

Vyřešte požadavky na úklid dřív, než se objeví

Údaje v reálném čase usnadňují a zefektivňují údržbu

85 %

správců zařízení uvedlo, že cítí tlak v oblasti řízení pracovních postupů a časové náročnosti práce.¹

Správci zařízení jsou mistři v tom, jak toho s menším množstvím zdrojů zvládnout více a být maximálně efektivní.

Očekávání však neustále rostou, a tak musí hledat chytřejší způsoby, jak splnit standardy v oblasti úklidu a zajištění hygieny. Klesající rozpočty a nedostatek personálu znamenají, že problémy nelze jednoduše vyřešit navýšením zdrojů.

Nové technologie však pomáhají využívat omezené zdroje co nejlépe a dosáhnout očekávaných výsledků na poli úklidu. V oblasti toalet probíhá revoluce přinášející efektivitu a úspory, kterým tradiční systémy jednoduše nemohou konkurovat.

Technologie chytrých senzorů a údaje v reálném čase poskytují správcům zařízení informace, které potřebují k tomu, aby případným problémům mohli předcházet namísto jejich pouhého řešení, a pomáhají jim rozhodovat o prioritách v oblasti úklidu. Optimalizace provozu nejen šetří čas, peníze a snižuje množství odpadu, ale také zajišťuje, že toalety jsou stále čisté.

Nejde o nahrazení odhadů pomůckami, ale o nalezení skutečných řešení skutečných problémů.

Hlavní trendy v odvětví, které ovlivňují správu zařízení

Odvětví úklidových služeb a služeb v oblasti správy zařízení se rychle vyvíjí, protože podniky se snaží šetřit peníze všude, kde to jen jde, a zároveň se snaží zvyšovat standardy a více přispívat k udržitelnosti. Chtějí, aby byl úklid proveden rychleji, levněji a lépe.

62 %

účastníků tohoto průzkumu uvedlo, že očekávají plánované zvýšení nákladů ze strany dodavatelů.¹

Kromě dlouhodobých výzev v oblasti optimalizace zdrojů a očekávání neustálých zlepšování ze strany vedení a zákazníků jsou hlavní problémy a trendy, které v roce 2025 ovlivňují správce zařízení a poskytovatele služeb všech velikostí, následující:²

- kybernetická bezpečnost
- nedostatek talentovaných lidí
- udržitelnost
- prediktivní údržba
- prediktivní analýza a integrace dat
- chytré budovy
- řízení hybridních forem práce

To znamená, že se nyní od správců zařízení a poskytovatelů služeb očekává, že budou v oblasti úklidu a administrativy plnit další úkoly – se stejným nebo menším množstvím zdrojů.

1 Ecotrak State of Facilities Management: 2025 Outlook and Strategic Insights.

2 Zdroj: Nexbitt, Facilities Management in 2025: Challenges and Trends.

Skrytý základ spokojenosti uživatelů

Přestože si všichni uvědomují, jak je důležité, aby toalety byly čisté a nechyběly zde výrobky pro zajištění hygieny, často se na ně zapomíná jako na oblast, kde lze dosáhnout významné úspory času – tedy úspory, která může zvýšit zisk společnosti.

70 %

pracovníků úklidu uvádí,
že pětinu svého času tráví
kontrolou zásobníků³

45 %

stížností v kancelářských budovách
připadá na toalety³

Toalety jsou také klíčovým ukazatelem toho, jak se společnost stará o své zaměstnance a uživatele – dobře udržované toalety jsou odrazem toho, že se organizace snaží přispět ke zdraví a pohodě zaměstnanců a zákazníků.⁴

V současné době 67 % zaměstnanců uvádí, že by si pravděpodobněji stěžovali na toalety než na jakékoli jiné aspekty kanceláře.³ Zdraví a pohoda zaměstnanců jsou klíčovými faktory a vzhledem k tomu představují digitální řešení nejen provozní vylepšení, ale také investici do pracovníků.^{5,6}

Když mají pracovníci úklidu a manažeři k dispozici technologie, mohou přijímat informovaná rozhodnutí, přesně plánovat a předcházet prázdným zásobníkům. Jde o to, že systémy lze spravovat tak, aby prakticky nedocházelo k problémům, a pokud už se nějaké problémy vyskytnou, je možné je vyřešit dříve, než eskalují ve stížnosti.

Digitální transformace a efektivita, kterou přinesla v jiných odvětvích, vytváří podmínky pro chytřejší provoz toalet.



V oblasti toalet se možnosti nabízené technologiemi dosud často využívají v nedostatečné míře.⁷ V roce 2024 byla hodnota trhu s chytrými toaletami odhadována na 9,5 miliardy dolarů. Očekává se, že do roku 2034 dosáhne hodnoty 34,6 miliardy dolarů s ročním tempem růstu 13,7 %.⁸

³ Behaviorálně-kvalitativní a kvantitativní studie segmentu kanceláří za účasti více než 600 respondentů v Severní Americe a Evropě; červen 2022.

⁴ Průměr za období 2017 až 2021; 185 respondentů; dodavatelé služeb pro budovy / komerční poskytovatelé úklidových služeb.

^{5, 6} McKinsey Report: Using digital tech to support employees' mental health and resilience.

⁷ Zdroj: zpráva o velikosti trhu, podílu a trendech v oblasti chytrých komerčních produktů v Severní Americe v období 2023–2030.

⁸ Zdroj: zpráva Future Market Insights s názvem Smart Bathroom Market Insights – Growth & Forecast 2024–2034.

Využití síly dat pro chytřejší úklid

Údaje v reálném čase revolučním způsobem mění přístup k trvalému zajištění hygieny a efektivnějšímu úklidu.

Týmy pracující v oblasti správy zařízení mohou díky poznatkům vycházejícím z údajů v reálném čase optimalizovat plány úklidu, snížit množství odpadu a zkrátit dobu reakce – k dispozici je tak nová logika úklidu, která nejenže splňuje rostoucí požadavky klientů a zákazníků, ale dokonce je překračuje. Poskytování optimálních služeb díky tomu nezůstává pouhým cílem, ale stává se normou.

Základem úklidu vycházejícího z údajů v reálném čase je poskytování vylepšených, prakticky využitelných informací a konektivita. Jeho skutečná hodnota však spočívá v tom, čeho mohou uživatelé díky němu dosáhnout. Manažerům umožňuje lépe spravovat zdroje a úkoly související s úklidem. Pracovníkům úklidu navíc pomáhá šetřit čas a pracovat efektivněji.



Proč vám úklid vycházející z údajů v reálném čase poskytuje konkurenční výhodu

Výhody úklidu na základě údajů v reálném čase lze pocítit v rámci celého podniku. Správci zařízení mohou totiž díky němu snáze a se zohledněním potřeb pracovníků vytvořit předpoklady pro růst efektivity.

Nezáleží až tak na tom, jaká je velikost zařízení. Pokud jde o to, jak zajistit jeho hladký provoz v rámci rozpočtu a s danými zdroji, klíčové jsou vědomosti. Namísto práce na základě pevně daného harmonogramu rozhodují priority. Problémy se řeší ještě předtím, než se objeví, a eliminují se zbytečné kontroly. Zaměstnanci pociťují méně stresu a manažeři mají nad vším lepší kontrolu.



Jak řešení úklidu vycházející z údajů v reálném čase pomáhají správcům zařízení



Proaktivní údržba:

Přechod od pevných plánů k úklidu v reálném čase podle skutečných potřeb předchází neefektivitě.



Lepší řízení personálu:

Omezují stres, protože pomáhají pracovníkům úklidu efektivně určovat priority úkolů.



Úspora nákladů:

Díky maximálně efektivní spotřebě zdrojů mohou podniky lépe využít omezený rozpočet a optimalizovat provozní náklady.



Přínosy v oblasti udržitelnosti:

Řešení eliminují zbytečné plýtvání díky cílenému úklidu.¹⁰



Lepší pověst:

Díky menšímu počtu stížností a větší spokojenosti uživatelů mají podniky lepší pověst, což se promítá do loajality nájemníků a zákazníků.

Role dat v optimalizaci správy toalet

Udržet si náskok v éře digitální transformace znamená přijmout inovativní řešení, která zlepšují dodržování hygieny, zvyšují efektivitu a spokojenost uživatelů. Údaje v reálném čase a automatizace již nejsou jen doplňkovou variantou – do budoucna se stanou v oblasti správy toalet zcela nezbytnými.

Nic by nás nemělo brzdit

V moderním a efektivním výrobním závodě je optimalizace procesů nedílnou součástí fungování, stejně jako využívání technologií k lepší a rychlejší realizaci úkolů. Zaměstnanci nemají čas čekat ve frontách a společnost si nemůže dovolit riskovat, že budou nespokojeni s toaletami, které nefungují tak, jak by měly.

Závod by neměl investovat jen do výrobních linek, ale také do dalších částí zařízení, jako jsou odpočinkové místnosti a toalety. V těchto oblastech lze využít řešení založená na údajích v reálném čase, která pracovníkům úklidu umožní pracovat efektivněji. Investice do těchto oblastí povede k větší spokojenosti zaměstnanců i k hladšímu provozu.



Větší spokojenost hostů

Ve velkých zařízeních – na letištích, v zábavních centrech, prázdninových resortech, nákupních centrech – se věnuje příliš mnoho času úkolům, které nijak nepřispívají k větší spokojenosti uživatelů toalet. Aby byla tato zařízení konkurenceschopná, musí zajistit, že hosté nikdy nebudou mít potřebu si stěžovat a vždy budou mít pocit, že je o ně dobře postaráno. Zvažují tedy, že najmou více personálu, aby bylo možné provádět úklid častěji a eliminovat problémy v době špičky. Takové řešení je ale nákladné a není efektivní. Vyškolit personál a zjistit, kdy vlastně nastává špička, je časově náročné. Zejména v zařízeních, kde se vzorce návštěvnosti neustále mění.

Technologie Tork tento proces urychluje a pomáhá podnikům lépe a rychleji porozumět požadavkům na služby. To znamená, že mohou plánovat dopředu a nemusí již jen reagovat na vzniklé problémy. Výsledkem může být vyšší spokojenost zákazníků – a nižší počet stížností.



Řízení nákladů v době nejvyšší návštěvnosti

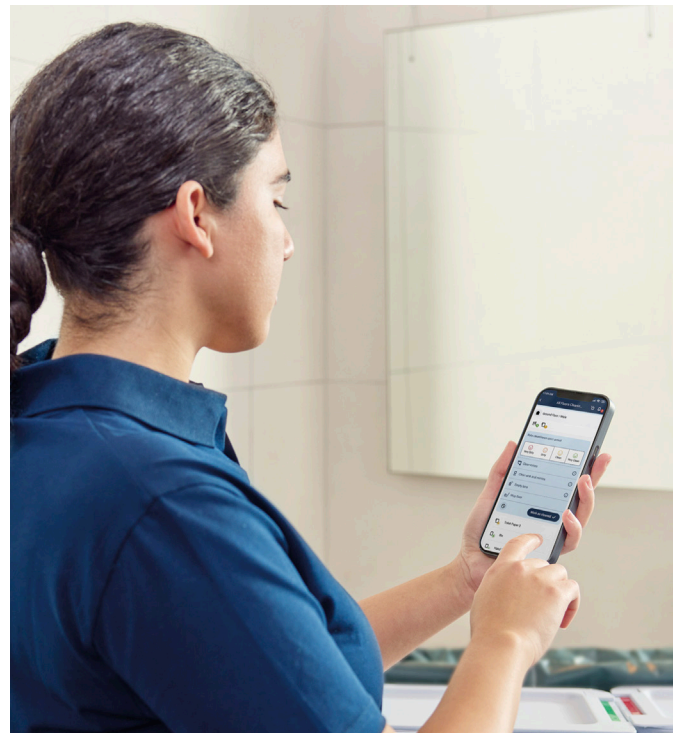
Správa velkého zařízení s nepravidelnými obdobími špičky a provozem 24 hodin denně a 7 dní v týdnu je logisticky náročná. Drobná zpoždění a nedostatky se mohou rychle stupňovat. Řešení problémů bez navýšení rozpočtu vyžaduje zásadní přehodnocení situace. Díky technologii Tork může společnost lépe spravovat oblast toalet, zlepšit spokojenost hostů a ušetřit čas úklidovému personálu, aby mohl pracovat na důležitějších úkolech.

Správa toalet vyhovující požadavkům budoucnosti díky datům a technologii

Udržet si náskok v éře digitální transformace znamená přijmout inovativní řešení, která zlepšují dodržování hygieny, zvyšují efektivitu a spokojenost uživatelů. Údaje v reálném čase a automatizace již nejsou jen doplňkovou variantou – do budoucna se stanou v oblasti správy toalet zcela nezbytnými.

Tork Vision Cleaning a Tork Vision Connect hrají v této revoluci významnou roli a umožňují podnikům udržet si náskok před konkurencí. Určit, které řešení je nejvhodnější, může být obtížné.

Níže najdete několik klíčových faktorů, které je třeba při výběru správného řešení vzít v úvahu:



	Tork Vision Cleaning	Tork Vision Connect
Minimalizace stížností a udržování čistoty na toaletách je náročné	X	
Uklízíme na základě předem daného harmonogramu	X	
Máme řešení, se kterým jsme spokojeni / Chceme vlastní řešení		X
Potřebujeme jen analyzovat vývoj návštěvnosti		X
Chceme věnovat čas správným věcem	X	
Chceme, aby bylo vše propojeno a umožňovalo lepší správu zařízení		X
Chceme, aby byl plán úklidu automaticky aktualizován dle momentálních priorit	X	

S těmito pokročilými řešeními mohou správci zařízení lépe chránit svou reputaci, vyhovět rostoucím očekáváním a znovu získat jistotu v oblasti zajištění hygieny.

Zjistěte, jak vám Tork může pomoci s řešeními, která využívají data a technologie a vytvářejí předpoklady pro lepší správu toalet, na webu

www.tork.cz