

Tork Vision Nettoyage



Think ahead.

Tork Vision Nettoyage : la propreté connectée au service de la performance et du bien-être

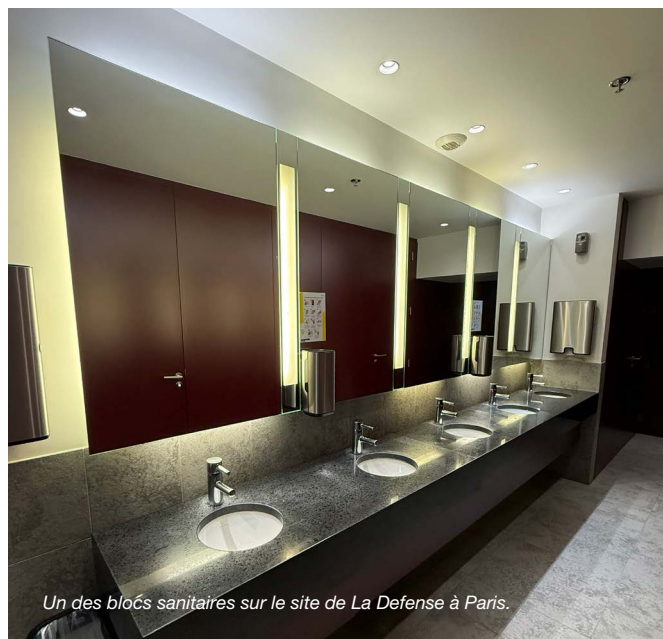
Sur le site d'un grand groupe international, Onet améliore la qualité de service, la satisfaction des utilisateurs et les conditions de travail de ses équipes grâce à la solution digitale Tork Vision Nettoyage.

La digitalisation transforme le secteur de la propreté.

Pour accompagner ce mouvement, Onet a déployé la solution connectée Tork Vision Nettoyage sur un grand site tertiaire parisien. Objectif : optimiser l'organisation du travail, améliorer l'expérience des utilisateurs et valoriser les métiers de la propreté. Les résultats sont concrets : efficacité accrue, meilleure qualité perçue et conditions de travail renforcées.

Une vision claire et des décisions mieux informées

Responsable du site Onet, Mathieu Pinheiro coordonne près de 90 collaborateurs dédiés à la propreté, à la logistique, la conciergerie et une dizaine d'autres services. Pour lui, Tork Vision Nettoyage a profondément transformé la manière de gérer les prestations.



Un des blocs sanitaires sur le site de La Defense à Paris.

« Cette solution nous permet de suivre en temps réel l'état des sanitaires et des distributeurs. Nos agents savent exactement où intervenir et à quel moment. C'est un vrai gain de temps, d'efficacité et de confort pour les équipes. »

Grâce aux données remontées par les capteurs, Onet peut désormais piloter l'activité avec précision. Les rapports détaillés permettent d'analyser les pics de fréquentation, d'ajuster les effectifs et d'anticiper les besoins.

« Nous passons d'un mode réactif à un mode prédictif, poursuit Mathieu. Nous pouvons démontrer au client la performance réelle du service et valoriser le travail de nos agents. »



Mathieu Pinheiro
Responsable
de site

Habiba Jabbour
Responsable
propreté

« Avant, nous devions ouvrir tous les distributeurs pour vérifier les consommables. Aujourd'hui, l'application nous indique directement où aller. »

Habiba Jabbour
Responsable propreté chez Onet

Flasher le QR code pour aller plus loin
avec Tork Vision Nettoyage



Sur le terrain, un travail plus fluide et valorisant

Pour Habiba, responsable propreté chez Onet, la différence est tangible au quotidien :

« Avant, nous devions ouvrir tous les distributeurs pour vérifier les consommables. Aujourd'hui, l'application nous indique directement où aller. C'est beaucoup plus simple et moins fatigant. »

Grâce à la solution connectée, les agents gagnent en autonomie et en reconnaissance.

« Les utilisateurs nous remercient plus souvent, ils voient que nous travaillons de manière organisée et efficace. Cela motive toute l'équipe. »

Des bénéfices mesurables pour tous

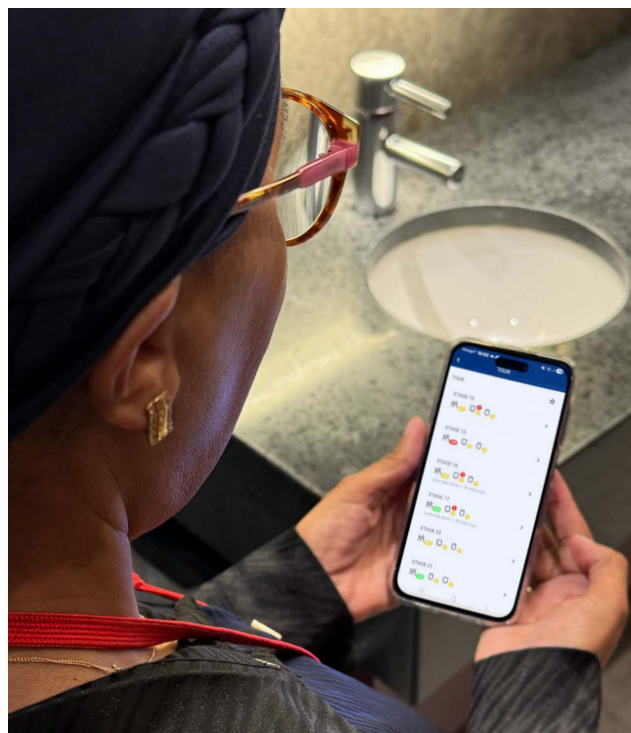
Depuis la mise en place de Tork Vision Nettoyage, Onet a réduit de près de 75 % le temps consacré aux vérifications manuelles.

Les équipes peuvent désormais se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, comme le suivi qualité ou la gestion des espaces communs. Les tournées de collecte ont été optimisées, les risques de troubles musculo-squelettiques diminués et la satisfaction des utilisateurs renforcée.

« C'est une situation gagnant-gagnant : meilleure efficacité opérationnelle, plus grande satisfaction des utilisateurs et conditions de travail améliorées pour les agents », résume Mathieu Pinheiro.

Innovation, performance et bien-être : la signature Tork

Tork Vision Nettoyage incarne la nouvelle génération de solutions de propreté intelligente. Grâce aux données en temps réel, les prestataires comme Onet peuvent piloter leurs services avec une efficacité inédite, tout en valorisant les femmes et les hommes qui assurent la propreté au quotidien. Une illustration concrète de la promesse Tork : allier innovation, durabilité et qualité de vie au travail.



Habiba à l'aide de son portable, contrôle à distance les besoins en consommables des blocs sanitaires sous sa responsabilité. Et cela représente 1200 distributeurs sur 20 étages !



Flashez le QR code pour aller plus loin avec Tork Vision Nettoyage

Les facility managers en parlent

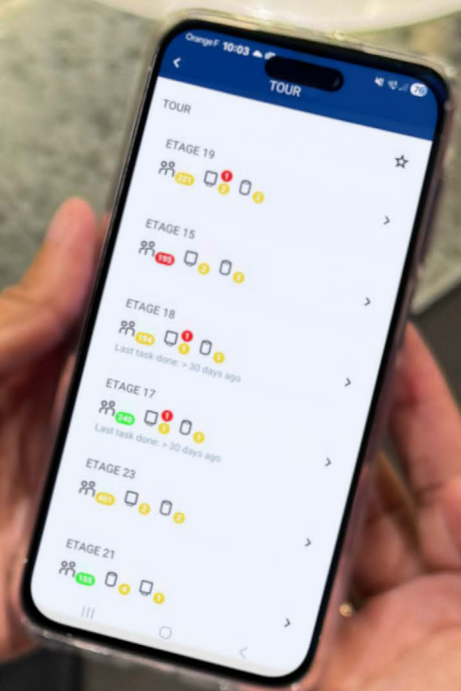
97% affirment que le système Tork les aide à améliorer l'hygiène de leur installation*

75% affirment qu'ils ont réduit le nombre de réclamations grâce au système*

93% recommandent Tork Vision Nettoyage*

* Basé sur les résultats d'une étude menée en novembre/décembre 2023 auprès de 69 responsables utilisant Tork Vision Nettoyage dans 18 pays du monde entier

Tork Vision Nettoyage



Think ahead.