

”Tork EasyCube har förändrat allt”



Tork EasyCube™ har inte bara gjort städningen roligare utan nu är även Furuviksparkens besökarna nöjdare med toalettutrymmena. ”Jag har kunna lägga mindre tid på att leda städteamet och samtidigt faktiskt ha mer kontroll”, säger parkens supportchef Kajsa-Lotta Halvarsson.

I Furuviksparkens djurpark och tivoli finns kameler och vattenrutschkanor på kort promenadavstånd från berg- och dalbanor och en konsertscen. Under en säsong som endast varar 93 dagar samlar parken familjer så att de kan njuta av den korta och intensiva svenska sommaren.

Uppkopplade dispensrar gör användarna nöjdare

Den här säsongen har ett nytt verktyg som heter Tork EasyCube hjälpt Furuviksparken att göra besökarna nöjdare än någonsin tidigare. Tork EasyCube är en digital tjänst som ansluter toalettutrymmets dispensrar och besöksräknare för att tillhandahålla realtidsinformation om städ- och påfyllningsbehov. Nu behöver städarna inte ge sig ut på fasta städrundor, eftersom de är utrustade med en surfplatta där de kan se exakt information om vad som behöver göras och vad de behöver ta med sig.

Furuviksparken frågar besökarna om deras upplevelser varje vecka och efter implementeringen av Tork EasyCube har de tidigare ojämn bedömningarna av deras toalettutrymmen blivit mer konsekventa och visar en högre och jämnare kundnöjdhet. Tack vare Tork EasyCube har Furuviksparken uppnått kundnöjdhetsmålet för toalettutrymmen 46 % oftare under 2016 än under föregående år – trots att man höjde målen.

”Parkpersonalen anropar städteamet via en walkie-talkie om de får höra att det är slut på papper eller tvål i ett toalettutrymme. Förra säsongen anropade vi dem minst tre gånger om dagen, men i år hade vi endast fem anrop på hela sommaren”, säger Kajsa-Lotta Halvarsson.

Renare toalettutrymmen och gladare personal

Med det nya systemet har städteamet blivit meroberoende och motiverat.

”Våra 'artister', som vi kallar vår städpersonal, är alla unga och förtjusta i teknik. Jag berättade om tjänsten under rekryteringsprocessen och det var fantastiskt att vi hur entusiastiska de var. Rollen som städare blir mer tilltalande när man vet att den utvecklas och att även den har en framtid”, säger Kajsa-Lotta Halvarsson.

Eftersom surfplattan visar städpersonalens alla avslutade uppgifter och påfyllda dispensrar med grön färg, har städarna till och med kommit in till Kajsa-Lotta för att fråga om det finns något mer att göra. ”Ju grönare det blir, desto gladare blir man”, säger städaren Malin Blom. ”Systemet har sparat oss så mycket tid att vi även har kunnat städa på kontoren och vara extra noggranna i våra toalettutrymmen. Vi har fått mycket beröm från besökarna.”

Gruppchefen för Furuviksparkens städteam, Elvira Ivarsson, betonar den inverkan som tjänsten har på städarnas välbefinnande:

”Tork EasyCube har varit utmärkt för lagandan – det finns ingen anledning att diskutera var man ska städa när man har tillgång till alla fakta. Och genom att hålla ett öga på surfplattan kan man faktiskt koppla av på riktigt under rasterna. Med Tork EasyCube vet du att du har kontrollen.”

Ett praktiskt verktyg för affärsutveckling.

Kajsa-Lotta Halvarsson har använt data från Tork EasyCube för att kartlägga trafiken i parkens toalettutrymmen och identifiera de områden som kräver mer kapacitet och de som utnyttjas för lite. Nu kommer ledningen för Furuviksparken att investera i fler toalettutrymmen och anpassa parkens skyltar för att styra besökarna mer effektivt.

”Tork EasyCube har visat sig vara ett praktiskt verktyg i arbetet med att utveckla vår verksamhet”, säger Kajsa-Lotta Halvarsson.

Kajsa-Lotta och städteamet kan inte tänka sig att gå tillbaka till att arbeta utan Tork EasyCube:

”Vi sparar flera timmar om dagen tack vare Tork EasyCube. Tjänsten har förändrat allt: med avseende på effektivitet är det knappt jämförbart med hur det fungerade tidigare.”



”Vi sparar flera timmar om dagen tack vare Tork EasyCube. Tjänsten har förändrat allt: med avseende på effektivitet är det knappt jämförbart med hur det fungerade tidigare.”

”Tork EasyCube har förändrat allt”



Tork EasyCube™ har inte bara gjort städarbetet trevligare utan nu är besökarna mer nöjda med Furuviksparkens toalettutrymmen än någonsin tidigare. ”Jag har haft möjlighet att tillbringa mindre tid på att leda städningsarbetet och samtidigt faktiskt ha mer kontroll”, säger parkens supportchef Kajsa-Lotta Halvarsson.

I Furuviksparkens djurpark och tivoli finns kameler och vattenrutschkanor på kort promenadavstånd från berg- och dalbanor och en konsertscen. Under en säsong som endast varar 93 dagar samlar parken familjer så att de kan njuta av den korta och intensiva svenska sommaren.

Uppkopplade dispensrar höjer kundnöjdheten

Den här säsongen har ett nytt verktyg som heter Tork EasyCube hjälpt Furuviksparken att göra besökarna nöjdare än någonsin tidigare. Tork EasyCube är en digital tjänst med uppkopplade dispensrar och besöksräknare i toalettutrymmena för att tillhandahålla realtidsinformation om städ- och påfyllningsbehov. Nu behöver städarna inte ge sig ut på fasta städrundor, eftersom de är utrustade med en surfplatta där de kan se exakt information om vad som behöver göras och vad de behöver ta med sig.

Furuviksparken frågar besökarna om deras upplevelser varje vecka och efter implementeringen av Tork EasyCube har de tidigare ojämna bedömningarna av deras toalettutrymmen blivit mer konsekventa visar en högre och jämnare nöjdhetsnivå. Tack vare Tork EasyCube har Furuviksparken uppnått kundnöjdhetsmålet för toalettutrymmen 46 % oftare under 2016 än under föregående år – trots att man höjde målen.

”Parkpersonalen anropar städteamet via en walkie-talkie om de får höra att det är slut på papper eller tvål i ett toalettutrymme. Förra säsongen anropade

vi dem minst tre gånger om dagen, men i år hade vi endast fem anrop på hela sommaren”, säger Kajsa-Lotta Halvarsson.

Renare toalettutrymmen och gladare personal

Med det nya systemet har städteamet blivit mer oberoende och motiverat.

”Våra ’artister’, som vi kallar vår städpersonal, är alla unga och förtjusta i teknik. Jag berättade om tjänsten under rekryteringsprocessen och det var fantastiskt att se hur entusiastiska de var. Städningsrollen blir mer tilltalande när man vet att den utvecklas och att även den har en framtid”, säger Kajsa-Lotta Halvarsson.

Eftersom surfplattan visar städpersonalens alla avslutade uppgifter och påfyllda dispensrar med grön färg, har städarna till och med kommit in till Kajsa-Lotta för att fråga om det finns något mer att göra.

”Ju grönnare det blir, desto gladare blir man”, säger städaren Malin Blom om surfplattan. ”Systemet har sparat oss så mycket tid att vi även har kunnat städa på kontoren och vara extra noggranna med rengöringen i våra toalettutrymmen. Vi har fått mycket beröm från besökarna.”

Gruppchefen för Furuviksparkens städteam, Elvira Ivarsson, betonar den inverkan som tjänsten har på städarnas arbetsliv:

”Tork EasyCube har varit utmärkt för lagandan –

det finns ingen anledning att diskutera var man ska städa när man har tillgång till alla fakta. Och genom att hålla ett öga på surfplattan kan man faktiskt koppla av på riktigt under rasterna. Med Tork EasyCube vet du att du har kontrollen.”

Ett praktiskt verktyg för affärsutveckling.

Kajsa-Lotta Halvarsson har använt data från Tork EasyCube för att kartlägga trafiken i parkens toalettutrymmen och identifiera de områden som kräver mer kapacitet och de som utnyttjas för lite. Nu kommer ledningen för Furuviksparken att investera i fler toalettutrymmen och anpassa parkens skyltar för att styra besökarna mer effektivt.

”Tork EasyCube har visat sig vara ett praktiskt verktyg i arbetet med att utveckla vår verksamhet”, säger Kajsa-Lotta Halvarsson.

Kajsa-Lotta och städteamet kan inte tänka sig att gå tillbaka till att arbeta utan Tork EasyCube:

”Vi sparar flera timmar om dagen tack vare Tork EasyCube. Tjänsten har förändrat allt: med avseende på effektivitet är det knappt jämförbart med hur det fungerade tidigare.”

”Vi sparar flera timmar om dagen tack vare Tork EasyCube. Tjänsten har förändrat allt: med avseende på effektivitet är det knappt jämförbart med hur det fungerade tidigare.”