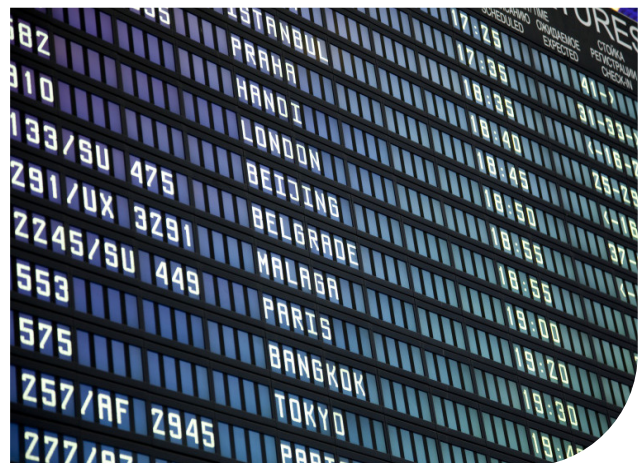


Renare flygplatser, bättre affärsverksamhet

En artikel med fokus på att förbättra passagerares nöjdhet och flygplatsens intäkter.



Flygplatsmiljön är hektisk med många människor i rörelse, vilket gör städningen av terminalerna till en riktig utmaning. Det gäller inte minst efter pandemin där medvetenheten om och förväntningarna på hygien har blivit högre.

De förhöjda hygienstandarderna ställer högre krav på flygplatsernas facility managers, där tekniken och den datadrivna städningen kan vara till hjälp. Dock handlar tekniken inte bara om att införa sensorer och nya verktyg, utan också om att skapa mer värde – för passagerarna, för den operativa driften och för personalen.

Den här artikeln handlar om den senaste forskningen om kopplingen mellan renare toalettutrymmen och bättre affärsresultat, varför data kan lösa både gamla och nya utmaningar, samt resultat från faktiska flygplatskunder som arbetar med den nya digitala approachen.

Flygplatserna återhämtar sig

Flygresandet ökar över hela världen och passagerartrafiken kan nå 8,2 miljarder 2038 med en genomsnittlig ökning med 3 % om året, enligt International Civil Aviation Organization (ICAO).¹ Men tillväxten har en mer varierande och oförutsägbar hastighet än analytikerna räknade med för bara fem år sedan på grund av det som International Air Transport Association (IATA) utnämnt till "den största chocken i flygets historia"²: Covid-19.

Airports Council International (ACI) räknar med att passagerartrafiken kommer att nå 92 % av 2019 års nivåer 2023, vilket framför allt drivs av resandet i USA.³ ACI förutspår också att 2024 blir en "milstolpe" med förväntade 9,4 miljarder passagerare (102,5 % av 2019 års nivåer).⁴

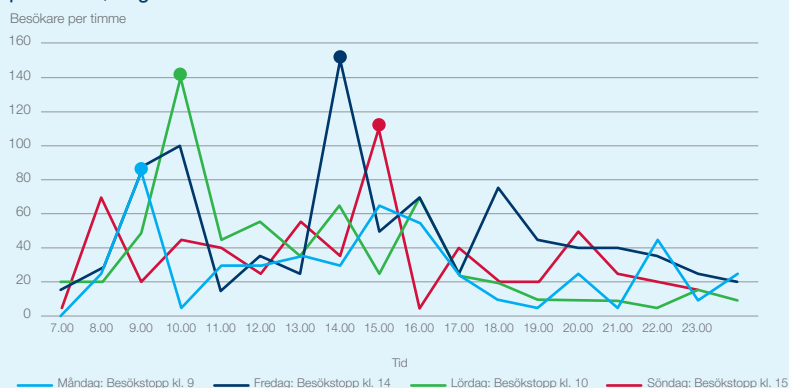
Trots att det ser ljus ut förväntas ledningen på många flygplatser fortfarande att skära ner på kostnaderna och få mer gjort med mindre medel.

Besöks-trafiken är omfattande på stora flygplatser och varierar dessutom avsevärt mellan olika områden som sträcker sig över en stor yta. Den operativa driften måste

rätta sig efter strikta säkerhetsrutiner och -protokoll, vilket skapar ökande krav och komplexitet för ledningen. Utöver detta har passagerarnas förväntningar på hygien ökat efter covid-19. Hela 80 % av konsumenterna svarar att de förväntar sig ett mer hygieniskt offentligt toalettutrymme än innan pandemin.⁵ Allt detta skapar ännu mer press på budgetar som redan är begränsade.

Förutom att trafiken och förväntningarna på hygien har förändrats, fungerar de flesta flygplatserna idag som kommersiella enheter som måste generera en ekonomisk avkastning. Därav har icke-flygrelaterade intäkter (intäkter från handel, verksamheter inom mat och dryck, parkering med mera) blivit allt viktigare. Dessa kan generera upp till 40–50 % av flygplatsens inkomst,⁶ vilket gör dem oundgängliga för den ekonomiska lönsamheten. Att upprätthålla och utvidga det här elementet i flygplatsernas intäktsstruktur blir alltså allt viktigare för ledningen.

Information i realtid över besöks-trafik i ett toalettutrymme på en flygplats: per timme, dag och vecka



Besöksstopparnas tider varierar stort.

Mån. besöksstopp: **kl. 9.00**

Fre. besöksstopp: **kl. 14.00**

Lör. besöksstopp: **kl. 10.00**

Sön. besöksstopp: **kl. 15.00**

Hur underhåller man utrymmena väl om man inte vet hur trafiken och därmed behovet fluktuerar?

¹ ATAG Aviation: Benefits Beyond Borders. Tillgänglig online: <https://www.atag.org/our-publications/latest-publications.html> (hämtad den 5 december 2021).

² IATA, 2022. "Global Outlook for Air Transport"

³ ACI, 2023. "Annual World Airport Traffic Report." Tillgänglig online

⁴ ACI, 2023. "Latest air travel outlook reveals 2024 to be a milestone for global passenger traffic." Tillgänglig online.

⁵ United Minds i samarbete med CINT, mars 2021. Undersökningen inkluderar Storbritannien, USA, Kina, Tyskland, Frankrike, Spanien och Sverige.

⁶ Liutov, 2021. "Non-Aeronautical Revenues and New Business Models: Topic to be explored at the ACI WAGA pre-conference workshop." Tillgänglig online.

De största utmaningarna med att städa en flygplats

En global studie som genomfördes på uppdrag av Essity 2023 summerar fem vanliga problem för chefer som ansvarar för flygplatsens lokalvård.

Utmaning	Vad som händer	Varför det är viktigt
Renlighet och hygien	<p>Hög prioritering</p> <ul style="list-style-type: none">- Förhöjda förväntningar på renlighet och hygien efter covid-19 med recensioner som delas i sociala medier- Svårt att hålla jämna steg med städbehov, nödsituationer och fortlöpande städkrav- En omfattande besöksstrafik ökar kraven på hygiensdispensrarnas kvalitet, livslängd och effektivitet, vilket leder till mer frekventa påfyllningar och byten av utrustning	<p>Passagerarnöjdheten minskar när det är smutsigt, vilket skapar klagomål och en negativ påverkan på icke-flygrelaterade intäkter</p>
Genomströmningens hastighet	<ul style="list-style-type: none">- Ineffektiva eller icke-intuitiva produkter i toalettutrymmena fördröjer trafiken och städningen i toalettutrymmena	<p>Längre besök och långa köer till toalettutrymmena innebär att passagerarna lägger mindre tid på att shoppa och äta</p>
Bemannning	<ul style="list-style-type: none">- Personalbrist och hög personalomsättning- Rekryteringen är svår och tar tid- Det är tidskrävande att se till att medarbetarna är motiverade att utföra sina arbetsuppgifter väl	<p>Brist på personal och/eller engagemang kan leda till en sämre standard på städningen</p>
Effektivitet och optimering av resurser	<p>Den operativa driften måste få mer gjort med samma eller färre resurser</p> <ul style="list-style-type: none">- Det är mycket hög press på att öka den operativa effektiviteten i högtrafikerade segment- Små tidstjuvar flerfaldigas snabbt och blir till stora tidstjuvar- Det blir allt viktigare med en effektivare fördelning av arbetsuppgifter	<p>Resursfördelningen kan påverka städningens standard, vilket påverkar kundnöjdheten och de icke-flygrelaterade intäkterna</p>
Avfall och ökade förväntningar på hållbarhet	<ul style="list-style-type: none">- Passagerarna och flygplatsernas ledning kräver i allt högre utsträckning miljövänliga produkter- De stora kvantiteterna av produkter på högtrafikerade flygplatser gör avfallet till ett väsentligt problem	<p>Ingen eller otillräcklig hänsyn till miljön kan leda till klagomål och en negativ image</p>

Därför är kundnöjdhet ett måste

Nöjdheten bland passagerare har alltid varit viktig för den operativa driften på flygplatserna, men nu när de icke-flygrelaterade intäkterna är så avgörande för ekonomin är den viktigare än någonsin. Forskningen visar att de icke-flygrelaterade intäkterna påverkas markant av deras nöjdhet. En studie visade att 1 % högre passagerarnöjdhet kan ge en ökning av flygplatsens intäkter på 1,5 %.⁷ En annan studie visade att passagerare som ansåg sig vara "mycket nöjda" med sin flygplats spenderade mer.⁸

Vilken faktor påverkar nöjdheten mest? Renligheten. Särskilt efter covid-19. Forskningen har hittat ett starkt samband mellan passagerarnöjdhet och upplevd renlighet på terminalerna. Renligheten i toalettutrymmena utgjorde över 50 % av terminalens totala utvärdering av renlighet.⁹

**Nöjda passagerare
tenderar att handla mer**

1 % = 1,5 %

ökning i
kundnöjdhet

ökning av icke-
flygrelaterade utlägg

Andra studier har visat:

- Smutsiga och överfulla toalettutrymmen är passagerarnas största problem i högtrafikerade utrymmen¹¹
- 71 % av gästerna i högtrafikerade utrymmen har haft en negativ upplevelse av toalettutrymmena¹²
- En av tre gäster i välbesökta utrymmen (inklusive transportnav) säger att de begränsar sitt intag av mat och dryck för att undvika att besöka toalettutrymmena¹³
- En studie med byggnadsentreprenörer och kommersiella städleverantörer visade att toalettutrymmena var den vanligaste orsaken till klagomål (45 %), avsevärt mer än byggnadens efterföljande sex utrymmen¹⁴

Dessa resultat visar att renare terminaler kan förbättra passagerarnöjdheten. I synnerhet kan renare toalettutrymmen bidra till en förbättrad upplevelse av renlighet på terminalerna och därmed även en förbättrad nöjdhet. Därför bör flygplatser som vill öka de icke-flygrelaterade intäkterna fokusera på att öka passagerarnas nöjdhet och de bör börja där

Renligheten på terminalerna har en mycket större påverkan på passagerarnöjdheten efter covid-19.¹⁰

de kan påverka som mest: renligheten på terminalerna, särskilt toalettutrymmena. Flygplatsen är oftast passagerarnas första och sista intryck av resan och därför kan upplevelsen i toalettutrymmet bli avgörande för hela resan.

Därför bör städning inte gå på autopilot

Flygplatsernas städutmaningar är stora och långtgående. Ändå har många anläggningar ett ineffektivt förfarande när det gäller städningen. En ny kvantitativ studie som utförts på uppdrag av Essity, med facility managers och städpersonal, visade att¹⁵:

- 51 % av städarna ansåg att de skulle kunna lägga mer tid på andra städuppgifter om dispensrarna var snabbare och lättare att fylla på.*
- 70 % av städarna upptäckte regelbundet tomma dispensrar
- 70 % av städarna städade regelbundet oanvända utrymmen

Dessutom visar samlade data från sensorer i Tork hygiendispensrar att 91 % av kontrollerna vid traditionell, statisk städning är onödiga.¹⁶ På en flygplats som kan ha över 6 500 dispensrar, där var och en ska kontrolleras tolv gånger om dagen, innebär det att mycket tid går åt till onödiga uppgifter och mycket tid går till spillo.

**91 % av alla
dispenserkontroller
vid traditionell, statisk
städning är onödiga.¹⁶**

⁷ ACI, 2019. "Airport customer experience, between management and execution." Tillgänglig online.

⁸ JD Power, 2023 North America Airport Satisfaction Study. Tillgänglig online.

⁹ www.researchgate.net/publication/358581786_How_to_Achieve_Passenger_Satisfaction_in_the_Airport_Findings_from_Regression_Analysis_and_Necessary_Condition_Analysis_Approaches_through_Online_Airport_Reviews

¹⁰ Bakr et al, 2022. "How to achieve Passenger Satisfaction in the Airport?". Sustainability, <https://doi.org/10.3390/su14042151>

¹¹ IPSOS-undersökning med 3 000 personer i USA, Storbritannien, Tyskland, Frankrike, Polen och Sverige som under de senaste nio månaderna besökt ett högtrafikerat utrymme, genomförd 2016

¹² Ibid.

¹³ Ibid.

¹⁴ Statista: genomsnitt från 2017 till 2021, 185 respondenter, Nordamerika, byggnadsentreprenörer och kommersiella städleverantörer

¹⁵ Kvalitativ och kvantitativ undersökning av kontorsegmentet med 600+ respondenter i Nordamerika och Europa, av Behaviorally i juni 2022

¹⁶ Baserat på kunders dispenserkontroller under 6 månader före jämfört med efter installationen av Tork Vision Städning (mellan juni och december 2019). Uppmätt på 16 anläggningar uppkopplade till Tork Vision Städning, där varje dispenserkontroll tar ungefär 20 sekunder. Tork Vision Städning hette tidigare Tork EasyCube.

Tänk om städarna visste när och var en dispenser behövde fyllas på? Tänk om de fick information i realtid om vilka utrymmen som behövde städas och när?

Det här är datadriven städning

Den datadrivna städningen är ett nytt arbetssätt där fasta städscheman som baseras på uppskattningar inte längre behövs. Med hjälp av information i realtid omvandlas städningen till ett behovsbaserat arbete som gör det möjligt för personalen att städa och fylla på där och när det behövs, vilket ger ett mer effektivt arbetssätt. Det innebär att städarna kan avsätta tid och uppmärksamhet proaktivt istället för reaktivt, vilket i sin tur minskar klagomålen och tar bort onödiga arbetsuppgifter.

Information i realtid hjälper även facility managers att fatta mer informerade beslut baserat på fakta och siffror – en avgörande förmåga på en stor och komplex anläggning med varierande besöksstrafik och städbehov. Detta hjälper städpersonalen att optimera sin tid genom att städa där det behövs som mest och utesluta onödig städning.

Så här funkar datadriven städning

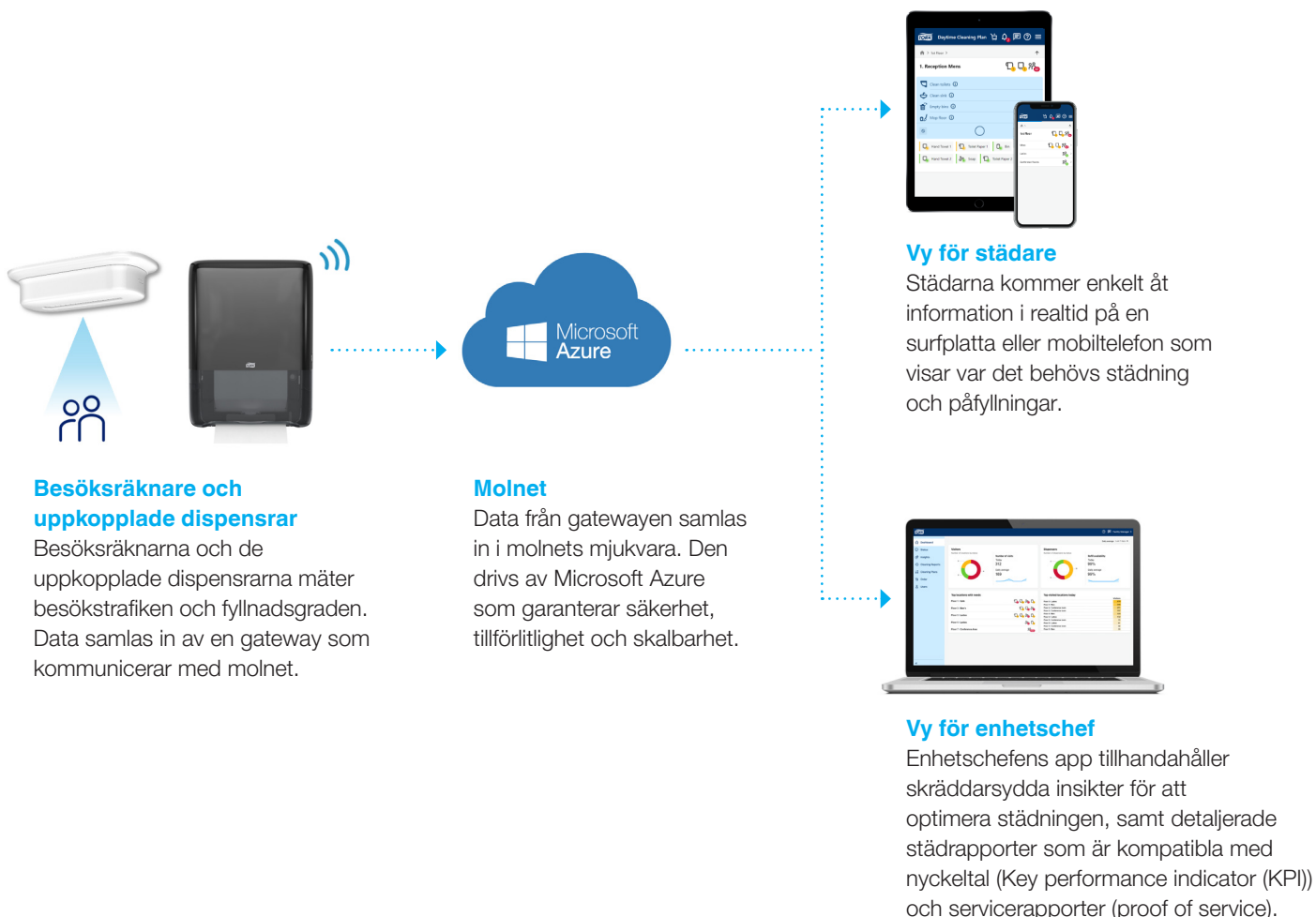
Tork Vision Städning kombinerar mjukvara med anslutna enheter som levererar information i realtid om städbehoven baserat på besöksstrafiken och dispensrarnas fyllnadsgrad. Informationen hjälper städteamen att arbeta mer proaktivt och effektivt och att uppnå en högre och mer konsekvent renlighet.

“

Allt handlar om data. Vi registrerar allt vi kan för att ligga steget före och vara så effektiva som möjligt.

Facility Manager på en tysk flygplats

Så tillhandahåller Tork Vision Städning information i realtid



Fördelar med datadriven rengöring: fem viktiga mål

Tork Vision Städning är den världsledande facility management-lösningen för datadriven städning med beprövade och mätbara resultat. Den hjälper facility managers och städbolag att i hög grad förbättra städkvaliteten och stödjer fem viktiga målen.

1. Maximera kundnöjdheten

Flygplatsens toalettutrymmen är nyckeln till passagerarnas nöjdhet. Tomma dispensrar är en av de främsta orsakerna till klagomål och därför bör toalettutrymmena utrustas med användarvänliga högkapacitetsdispenser med snabb utmatning. De bör dessutom vara lätta att underhålla och fylla på för att inte skapa onödiga hinder för ett smidigt flöde i trafiken.

Städarna kan se till att dispensrarna är fulla och redo att användas tack vare realtidsinformation om när de behöver fyllas på innan passagerarna upplever att något saknas och lämnar in klagomål.



Översiktspild från flygplats: Datadriven städning minskar passagerarnas klagomål

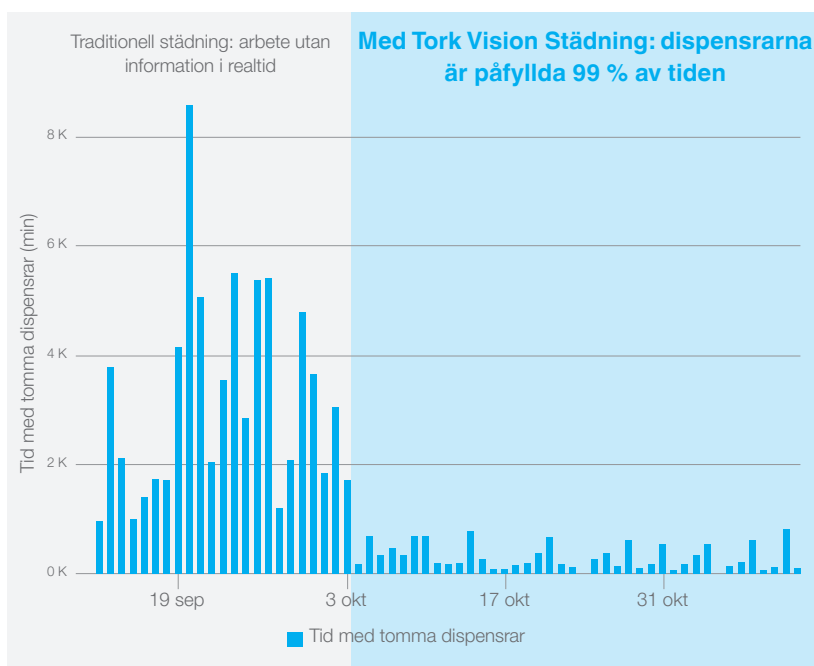
Facility managers på en välbesökt flygplats granskade data gällande tomma dispensrar strax efter att de infört Tork Vision Städning. De såg då en **tydlig minskning av dispensrar som hann bli tomma**.

Dispensrar med sensorer installerades på terminalen medan städpersonalen fortfarande använde ett fast schema (se nedan diagram). Diagrammet visar tydligt att det var det förekom flera dagar med tomma dispensrar, vilket ledde till missnöje och klagomål. Den 3 oktober började städpersonalen att använda mjukvaran och det datadrivna arbetssättet. De städade alltså toalettutrymmena och fyllde



på dispensrarna när och där det behövdes med hjälp av informationen från mjukvaran. Detta resulterade i en dramatisk minskning av tiden med tomma dispensrar. De var påfyllda och redo att användas 99 % av tiden.

Genom att reducera instanserna och tiden med tomma dispensrar kan städarna få slut på en av de vanligaste (och mest befogade) orsakerna till klagomål.



80 %

av kunderna med Tork Vision Städning svarade att de har minskat mängden klagomål med hjälp av systemet.

30 %

ökad kundnöjdhet¹⁷

¹⁷ Statistiken bygger på anonyma resultat från en undersökning utförd i mars 2021 av 34 Tork EasyCube-kunder i Europa och Nordamerika

2. Stärk den operativa effektiviteten

Fasta städscheman och en varierande besöksstrafik över timmar, dagar och veckor innebär en betydande utmaning för stora anläggningar med geografiskt utspridda utrymmen, till exempel flygplatser. Den datadrivna städningen ersätter de fasta schemana med en behovsanpassad städmetod som optimerar fördelningen av resurser och förbättrar effektiviteten. Detta genom att utesluta onödiga dispenserkontroller, städronder och påfyllningsturer.

Tork Vision Städning ger facility managers information i realtid om besöksstrafikens omfattning och mönster. Mjukvaran visar områdena med mest trafik samt dagarna och timmarna med besöksstoppar. Cheferna sätter tröskelnivåer för när varje utrymme ska städas baserat på antalet besökare, t.ex. att ett utrymme ska städas när det har haft 70 besökare. Därefter beräknar och visar mjukvaran när varje utrymme ska städas. Högtrafikerade utrymmen behöver städas oftare än lågtrafikerade utrymmen, så

detta motverkar och minskar onödig/för lite städning och optimerar städpersonalens arbete.

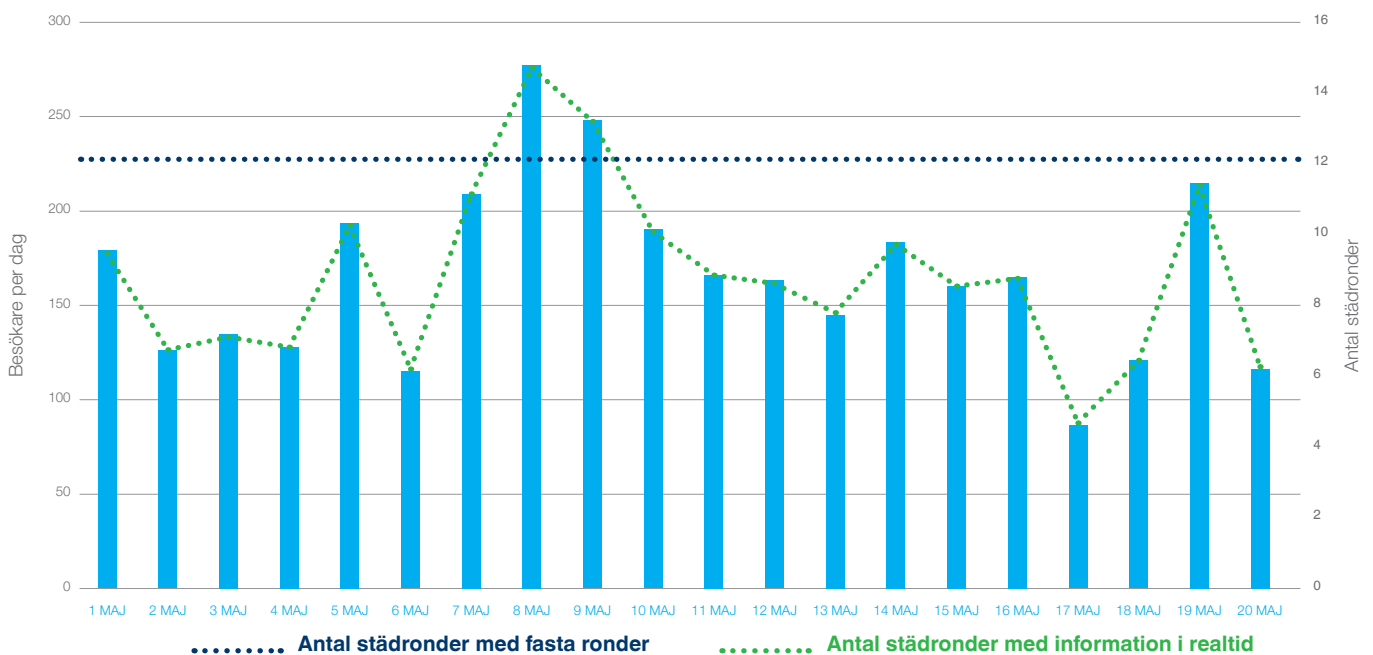


Översiktsbild från flygplats: Behovsbaserad städning ger en ökad effektivitet

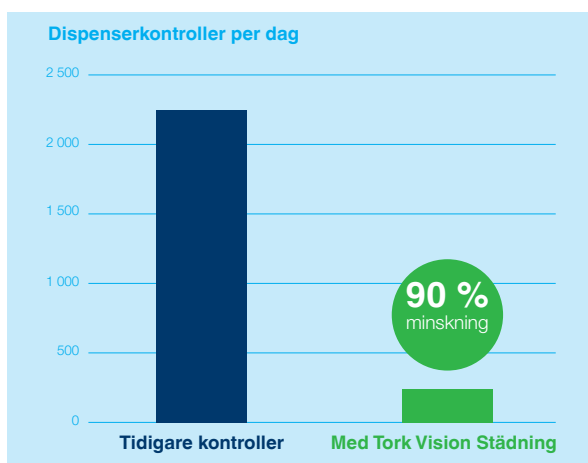
När en flygplats i Storbritannien med över 60 miljoner passagerare införde Tork Vision Städning ledde det till **30 % färre städronder** i utrymmen med färre besökare, vilket gjorde att cheferna kunde fördela mer personal till utrymmen som behövde städas oftare. (Diagram 1)

Dessutom informerade hygiendispenserarna med sensorer när de behövde fyllas på, **vilket minskade dispenserkontrollerna med över 90 %** och besparade städpersonalen timmar av arbete varje vecka. (Diagram 2)

1. Att städa med information i realtid kan innebära 30 % färre städronder



2. Information i realtid innebär färre dispenserkontroller per dag



> 90 %
minskning av dispenserkontroller

> 3 000 timmar
sparade per år

Vägen till 70 % färre städronder: En fallstudie från en flygplats

En stor europeisk flygplats med över 17 miljoner passagerare om året använde sig av ett fast städschema där toalettutrymmena skulle städas 24 gånger om dagen. När klagomålen började rulla in utökade cheferna antalet städtimmar, men klagomålen fortsatte.

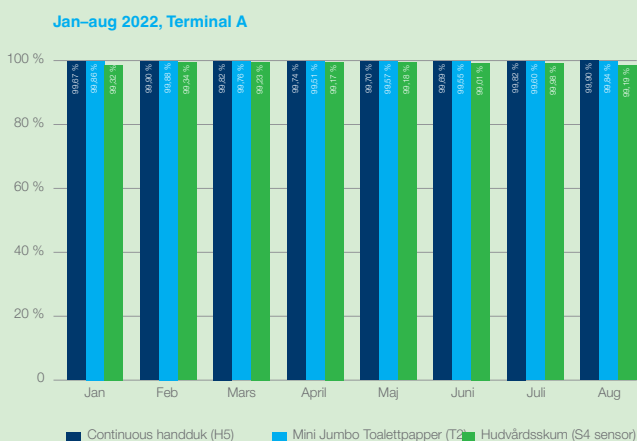
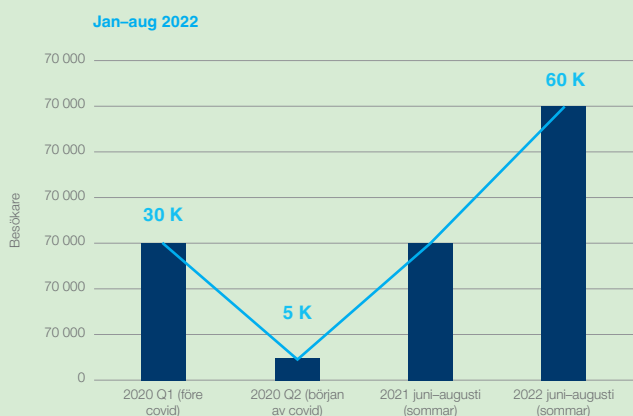
2017 bytte flygplatsen till datadriven städning med Tork. Städarna fick surfplattor som visade när de behövde städa olika utrymmen och vilka dispensrar som behövde fyllas på, baserat på information i realtid om hur många människor som besökt varje utrymme och fyllnadsstatus för dispensrarna. Detta hjälpte städarna att städa där det behövdes, baserat på antalet besökare i stället för en bestämd tid.

Sedan slog covid-19 till. 2020 minskade besöken i toalettutrymmena med 84 % – från 30 000 om dagen till 5 000 om dagen. Mjukvaran anvisade färre städronder baserat på den minskade trafiken. Men när pandemin började mattas av sommaren 2022 ökade

passagerartrafiken plötsligt och gick snabbt upp till över 60 000 – det dubbla mot innan pandemin.

Informationen om passagerartrafiken, uppdelad efter flygplatsens utrymmen, gjorde det möjligt för städpersonalen att anpassa städningen till den plötsliga förändringen. En del toalettutrymmen behövde städas mer än tidigare – upp till 22 gånger om dagen. Andra krävde mindre städning – några av dem behövde bara städas två gånger i veckan. Det här innebar att det totala antalet städronder minskade till i snitt 8 om dagen från 24 i snitt före covid-19 – en minskning på 70 %.

Trots mycket färre städronder gjorde informationen det möjligt för flygplatsen att upprätthålla en högre och mer konsekvent renlighet jämfört med när de använde ett fast städschema. Inget papper tog slut i toalettutrymmena och dessutom registrerade flygplatsen noll klagomål om tomma dispensrar, trots att de betjänade dubbelt så många besökare.



Före

Städmodell:

frekvensbaserad (fast)

24 städronder per dag (totalt 424)

30 000 besökare (per dag)

Efter

Städmodell:

datadriven (behovsbaserad)

8 städronder per dag (totalt 109)

65 000 besökare (per dag)

Resultat

De dagliga städronderna minskade med 70 %

Noll klagomål på tomma dispensrar

3. Stötta personalens motivation och engagemang

Städbranschens absolut viktigaste resurs är människorna. När medarbetarna är nöjda och engagerade gynnar det både dem och verksamheten, särskilt med tanke på branschens historiskt höga nivåer av frånvaro och personalomsättning. I en bransch som är helt beroende av människor som upprätthåller en hög nivå av renlighet och hygien på anläggningarna är det nödvändigt att hjälpa dem att vara produktiva, vilket även kan leda till högre trivsel och personal som vill jobba kvar.

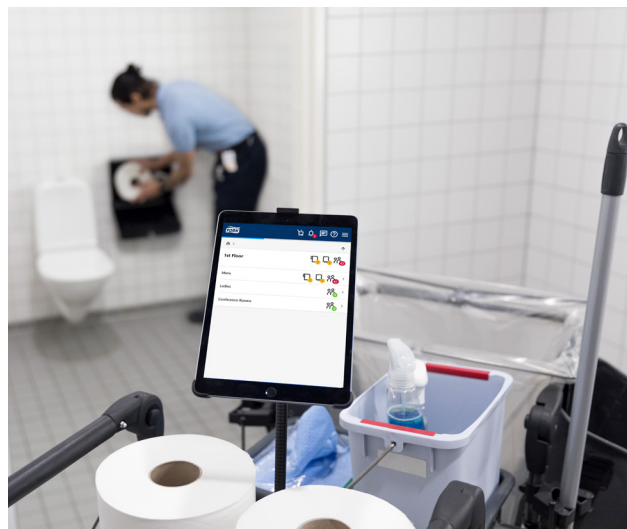
Anställda som har mer kontroll över sin arbetssituation blir mindre stressade och mer engagerade. När städarna får tillgång till information som gör att de proaktivt kan motverka klagomål blir de enformiga arbetsuppgifterna mer meningsfulla.

Dessutom hjälper tekniken nyanställda städare att snabbt arbeta mer effektivt. Realtidsinformationen om städbehoven och deras prioritet gör att medarbetarna kräver mindre utbildning gällande var, vad och när de ska städa.

“

Systemet gör det möjligt för oss att förbättra personalens arbetsdag. Vi tror att städare som har större kontroll över sitt arbete kommer att vara mindre stressade och se sitt arbete som mer meningsfullt, eftersom de kan lägga sin tid på att städa där det faktiskt behövs.

Ann-Catrine Gobbato Henningsson, Facility Manager, Swedavia på Landvetter flygplats, Sverige.

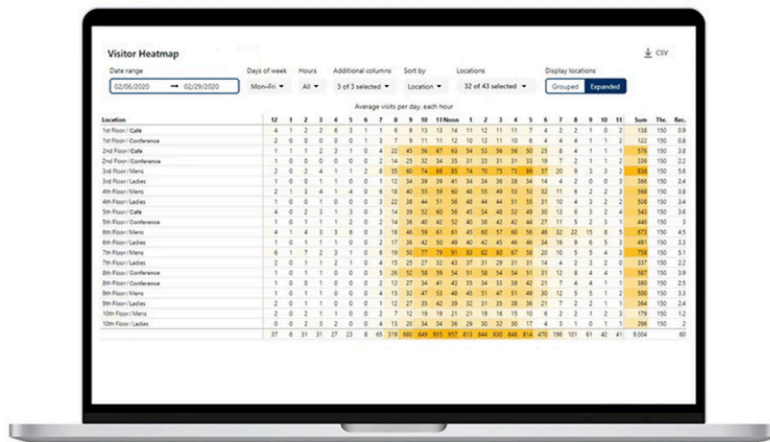


4. Visa följsamhet och servicereporter

Även om städningens kvalitet alltid har varit ett viktigt mål har bristen på objektiva data gjort det svårt för facility managers och tjänsteleverantörer att påvisa dess kapacitet och värde. Nu ökar förväntningarna på att de kan intyga att de uppfyller städ- och hygienkraven, vilket delvis kan handla om tidskrävande administrativa uppgifter och rapporter.

Mjukvaran för den datadrivna städningen innehåller inbyggda rapporteringsverktyg. De hjälper dig till snabba insikter om hur du mest effektivt ska fördela dina resurser och visar även servicereporter och måluppfyllelse av städningens nyckeltal (KPI:er).

Till exempel innehåller Tork Vision Städning funktionen frekvenskarta. Den ger en översikt över besöksstrafiken för alla utrymmen och tider på dagen, samt data som visar genomförda städronder jämfört med antalet rekommenderade städronder.



5. Uppvisa arbete för hållbarhet

Utöver den förbättrade operativa effektiviteten kan den datadrivna städningen även bli ett stöd i flygplatsens hållbarhetsarbete.

Passagerare över hela världen kräver i allt högre utsträckning produkter och förfaranden som tar hänsyn till miljön, vilket fått flygplatser att undersöka hur de kan minska sina koldioxidavtryck. De uppkopplade dispensarna tillhandahåller data och besöksräkning som informerar städarna exakt när det är dags att byta ut mjukpappersrullar, pappershanddukar och tvål. På så sätt undviker man det vanliga förfarandet att kasta rullar och handduksbuntar med hälften kvar och byta ut dem mot nya när man ändå städar – ett ineffektivt och slösaktigt arbetssätt.

Att utesluta onödiga städronder reducerar även användningen av rengöringsprodukter, vatten, utrustning och andra material. Med den datadrivna städningen kan flygplatserna minska sin användning av vatten och kemikalier genom att minska antalet städtillfällen. På så sätt ökar även livslängden på städutrustningen, vilket minskar lokalvårdens miljöpåverkan.

Miljömässigt förnuftiga hygienprodukter kan bidra ytterligare till hållbarhetsarbetet. Tork produkter är tillverkade med ansvarsfullt framställda fibrer, är certifierade av tredje part

och minskar förbrukningen och avfallet genom utmatning av en handduk i taget. Tork produkter som certifierats av tredje part kan dessutom hjälpa till att samla LEED-poäng, ett viktigt sätt att visa ert miljöengagemang. Nedan får du några exempel på konkreta val som minimerar miljöpåverkan på stora anläggningar, t.ex. flygplatser:

Tork SmartOne är ett effektivt toalettpapper-system med utmatning av ett ark i taget. Det minskar förbrukningen med upp till 40 % jämfört med traditionella dispensrar med Jumbo Toalettpapper.

Höghöghälsystemet för Tork Skumtvål minskar förbrukningen med upp till 50 %.

Tork Clarity Tvål är biologiskt nedbrytbar och 99 % av ingredienserna är av naturligt ursprung.

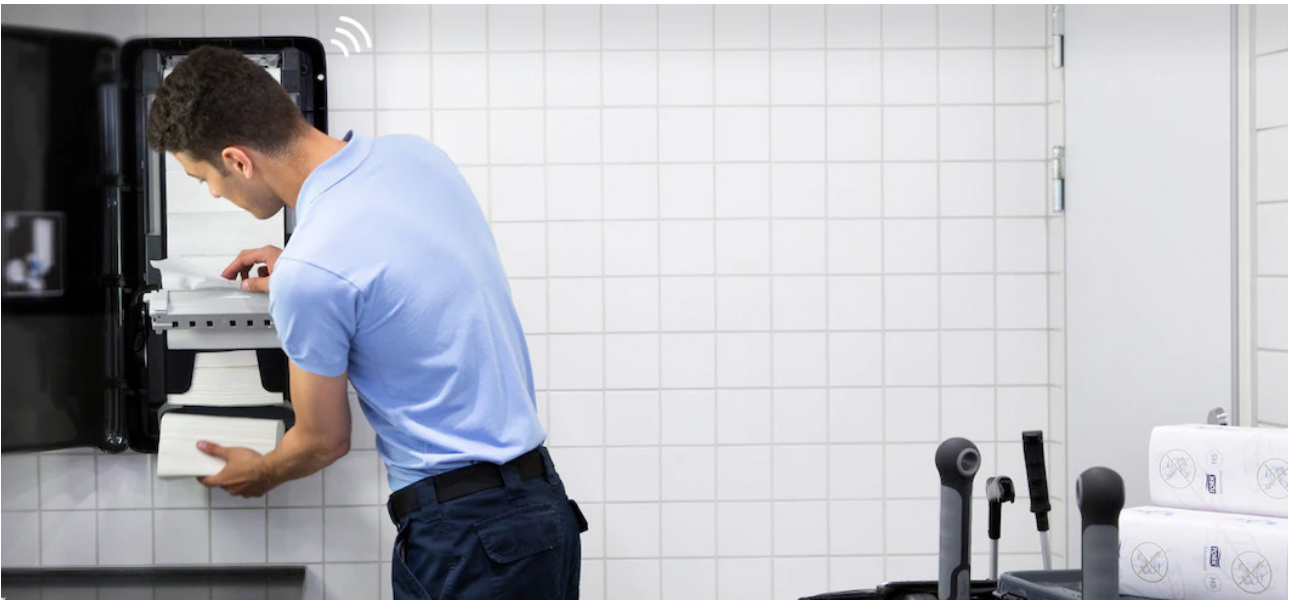
Ett byte från c-fold handdukar till **Tork PeakServe** höghöghälsystem för handdukar minskar avfallet med 28 %.

Tork PaperCircle, världens första återvinningstjänst för pappershanddukar, kan minska avfallet med 20 %¹⁸ och det totala koldioxidavtrycket med minst 40 %.¹⁹



¹⁸ Baserat på resultat från Tork PaperCircle® kunder i pilotprojekt i Tyskland och Nederländerna

¹⁹ Sparade koldioxidekvivalenter är beräknade per månad för ett genomsnittligt kontor med 800 anställda. Uppskatningen bygger på en livscykelanalys för EU-genomsnittliga villkor som verifierats av tredje part. De processer för alternativ användning av färskfiber och energi som har undvikits har tagits med i beräkningen. Den potentiella mängden sparade kg koldioxidekvivalenter har beräknats baserat på resultatet av livscykelanalysen och den samlade vikten som rapporterats till oss.



Bättre resultat med datadriven städning

Ett datadrivet förfarande för städning och renlighet kommer både leva upp till och överträffa flygplatskundernas ökande krav. Dessutom kommer det att vara en stöttepelare för ökade intäkter och bidra till ert hållbarhetsarbete.

Det reella värdet i den här lösningen ligger i grund och botten i att den hjälper människor att agera utifrån information i realtid. Det skapar i sin tur ett mer proaktivt och effektivt arbetssätt där man utesluter onödiga uppgifter, minskar avfallet och ser till att kvaliteten på städningen är genomgående hög. Flygplatser som övergår till datadriven städning kommer utöver renare terminaler och högre kundnöjdhet även att få städpersonal som arbetar mer effektivt och med ett större engagemang.

Effektivitetsförbättringarna:

Toalettutrymmen med påfyllda dispensrar i genomsnitt **99 %** av tiden

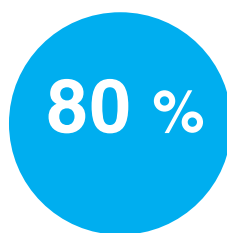
> 20 % färre städronder med förbättrad kvalitet²¹

Avsevärd effektivitetsförbättring: timmar sparade

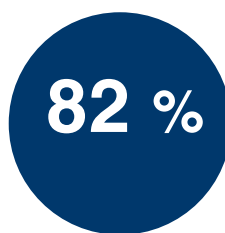
Förlita dig inte bara på oss – se vad våra kunder säger:



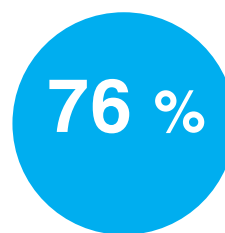
svarade att vårt system **hjälpes dem att förbättra hygien** på deras anläggning



svarade att **klagomålen minskade** när de började använda vårt system



svarade att **effektiviteten ökade** när de började använda vårt system



svarade att **rapporteringen förbättrades** genom att använda vårt system



skulle rekommendera vårt system

²⁰ Baserat på Tork EasyCube®-data från 10 kunder, uppmätt över 789 dagar. (Tork Vision Städning kallades tidigare Tork Easy Cube)

²¹ Baserat på de dokumenterade resultat som tre Tork Vision Städning-kunder uppmätte före och efter att de infört Tork Vision Städning. Flygplatskunder som arbetat med Tork Vision Städning har uppvisat större tidsbesparingar.



Think ahead.

Boka in en genomgång av din anläggning för att ta reda på hur datadriven städning skulle kunna gynna dig. **Kontakta oss:**

<https://www.tork.se/din-verksamhet/losningar/oversikt/passagerarterminaler>