholom	Izvrsno za higijenu ruku kada voda nije dostupna
420110	Tork tekuće dezinfekcijsko sredstvo za ruke s alkoholom	Izvrsno za higijenu ruku kada voda nije dostupna
420701	Tork Extra Mild Liquid Soap	Allergy friendly soap due to carefully selected formulations
100585	Tork PeakServe Continuous papirnati ručnik za ruke	Komprimirani ručnici za ruke omogućuju nošenje i spremanje dvostruko veće količine
472193	Tork SmartOne mini role toaletnog papira	Održivo rješenje zahvaljujući jednostrukom doziranju



560000 552550

511050

511103 420103 420110

100585

Dispensers

560000	Tork dozator za proizvode za njegu kože, tekuće i u spreju	Dokazan dizajn jednostavnog korištenja prema certifikatu treće strane - potiče dobru higijenu ruku za sve korisnike
552550	Tork PeakServe® Continuous™ mini dozator papirnatih ručnika za ruke	Izuzetno tanak dizajnom: atraktivni i štedi prostor
511050/ 511103	Tork stalak za krevet za dezinfekcijsko sredstvo za ruke u gelu s alkoholom	Pomaže u povećanju higijene ruke uz pomoć uvjek dostupnih dezinfekcijskih sredstava

Refills

420103	Tork dezinfekcijsko sredstvo za ruke u gelu s alkoholom	Izvrsno za higijenu ruku kada voda nije dostupna
420110	Tork tekuće dezinfekcijsko sredstvo za ruke s alkoholom	Izvrsno za higijenu ruku kada voda nije dostupna
100585	Tork PeakServe Continuous papirnati ručnik za ruke	Komprimirani ručnici za ruke omogućuju nošenje i spremanje dvostruko veće količine



272900 473190 473186 658002

15830 473242 100130 194650 194750

Dispensers

272900	Tork Xpressnap Fit® Dozator salveta za pult	Salveta u punoj veličini je presavijena da stane u malo prostora dozatora
473190	Tork Reflex™ Dozator jednostrukih ručnika s unutrašnjim odmotavanjem	Unaprjeđena higijena – dodirnite samo ono što koristite
473186	Tork Reflex™ prenosivi dozator s unutrašnjim odmotavanjem papira	Smanjite rizike unakrsne kontaminacije jer korisnici dodiruju samo ono što koriste
658002	Prenosivi mini dozator sunutrašnjim odmotavanjem papira	Izdržljivi dozatori, ergonomski dizajnirani za poboljšanje performansi

Refills

15830	Tork Xpressnap Fit bijelidozator salveta	Salveta u punoj veličini je presavijena da stane u malo prostora dozatora
473242	Rola s unutrašnjim odmotavanjem	Višenamjenski papir za lagane zadatke brisanja
100130	Mini Rola s unutrašnjim odmotavanjem	Višenamjenski papir za lagane zadatke brisanja
194650	Tork dugotrajna krpa za čišćenje u boji - žuta	Snažna i izdržljiva, teško puderiva samoučinkujuće ponovne upotrebe
194750	Tork dugotrajna krpa za čišćenje u boji - crvena	Višenamjenska - rješava opće zadatke brisanja koji zahtijevaju snagu i apsorpciju



150251 124259

Refills

150251	Tork rola za ležaj Adv 2p 50cm x 58.41m	Perforiran za lakše traganje i kontrolu potrošnje
124259	Tork rola za ležaj	Za cijelu našu ponudu obratite se lokalnom prodajnom predstavniku tvrtke Tork ili posjetite našu web stranicu

Ulazi / Hodnici / Javni prostori / Toaleti

- Pružanjem efikasnih proizvoda i rješenja omogućava se zaposlenicima, posjetiteljima i pacijentima da zadrže visoku razinu higijenskih standarda u cijeloj bolnici.

Prostori za medicinsko osoblje / Odjeljenja za pacijente (bez privatne kupaonice)

- Poticanje higijene ruku zajedno sa odgovarajućim postavljenim dozatorima i proizvodima pomaže u smanjenju infekcija nastalim u bolničkim okruženjima (HAI).

Kantine/ Blagovaonice

- Omogućite higijenu i pozitivno iskustvo uz ekonomična rješenja velikih kapaciteta koja štede vrijeme.

Brisanje i čišćenje

- Tork nudi proizvode za brisanje i čišćenje uz jednostavnu upotrebu koji pomažu u održavanju očekivanih higijenskih standarda u cijeloj bolnici.