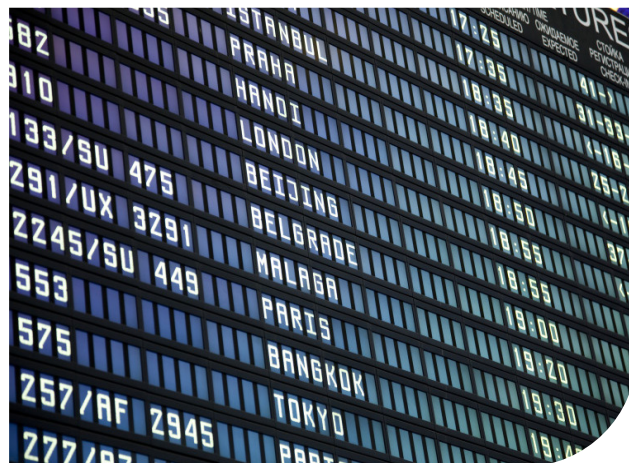
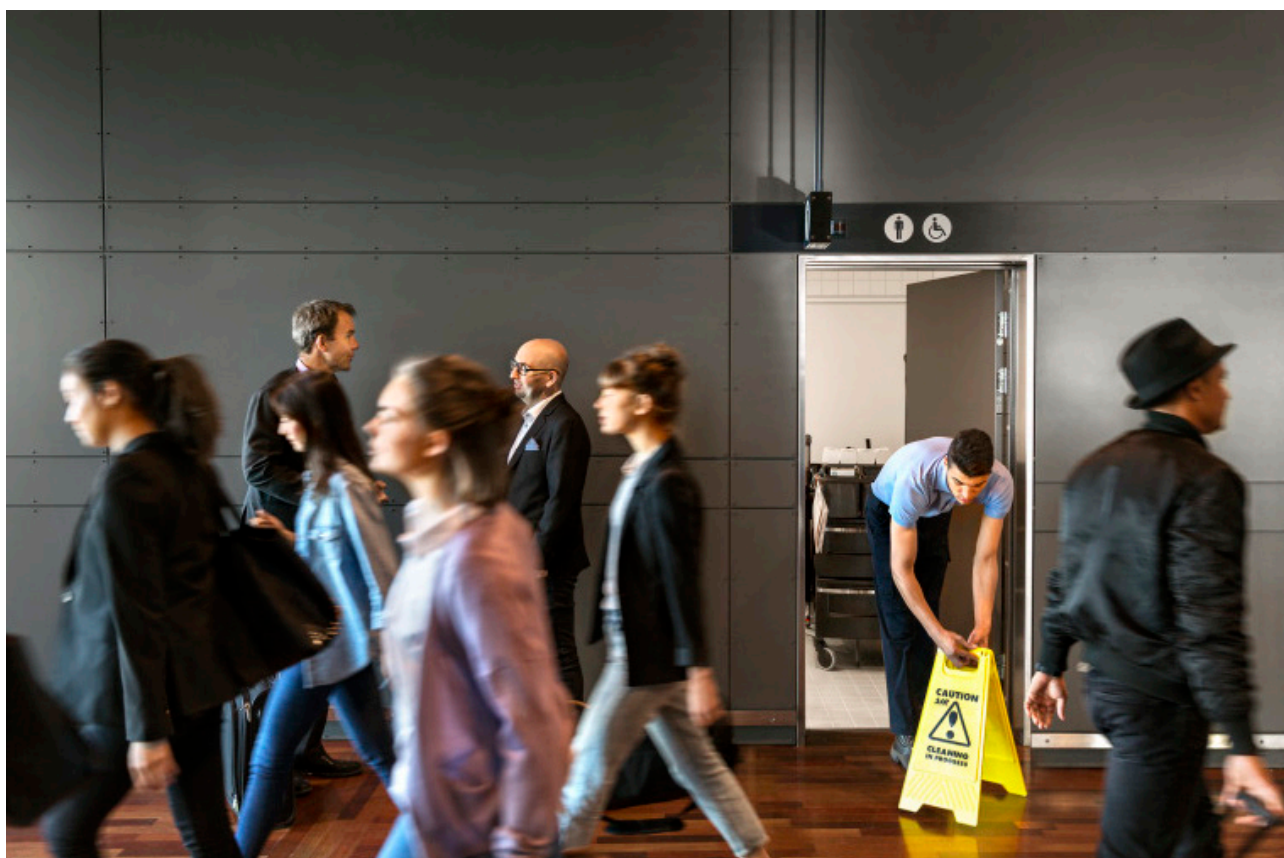


Renere lufthavne, bedre forretning

Et whitepaper om at forbedre passageroplevelsen og lufthavnens omsætning.



Lufthavne er områder med ekstrem høj gennemstrømning af passagerer. Den høje trafik er en betydelig udfordring i forhold til at holde terminalerne rene, især i et post-pandemisk miljø med øget hygiejnebevidsthed og højere forventninger til hygiejnen.

De højere rengøringsstandarder stiller også højere krav til lufthavnenes facility managere. Her kan sensorteknologi og datastyret rengøring være nøglen til at skabe væsentlige forbedringer og samtidig merværdi – for passagererne, driften og personalet.

Dette whitepaper kombinerer den nyeste forskning om sammenhængen mellem renere toiletter og bedre resultater på bundlinjen. Det ser på, hvordan data kan løse både velkendte og nye udfordringer, og dokumenterer med resultater fra virkelige lufthavnskunder, der arbejder med den nye digitale tilgang.

Lufthavnene oplever bedre tider

I hele verden er luftfarten i vækst. I 2038 kan passagertrafikken nå op på 8,2 mia med en årlig vækst på 3% i gennemsnit, ifølge International Civil Aviation Organization (ICAO).¹ Men denne vækst vil ske i et uforudsigeligt tempo og med større udsving, end analytikerne forventede for bare fem år siden, pga. hvad IATA har kaldt for "det største chok i luftfartens historie"²: COVID-19.

Airports Council International forventer at passagertrafikken i 2023 vil nå op på 92% af 2019-niveauet, en stigning, der fortrinsvis er drevet af luftfarten i USA.³ ACI forudsiger desuden, at luftfarten i 2024 vil nå en milepæl med et forventet antal passagerer på 9,4 mia (102,5% af 2019-niveauet).⁴

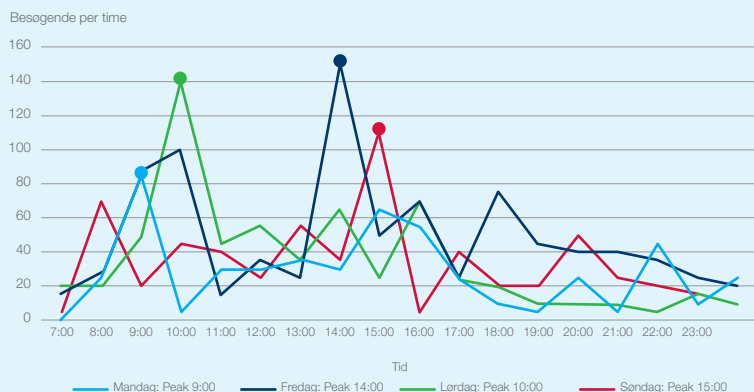
Men på trods af de opmuntrende prognoser, forventer mange lufthavne alligevel, at deres ledelser reducerer omkostningerne og får mere gjort for mindre.

Ikke alene er passagertrafikken massiv i de store lufthavnsfaciliteter, den varierer også betydeligt i lufthavnens forskellige afsnit, som tilmed er spredt ud

over et stort område. Driften skal overholde strenge sikkerhedsforanstaltninger og procedurer, som betyder flere og flere krav og højere kompleksitet. Oven i dette er passagerernes forventninger til hygiejnen steget i forbindelse med COVID-19-pandemien. Hele 80% af brugerne siger, at de forventer et endnu mere hygiejnisk miljø på offentlige toiletter end før pandemien.⁵ Alt dette lægger et stort ekstra pres på budgetter, der i forvejen var beskårede.

Ikke alene har trafikken og forventningerne til hygiejnen ændret sig, de fleste lufthavne fungerer nu som kommercielle enheder, der skal generere økonomisk afkast. Som følge heraf er lufthavnsomsætning, der ikke er genereret af selve luftfarten (indtægter fra detailhandel, salg af mad og drikke, parkering og andre aktiviteter) blevet stadig vigtigere. Faktisk kan denne omsætning udgøre helt op til 40-50% af lufthavnens indtægter⁶ og er derfor afgørende for lufthavnens økonomiske levedygtighed. Lufthavnsledelser overalt i verden har derfor fået stadigt højere fokus på at opretholde og øge dette væsentlige element i lufthavnens indtægtsstruktur.

Data i realtid om besøgstrafikken på lufthavnens toiletter: Per time, dag og uge



Besøgstrafikkens **peak-perioder** varierer betydeligt.

Mand. Peak: **09:00**

Fred. Peak: **14:00**

Lørd. Peak: **10:00**

Sønd. Peak: **15:00**

Hvordan servicerer du områderne bedst muligt, hvis du ikke kender udsvingene i brugertrafikken og dermed behovene?

¹ ATAG Aviation: Benefits Beyond Borders. Tilgængelig online: <https://www.atag.org/our-publications/latest-publications.html> (tilgået 5. december 2021).

² IATA, 2022. "Global Outlook for Air Transport".

³ ACI, 2023. "Annual World Airport Traffic Report". Tilgængelig online.

⁴ ACI, 2023. "Latest air travel outlook reveals 2024 to be a milestone for global passenger traffic." Tilgængelig online.

⁵ United Minds i samarbejde med CINT, marts 2021. Undersøgelsen dækker UK, USA, Kina, Tyskland, Frankrig, Spanien, Sverige.

⁶ Liutov, 2021. "Non-Aeronautical Revenues and New Business Models: Topic to be explored at the ACI WAGA pre-conference workshop." Tilgængelig online.

Lufthavnsrengøringens største udfordringer

I 2023 fik Essity udført en global undersøgelse, der afdækkede fem generelle problemstillinger for ledelser, der er ansvarlige for rengøringsdriften.

Udfordring	Hvad sker der?	Hvorfor er det vigtigt?
Renlighed og hygiejne	En topprioritet - Større forventninger til renlighed og hygiejne efter COVID-19 samt brugeranmeldelser, der bliver delt på sociale medier - Svært at holde trit med rengøringsbehovene, akutte behov og vedligeholdelse - Højt passagerflow stiller ekstra krav til kvalitet, holdbarhed og effektivitet af hygiejnedispensere og øger behovet for genopfyldninger og udskiftning af udstyr	Passagertilfredsheden går ned, og der kommer flere klager, hvis rengøringsstandarden er ringe, hvilket påvirker omsætningen negativt på ikke-luftfartsdelen af indtægterne
Tempo i processer og omsætning	- Ineffektive eller ikke-intuitive produkter på toiletterne sinker både brugerflowet og rengøringen på toiletterne	Længere toiletkøer og -besøg betyder, at passagererne bruger mindre tid på at shoppe og spise
Bemanding	- Personalemangel og personalegennemstrømning - Rekruttering er besværlig og tager tid - Det er tidskrævende at sikre, at personalet er motiveret og udfører deres opgaver ordentligt	Personalemangel og/eller motivation kan føre til ringere rengøringsstandard
Effektivitet og optimering af ressourcerne	Der er krav om at få mere gjort med de samme eller færre ressourcer - Der er et stort pres på for at øge effektiviteten af driften i faciliteter med høj brugertrafik - Små tidsrøvere løber hurtigt op og bliver til store tidsrøvere - Effektiv udnyttelse af personaleressourcerne bliver mere og mere vigtigt	Fordelingen af personaleressourcerne kan påvirke rengøringskvaliteten, som igen påvirker passagertilfredsheden og lufthavnens omsætning på ikke luftfartsrelaterede aktiviteter
Spild og stigende forventninger til bæredygtighed	- Både passagererne og lufthavnenes ledelser efterspørger i stigende grad miljøvenlige produkter - Det høje antal produkter involveret i driften af travle lufthavne gør spild til en betydelig udfordring	Manglende eller svag miljøprofil kan føre til klager og et negativt omdømme

Derfor er passagertilfredshed et must

Passagertilfredsheden har altid været vigtigt for lufthavnene. Men i takt med at ikke-luftfartsrelateret omsætning er blevet en endnu vigtigere faktor for lufthavnens økonomiske resultater, er glade passagerer nu helt afgørende. Forskning viser, at ikke-luftfartsrelateret indtægt er særdeles afhængig af passagertilfredsheden. En undersøgelse viste, at en stigning på 1% i kundertilfredsheden kan føre til en vækst på 1,5% i lufthavnens indtægter.⁷ En anden viste, at passagerer, der rapporterede, at de var "glade" for deres lufthavnsoplevelse, brugte flere penge.⁸

Hvilken faktor påvirker passagertilfredsheden mest? Renlighed! Og især nu efter COVID-19. Undersøgelser viser en positiv sammenhæng mellem passagertilfredshed og indtrykket af lufthavnens rengøringsstandard. Toiletternes tilstand alene udgjorde mere end 50% af lufthavnens samlede rengøringscore.⁹

Glade passagerer har tendens til at bruge flere penge

1% = 1,5%

Stigning i
passagertilfredsheden

Stigning i ikke-
luftfartsrelateret
omsætning

Andre undersøgelser viser:

- Snavsede toiletter med lange køer er det, der irriterer folk mest på steder med mange gæster¹¹
- 71% af toiletbrugerne på steder med mange gæster har haft en dårlig oplevelse¹²
- En ud af tre gæster på travle steder (inkl. passagerterminaler) siger, at de begrænser deres indtag af mad og drikke for at undgå toiletbesøg¹³
- En undersøgelse blandt udbydere af bygningservice og rengøring viser, at toiletterne er den mest almindelige årsag til klager (45%), hvilket er betydeligt højere end de næste seks på listen over bygningens områder¹⁴

Disse resultater viser, at en renere lufthavn kan øge passagertilfredsheden, og at især renere toiletter kan bidrage til en bedre opfattelse af lufthavnens generelle rengøringsstilstand og dermed også til højere passagertilfredshed. Som følge heraf bør lufthavne, der ønsker at øge de ikke-luftfartsrelaterede indtægter, fokusere på at øge passagertilfredsheden og starte der, hvor

Lufthavnens rengøringsstandard har fået meget mere indflydelse på passagertilfredsheden efter COVID-19.¹⁰

de kan gøre den største forskel, nemlig med rengøringen og især på toiletterne. Da lufthavnen ofte er det første og sidste indtryk, passagererne får af deres rejse, er brugeroplevelsen på toiletterne et helt afgørende moment.

Derfor bør rengøringen ikke udføres per autopilot

Udfordringerne for lufthavnsrengøringen er betydelige og har været der i årevis. Mange steder er tilgangen til rengøringen ineffektiv. En nylig undersøgelse iværksat af Essity med deltagelse af facility managere og rengøringspersonale viser at¹⁵:

- 51% af alle rengøringsmedarbejdere siger, at hvis dispenserne var hurtigere og nemmere at genopfylde, ville de have mere tid til andre rengøringsopgaver
- 70% af rengøringspersonalet finder jævnligt tomme dispensere
- 70% af rengøringspersonalet siger, at de jævnligt gør rent i ubrugte faciliteter

Derudover viser aggregerede data fra sensorer i Torks hygiejnedispensere, at 91% af alle dispensertjeks med traditionelle, statiske rengøringsplaner er unødvendige.¹⁶ I en lufthavn, der kan have mere end 6.500 dispensere, som hver bliver tjekket 12 gange om dagen, giver dette en betydelig mængde tid brugt på en unødvendig opgave og dermed et væsentligt spild af tid.

91% af alle dispensertjeks, der udføres med traditionelle rengøringsplaner, er unødvendige.¹⁶

⁷ ACI, 2019. "Airport customer experience, between management and execution." Tilgængelig online.

⁸ JD Power, 2023 North America Airport Satisfaction Study. Tilgængelig online.

⁹ www.researchgate.net/publication/358581786_How_to_Achieve_Passenger_Satisfaction_in_the_Airport_Findings_from_Regression_Analysis_and_Necessary_Condition_Analysis_Approaches_through_Online_Airport_Reviews

¹⁰ Bakr et al, 2022. "How to achieve Passenger Satisfaction in the Airport?". Sustainability, <https://doi.org/10.3990/su14042151>

¹¹ IPSOS-undersøgelse fra 2016 med deltagelse af 3.000 respondenter i USA, Storbritannien, Tyskland, Frankrig, Polen og Sverige, som for nylig havde besøgt et sted med høj brugertrafik

¹² Ibid.

¹³ Ibid.

¹⁴ Statista: Nordamerika; Gennemsnit for 2017 til 2021; 185 respondenter; Building service contractors og professionelle rengøringsvirksomheder

¹⁵ June 2022 Behaviorally – Kvalitativ og kvantitativ undersøgelse med 600+ respondenter i Nordamerika og Europa

¹⁶ Baseret på kundefeedback på dispensertjek over 6 måneder før og efter installering af Tork Vision Cleaning (mellem juni og december 2019). Målt på 16 faciliteter, som havde installeret Tork Vision Cleaning, og med hvert dispensertjek anslået til at tage ca. 20 sekunder Tork Vision Cleaning er tidligere kendt som Tork EasyCube.

Hvor stor en forskel ville det gøre, hvis rengøringspersonalet havde adgang til data i realtid om, hvilke områder, der har behov for rengøring og præcise informationer om, hvilke dispensere, der har brug for genopfyldning?

Hvad er datastyret rengøring?

Datastyret rengøring er en ny måde at arbejde på, der går væk fra faste rengøringsplaner baseret på estimater. Data i realtid gør det muligt at arbejde ud fra en behovsmodel, hvor personalet kun behøver at gøre rent og fylde op med produkter, hvor og hvornår det er nødvendigt. På den måde kan de arbejde meget mere effektivt og samtidig bruge deres tid og fokus proaktivt i stedet for reaktivt, hvilket minimerer klager og eliminerer unødvendigt arbejde.

Data i realtid giver også lufthavnens facility manager mulighed for at træffe mere informerede beslutninger baseret på fakta og tal - en helt afgørende fordel i store og komplekse faciliteter, hvor brugerflow og rengøringsbehov varierer meget fra dag til dag og i de forskellige områder. Den nye tilgang hjælper rengøringspersonalet med at optimere deres tid, idet de kan nøjes med at gøre rent, der hvor det er mest nødvendigt, og dermed eliminere unødvendig overrengøring.

Sådan leverer Tork Vision Cleaning data i realtid



Besøgsgæstere og opkoblede dispensere

Besøgsgæstere og opkoblede dispensere måler brugertrafikken og refill-niveauerne. En gateway indsamler dataene og sender dem i skyen.



Skyen

Data fra gateway'en lagres i skyen, som er drevet af Microsoft Azure, der garanterer for sikkerhed, pålidelighed og skalerbarhed.

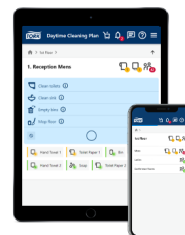
Datastyret rengøring - sådan fungerer det

Tork Vision Cleaning kombinerer software med opkoblede enheder, der tilsammen leverer data i realtid om rengøringsbehov baseret på besøgstrafik og refillniveauer i dispenserne. Disse konstant opdaterede data giver rengøringsteams mulighed for at arbejde mere proaktivt og effektivt og hjælper dem med at opnå et mere stabilt, højt niveau af renlighed.

“

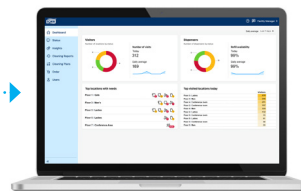
Det er altså et spørgsmål om data. Vi sporer alt, hvad der er muligt at registrere, så vi kan være på forkant og arbejde så effektivt som muligt.

Facility Manager, Lufthavn i Tyskland



Rengøringsassistent visning

Rengøringspersonalet kan nemt tilgå data i realtid på deres tablet eller mobiltelefon, som viser dem, hvor de skal gøre rent, og hvad der skal fyldes op.



Manager visning

En manager-applikation leverer skræddersyede informationer, der kan bruges til at optimere rengøringen, samt detaljerede rengøringsrapporter, der dokumenterer den leverede service og overholdelse af KPI'erne.

Businesscasen for datastyret rengøring: 5 vigtige mål

Tork Vision Cleaning er verdens førende facility management løsning til datastyret rengøring med dokumenterede og målbare resultater. Løsningen hjælper facility managere og rengøringspersonale med at give rengøringskvaliteten et dramatisk løft og understøtter fem vigtige mål.

1. Øger passagertilfredsheden

Lufthavnsens toiletter er helt afgørende for passagertilfredsheden. Da mangel på sæbe og papir er en af de største kilder til klager, bør toiletterne udstyres med brugervenlige dispensere, der har høj kapacitet og hurtig dispenserfunktion. De skal også være nemme at servicere og genopfylde for at minimere hindringer for et godt, jævnt brugerflow på toiletterne.

Med data i realtid om, hvornår dispenserne har brug for genopfyldning, kan personalet sikre, at passagererne ikke kommer til at opleve mangel på produkter, og på den måde komme klager i forkøbet.



Lufthavns-snapshot: Datastyret rengøring reducerer antallet af klager fra passagerne

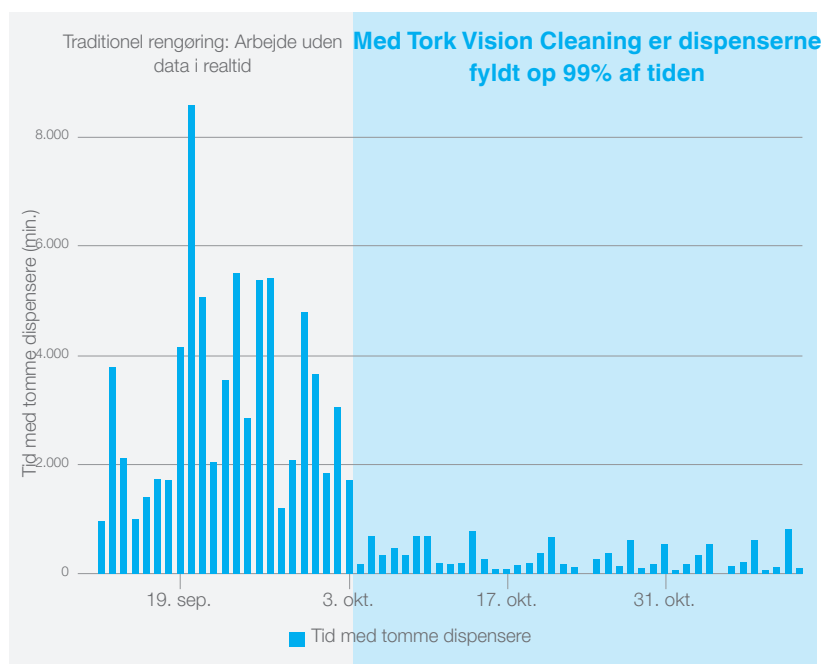
Da facility managere i en travl lufthavn kort tid efter implementering af Tork Vision Cleaning gennemgik data for dispensere, der var løbet tør, var der en **tydelig reduktion i antallet af tomme dispensere**.

Dispensere udstyret med sensorer blev installeret i terminalen, mens rengøringspersonalet stadig arbejdede efter en fast rengøringsplan (se nedenstående diagram). Diagrammet viser tydeligt, at der var mange dage, hvor dispensere stod tomme, hvilket resulterede i utilfredshed og klager. Den 3. oktober begyndte rengøringspersonalet at bruge softwaren og den datastyrede måde at arbejde på,



hvor de gjorde rent på toiletterne og genopfyldte dispensere, når og hvor det ud fra dataene var nødvendigt. Som følge heraf blev den tid, dispenserne stod tomme, drastisk reduceret, og dispensere var fyldt op og klar til brug 99% af tiden.

Ved at reducere antallet af tilfælde og den tid, dispensere stod tomme, kunne personalet eliminere en af de mest hyppige (og gyldige) årsager til klager fra passagererne.



80%

af Tork Vision Cleaning kunderne siger, at de fik færre klager, efter de begyndte at bruge systemet

30%

stigning i kundetilfredsheden¹⁷

¹⁷ Baseret på resultaterne af en undersøgelse udført i marts 2021 med 34 Tork Vision Cleaning (tidligere Tork EasyCube) kunder i Europa og Nordamerika

2. Øger effektiviteten

Med faste rengøringsplaner udgør variationer i passagerflowet over timer, dage og uger en betydelig operationel udfordring i lufthavne, som er store faciliteter med geografisk spredte områder. Datastyret rengøring erstatter faste arbejdsplaner med en behovsbaseret model for rengøringen, som optimerer fordelingen af ressourcerne og forbedrer effektiviteten ved at eliminere unødvendige dispensertjeks, rengørings- og genopfyldningsrunder.

Tork Vision Cleaning-softwaren giver facility managere data i realtid om trafikmængder og -mønstre, herunder hvilke områder der har den højeste trafik samt spidsbelastningsdage og -timer. Facility manageren fastsætter tærskelniveauer for, hvornår hvert område skal rengøres baseret på antallet af brugere, f.eks. at de skal gøre rent, når hvert område har haft 70 gæster. Softwaren beregner og viser derefter, hvor og hvornår der skal gøres rent. I områder med høj trafik skal der gøres rent oftere,

mens områder med lavere trafik kan have længere intervaller mellem hver rengøring. Dette forebygger og reducerer både over- og underrengøring og optimerer dermed rengøringspersonalets ressourcer.

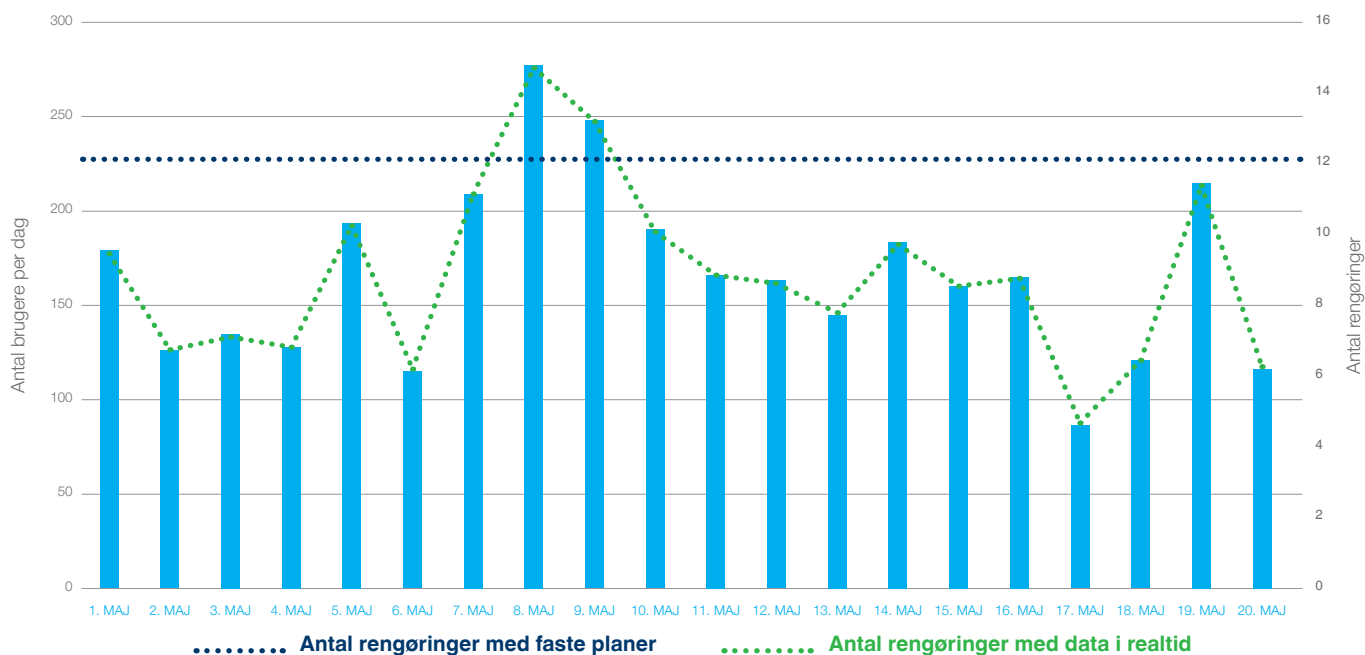


Lufthavns-snapshot: Behovsbaseret rengøring giver højere effektivitet

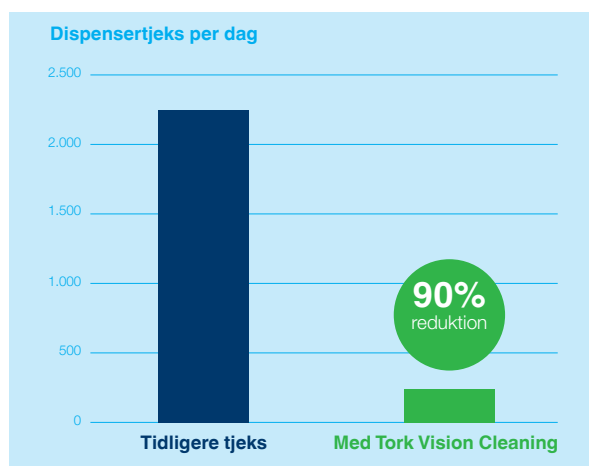
Da en lufthavn i UK med over 60 mio passagerer årligt implementerede Tork Vision Cleaning, resulterede det i **30% færre rengøringsrunder** i lufthavnens mindre travle områder — og gjorde det muligt for manageren at allokere mere personale til områder, der havde højere rengøringsbehov. (Diagram 1)

Derudover sender hygiejnedispensere udstyret med sensorer et signal, når de skal genopfyldes, hvilket **reducerer antallet af dispensertjeks med mere end 90%** og sparer personalet adskillige timer om ugen. (Diagram 2)

1. Rengøring med data i realtid kan betyde 30% færre rengøringer



2. Data i realtid giver færre dispensertjeks om dagen



Vejen til 70% færre rengøringer: En lufthavnscase

En stor, europæisk lufthavn med mere end 17 millioner passagerer årligt, blev drevet efter faste rengøringsplaner, der foreskrev rengøring af toiletterne 24 gange om dagen. Når der kom klager, øgede facility manageren antallet af rengøringstimer, hvilket dog hverken reducerede antallet af klager eller løste årsagerne til dem.

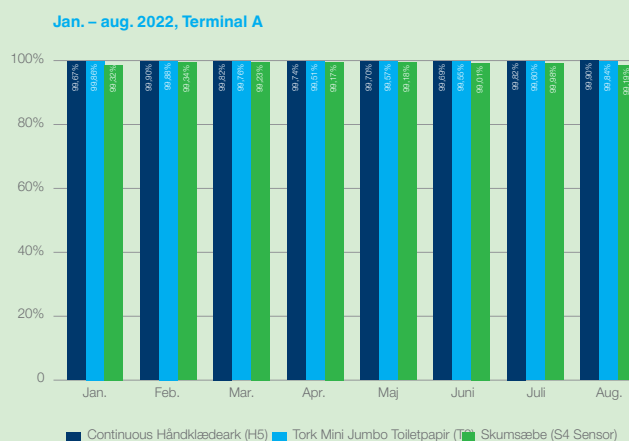
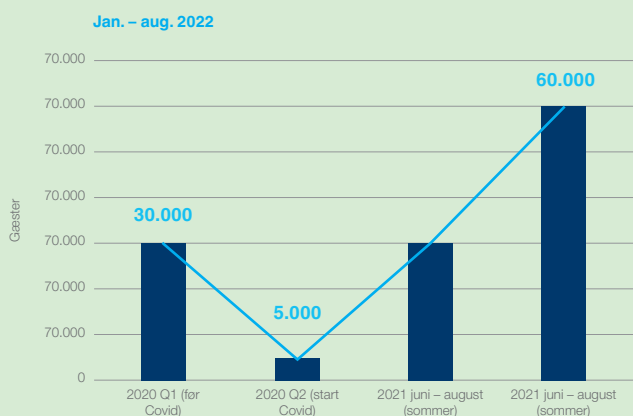
I 2017 skiftede lufthavnen til datastyret rengøring med Tork. Personalet blev udstyret med tabletter, der viste, hvornår de skulle rengøre forskellige områder, og hvilke dispensere der skulle genopfyldes - informationer baseret på data i realtid om antal brugere i de forskellige områder og dispensernes refill-status. Dette gav personalet mulighed for kun at gøre rent, når og hvor det var nødvendigt, baseret på antallet af besøgende i stedet for bestemte tidspunkter.

Så ramte COVID-19. I 2020 gik antallet af brugere på toiletterne pludselig fra 30.000 om dagen til kun 5.000 - et fald på 84% - og softwaren ændrede antallet af rengøringer baseret på den reducerede trafik. Men da pandemien

begyndte at aftage i sommeren 2022, steg passagertrafikken pludselig igen og hurtigt op til mere end 60.000 - dobbelt så meget som før pandemien.

Dataene om passagertrafik i lufthavnens forskellige områder gjorde det muligt for personalet at tilpasse rengøringen til denne pludselige ændring. Nogle toiletter skulle rengøres flere gange end før - op til 22 gange om dagen - og andre meget mindre, nogle kun to gange om ugen. Dette gav samlet færre antal rengøringer - 8 om dagen mod et gennemsnit før COVID-19 på 24, altså en reduktion på 70%.

Men selv med betydeligt færre rengøringer gjorde data det muligt for lufthavnen at opretholde et højere og mere stabilt rengøringsniveau sammenlignet med de tidligere, faste rengøringsplaner. Samtidig registrerede lufthavnen nul passagerklager over tomme dispensere på trods af, at man skulle servicere dobbelt så mange brugere.



Før

Rengøringsmodel:

frekvensbaseret (fast)

24 rengøringer dagligt (424 i alt)

30.000 brugere (dagligt)

Efter

Rengøringsmodel:

Datastyret (behovsbaseret)

8 rengøringer dagligt (109 i alt)

65.000 brugere (dagligt)

Resultat

Daglige rengøringer reduceret med 70%

Nul klager over tomme dispensere

3. Supporterer personalemotivation

Mennesker er den allervigtigste ressource for facility services sektoren. Tilfredse og motiverede medarbejdere er godt for både dem selv og driften - især i betragtning af branchens historisk høje fravær og personalegennemtræk. I virksomheder, der er stærkt afhængige af, at faciliteterne holder en høj rengørings- og hygiejnestandard, er det vigtigt at skabe rammerne for, at personalet kan være produktive, hvilket igen kan understøtte større jobtilfredshed og fastholdelse af medarbejdere.

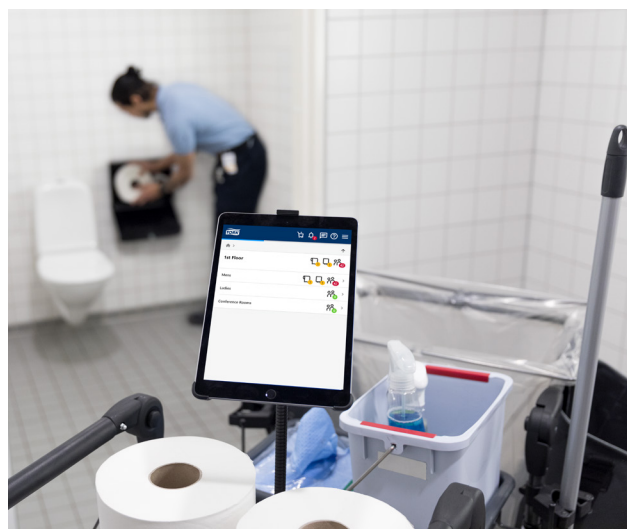
Når medarbejderne har mere kontrol over opgaverne, oplever de mindre stress og højere motivation. At give rengøringsassistenter adgang til data, der gør det muligt for dem proaktivt at forebygge klager, forvandler repetitivt arbejde til et mere meningsfuldt job.

Teknologien hjælper desuden nyansatte rengøringsassistenter med at komme hurtigere i gang med opgaverne. Med adgang til data i realtid om rengøringsbehovene og prioritering af dem behøver de ikke så megen oplæring i, hvor, hvad og hvornår de skal gøre rent.

“

Systemet hjælper os med at skabe bedre arbejdsdage for personalet. Ved at give rengøringspersonalet mere kontrol over deres arbejde, er vi sikre på, at vi reducerer stressniveauet og gør arbejdet mere meningsfyldt, da de kan bruge tiden på at gøre rent, hvor der faktisk er behov for det.

Ann-Catrine Gobbato Henningsson, Facility Manager, Swedavia, Landvetter Airport, Sweden.

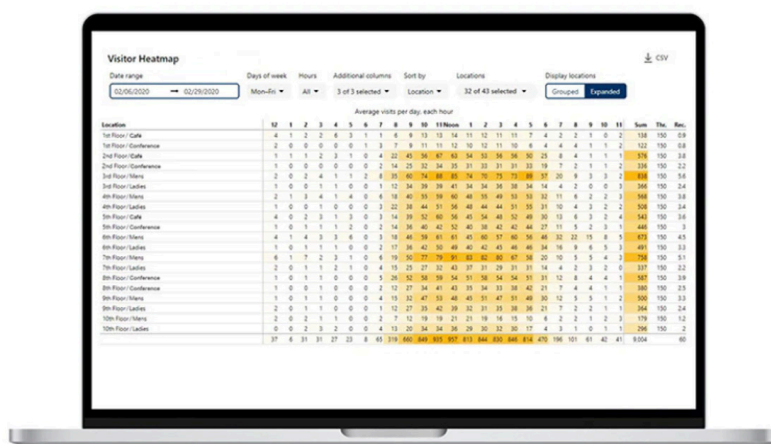


4. Dokumenterer overholdelse af planerne og den leverede service

Selvom kvalitet altid har været et vigtigt mål, har manglen på objektive data gjort det vanskeligt for facility managere og serviceudbydere at dokumentere den leverede ydelse og værdien af den. Udbydere forventes i stigende grad at vise dokumentation for, at de har opfyldt kravene til rengøring og hygiejne, hvilket kan indebære endnu mere tidskrævende administration og afrapportering.

Software til datastyret rengøring har indbyggede rapporteringsværktøjer, der ikke alene leverer hurtig indsigt i, hvordan man mest effektivt allokterer ressourcer, men også genererer dokumentation for servicen og overholdelse af rengørings-KPI'erne.

Et eksempel er, hvordan heatmap-funktionaliteten i Tork Vision Cleaning-softwaren giver overblik over besøgstrafikken i de forskellige områder og tidspunkter på dagen samt data, der viser fuldførte rengøringer i forhold til antallet af anbefalede rengøringer.



5. Synliggør bæredygtighedsindsatsen

Datastyret rengøring øger ikke alene effektiviteten — det kan også supportere lufthavnens bæredygtighedsindsats.

På verdensplan har passagerernes stigende efterspørgsel efter miljørigtige produkter og praksisser fået lufthavnene til at undersøge, hvad de kan gøre for at reducere deres miljøpåvirkning. Dataene fra de opkoblede dispensere og besøgstællere informerer rengøringspersonalet om, hvornår de skal fylde op med toiletpapir, håndklædeark og sæbe. På den måde undgår man den almindelige praksis ude på rengøringsrunderne med at kassere halvbrugte ruller og håndklædebundter og erstatte dem med hele - en ineffektiv måde at arbejde på, der genererer meget spild.

Eliminering af unødvendige rengøringsrunder reducerer desuden forbruget af rengøringsmidler, vand, udstyr og andre materialer. Datastyret rengøring kan hjælpe lufthavnen med at reducere antallet af rengøringer, hvilket igen vil forlænge rengøringsudstyrets levetid og dermed mindske miljøpåvirkningen fra rengøringsaktiviteterne.

Miljøvenlige hygiejneprodukter bidrager til bæredygtighedsindsatsen. Tork produkter er fremstillet med ansvarligt indkøbte fibre, har 3. parts certificeringer og bruges i kombination med dispensere, der har én-ad-gangen funktion, som kontrollerer forbruget og mindsker spild. Torks tredjeparts-certificerede produkter kan også

hjælpe med at optjene LEED-kreditter, som er et vigtigt redskab til at demonstrere miljøengagement. Nedenfor er et par eksempler på konkrete valg, der kan minimere miljøaftrykket fra en stor facilitet som en lufthavn:

Tork SmartOne er et effektivt system til toiletpapir med en-ad-gangen dispenserfunktion, der nedbringer forbruget med op til 40% sammenlignet med traditionelle jumborulle dispensere.

Tork **systemet til skumsæbe med høj kapacitet** reducerer forbruget med op til 50%.

Tork Clarity Skumsæbe er let biologisk nedbrydelig, og 99% af ingredienserne i er naturlige.

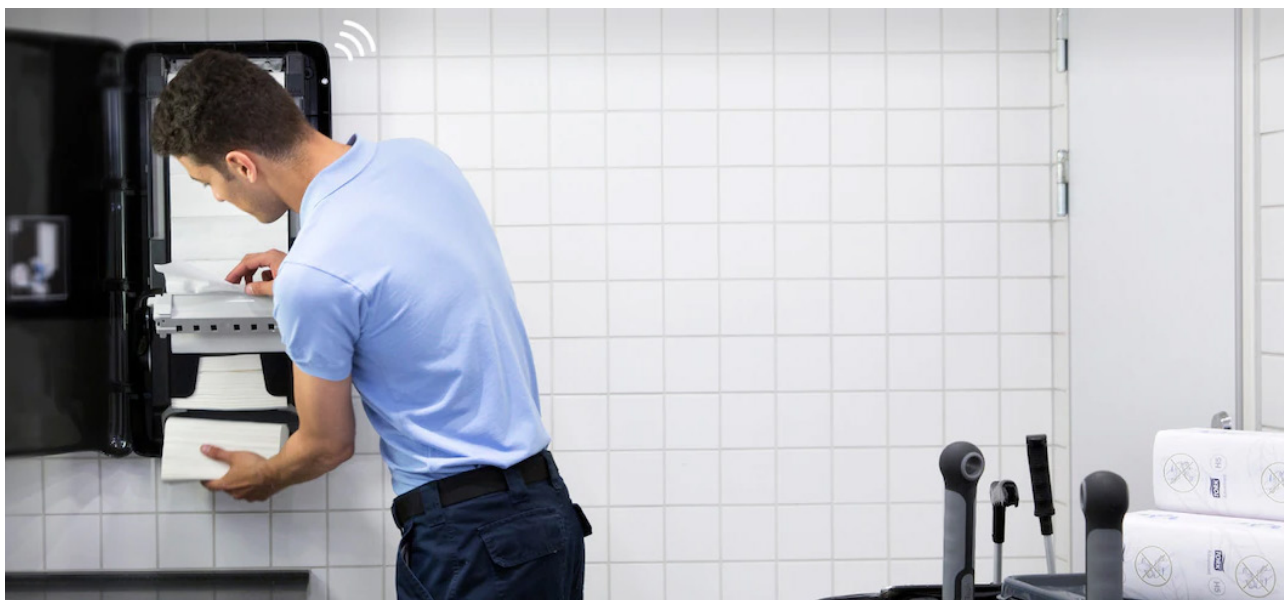
Et skifte fra C-fold håndklædeark til **Tork PeakServe** systemet med høj kapacitet reducerer spild med 28%.

Tork PaperCircle, som er verdens første genbrugsservice for brugte papirhåndklæder, kan mindske spild med 20%¹⁸ og den samlede CO₂-udledning med mindst 40%.¹⁹



¹⁸ Baseret på resultater fra Tork PaperCircle® pilot-kunder i Tyskland og i Holland

¹⁹ CO₂e-besparelsen udregnet per måned for en gennemsnitlig kontorbygning med 800 medarbejdere. Estimatet er baseret på en tredjeparts livscyklusanalyse i EU, hvor de undgåede processer fra brug af andre produkter fremstillet af nyfibre og inkl. energiforbrug er indgået i beregningerne. Den potentielle CO₂e-besparelse er beregnet ud fra resultaterne af livscyklusanalysen og den indsamlede vægt rapporteret til os.



Bedre resultater med datastyret rengøring

En datastyret tilgang til rengøring og hygiejne vil ikke alene møde men endda overgå de mere og mere krævende lufthavnspassagerers forventninger, bidrage til øget omsætning og supportere bæredygtighedsindsatsen.

Den reelle værdi af denne løsning ligger i, hvad den giver folk mulighed for at gøre. Data i realtid gør det muligt at respondere på aktuelle behov, arbejde mere proaktivt og mere effektivt, eliminere unødvendige opgaver, reducere spild og sikre en endnu højere og mere stabil rengøringskvalitet. Lufthavne, der skifter til datastyret rengøring, vil ikke kun opleve en højere rengøringsstandard og højere passagertilfredshed, men også et mere effektivt og engageret rengøringspersonale.

Forbedringerne i effektivitet var følgende:

Fuldt forsynede dispensere i gennemsnit **99%** af tiden

>20% færre rengøringsrunder og højere kvalitet²¹

Væsentlig højere effektivitet: Timer sparet

Lyt ikke bare til os - se hvad vores kunder siger:

100%

siger, at vores system **hjælper dem med at forbedre hygiejnen** i deres faciliteter

80%

siger, **at de har fået færre klager**, efter de har indført vores system

82%

siger, at de har **øget effektiviteten** ved at bruge vores system

76%

siger, at de har **styrket deres afrapportering** ved at bruge vores system

100%

ville anbefale vores system til andre

²⁰ Baseret på Tork Vision Cleaning® data fra 10 kunder målt over 789 dage. (Tork Vision Cleaning er tidligere kendt som Tork Easy Cube)

²¹ Baseret på de dokumenterede resultater opnået hos tre Tork Vision Cleaning kunder, målt før og efter implementering af systemet. Lufthavnskunder, der arbejder med Tork Vision Cleaning har opnået større tidsbesparelser.



Think ahead.

Få en gennemgang af jeres faciliteter og se, hvad I kan opnå med datastyret rengøring. **Læs mere:**

www.tork.dk/passagerterminaler

eller kontakt os på

tlf. +45 48 16 82 44 / tork.dk.kundeservice@essity.com