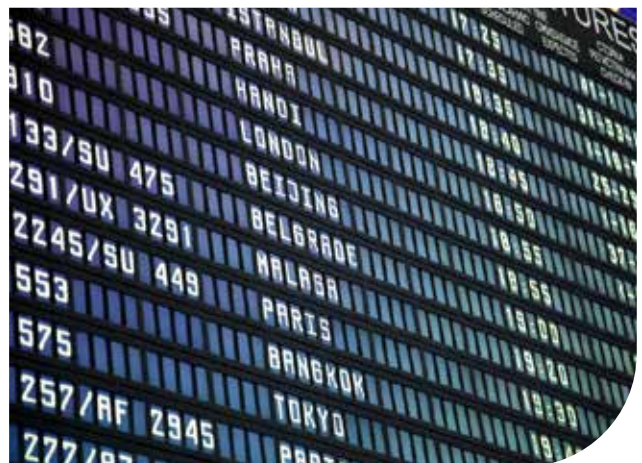


Renere flyplasser, bedre virksomhet

En rapport om hvordan sikre økt trivsel blant passasjerer og høyere omsetning for flyplasser.



Den store og stadige strømmen av mennesker er en utfordring for alle som jobber med å holde flyplasser rene. Denne utfordringen har blitt enda større på grunn av høye forventninger og mer fokus på god hygiene som følge av koronapandemien.

De høye forventningene til renholdet fører til at det blir lagt mer press på flyplassenes driftsledelse. Ny teknologi i form av datadrevet renhold kan være til god hjelp. Dette handler ikke bare om å montere sensorer og andre verktøy, men også om å skape merverdi for både passasjerene, virksomheten og personalet.

Denne rapporten tar for seg ny forskning på sammenhengen mellom rene toalettrom og gode bedriftsresultater, hvordan data kan løse både gamle og nye utfordringer, og faktiske resultater fra flyplasser som jobber med denne nye, digitale tilnærmingen til renhold.

Flyplassene er på bedringens vei

Flytrafikken tar seg opp over hele verden. Antallet reisende globalt kan nå 8,2 milliarder innen 2038 hvis gjennomsnittsveksten på 3 % flere passasjerer per år vedvarer, melder Den internasjonale organisasjonen for sivil luftfart (ICAO).¹ De siste fem årene har denne veksten derimot blitt mer uforutsigbar på grunn av det Den internasjonale organisasjonen for lufttransport (IATA) kaller «det største sjokket i flyfartens historie»²: covid-19.

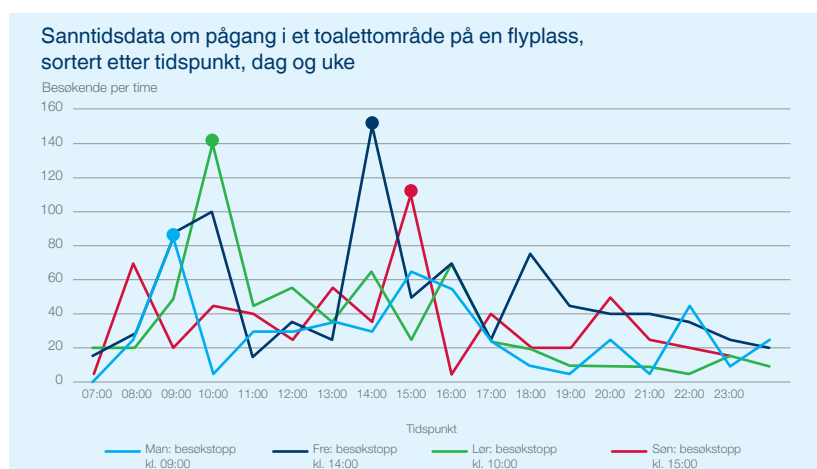
Airports Council International (ACI) forventer at antallet passasjerer i 2023 vil nå 92 % av antallet fra 2019, med størst økning i reiser innad i USA.³ ACI anslår også at 2024 vil nå et rekordhøyt reisetall: 9,4 milliarder passasjerer (102,5 % av antallet fra 2019).⁴

På tross av disse lyse beregningene, forventer mange flyplasser at de må kutte kostnader og gjøre mer med mindre ressurser.

Den totale pågangen av passasjerer er ikke bare enorm, den varierer også stort mellom de ulike områdene på flyplassen. I tillegg må driftsledere overholde strenge sikkerhetsregler og lover, noe som gjør vedlikeholdet ekstra krevende og komplisert. Som følge av koronapandemien har også

passasjerenes forventninger til hygiene økt, og så mye som 80 % sier at de nå har høyere forventninger til hygien på offentlige toalettrom enn de hadde før pandemien.⁵ Alt dette bidrar til å legge ekstra press på flyplassenes budsjetter – som ofte allerede er strukket så langt som mulig.

Ikke bare har pågangen og forventningene til renholdet endret seg, men de fleste flyplasser driftes nå kommersielt og er avhengige av økonomisk vekst for å overleve. Dette innebærer at inntektskilder som ikke er knyttet til luftfart (inntekter fra butikker, serveringsteder, parkering og lignende), nå har blitt mye viktigere. Disse kan utgjøre så mye som 40–50 % av de totale inntektene til flyplassen⁶ og spiller en avgjørende rolle for om flyplassen er i stand til å overleve økonomisk. Derfor er det også blitt viktigere for ledelsen å sørge for vekst og vedlikehold av denne delen av flyplassens inntektsstrøm.



Besøkstoppene **varierer** svært mye.

Besøkstopp mandag: 09:00

Besøkstopp fredag: 14:00

Besøkstopp lørdag: 10:00

Besøkstopp søndag: 15:00

Hvordan vedlikeholder man områdene uten å kjenne til svingningene i antall besøkende og behovet?

¹ ATAG: «Aviation: Benefits Beyond Borders». Tilgjengelig på nett: <https://www.atag.org/our-publications/latest-publications.html> (hentet 5. desember 2021).

² IATA, 2022: «Global Outlook for Air Transport».

³ ACI, 2023: «Annual World Airport Traffic Report». Tilgjengelig på nett.

⁴ ACI, 2023: «Latest air travel outlook reveals 2024 to be a milestone for global passenger traffic». Tilgjengelig på nett.

⁵ United Minds i samarbeid med CINT, mars 2021. Undersøkelse gjort i Storbritannia, USA, Kina, Tyskland, Frankrike, Spania og Sverige.

⁶ Liutov, 2021: «Non-Aeronautical Revenues and New Business Models: Topic to be explored at the ACI WAGA pre-conference workshop». Tilgjengelig på nett.

De største renholdsutfordringene for flyplasser

En internasjonal forskningsstudie gjennomført i 2023 på oppdrag fra Essity, avdekket fem vanlige utfordringer for renholdsledere på flyplasser.

Utfordring	Hva skjer?	Hva fører det til?
Renlighet og hygiene	<p>Hovedprioritering</p> <ul style="list-style-type: none">- Økte forventninger til renlighet og hygiene på grunn av pandemien, og tilbakemeldinger deles på sosiale medier- Vanskelig å holde tritt med renholdsbehov, nødsituasjoner og kontinuerlige hygienekrav- Stor pågang fører til høyere krav når det kommer til kvaliteten, slitestyrken og effektiviteten til hygienedispensere, i tillegg til flere påfyllinger og utskiftninger	<p>Dårlig renhold fører til misfornøyde passasjerer og klager, og kan ha en negativ innvirkning på inntektene fra butikkene og restaurantene på flyplassen.</p>
Dårlig flyt på toalettrommene	<ul style="list-style-type: none">- Toalettromprodukter som ikke er effektive og brukervennlige, sakker ned farten på passasjerene og renholdet på toalettrommene	<p>Lange toalettøyer betyr at passasjerene tilbringer mindre tid i butikkene og restaurantene.</p>
Bemanning	<ul style="list-style-type: none">- Høy utskiftning og mangel på ansatte- Rekruttering er både vanskelig og tidkrevende- Det tar mye tid å holde motivasjonen oppe blant medarbeiderne	<p>Personalmangel og/eller mangel på motivasjon kan føre til at renholdsrutinene ikke følges.</p>
Effektivitet og optimal ressursbruk	<p>Driftsledelsen må gjøre mer med like mye eller mindre ressurser</p> <ul style="list-style-type: none">- Press for å sikre mer effektiv drift på travle områder- Små tidstyver blir fort mange og store- Det blir stadig viktigere å finne en effektiv arbeidsfordeling	<p>Ujevn ressursfordeling kan påvirke kvaliteten på renholdet, som så påvirker inntrykket til passasjerene og inntektene fra butikkene og restaurantene på flyplassen.</p>
Avfall og høye forventninger til bærekraft	<ul style="list-style-type: none">- Både passasjerer og flyplassledere etterspør i stadig større grad miljøvennlige produkter- Travle flyplasser bruker store mengder produkter, og dermed blir også avfallshåndtering en stor utfordring	<p>Utilstrekkelige bevis på at flyplassen tar vare på miljøet kan føre til klager og dårlig omdømme.</p>

Hvorfor er det viktig å sørge for fornøyde passasjerer?

Passasjerenes trivsel har alltid vært en viktig del av flyplassdriften. Nå har dette blitt enda viktigere enn tidligere, ettersom inntektene fra butikker og restauranter spiller en sentral rolle i flyplassenes økonomiske overlevelse. Forskning viser at passasjerenes tilbakemeldinger har veldig stor innvirkning på hvor mye inntekter disse kildene genererer. En undersøkelse viste at 1 % økning i passasjertrivselen førte til 1,5 % høyere inntekter for flyplassen.⁷ En annen undersøkelse viste at passasjerene som svarte at de var «svært fornøyde» med flyplassen, brukte mer penger.⁸

Hvilken faktor er viktigst for passasjerene? Svaret er renslighet – spesielt etter koronapandemien. Forskning viser at desto renere passasjerene synes flyplassen er, jo mer fornøyde er de totalt sett. Renholdet på toalettrommene utgjorde mer enn halvparten av poengsummen for det generelle renholdet på flyplassen.⁹

**Fornøyde passasjerer
legger igjen mer penger**
1 % = 1,5 %

økning i
trivsel blant
passasjerene

økning i inntekter
fra ikke-flyfart

Andre undersøkelser viser at

- skitne og overfylte toalettrom er det største problemet gjestene opplever på steder med stor pågang¹¹
- 71 % av besøkende på steder med stor pågang har hatt en dårlig opplevelse av toalettrommet¹²
- en av tre besøkende på travle områder (slik som flyplasser og togstasjoner) passer på hvor mye de spiser og drikker for å unngå toalettbesøk¹³
- en undersøkelse blant oppdragstakere innen bygg og anlegg og leverandører av kommersielt renhold viste at toalettrommene var årsaken til 45 % av klagen som kom inn, en mye høyere andel enn i de seks resterende områdene på bygget¹⁴

Det viser at rene terminaler kan gi mer fornøyde passasjerer, og at rene toalettrom kan bidra til å gi et bedre inntrykk av flyplassen og derfor også positive tilbakemeldinger. Flyplasser som ønsker å sikre mer inntekter fra salg og matservering, bør altså fokusere på passasjerene og starte med hvor de kan utgjøre størst forskjell: med renholdet – og spesielt renholdet på toalettrommene. Siden flyplassen ofte er det første og siste inntrykket passasjerene får når de er ute på reise, er også hygien på toalettrommene helt avgjørende.

Renholdet på terminaler har blitt enda viktigere for passasjerene som følge av koronapandemien.¹⁰

Derfor bør ikke renholdet gjøres på autopilot

Renholdsutfordringene på flyplasser er både store og varierte, og mange flyplasser har dessverre ineffektive renholdsrutiner. En fersk kvantitativ undersøkelse¹⁵ utført på oppdrag fra Essity av driftsledere og renholdere viste at:

- 51 % av renholdere sier at dersom dispensere var raskere og enklere å fylle på, så ville de hatt mer tid til andre renholdsoppgaver.
- 70 % av renholdere finner ofte tomme dispensere.
- 70 % av renholdere sier at de ofte rengjør ubrukte rom.

I tillegg viser aggregerte data fra sensorer i hygienedispensere fra Tork at 91 % av dispensersjekk som gjøres etter faste renholdsplaner, er unødvendige.¹⁶ På en flyplass med mer enn 6500 dispensere, som alle sjekkes 12 ganger hver eneste dag, betyr dette mye tid som går med til unødvendig arbeid og sløsing av ressurser.

**91 % av
dispensersjekker
som gjøres med faste
renholdsplaner, er
unødvendige.¹⁶**

⁷ ACI, 2019. «Airport customer experience, between management and execution.» Tilgjengelig på nett.

⁸ JD Power, 2023. North America Airport Satisfaction Study. Tilgjengelig på nett.

⁹ www.researchgate.net/publication/358581786_How_to_Achieve_Passenger_Satisfaction_in_the_Airport_Findings_from_Regression_Analysis_and_Necessary_Condition_Analysis_Approaches_through_Online_Airport_Reviews

¹⁰ Bakr et al, 2022. «How to achieve Passenger Satisfaction in the Airport?». Sustainability, <https://doi.org/10.3990/su14042151>

¹¹ IPSOS-undersøkelse av 3000 personer i USA, Storbritannia, Tyskland, Frankrike, Polen og Sverige, som har besøkt steder med stor pågang i 2016.

¹² Ibid.

¹³ Ibid.

¹⁴ Statista: Gjennomsnitt i perioden 2017 til 2021 av 185 respondenter fra Nord-Amerika. Gjelder oppdragstakere innen bygg og anlegg og leverandører av kommersielt renhold.

¹⁵ Kvalitativ og kvantitativ forskning på kontorsegmenter med 600+ respondenter i Nord-Amerika og Europa, gjennomført av Behaviorally i juni 2022.

¹⁶ Basert på antall dispensersjekker over en periode på seks måneder, før og etter installasjon av Tork Vision Renhold (mellom juni og desember 2019). Målt på 16 steder koblet til Tork Vision Renhold, hvor hver sjekk tar omtrent 20 sekunder. Tork Vision Renhold var tidligere kjent som Tork EasyCube.

Hva om renholderne visste hvilke dispensere som måtte fylles på, akkurat når og hvor? Og hva om de hadde tilgang på informasjon i sanntid om hvilke områder som trenger å rengjøres?

Hva er datadrevet renhold?

Datadrevet renhold er en ny arbeidsmåte som skiller seg fra tradisjonelle, faste renholdsplaner. I denne metoden samles det inn informasjon i sanntid som gjør at man kan gå fra faste renholdsplaner til behovsbasert arbeid, der de ansatte kan jobbe mer effektivt ved å rengjøre og fylle på produkter akkurat hvor og når det trengs. Dette betyr også at renholderne kan fordele tiden og oppmerksomheten sin proaktivt i stedet for reaktivt, og slik unngå klager og unødvendig arbeid.

Med sanntidsdata kan også facility managers ta mer informerte valg basert på tall og statistikk – noe som er avgjørende på store anlegg som har svingninger i pågang og renholdsbehov avhengig av tidspunkt og område. Dette bidrar til at renholderne kan optimalisere tidsbruken ved å kun rengjøre der det trengs, og unngå å kaste bort tid på overdrevent renhold andre steder.

Datadrevet renhold – slik fungerer det

Tork Vision Renhold kombinerer programvare med tilkoblede enheter og gir sanntidsdata om renholdsbehov basert på antall besøkende og hvor mye produkt som er igjen i dispenserne. Disse sanntidsdataene gir renholdsteamene muligheten til å jobbe mer proaktivt og effektivt, og sørge for gjennomgående godt renhold av høy kvalitet.

“

Alt handler om data. Vi følger med på alt vi kan for å holde tritt og jobbe så effektivt som mulig.

Facility Manager, flyplass i Tyskland

Slik gir Tork Vision Renhold informasjon i sanntid



Derfor trenger bedrifter datadrevet renhold: 5 hovedpunkter

Tork Vision Renhold er verdens ledende facility management-løsning for datadrevet renhold og kan skilte med dokumenterte og målbare resultater. Løsningen hjelper facility managers og renholdsbedrifter med å sikre bedre renholdskvalitet og oppfylle fem viktige punkter.

1. Økt trivsel blant passasjerene

Toalettrommene på flyplasser spiller en viktig rolle i trivselen til passasjerer. Tomme dispensere er en vanlig grunn til klager, og toalettrommene burde derfor være utstyrt med brukervennlige og raske dispensere med høy kapasitet. De burde også være enkle å vedlikeholde og fylle på, slik at det er lett å sikre god flyt på toalettrommet.

Med sanntidsinformasjon om når dispenserne trenger å fylles på, kan renholderne sørge for at de er fulle og klare for bruk før passasjerene møter på tomme dispensere og sender inn klager.



Flyplassseksempel: Datadrevet renhold fører til færre klager fra passasjerer.

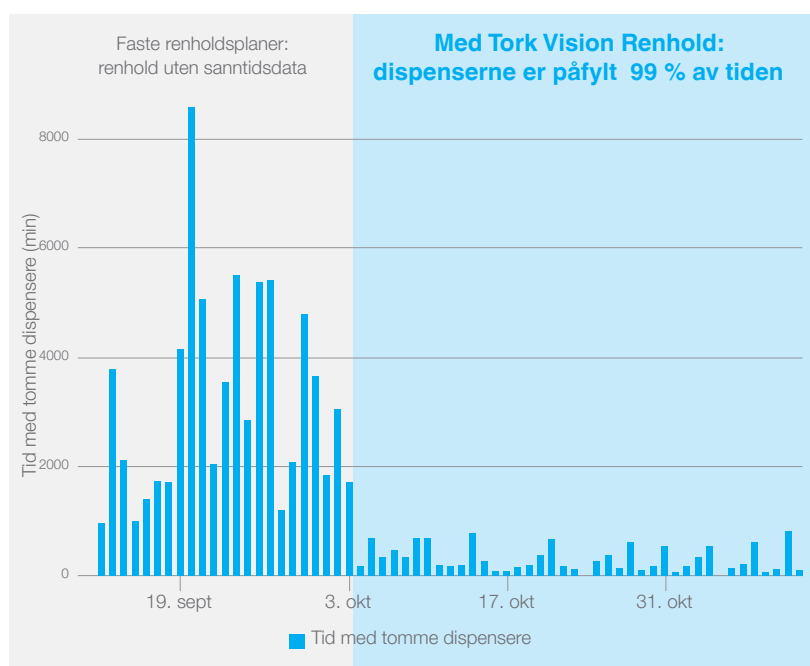
Da driftslederne ved en travel flyplass tok en titt på statistikken om tomme dispensere etter at de hadde innført Tork Vision Renhold, så de en **tydelig nedgang i antall tomme dispensere**.

Dispensere med sensorer ble satt på plass i terminalen mens renholdspersonalet fremdeles benyttet de faste renholdsplanene (se oversikten nedenfor). Oversikten viser tydelig at flere dispensere sto tomme over flere dager, noe som førte til misfornøyde passasjerer og klager. Renholdspersonalet tok i bruk programvaren og den datadrevne tilnærmingen 3. oktober. Fra den datoen



rengjorde de og fylte på dispenserne når og hvor det trengtes ved hjelp av dataene fra gatewayen. Resultatet var at tiden med tomme dispensere stupte og dispenserne var generelt påfylte og klare til bruk 99 % av tiden.

Ved å redusere tiden med tomme dispensere kan renholdere unngå en av de vanligste årsakene til at passasjerer klager.



80%

av kunder som bruker Tork Vision Renhold, sier at antallet klager gikk ned da de begynte å bruke systemet.

30%

økning i positive tilbakemeldinger fra besøkende¹⁷

¹⁷ Statistikk fra en anonym undersøkelse utført i mars 2021 av 34 Tork Vision Renhold-kunder (tidligere Tork EasyCube) i Europa og Nord-Amerika.

2. Bedre driftseffektivitet

Med faste renholdsplaner kan det bli vanskelig å sikre effektiv drift på store anlegg med ulike områder, som for eksempel flyplasser, på grunn av de store svingningene i pågang på ulike tidspunkt, dager og uker. Datadrevet renhold baserer seg på behovsbaserte renholdsrutiner i stedet for faste planer. Denne metoden sikrer optimal ressursbruk og mer effektivitet ved å eliminere unødvendige dispensersjekker, rengjøringsrunder og påfyllinger.

Tork Vision Renhold er en løsning som gir driftsledere sanntidsinformasjon om pågang og trafikkmønstre på toalettrommene, blant annet hvilke områder som brukes mest, og travle tidspunkter og dager. Lederne velger selv hvilke grenser som skal gjelde for renholdet og når områdene skal rengjøres, basert på besøkstall. En slik grense kan for eksempel være at det skal rengjøres når området når 70 besøkende. Programvaren ser på statistikken og beregner når hvert område skal rengjøres. Områder med stor pågang må rengjøres oftere enn områder med liten pågang. Dette hindrer at områdene rengjøres

for ofte og for sjeldent, og optimaliserer slik tidsbruken til renholdspersonalet.

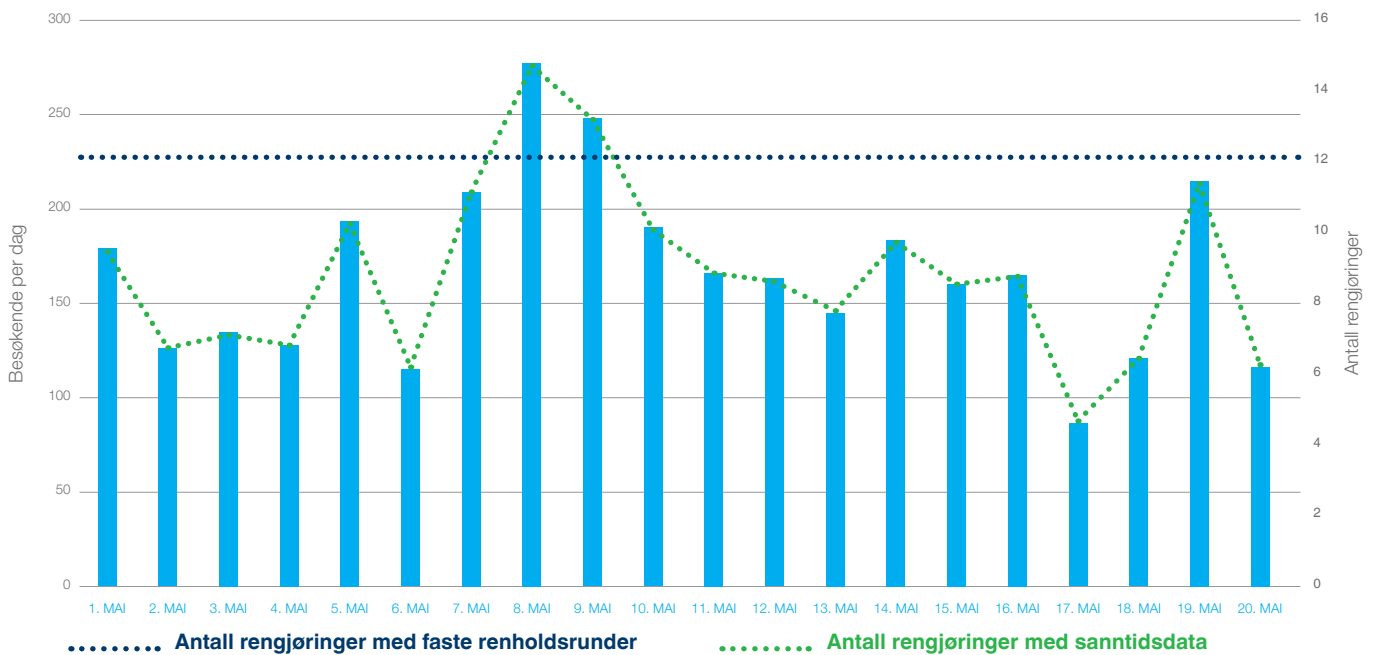


Flyplassseksempel: Behovsbasert renhold fører til mer effektivitet.

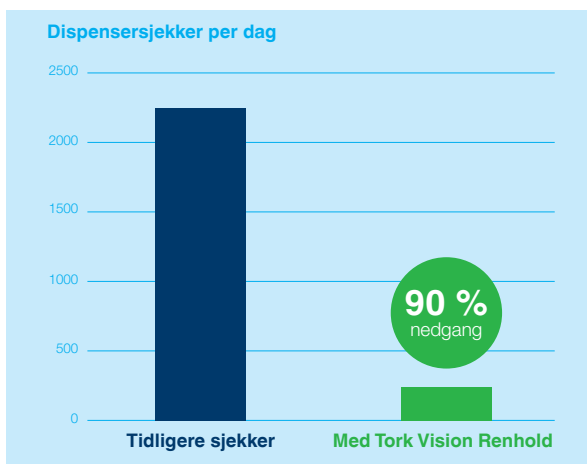
Da en flyplass i Storbritannia med over 60 millioner besøkende per år begynte å bruke Tork Vision Renhold, førte det til **30 % færre renholdsrunder** i de rolige områdene på flyplassen – og lederne kunne sette flere ansatte til å rengjøre de travle områdene som krevde mer renhold. (Figur 1)

I tillegg sendte sensorene i dispenserne varslers når de måtte fylles på, **slik at antallet dispensersjekker gikk ned 90 %** og renholdspersonalet sparte flere timer i uken. (Figur 2)

1. Renhold med sanntidsdata kan bety 30 % færre rengjøringer



2. Sanntidsdata betyr færre dispensersjekker per dag



Veien mot 70 % færre rengjøringer – eksempelstudie fra en europeisk flyplass

En stor europeisk flyplass med mer enn 17 millioner årlige besøkende benyttet faste renholdsplaner, med krav om at alle toalettrommene skulle rengjøres 24 ganger per dag. Da det kom inn klager, økte lederne antallet renholdstimer, uten at dette hadde noen effekt på klagen, som fortsatte å strømme inn.

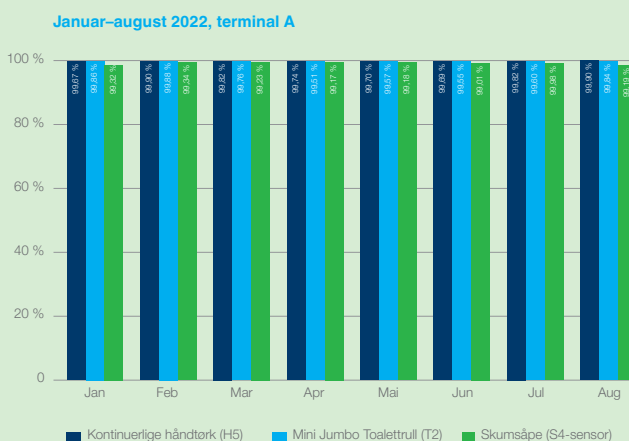
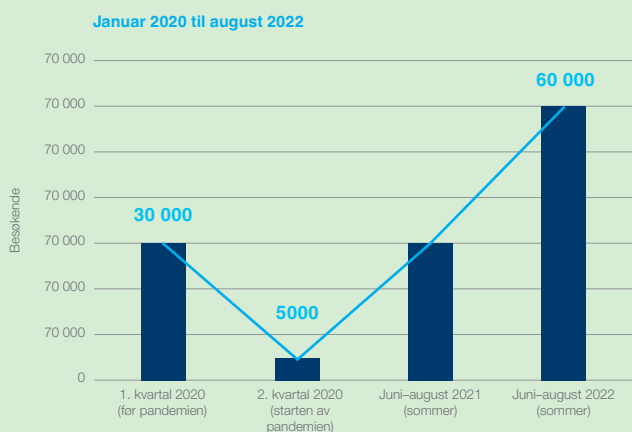
I 2017 gikk flyplassen over til datadrevet renhold med Tork. Renholderne fikk nettbrett som viste når de ulike områdene måtte rengjøres og hvilke dispensere som måtte fylles på, basert på sanntidsdata om besøkstall og produktnivå i dispenserne. Dette ga renholderne muligheten til å rengjøre når behov faktisk oppsto ut ifra antall besøkende, i stedet for en satt tid hver dag.

Så kom koronapandemien. I 2020 stupte plutselig besøkstallet fra 30 000 til 5000 per dag – en nedgang på 84 %. Programvaren satte opp færre renholdsrunder på grunn av endringene i pågangen. Da pandemien roet seg under sommeren 2022, eksploderte plutselig besøkstallet og

landet på mer enn 60 000 per dag – dobbelt så mange som før pandemien brøt ut.

Besøkstallene fra hvert område på flyplassen gjorde det enkelt for renholdspersonalet å tilpasse renholdsplanene til denne brå endringen. Enkelte toalettrom måtte rengjøres oftere enn før – opptil 22 ganger per dag – og andre måtte rengjøres mye sjeldnere, noen så lite som to ganger i uka. Dette resulterte i mindre renhold sammenlagt: 8 rengjøringer per dag sammenlignet med gjennomsnittet på 24 rengjøringer per dag før pandemien, en samlet nedgang på 70 %.

Selv med en betydelig nedgang i antall rengjøringer, sørget dataene for at personalet kunne sikre at renholdet på flyplassen var både bedre og mer konsistent enn det var da de brukte faste renholdsplaner. Det ble heller aldri tomt for papir på toalettrommene. Og ikke nok med det: Selv om de nå hadde dobbelt så mange besøkende, fikk ikke flyplassen inn noen klager på tomme dispensere.



Før

Renholdsmodell:

Frekvensbasert (faste lister)

24 rengjøringer per dag (totalt 424)

30 000 besøkende (per dag)

Etter

Renholdsmodell:

Datadrevet (behovsbasert)

8 rengjøringer per dag (totalt 109)

65 000 besøkende (per dag)

Resultater

70 % nedgang i antall rengjøringer per dag

Ingen klager om tomme dispensere

3. Mer engasjerte og motiverte medarbeidere

Medarbeiderne er helt klart den viktigste ressursen innen fasilitetsstyring (FM). Hvis de trives og er motiverte i jobben, er det gunstig for både dem og driften – spesielt i FM-bransjen, som ofte er preget av høyt fravær og gjennomtrekk. I bedrifter som er helt avhengige av at personalet sørger for at kravene for renhold og hygiene følges på anlegget, er det ekstra viktig at de har mulighet til å jobbe produktivt og se resultater av arbeidet. Dette vil også bidra til at flere trives og ønsker å bli i jobben.

Når medarbeidere føler at de har kontroll over arbeidsdagen, opplever de mindre stress og mer motivasjon. Med tilgang til informasjon som kan bidra til å aktivt forhindre klager, kan de kjedelige arbeidsoppgavene også føles mer meningsfulle.

I tillegg kan den digitale løsningen hjelpe nye renholdere. Programmet gir dem sanntidsinformasjon om renholdsbehov og hva som bør prioriteres, slik at de trenger mindre opplæring i hva, hvor og når de bør rengjøre.

“

Systemet gjør det lettere å sikre en bedre arbeidshverdag for våre ansatte. Vi mener at å gi renholderne mer kontroll over arbeidet vil redusere stressnivået og gjøre at arbeidet blir mer meningsfullt, slik at de kan bruke tiden sin på å rengjøre hvor det faktisk trengs.

Ann-Catrine Gobbato Henningsson, Facility Manager ved Swedavia på Landvetter flyplass i Sverige.

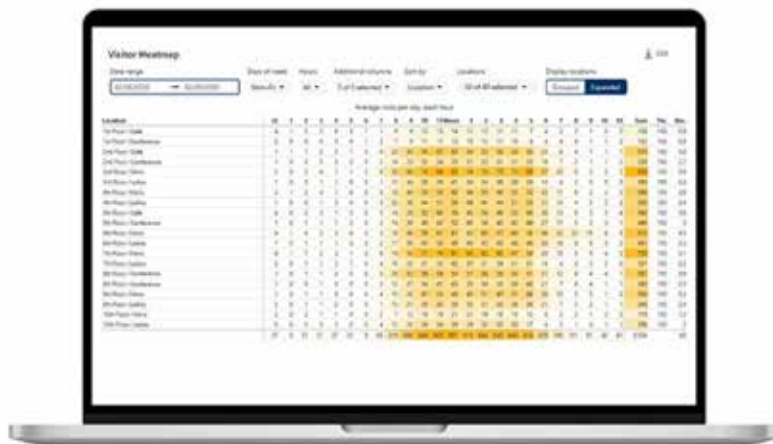


4. Vise etterlevelse og dokumentasjon

Selv om høy renholdskvalitet alltid har vært et viktig mål i renholdsbransjen, har mangelen på konkrete data og eksempler gjort det vanskelig for driftsledere og tjenesteytere å dokumentere renholdet og hvilke verdier det skaper. Det legges stadig mer press på ledere om å bevise at man etterfølger strenge hygienekrav, noe som ofte fører til at mye tid går med til administrative oppgaver og rapportering.

Denne programvaren for datadrevet renhold bidrar med innebygde rapporteringsverktøy, som ikke bare gir innsikt i optimal ressursbruk raskt og enkelt, men også dokumenterer at renholdet gjennomføres og at KPI-ene følges.

Et eksempel på dette er varmekartet inne i Tork Vision Renhold. Det gir en oversikt over pågangen i hvert område på ulike tider av døgnet og statistikk om hvor mange ganger det har blitt rengjort sammenlignet med det anbefalte antallet rengjøringer.



5. Vise bærekraftsengasjement

Datadrevet renhold bidrar ikke bare til bedre driftseffektivitet – det kan også bidra til å oppnå flyplassens bærekraftsmål.

Den stadig økende etterspørselen etter miljøvennlige produkter og løsninger har ført til at mange flyplasser ser på hvordan de kan redusere miljøpåvirkningen sin. Dataene som kommer fra de tilkoblede dispenserne og persontellerne, gir renholderne beskjed om når papirruller, håndtørk og såperefiller må byttes ut. Dette hindrer at produktene skiftes ut før de er helt tomme og bidrar til å unngå sløsing.

I tillegg fører færre unødvendige renholdsrunder til mindre bruk av renholdsprodukter, vann, utstyr og andre ressurser. Datadrevet renhold hjelper flyplasser med å bruke mindre vann og kjemikalier ved å redusere antall rengjøringer, og kan slik sikre lengre levetid for renholdsutstyr og mer miljøvennlig drift.

Å velge miljøvennlige hygieneprodukter er også et viktig bærekraftstiltak. Produktene fra Tork lages med ansvarlige fibre, er sertifiserte av tredjepartsbyråer og bidrar til å hindre sløsing og overforbruk med utmating av én dose eller ett tørk om gangen. De tredjepartssertifiserte produktene fra Tork kan også gjøre det lettere å bli LEED-sertifisert. Her har vi listet opp et par eksempler på valg man kan ta for å minimere miljøavtrykket på store anlegg som for eksempel flyplasser:

Tork SmartOne er et effektivt toalett-papirsystem som gir ett tørk om gangen, noe som reduserer forbruket med opptil 40 % sammenlignet med tradisjonelle jumborull-dispensere.

Skumsåpesystemet fra Tork har høy kapasitet og reduserer forbruket med opptil 50 %.

Tork Clarity-såpene er biologisk nedbrytbare, og 99 % av ingrediensene er av naturlig opprinnelse.

Et bytte fra håndtørk med C-fold til håndtørkssystemet **Tork PeakServe** fører til 28 % mindre sløsing.

Tork PaperCircle, verdens første resirkuleringstjeneste for papirhåndtørk, kan gi 20 % mindre avfall¹⁸ og redusere det totale CO₂-utslippet med minst 40 %.¹⁹



¹⁸ Basert på resultater fra pilotkunder av Tork PaperCircle® i Tyskland og Nederland.

¹⁹ Reduksjon i månedlig CO₂e (CO₂-ekvivalenter) for en gjennomsnittlig arbeidsplass med 800 ansatte. Anslaget er basert på en livsløpsvurdering gjennomført av en tredjepart i tråd med standardforhold i EU, hvor det ble tatt hensyn til unngåtte prosesser fra alternativ bruk av nyproduserte fibre og strøm. Den potensielle reduksjonen av CO₂e i kg ble beregnet basert på resultatet av livsløpsvurderingen og den innsamlende vekten som ble rapportert til oss.



Bedre resultater med datadrevet renhold

En datadrevet tilnærming til renhold og renslighet vil ikke bare oppfylle, men overgå de stadig økende forventningene til passasjerene, sikre høyere inntjening og bidra til å oppnå bærekraftsmålene til bedriften.

Til syvende og sist er hovedfordelen med denne løsningen at de ansatte kan bruke sanntidsinformasjon til å jobbe proaktivt og effektivt, eliminere unødvendig arbeid, unngå sløsing og sikre høyere og mer konsekvent renholdskvalitet. Flyplasser som går over til datadrevet renhold, får ikke bare renere terminaler og mer fornøyde besøkende, de får også mer motiverte og fornøyde renholdere.

Her er et par av forbedringene:

Dispenserne på toalettrommene er påfylte **99 %** av tiden

20 % færre renholdsrunder og bedre renholdskvalitet²¹

Økt effektivitet, arbeidstimer spart

Dette sier kundene våre:

100 %

sier at løsningen **bidrar til å forbedre hygien** på anlegget.

80 %

sier at de fikk **færre klager** som et resultat av å bruke løsningen.

82 %

sier at de **økte effektiviteten** som et resultat av å bruke løsningen.

76 %

sier at de **forbedret rapporteringen** ved å bruke løsningen.

100 %

anbefaler systemet vårt.

²⁰ Basert på Tork EasyCube®-data fra 10 kunder målt over 789 dager (Tork Vision Renhold var tidligere kjent som Tork EasyCube).

²¹ Basert på dokumenterte resultater fra tre kunder som bruker Tork Vision Renhold, målt før og etter Tork Vision Renhold ble tatt i bruk. Flyplasser som benytter Tork Vision Renhold, har spart enda flere arbeidstimer enn dette.



Think ahead.

Avtal en befaring eller lær mer om hvordan datadrevet
renhold kan hjelpe deg. **Kontakt oss:**

www.tork.no/din-virksomhet/losninger/oversikt/passasjerterminal