



Think ahead.

Проблемы гигиены в офисах с открытой планировкой

Теперь становится все более очевидным тот факт, что чистота и гигиена на рабочем месте — это не просто приятное дополнение, — сегодня от этого во многом зависит производительность. Нередко руководство решает перейти на открытую планировку офисов, и сотрудники теперь чаще общаются друг с другом, находятся в одном помещении и совместно пользуются техникой — и сталкиваются с более высоким риском несоблюдения правил гигиены. Все больше людей, особенно среди молодого поколения, уделяют внимание заботе о сохранении здоровья, поэтому обеспечение чистого и безопасного рабочего места для работников выходит на первый план при приеме будущих сотрудников на работу и для удержания существующих кадров.

Изменяется офисная среда — это больше не типовые помещения для работы, а более гибкие пространства, и это ведет к усилению беспокойности и потребностей в области гигиены во всем мире. Как следует из результатов нового международного отчета [Essity Hygiene & Health за 2018–2019 годы](#)¹ и из аналитических данных, содержащихся в [Отчете Tork о тенденциях в офисном сегменте](#), современные офисы нуждаются в принятии профилактических решений в области гигиены, чтобы дать сотрудникам возможность контролировать гигиену на рабочем месте. Здесь мы подробнее рассмотрим тенденции и глубже разберемся в том, как решения в области гигиены создают конкурентное преимущество на рынке, где чаще всего используют открытую планировку офисов.



70%

современных американских офисов имеют открытую планировку

В работе в офисах с открытой планировкой есть свои плюсы и минусы

Приблизительно 70% современных офисов в США² и 73% в Великобритании³ имеют открытую планировку, и хотя у офисов такого типа есть свои плюсы с точки зрения сотрудничества на работе, обслуживать эти помещения значительно сложнее, и требуется подбирать стратегию по обеспечению гигиены и решения, подстраиваемые под гибкую офисную среду.

Как показал ряд исследований, существует корреляция между количеством работающих в одном помещении и числом взятых больничных листов.^{4,5} То есть чем больше человек в помещении, тем сильнее они подвергаются инфекционным заболеваниям.

1. Отчет по вопросам гигиены и здоровья Essity за 2018–2019 гг. Эти результаты были получены на основе опроса 15 000 участников из 12 стран, и это новейший выпуск из серии отчетов, которые компания Essity, создатель бренда Tork, публикует начиная с 2008 года, чтобы привлечь внимание к той важной роли, которую играют гигиена, санитарные условия и здравоохранение для повышения качества жизни.
2. BBC (2017). Почему офисы с открытой планировкой вредны (Why open offices are bad for us).
3. Euractiv (2014). Французы менее всего удовлетворены условиями на рабочем месте (The French are the least satisfied with their working conditions).
4. Pejtersen, J. H., Feveile, H., Christensen, K. B., & Burr, H. (2011). Национальный межсекционный опрос-исследование «Отсутствие на работе по причине болезни, связанное с совместными офисами и офисами с открытой планировкой» (Sickness absence associated with shared and open-plan offices). Скандинавский ежемесячник по вопросам работы, среды и здравоохранения (Scandinavian journal of work, environment & health), с. 376–382.
5. Bodin Danielsson, C., Chungkham, H. S., Wulff, C., & Westerlund, H. (2014). Влияние планировки офиса на уровень невыхода на работу по болезни (Office design's impact on sick leave rates). Эргономика (Ergonomics), 57(2), 139–147.

Начнем с основного: туалетные комнаты

Непросто оставаться здоровыми, поддерживая чистоту и гигиену в офисе, поскольку во многих офисах и даже в туалетных комнатах не поддерживается надлежащий уровень гигиены. По словам приблизительно 22% работников, они часто воздерживаются от посещения туалетных комнат на месте работы, — среди молодых людей этот показатель доходит до 30%.⁶ Самой главной причиной этого является то, что в туалетных комнатах не убрано и условия не отвечают санитарным нормам. Бывает даже так, что туалетными комнатами невозможно пользоваться из-за отсутствия туалетной бумаги или мыла. Эти факторы влияют как на персонал, так и на их восприятие офиса: несоблюдение гигиены вызывает обеспокоенность.

Рост обеспокоенности по поводу соблюдения гигиены

Сегодня приблизительно 40% людей во всем мире признаются, что их часто тревожит мысль о том, что они могут заболеть из-за низкого уровня гигиены, причем люди разных возрастных групп реагируют на это достаточно по-разному.⁶ Работодателям, которые стремятся привлечь и удержать молодежь, хорошо известен тот факт, что миллениалы острее реагируют на недостаточное соблюдение гигиены по сравнению с работниками постарше. Так, 50% людей в возрасте 16–25 лет признались, что беспокоятся из-за гигиены, а среди людей в возрасте 61 год и старше это волнует всего 21%.

Совокупность правил соблюдения гигиены в офисе

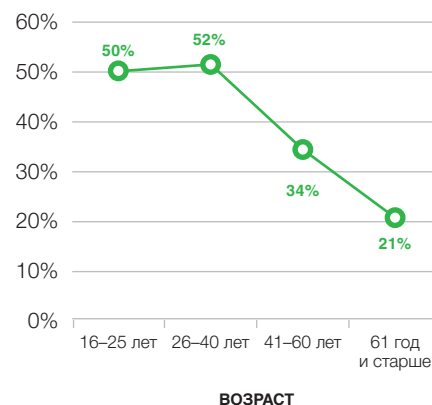
Беспокойство относительно гигиены вызвано совокупностью факторов: физической средой, которая нас окружает, и поведением коллег. Из-за отсутствия устоявшихся правил и процедур по созданию необходимых условий для того, чтобы поддержать должный уровень гигиены, у людей складывается впечатление, что их коллеги вообще не пытаются избежать размножения микробов. Как известно, по собственному признанию респондентов, 15% не моют руки после посещения туалета, 31% не моют руки перед едой и 50% не моют руки, когда сморкаются, кашляют и чихают.⁶ Это поведение влияет на отношение к необходимости ходить на работу и находиться в офисе, не чувствуя себя в полной безопасности с точки зрения риска заболеть.

6. Essity (2018). Опрос Essentials Initiative Survey 2018, с которым можно ознакомиться здесь: www.essity.com/company/essentials-initiative.

По словам 1 из 5

22% сотрудников на работе стараются не пользоваться туалетами

Обеспокоены тем, что могут заболеть из-за низкого уровня гигиены



Несоблюдение правил гигиены



Выход — стратегия в области гигиены

Внедрив стратегию в области гигиены в офисе, работодатели могут повысить производительность и улучшить самочувствие сотрудников, сокращая количество дней, проведенных на больничном, и устраняя проблему несоблюдения гигиены. Как показывают исследования, осуществление в офисе программы, нацеленной на хорошую гигиену рук, ведет к снижению количества отсутствующих на работе по причине болезни более чем на 20%.⁷ Также они свидетельствуют о снижении уровня беспокойства, укреплении морального духа и изменении отношения к рабочему месту сотрудника. Даже минимальные улучшения могут значительно повысить уровень гигиены, и это гарантированно снижает количество требований страхового возмещения вреда здоровью⁸.

Новый инструмент [Tork Office Web](#) предоставляет практические аналитические данные, чтобы понять, верно ли размещены диспенсеры, и рекомендации и подсказки, каким зонам требуется уделить больше внимания и как упростить соблюдение правил гигиены для сотрудников и посетителей.

Повышение доступности

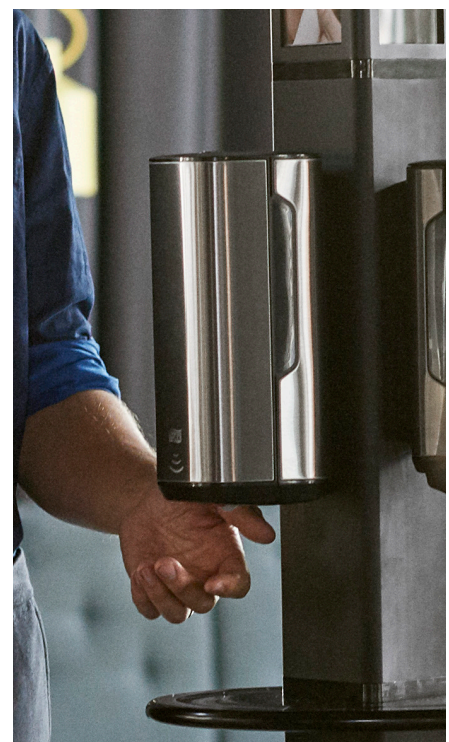
Как показало недавнее исследование, одним из наиболее важных факторов повышения качества гигиены рук и, соответственно, сокращения количества случаев инфекционных заболеваний, является создание возможности поддерживать хорошую гигиену рук⁸ — то есть обеспечение удобств и санитарно-бытовых запасов на должном уровне.

Если стратегически применять такие решения, как

- Tork гигиеническая стойка
- Tork Vision Клининг

в тех зонах офисных помещений, где часто скапливается много людей, то компании смогут легко обеспечить сотрудникам доступ к гигиеническим средствам — к антисептическим средствам для рук и бумаге. Если по пути на глаза будет попадаться стойка, то это лишний раз напомнит и сотрудникам, и гостям о важности соблюдения гигиены рук, и послужит свидетельством того, что компания заботится об их благополучии и здоровье.

20%
снижение количества больничных при выполнении программы, направленной на поддержание гигиены рук



Подробнее о том, какие существуют современные практики и какие возможности ваша компания может предложить сотрудникам для поддержания высокого уровня гигиены, снижения риска заболеваемости и, следовательно, повышения благополучия и производительности работников, можно узнать на веб-странице www.tork.ru/gigiena-ofisa

7. Arbogast, J. W., Moore-Schiltz, L., Jarvis, W. R., Harpster-Hagen, A., Hughes, J., Parker, A. (2016). Влияние комплексной программы обеспечения гигиены рук на рабочем месте на требование выплаты медицинской страховки сотрудникам и связанные с этим расходы, на отсутствие на рабочем месте, а также на ожидания и на восприятие сотрудников. *Journal of occupational and environmental medicine*, 58(6), e231.

8. Zivich, P. N., Gancz, A. S., & Aiello, A. E. (2017). Влияние гигиены рук на распространение инфекционных заболеваний в офисах. Систематический анализ (Effect of hand hygiene on infectious diseases in the office workplace: A systematic review). *American Journal of Infection Control* (Американский журнал инфекционного контроля).