

Vær et skridt foran rengøringsbehovet på jeres toiletter

Data i realtid gør vedligeholdelse nemt og effektivt

85%

af alle facility managere beredede, at de var under arbejdspress og tidspres for at nå opgaverne.¹

Facility managere er verdensmestre i at klare mere for mindre - at maksimere effektiviteten med begrænsede ressourcer.

Med stadigt stigende forventninger må der være en bedre måde at opretholde rengørings- og hygiejnestandarderne på. Skrumpende budgetter og personalemangel gør, at problemerne ikke bare kan løses med flere ressourcer.

Imidlertid kan teknologien hjælpe med til at få det bedste ud af de begrænsede ressourcer og alligevel opnå de forventede rengøringsresultater. Der er en rengøringsrevolution på vej, og den baner vejen for effektiviseringer og besparelser, som traditionelle systemer ikke kan konkurrere med.

Smart-sensor-teknologi og realtidsdata ruster facility managere med den viden, de skal bruge for at forebygge problemerne i stedet for kun at løse dem, og hjælper dem med at prioritere rengøringsopgaverne. At få optimeret driften skærer ikke bare ned på tidsforbruget, udgifterne og affaldet, det sikrer også, at toiletterne bliver holdt rene hele tiden.

Det handler ikke om gætterier og gadgets, det handler om at finde rigtige løsninger på rigtige problemer.

De største branchetrends med indvirkning på facility management

Rengørings- og facility service-branchen forandrer sig med lynets hast, fordi virksomhederne kæmper om at spare, hvor de kan, mens de samtidigt gerne vil øge standarderne og forbedre bæredygtigheden. De vil have rengøringen klarere hurtigere, billigere og bedre.

62%

af respondenterne i undersøgelsen forventede prisstigninger fra leverandører.¹

Ved siden af langvarige udfordringer med at optimere ressourcerne og forventningen om konstante forbedringer fra ledelsens og kundernes side, er de vigtigste udfordringer og tendenser for facility managers og serviceudbydere i alle størrelser i 2025:²

- **Cybersikkerhed**
- **Mangel på arbejdskraft**
- **Bæredygtighed**
- **Vedligeholdelsesplanlægning**
- **Prædiktiv analyse og dataintegration**
- **Smarte bygninger**
- **Ledelse af hybridarbejde**

Det betyder, at facility managere og serviceudbydere nu forventes at udføre endnu mere rengørings- og administrationsarbejde - med de samme eller færre ressourcer.

¹ Ecotrak State of Facilities Management: 2025 Outlook and Strategic Insights

² Kilde: Nexbitt, Facilities Management in 2025: Challenges and Trends

De skjulte elementer i brugeroplevelsen

Selvom alle forstår, hvor vigtigt det er, at toiletterne er rene og velforsynede, bliver de ofte overset som et sted, hvor man kan skære kraftigt ned på tidsforbruget - besparelser, der kan øge virksomhedens bundlinje.

Den digitale transformation og de effektiviseringer, det har lukket op for i andre brancher, skitserer grundtegningen for, hvordan driften af toiletter kan forbedres.

70%

af alle rengøringsassistenter siger, at de bruger en femtedel af deres tid på dispensertjek³

45%

af alle klager i en kontorbygning vedrører toiletterne³

Toiletterne er et vigtigt pejlemærke for, hvor meget en virksomhed går op i sit personale og sine brugere - et velholdt toilet afspejler en organisations engagement i medarbejdernes og kundernes velbefindende.⁴

67% af medarbejdere siger, at de, som det ser ud nu, vil være mere tilbøjelige til at klage over toiletterne end noget andet på kontoret.³ Medarbejdernes trivsel er så vigtig, at digitale løsninger ikke bare er en opgradering af driften, men en investering i arbejdskraften.^{5,6}

Når de har teknologi til rådighed, kan rengøringsassistenter og managere tage velinformerede beslutninger, planlægge nøje og undgå mangler. Det handler om at styre systemerne, så man undgår problemer og sørge for, at der bliver taget hånd om udfordringerne, før de eskaleres og fører til klager.



Brug af teknologi på toiletter er stadig ofte en ressource, mange ikke udnytter.⁷ I 2024 blev markedet for "smarte" toiletter værdiansat til 9,5 mio. USD. Tallet forventes at stige til 34,6 mio. USD inden 2034 med en årlige vækstrate på 13,7%.⁸

3 Juni 2022 – Kvalitativ og kvantitativ undersøgelse med 600+ respondenter fra kontorsegmentet i Nordamerika og Europa

4 Gennemsnit for 2017 til 2021; 185 respondenter; bygningserviceudbydere/professionelle rengøringsvirksomheder

5,6 McKinsey-rapport: Brug af digital teknologi til at støtte medarbejdernes mentale sundhed og modstandskraft

7 Kilde: North America Smart Commercial Product Market Size, Share & Trends Analysis Report 2023-2030

8 Kilde: Report by Future Market Insights called, Smart Bathroom Market Insights – Growth & Forecast 2024-2034

Udnyttelse af data til bedre rengøring

Realtidsdata revolutionerer arbejdet at opretholde ensrettede hygiejnestandarder og mere effektiv rengøring.

Datastyret viden gør facilityteams i stand til at optimere rengøringsplanerne, reducere spild og forbedre reaktionstiden - ved at introducere en ny rengøringslogik, der ikke kun dækker de stigende behov hos klienterne og kunderne, men overgår dem. På den måde bliver det normen i stedet for målet at levere den bedste service.

Selvom essensen i datastyret rengøring er at levere forbedret, handlingsrettet viden og opkobling, ligger den egentlige værdi i, hvad brugerne kan opnå med det. Det gør managere i stand til at styre rengøringsressourcerne og opgaverne bedre. Og det hjælper rengøringsassistentene med at spare tid og arbejde mere effektivt.



Sådan giver datastyret rengøring dig konkurrencefordelen

Fordelene ved datastyret rengøring kan mærkes overalt i virksomheden, da det giver facility managere mulighed for at bane en nemmere, mere medarbejdervenlig vej til effektivitet.

Uanset hvor stor eller lille faciliteten er, er viden altoverskyggende for at kunne sørge for en smidig drift inden for budgettet og med de givne ressourcer. Planer bliver erstattet af prioriteter. Problemer bliver løst, før de opstår, og unødige dispensertjek kan udelades. Medarbejderne føler sig mindre stressede og managere føler, at de har mere styr på det hele.



Sådan hjælper datastyrede rengøringsløsninger facility managere



Proaktiv vedligeholdelse:

Ineffektivitet kan undgås ved at skifte de faste arbejdsplaner ud med realtids- og behovsbaseret rengøring.



Bedre ledelse af arbejdskraften: Undgå stress ved at hjælpe rengøringsassistenterne med at prioritere opgaverne effektivt.



Besparelser:

Ved at forbedre ressourceforbruget kan virksomheder få budgetterne til at strække længere og optimere driftsomkostningerne.



Bedre bæredygtighed: Måltrettet rengøring får bugt med unødigt spild.¹⁰



Bedre omdømme:

Færre klager og flere tilfredse brugere giver virksomhederne et bedre omdømme, hvilket øger loyaliteten hos lejere og kunder.

Data som grundlag for at optimere drift af toiletter

I en tid med digital transformation gælder det om at være på forkant ved at implementere innovative løsninger, der forbedrer effektiviteten, hygiejnen og brugeroplevelsen. Realtidsdata og automatisering er ikke længere valgfrit – det er afgørende for den fremtidssikrede drift af toiletter.

Der er intet, der bør holde os tilbage

I en avanceret og effektiv fremstillingsvirksomhed er ensretning af processerne del af DNA'en, lige som dét at bruge teknologi til at gøre tingene bedre og hurtigere. Medarbejderne har ikke tid til at stå i kø, og virksomheden kan ikke risikere, at de bliver irriterede over toiletter, der ikke fungerer som de skal.

Virksomheden bør ikke kun investere i produktionsgangen, men også i andre områder af faciliteten, så som tekøkkener og toiletter. Disse områder kan være steder, hvor man indfører datastyrede løsninger, så rengøringsassistenterne kan arbejde mere effektivt. Sådant en investering vil både medføre højere medarbejdertilfredshed og en mere smidig drift.



Bedre oplevelse for gæsterne

På store faciliteter - lufthavne/forlystelsesparker/hoteller/shoppingcentre - bliver der brugt for meget tid på opgaver, der ikke forbedrer oplevelsen på toiletterne. Hvis de skal være konkurrencedygtige, er faciliteterne nødt til at sørge for, at gæsterne aldrig har klager og altid føler sig godt behandlet. De overvejer måske at ansætte mere personale til at gøre mere rent for at undgå problemer i myldretiden, men det er en dyr og ineffektiv løsning. Det tager tid at lære nyt personale op og lære dem, hvornår de travle tidspunkter opstår. Især på faciliteter, hvor brugertrafikken konstant ændrer sig.

Tork teknologi fremskynder processen og hjælper virksomheder med at forstå servicebehovene bedre og hurtigere, hvilket betyder, at de kan planlægge fremad og ikke behøver at være så reaktive. Resultatet kan blive, at kundetilfredsheden stiger – og antallet af klager falder.



Hav styr på omkostningerne, når der er virkelig travlt

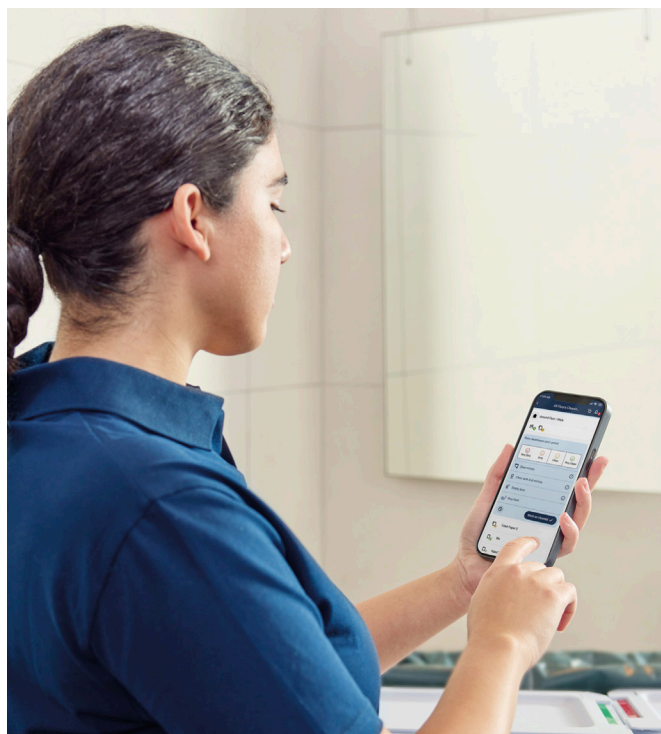
At lede en stor facilitet med uforudsigelige myldre- og møde- tider 24/7 er en logistisk udfordring. Små forsinkelser og mangler kan hurtigt vokse sig store. At løse problemerne uden at øge budgetterne kræver en grundig gennemgang. Ved at udnytte Tork teknologi kan virksomheden bedre vedligeholde toiletterne, højne gæsteoplevelsen og optimere rengøringsassistenternes tid, så de kan klare flere opgaver.

Fremtidssikret toilet drift med data og teknologi

I en tid med digital transformation gælder det om at være på forkant ved at implementere innovative løsninger, der forbedrer effektiviteten, hygiejnen og brugeroplevelsen. Realtidsdata og automatisering er ikke længere valgfrit – det er afgørende for den fremtidssikrede drift af toiletter.

Tork Vision Cleaning og Tork Vision Connect står i spidsen for revolutionen og gør virksomheder i stand til at være på forkant med udviklingen. Det kan være svært at afgøre, hvilken løsning der er den mest passende.

Herunder er nogle nøglefaktorer, man kan overveje, for at vælge den rigtige løsning:



	Tork Vision Cleaning	Tork Vision Connect
Det er udfordrende arbejde at få nedsat antallet af klager og sørge for rengjorte toiletter	x	
Rengøringen er skemalagt på forhånd	x	
Vi har en løsning, vi er glade for/Vi vil have vores egen løsning		x
Vi har kun brug for at kende brugerflowet		x
Vi vil bruge tiden på de rigtige ting	x	
Vi vil have opkoblet alt for at forbedre vores facility management		x
Vi vil have automatisk prioritering af rengøringen	x	

Ved at implementere disse avancerede løsninger kan facility managere værne om deres omdømme, leve op til stigende forventninger og gribe hygiejneledelsen an med en ny selvtillid.

Se, hvordan Tork kan støtte dig med data- og teknologiløsninger til dine toiletter på

torkglobal.com/dk/da