



Think ahead.

Livre blanc Circularité 2021

La circularité des essuie-mains en papier rendue possible

Examen des innovations technologiques et
des adaptations successives pour créer des
sanitaires meilleurs et plus durables





Préface

En général, le secteur papier bénéficie de taux de récupération et de recyclage élevés comparé aux autres matériaux. Que le type de papier concerne le papier de bureau, les journaux ou le carton, il existe un flux de recyclage bien établi et actif. En effet, la quantité totale de papier recyclé est de 66,2 % aux États-Unis¹ et de 72 % en Europe².

Il y a des exceptions à cette réussite en matière de réduction des déchets. Un exemple concerne les essuie-mains en papier, qui demeurent une opportunité inexploitée pour un modèle économique circulaire. Aujourd'hui, moins de 1 % de tous les essuie-mains en papier sont recyclés. L'impasse naît du substrat et de l'agent de résistance à l'eau ajoutés au processus de fabrication des essuie-mains en papier pour leur permettre de faire leur travail – essentiel pour sécher les mains de manière hygiénique et efficace. Cet agent nécessite que les essuie-mains en papier suivent un processus de recyclage différent des autres matériaux à base de papier, faisant du recyclage une proposition plus coûteuse. Les innovations techniques récentes, néanmoins, ont fait progresser les taux de récupération et de recyclage des autres matériaux papier. Et s'il était possible de tirer parti de ces avancées pour modifier et moderniser l'histoire de recyclage des essuie-mains en papier ?

Dans cet objectif de récupération des ressources et de recyclage des fibres de papier en nouveaux produits papier, Tork, une marque de l'entreprise mondiale d'hygiène Essity, a lancé Tork PaperCircle® – le premier service de recyclage des essuie-mains en papier au monde.

Ce livre blanc explore les adaptations successives pour créer un modèle économique circulaire pour les essuie-mains en papier. Il se concentre sur les nouvelles approches de gestion plus conscientes et réfléchies, et sur la nouvelle conception produit permettant de concilier hygiène et développement durable dans les sanitaires pour un plus grand bien-être global.

À propos de Tork et d'Essity



Charishma Kothari,
Directrice marketing Services
et solutions, Essity



Åsa Degerman,
Responsable produits,
Services et solutions, Essity

Tork, une marque d'Essity, est une marque leader mondiale de l'hygiène professionnelle, et sa mission est de rendre la vie en dehors de la maison la plus durable possible.

L'adoption de modèles circulaires présente des défis pour n'importe quelle société, car cela implique de repenser la conception produit, la logistique, l'innovation du modèle d'affaires et la collaboration intersectorielle. Malgré ces écueils, les modèles économiques circulaires permettent également de développer des produits et services plus durables qui créent de la valeur pour les clients B2B et B2C et la société dans son ensemble.

Nous voulons partager nos stratégies pour la récupération des essuie-mains en papier afin de créer des sanitaires sûrs et circulaires. Notre stratégie est une approche pragmatique mettant à profit de nouvelles innovations ainsi que des objectifs et buts progressifs pour réduire l'impact climatique.

En tant que membres de la fondation Ellen MacArthur, nous savons que le fait de développer notre activité avec l'aide et l'inspiration d'autres parties prenantes nous aidera à améliorer l'entreprise, les produits et les services. Essity a déjà réduit son empreinte carbone et nous sommes sur la bonne voie pour atteindre nos Objectifs fondés sur des données scientifiques conformément à l'Accord de Paris sur le climat.

Notre poursuite de modèles commerciaux circulaires contribue aux objectifs climatiques de l'Accord de Paris, et en tant que signataire du Global Compact, à notre engagement à soutenir la réalisation des Objectifs de développement durable des Nations Unies. Nous nous concentrons sur les Objectifs de développement durable n° 12, 13, 15 et 3 qui incluent une consommation et une production responsables, la lutte contre les changements climatiques, la vie terrestre et le développement de partenariats.

Nous espérons que les conclusions de notre poursuite de modèles commerciaux circulaires – les réussites, mais aussi les défis qui demeurent – peuvent servir d'inspiration et de points de repère pour nos partenaires intersectoriels, incluant les domaines du développement durable, de l'approvisionnement, de la gestion des installations et la gestion des déchets.

Table des matières

Synthèse	6
Glossaire	7
Une approche commerciale différente.....	8
À propos de l'économie circulaire	10
La circularité en pratique	11
Le potentiel du recyclage des essuie-mains en papier.....	12
Essuie-mains en papier en circulation	14
Le processus de recyclage de Tork PaperCircle en détail	15
Notre expérience	16
Permettre le recyclage via des partenariats et un changement des comportements	17
Notre approche et nos enseignements	18
Quelles actions nous prenons en termes de responsabilité aujourd'hui et demain	20
Mettons en œuvre la circularité	22
Références.....	23

Synthèse

Actuellement, un trop grand nombre de ressources ne sont toujours pas récupérées et transformées en de nouveaux produits utilisables, ce qui est souvent dû à la complexité du processus de recyclage ou le manque de systèmes de gestion des déchets opérationnels.

Par exemple, seulement <1 % des essuie-mains en papier sont recyclés. Il existe par conséquent un potentiel inexploité important pour les compagnies du segment Hygiène professionnelle en intégrant les essuie-mains en papier dans un modèle économique circulaire – transformant ainsi les déchets en nouvelles ressources.

Ces chiffres étonnamment bas proviennent de l'agent de résistance à l'eau ajouté au processus de fabrication des essuie-mains en papier pour leur permettre de faire leur travail – essentiel pour sécher les mains de manière hygiénique et efficace. Cet agent de résistance à l'eau nécessite que les essuie-mains en papier suivent un processus de recyclage distinct des autres produits papier. Ce processus de recyclage différent est sensiblement plus coûteux. Les innovations techniques récentes, néanmoins, ont fait progresser les taux de récupération et de recyclage des autres matériaux papier. C'est pourquoi nous pensons qu'il est temps de s'associer à d'autres acteurs pour soutenir la mise en œuvre, partager les connaissances et prouver les avantages de nouveaux modèles circulaires avec les analyses du cycle de vie.

Les facteurs de réussite clés dans le développement de modèles économiques circulaires incluent :

- **Définition des objectifs tôt dans le processus**
- **Établissement de flux de travail transversaux au sein de l'organisation**
- **Soutien total du Conseil et de la direction exécutive**

Dans ce livre blanc, vous obtiendrez des informations que votre entreprise pourra utiliser lorsque vous commencerez à vous impliquer et à découvrir des modèles économiques circulaires pour vos produits et services. Nous nous pencherons également sur l'évolution future des modèles économiques circulaires.

Économie
linéaire



Économie basée
sur le recyclage



Économie
circulaire



Glossaire

Économie circulaire

Une économie où les entreprises appliquent une pensée circulaire au modèle économique. Cette évolution radicale implique de repenser la production avec une considération de « l'après usage » du produit et en se focalisant sur la récupération et la réutilisation pour minimiser l'impact environnemental et atteindre l'objectif du zéro gaspillage de ressources.

Modèles économiques circulaires

Une approche des affaires par laquelle un produit est conçu, fabriqué et distribué sur le marché avec un plan durable pour la récupération post-utilisation de ses déchets afin de créer une nouvelle ressource de matière première.

CO₂e

Les équivalents dioxyde de carbone (CO₂e) convertissent l'impact de chaque gaz à effet de serre sur le climat en une unité de mesure unifiée pour en dériver l'empreinte carbone totale. Les gaz à effet de serre, tels que le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane et le protoxyde d'azote ont différents effets sur le climat.

Développement durable

Le développement durable signifie répondre à nos propres besoins sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Ceci inclut les besoins sociaux, environnementaux et économiques.

Objectifs de développement durable

Ces objectifs sont centraux au Programme 2030 des Nations Unies, qui constitue un cadre mondialement reconnu pour parvenir à un futur meilleur et plus durable. Cet accord traite des défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, incluant la pauvreté, l'inégalité, le changement climatique, la dégradation de l'environnement, la paix et la justice.

Économie linéaire

La manière la plus courante de faire des affaires et de fabriquer des produits, en se concentrant sur « prendre-fabriquer-jeter » les ressources sans planifier ni concevoir la récupération des produits utilisés.

Économie basée sur le recyclage

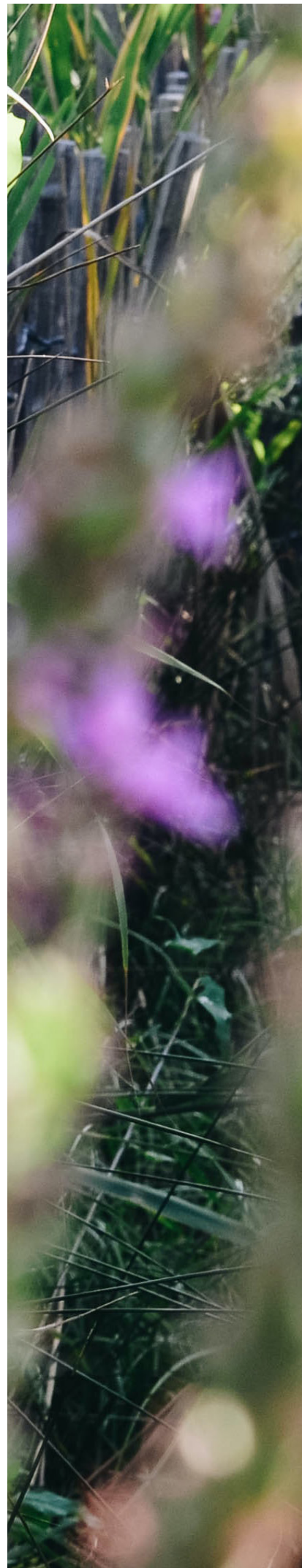
L'économie basée sur le recyclage se réfère à un cadre où les déchets du produit sont récupérés post-consommation. Ce modèle économique n'envisage pas la récupération ou la nouvelle collecte des ressources pour leur propre production ultérieure.

Une approche commerciale différente

Le changement climatique et l'inefficacité des ressources, combinés à l'urbanisation et la croissance démographique rapides, ont créé une augmentation de la demande de produits face aux limites liées aux produits bruts. En résultat, les gouvernements, organisations et entreprises commerciales recherchent de nouvelles approches pour créer une société plus durable et circulaire.

L'économie mondiale requiert de nouveaux modèles économiques qui tirent parti des nouvelles technologies pour optimiser la récupération des matières premières consommées afin de les réutiliser dans de nouveaux produits. L'organisation à but non lucratif Fondation Ellen MacArthur³ établit que le passage à une économie circulaire réduirait les émissions de dioxyde de carbone (CO₂) de 48 % d'ici 2030. Le modèle industriel linéaire « prendre-fabriquer-jeter » n'est plus viable.

Le temps presse, et la capacité de fabrication existe pour adopter des modèles économiques circulaires sans faire de compromis sur l'hygiène, la fonctionnalité, la qualité, la sécurité et la valeur économique du produit.







À propos de l'économie circulaire

L'essence d'une économie circulaire est de refondre les processus de production et de consommation « prendre-fabriquer-jeter » linéaires traditionnels afin de les remodeler en une boucle circulaire fermée. Le concept de fin de vie est remplacé par la récupération des matériaux consommés pour leur réutilisation dans de nouveaux produits.⁴

En visant à accélérer la transition vers une économie circulaire, la [Fondation Ellen MacArthur](#) est une des voix les plus reconnues en faveur de la circularité. Selon la Fondation Ellen MacArthur, une économie circulaire se base sur les principes de mettre fin aux déchets et à la pollution, maintenir les produits et matériaux en utilisation, et régénérer les systèmes naturels.⁵

Les [Nations Unies](#) définissent l'économie circulaire comme une opportunité « de réduire considérablement la génération de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation ».⁶ Elles identifient et définissent l'économie circulaire comme un outil pour l'accélération de la mise en œuvre du Programme 2030 en se concentrant sur les Objectifs de développement durable 12, 13, 15 et 17 des Nations Unies qui incluent une consommation et une production responsables, la lutte contre les changements climatiques, la vie terrestre et le développement de partenariats.

En 2015, l'[Union européenne](#) (UE) a présenté le Plan d'action en faveur d'une économie circulaire. Il a été mis à jour en 2020 avec des objectifs incluant le recyclage de 65 % des déchets municipaux d'ici 2035 et 85 % de tous les papiers et cartons d'ici 2030. Le plan définit l'économie circulaire comme un système où « la valeur des produits, matières et ressources est maintenue au sein de l'économie aussi longtemps que possible ».⁷

La circularité en pratique

Sofia Ritzén, professeur au KTH Royal Institute of Technology, étudie les dernières innovations et la manière dont elles sont incorporées dans les cadres organisationnels. En 2017, elle a étudié comment le concept d'économie circulaire peut être mis en œuvre avec succès dans la pratique. Les facteurs clés identifiés dans la recherche de Ritzén incluent :

- L'importance perçue de l'innovation radicale du modèle économique
- L'incorporation en tout point de la chaîne de valeur
- La coopération entre les dirigeants pour distribuer et réduire le risque

Redéfinition du modèle économique

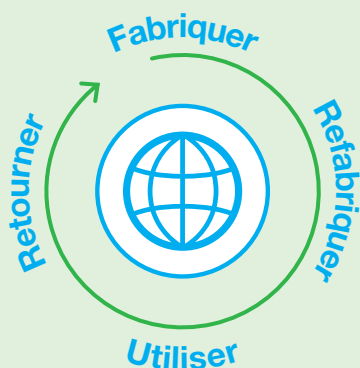
Au cœur de la transition vers un modèle économique circulaire se trouve la redéfinition de la proposition de valeur commerciale fondamentale – en termes d'identification des attributs de valeur, et des parties de la chaîne de valeur qui seront impactées par la nouvelle définition. La nouvelle proposition de valeur redéfinie élargit la valeur, passant d'une perspective purement économique à une perspective qui englobe également les facteurs sociaux et écologiques.⁸

La circularité pour acquérir de nouveaux clients

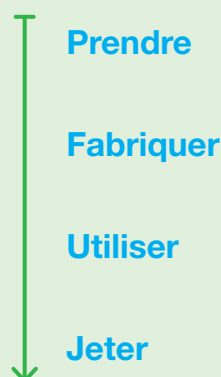
Les compagnies adoptent des modèles économiques circulaires à la fois pour se conformer aux nouvelles réglementations et pour attirer une base de consommateurs croissante qui tient compte du développement durable dans ses décisions d'achats. D'ailleurs, les clients B2B et B2C exigent des alternatives durables, à mesure que croît la prise de conscience des ressources limitées de notre planète. Le fait d'exceller en matière de circularité peut permettre d'acquérir de nouveaux clients. En outre, les processus de proposition fournisseur contiennent souvent le développement durable comme attribut commercial préféré ou requis. Diverses stratégies de modèles économiques circulaires incluent d'augmenter la proportion de produits recyclés, de concevoir de produits plus facilement recyclables, et de minimiser les déchets et réutiliser les matériaux.

« Les facteurs de réussite clés pour les modèles économiques circulaires incluent l'importance perçue de l'innovation radicale du modèle économique, l'incorporation en tout point de la chaîne de valeur, et la coopération entre les dirigeants afin de distribuer et réduire le risque. »

Modèle économique circulaire

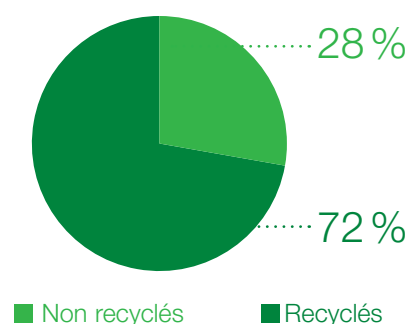


Modèle économique linéaire



Le potentiel du recyclage des essuie-mains en papier

Quantité de papier et carton recyclés

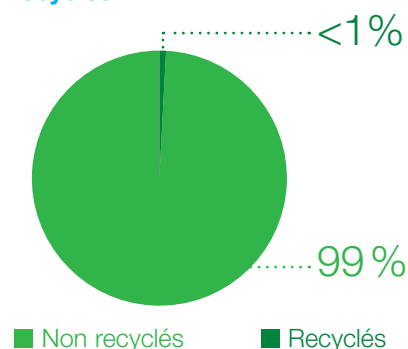


Source ⁹ – CEPI

Les essuie-mains en papier demeurent l'une des méthodes les plus hygiéniques pour se sécher les mains. Néanmoins, il reste une ressource inexploitée en termes de recyclage et de récupération du papier. Moins de 1 % des essuie-mains en papier sont actuellement récupérés pour être recyclés. La composition de l'agent de résistance à l'eau requis pour les essuie-mains en papier nécessite un processus de dissolution distinct pour éliminer l'agent de résistance avant de pouvoir recycler les fibres en papier. Cette étape supplémentaire distincte des autres types de papier font du recyclage des essuie-mains en papier une proposition complexe et coûteuse.

Par opposition, d'autres types de papier à usage final, comme le papier de bureau ou les journaux, ainsi que le carton et le papier cartonné, sont recyclés à large échelle avec une grande utilité. Ces matériaux en papier peuvent être recyclés jusqu'à sept fois. Selon la CEPI (Confédération des industries papetières européennes), environ 72 % de tous les produits papier mis sur le marché dans les pays membres de la CEPI sont collectés et recyclés en nouveaux produits papier et 54,6 % de tous les produits papier et carton fabriqués pendant la même période le sont à partir de fibres recyclées⁹.

Quantité d'essuie-mains en papier recyclés



Dans un bureau moyen, les essuie-mains en papier représentent 20 % de tous les déchets générés. Un bureau de 3 000 employés utilise 12 tonnes d'essuie-mains en papier en moyenne par an. Trois mille personnes, travaillant 230 jours par an, se lavant les mains trois fois par jour, représente 2 070 000 lavages des mains. Deux essuie-mains en papier par lavage équivaut à environ 12 tonnes d'essuie-mains en papier qui pourraient être recyclés pour réduire la valeur CO₂e de presque 10 000 kg.

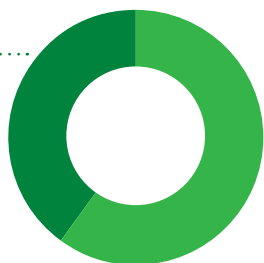
Grâce aux nouveaux développements technologiques, il existe désormais une voie permettant aux essuie-mains en papier de se joindre au succès de l'industrie du papier en termes de recyclage.



Essuie-mains en papier en circulation

En recyclant les essuie-mains en papier, nous pouvons réduire la valeur CO₂e de

40 %



Résultats d'une analyse du cycle de vie (ACV) menée par Essity Tork et contrôlée par IVL, Institut suédois de recherche environnementale, 2017, prenant en compte les processus évités.

La perception des essuie-mains en papier est essentielle au changement. Ce produit hautement hygiénique est prêt à rejoindre le modèle économique de récupération des ressources tout comme les autres produits papier. Le recyclage des essuie-mains en papier offre le potentiel de réduire la valeur CO₂e de 40 % comparé aux autres options de gestion des déchets comme l'incinération et la mise en décharge¹⁰.

L'entreprise d'hygiène et de santé Essity a endossé un rôle majeur pour changer les taux de recyclage et de récupération des essuie-mains en papier. Nous avons lancé Tork PaperCircle – un service circulaire conçu pour recycler notre marque d'essuie-mains en papier Tork et transformer les matériaux consommés en nouveaux essuie-mains et autres produits papier.

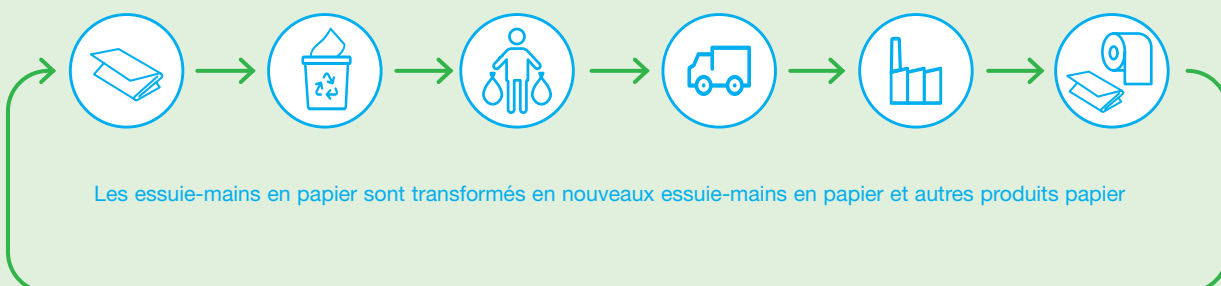
Tork PaperCircle est conçu pour être simple et intuitif pour toutes les parties prenantes. Voici comment :

1. Les visiteurs jettent leurs essuie-mains en papier dans une poubelle séparée. En adaptant ces techniques de science comportementale, nous « incitons » les consommateurs à jeter leurs essuie-mains en papier usagés dans la poubelle désignée.
2. Le personnel de nettoyage vidant la poubelle garde les essuie-mains collectés dans la poubelle Tork PaperCircle séparée sur le chariot de nettoyage et dans le local de recyclage de l'établissement.
3. Notre partenaire de recyclage recueille les essuie-mains en papier et les apporte à notre usine de papier Essity locale.
4. Les essuie-mains usagés sont recyclés en nouveaux essuie-mains et autres produits papier ; la boucle est bouclée !

Trois éléments sont essentiels au fonctionnement de Tork PaperCircle dans la pratique :

1. Le développement de la technologie rendant viable économiquement le recyclage de papier avec agent de résistance à l'eau intégré
2. Des informations sur comment encourager le recyclage en utilisant une signalisation incitative
3. Une collaboration solide avec des partenaires impliqués

Le nouveau modèle économique circulaire pour les essuie-mains en papier





Le processus de recyclage Tork PaperCircle – en détail

1. Les essuie-mains usagés livrés à l'usine de papier Essity sont mélangés à de l'eau dans le tritrateur, puis traités au cours d'un processus de dissolution destiné à désactiver l'agent de résistance à l'eau.
2. Les essuie-mains en papier dissous sont stockés à haute température pendant une certaine période pour obtenir un produit hygiénique et sûr.
3. Les fibres récupérées sont séparées et mélangées à différents types de pâte à papier dans l'usine de papier – et transformées en nouveaux essuie-mains en papier et autres produits papier, en fonction de la législation du pays sur l'utilisation des matériaux recyclés.

« En recyclant, nous réduisons notre empreinte carbone, et nos installations génèrent près de 20 % de déchets en moins. Tork PaperCircle a fait de nous un pionnier du recyclage parmi les entreprises allemandes. »

Dirk Middelmann
Commerzbank

Processus de recyclage de l'agent de résistance à l'eau



Afin d'être recyclés, les essuie-mains en papier sont mélangés à de l'eau dans le tritrateur...



m... et traités au cours d'un processus de dissolution destiné à désactiver l'agent de résistance à l'eau



Les essuie-mains en papier dissous sont stockés à haute température pendant une certaine période pour obtenir un produit hygiénique et sûr



Puis les fibres sont séparées et mélangées à différents types de pâte à papier



Une machine transforme les essuie-mains en papier recyclé en nouveaux produits papier

Notre expérience

Que faut-il pour qu'une entreprise adopte une approche plus circulaire des affaires ?

Susan Iliefski-Janols, Vice Présidente, Développement durable produits et services chez Essity, explique que plusieurs facteurs sont essentiels pour commencer à explorer et développer un modèle économique circulaire :



- Embrasser une perspective intégrant l'ensemble des étapes du cycle de vie lors de l'introduction de nouveaux modèles économiques
- Maintenir ou améliorer la fonctionnalité souhaitée d'un produit ou service pour l'utilisateur
- Travailler en étroite collaboration avec les utilisateurs, les clients, leurs partenaires de gestion des installations et des déchets dans la chaîne de valeur, ainsi que les équipes des autorités impliquées pour assurer la perspective et l'implication de toutes les parties prenantes
- Travailler avec les équipes transversales pour assurer la créativité et les innovations futures
- Intégrer la recyclabilité le plus tôt possible dans le développement de nouveaux produits et emballages
- Identifier le contenu des produits utilisés pour optimiser les matériaux secondaires
- Simplifier le recyclage pour le consommateur ou le client
- Mettre en place une solution rentable pour déplacer les déchets du client au processus de recyclage destinataire dans l'unité de production ou vers d'autres utilisateurs potentiels de matériaux secondaires
- Souligner les avantages environnementaux et financiers pour toutes les parties prenantes

Le principal défi

« Mais le principal défi », déclare Susan, « est de considérer l'activité actuelle sous un autre œil et d'identifier comment changer la chaîne de valeur – dans les domaines de l'approvisionnement, la conception et la production, y compris le choix des matériaux secondaires de vos nouveaux produits. »

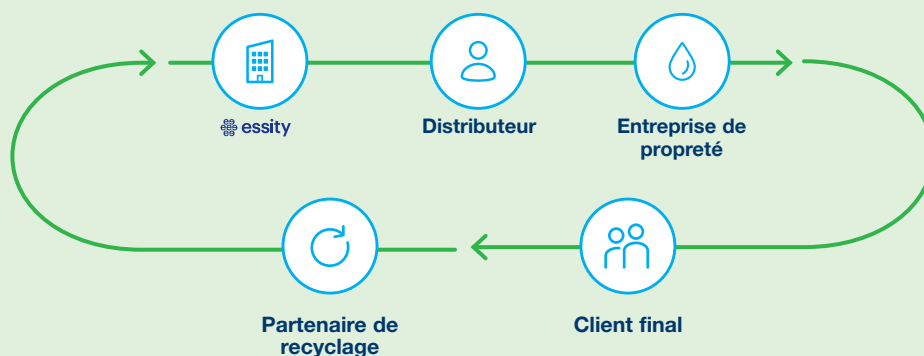
Elle ajoute qu'un autre défi est de recycler correctement. « Tout ce que l'on peut faire pour faciliter le recyclage pour les clients et les consommateurs est positif, tout en nous remettant constamment en question sur la manière dont nous développons nos produits et services », explique Susan.

Pour certains des produits d'Essity – comme les produits d'hygiène personnelle présentant des exigences élevées pour assurer la santé et l'hygiène – il est plus difficile d'utiliser des matériaux recyclés ou de recycler les produits utilisés en raison de la contamination des fluides corporels et des produits pharmaceutiques potentiels.

« Nous vivons dans un monde aux ressources limitées, où de plus en plus de personnes partagent une seule planète », ajoute-t-elle. **« Pour augmenter le recyclage de tous types de produits, le recours à des emballages respectueux de l'environnement et la création de matériaux bruts secondaires est un moyen efficace de générer plus de ressources et de réduire notre impact environnemental sur la planète. »**

Partenariats pour la circularité

La conception et la mise en place d'un système circulaire en boucle fermée exige l'implication des parties prenantes et l'initiation de solides partenariats sur toute la chaîne de recyclage.





Permettre le recyclage via un changement des comportements et des partenariats

Pour Essity, la transition vers un monde durable nécessite que les autres groupes de parties prenantes, tels que les usines de papier, distributeurs, responsables d'installations, partenaires logistiques, entreprises de gestion des déchets et de recyclage travaillent ensemble pour identifier les opportunités viables qui auront un impact environnemental positif.

Changement des comportements dans les sanitaires

Les essuie-mains en papier nécessitent un processus de recyclage distinct des autres produits papier. Notre approche pour la récupération efficace des ressources commence dans les sanitaires. Le but est de séparer les produits usagés dès le début en encourageant les consommateurs à placer les essuie-mains en papier usagés dans une poubelle séparée désignée.

En adaptant ces techniques de science comportementale, nous « incitons » les consommateurs à contribuer au programme de recyclage en concevant un environnement qui favorise les comportements souhaités – soit en rendant l'action souhaitée l'action la plus facile et intuitive, soit en amenant le consommateur à réfléchir sur son comportement avant d'agir.

Notre environnement sanitaire inclut une signalisation et des poubelles désignées. La signalisation informe les visiteurs sur les objectifs du service Tork PaperCircle et les avantages du recyclage des essuie-mains en papier en général. Si les consommateurs apprennent que les essuie-mains en papier peuvent être recyclés s'ils sont jetés dans la bonne poubelle, ils sont plus susceptibles de se conformer aux normes sociales perçues.

L'importance de la collaboration des parties prenantes

La mise en place d'un modèle économique circulaire nécessite collaboration, patience et détermination de la part des parties prenantes sur toute la chaîne d'approvisionnement. Pour assurer la mise en œuvre du service Tork PaperCircle, un partenariat avec les entreprises de gestion des installations et les entreprises de gestion des déchets/logistiques s'est avéré essentiel.

Le personnel de gestion des installations est crucial pour une collecte et un tri réussis des essuie-mains en papier dans les sanitaires. Ils sont les gardiens du processus en boucle fermée tout entier. Un programme de formation couvrant les buts, objectifs et flux de travail de Tork PaperCircle a été essentiel pour favoriser les modifications de travail afin de boucler la boucle dans les sanitaires.

L'entreprise de recyclage qui collecte les produits usagés sur site doit aussi comprendre les buts et objectifs du programme tandis qu'elle met à jour ses processus de travail de manière à inclure ce nouveau flux de recyclage des déchets.

« Une incitation modifie les comportements des personnes de manière prévisible sans interdire certaines options ou changer sensiblement les motivations économiques... »

Nos informations, notre approche et nos enseignements

Avec pour objectif la récupération des ressources et l'élimination de la perte des matériaux issus du cycle de vie d'un produit, Essity a introduit Tork PaperCircle, le premier service de recyclage des essuie-mains en papier au monde. Le service a démarré comme initiative pilote en collaboration avec les clients et les partenaires. Il a évolué pour devenir un service fort demandé et primé offert aux clients sur plusieurs marchés européens, et d'autres marchés ont prévu de le mettre en œuvre dans les prochaines années.

Vous trouverez plus bas les principales conclusions de la mise en œuvre de Tork PaperCircle – un service qui crée un modèle économique circulaire pour les essuie-mains en papier.

« Inspira offre des services possédant une certification environnementale depuis plus de 15 ans et continue d'explorer de nouvelles solutions innovantes. Le partenariat qui est devenu Tork PaperCircle s'inscrit dans cette exploration et il est extrêmement gratifiant de savoir que nous pouvons contribuer à une meilleure gestion des déchets. »

Mari Tuveson
Directrice commerciale
Inspira



1. Définir les objectifs tôt

Une formation précoce des processus souhaités démarre le processus visant à changer les mentalités dans l'entreprise.

Le projet est parti de trois objectifs initiaux : 1) Développer des solutions pour la gestion des déchets et le développement durable 2) Minimiser l'impact sur l'environnement tout en maintenant la rentabilité et 3) Développer un service qui soutient les ambitions du client en matière de développement durable.



2. Impliquer différentes fonctions dans la phase de développement

Associer les compétences au sein de l'équipe d'innovation assure que la solution finale réponde à différents besoins et perspectives.

L'équipe de projet était composée de représentants des secteurs marketing, développement durable et génie physique au sein de l'unité d'innovation. Plus tard, l'équipe a bénéficié de la perspective axée sur le client. L'équipe a également eu accès à un comité de direction, offrant une expertise pertinente au besoin.



3. Impliquer le conseil d'administration

L'engagement des dirigeants et du comité de direction permet une contribution et une adaptabilité continues.

Une perspective de réussite à long terme et une étude de cas viable ont été assurées par l'engagement de plusieurs divisions commerciales. Cela a également permis de tolérer les risques liés à l'exécution d'un nouveau service, en dépit de l'absence de gains financiers immédiats.



4. Des partenariats pour la connaissance

Il est crucial d'acquérir des connaissances auprès des personnes possédant le savoir-faire et l'expérience dans le domaine.

Pendant la phase de développement, Essity a rejoint la Fondation Ellen MacArthur, un réseau permettant le partage des connaissances et la mise en pratique d'idées relatives à l'économie circulaire. Ce partenariat s'est avéré crucial pour Tork PaperCircle, car il a fourni l'accès aux connaissances d'autres entreprises, fondations et organisations spécialisées dans l'économie circulaire.



5. Des partenariats pour la mise en œuvre

Une mise en œuvre réussie est possible quand vous impliquez des clients et partenaires ayant la même vision.

Tork a travaillé dur pour identifier et engager les clients et partenaires logistiques qui souhaitaient piloter le service. Des partenariats ont été initiés avec des clients qui partageaient la même ambition d'œuvrer pour un développement et des activités durables. Les partenariats ont offert des contributions, une expertise et des retours précieux pour l'entonnoir d'innovation.



6. Création d'un environnement de tests

Identifier les écarts potentiels et les défis tôt dans les essais pour créer un modèle qui fonctionne dans le monde réel.

La réussite de Tork PaperCircle requiert plusieurs modifications du comportement tout le long du cycle du produit : Clients requis pour adapter l'environnement des sanitaires. Le personnel de nettoyage a dû être formé pour gérer les mouchoirs en papier. Les visiteurs des sanitaires ont dû recevoir des instructions sur comment et pourquoi ils devaient jeter les essuie-mains en papier dans une poubelle séparée. La flexibilité et travailler de manière agile soutient l'ajustement aux enseignements inattendus, mais précieux qui naissent du déploiement d'une innovation aux clients.



7. Prouver la circularité

Exposez les faits et documentez comment un modèle économique circulaire contribue à une société plus durable.

Une analyse du cycle de vie (ACV) a été menée par un tiers pour vérifier que la valeur ajoutée en termes de réduction de l'impact climatique pouvait être prouvée scientifiquement. Sans cette étape, il aurait été difficile de présenter des résultats tangibles et crédibles aux clients et aux partenaires. Cela a également constitué un outil précieux pour les communications et l'acquisition de nouveaux clients.



8. Connecter et engager l'administration publique

Les règles et réglementations définissent les prérequis.

La manipulation et la collecte des déchets est, dans certains marchés, la responsabilité des autorités locales. Dans de tels cas, la gestion d'une fraction de déchets spécifique nécessite une exemption des règles existantes. Les partenariats avec les autorités locales sont alors un facteur de réussite clé.

« **Cela fait des décennies que Folksam s'attèle à des défis en matière d'environnement et de développement durable, et le développement durable est incorporé dans notre manière de faire des affaires. Nous sommes ravis de pouvoir, grâce à Tork PaperCircle, commencer à travailler sur la circularité dans un autre domaine. Le service permet à nos employés et visiteurs de recycler facilement leurs essuie-mains en papier usagés et ainsi contribuer à la circularité. »**

Karin Stenmar
Responsable du
développement durable
Folksam

Quelles actions nous prenons en termes de responsabilité – aujourd’hui et demain

« Avec cette initiative, nous franchissons une nouvelle étape importante dans le passage à des solutions durables au moyen de flux circulaires des matériaux. Nous sommes passés d’un mode de pensée considérant les essuie-mains en papier comme un déchet à un mode de pensée qui les valorise en tant que ressource pouvant être réutilisée. »

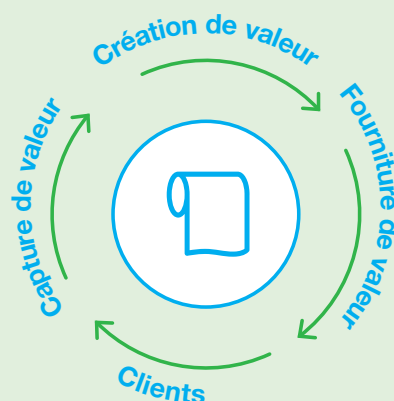
Robin Pehrsson
Stratège environnemental
Ängelholms Kommun

Le développement durable est un facteur commercial critique pour Essity et ses marques, y compris Tork. Cela fait des décennies que nous nous penchons sur la performance environnementale et la consommation des ressources de nos produits. En résultat, nous avons défini un objectif à deux volets selon lequel, d’ici 2030 nous : a) réduirons l’empreinte environnementale de nos solutions et b) tous les déchets de nos sites de production auront des programmes de récupération des matériaux et de l’énergie en place.

Actuellement, Essity intègre la circularité dans son modèle de nombreuses manières différentes, y compris en :

- Établissant un approvisionnement des matériaux de production responsable pour des flux de matériaux circulaires, p. ex. en utilisant des matériaux bruts renouvelables et recyclables
- Créant une production plus efficace pour réduire l’impact climatique
- Introduisant des solutions qui permettent aux clients et consommateurs de réduire leurs déchets, p. ex. en concevant des produits à partir de fibres réutilisables et recyclables
- Développant de nouveaux programmes pour permettre une collaboration commerciale durable avec nos partenaires

Tork PaperCircle est l’un de ces services qui aide nos clients à créer plus de circularité. Tork PaperCircle permet aux entreprises de réduire leurs déchets de 20 %¹¹ et de réduire leurs émissions de CO₂e résultant des essuie-mains en papier de 40 %¹² comparé aux autres processus de gestion post-utilisation.





Mettons en œuvre la circularité

Répondre aux défis posés par le développement durable aujourd'hui et demain nécessite de l'innovation et un nouveau modèle économique. Au lieu d'avoir un bilan des profits et pertes traditionnel, les entreprises faisant la transition vers un modèle circulaire étendent leur valeur – avec un triple résultat prenant en compte les avantages sociaux, environnementaux et économiques servant à atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Il est vrai que les complexités inhérentes à la transition vers des modèles économiques plus régénératifs varieront en fonction des boucles de matériaux. Pour certains, la réutilisation des matériaux consommés n'est pas encore réaliste, car les processus de récupération actuels ne sont pas suffisamment efficaces pour justifier l'aspect économique ou les gains pour l'environnement.

La bonne nouvelle est que la voie progressive vers « des ressources infinies » existe. Avec une gestion réfléchie des priorités, la voie viable vers un modèle économique circulaire ne pourrait être plus claire :

- Mettre en œuvre des processus de production plus propres
- Générer des améliorations de productivité des ressources, p. ex. augmenter la performance et le caractère durable des matériaux utilisés
- Réduire la consommation des matières premières
- Prolonger le cycle de vie du produit

Le défi

Chez Essity, nous nous écartons d'un système basé sur les déchets pour identifier, reconnaître et assumer nos responsabilités pour la gestion prudente des produits d'hygiène que nous introduisons sur le marché. La réalisation du potentiel inexploité des essuie-mains en papier est l'une des nombreuses mesures que nous prenons pour créer un avenir plus circulaire et plus durable. Nous nous efforçons d'identifier et de tester comment nous pouvons appliquer notre approche circulaire à d'autres flux (par exemple les gobelets en papier) pour assurer que nous réduisons, réutilisons et reconvertissons les ressources de manière efficace.

En partageant nos connaissances et notre expérience, nous aspirons à rester à la tête de la transition vers une économie circulaire. La collaboration, la diffusion et la création de partenariats avec d'autres entreprises, organisations et gouvernements sous-tendent nos efforts et est cruciale pour créer un impact à une échelle intéressante.



Références

CEPI, 2020a, "Key statistics 2019", publié en juillet 2020, <https://www.cepi.org/wp-content/uploads/2020/07/Final-Key-Statistics-2019.pdf>

CEPI, 2020b, "Paper industry's recycling performance reaches highest level ever in 2019", publié le 17 juillet 2020, https://www.cepi.org/wp-content/uploads/2020/07/Cepi-Press-Release-Key-Stats-2019_17July2020.pdf

Fondation Ellen MacArthur 2020 "What is the circular economy", Fondation Ellen MacArthur, consulté le 6 avril 2020, <<https://www.ellenmacarthurfoundation.org/circular-economy/what-is-the-circular-economy>>.

Commission européenne 2015, "Closing the loop – An EU action plan for the Circular Economy", EUR-Lex, consulté le 6 avril 2020, <https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:8a8ef5e8-99a0-11e5-b3b7-01aa75ed71a1.0012.02/DOC_1&format=PDF>.

Kirchherr, J., Reike, D. & Hekkert, M. 2017, "Conceptualizing the circular economy: An analysis of 114 definitions", Resources, Conservation & Recycling, vol. 127, pp. 221-232.

Paperrecycles.org, 2020, "Paper and Paper Board Recycling" <https://www.paperrecycles.org/statistics/paper-paperboard-recovery>

Ritzén S. 2019, "Managing Innovation for Circular Industrial Systems", In: Aagaard A. (eds) Sustainable Business Models. Palgrave Studies in Sustainable Business In Association with Future Earth. Palgrave Macmillan, Cham.

Tork 2018, « Tork PaperCircle® – Le premier service au monde de recyclage d'essuie-mains en papier », Tork, consulté le 26 avril 2020, <<https://www.tork.fr/services/solutions/tork-papercircle>>.

Nations Unies 2020, "Goal 12: Ensure sustainable consumption and production patterns", Nations Unies, consulté le 6 avril 2020, <<https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-consumption-production/>>.

Partenariats et références



Signataire du Global Compact des Nations unies



Membre de la fondation Ellen MacArthur



Cibles pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre approuvées par l'initiative « Science-based Targets » (Objectifs fondés sur des données scientifiques)



Tork PaperCircle a été reconnu par le Parlement européen (Conseil européen du recyclage du papier) comme dénominateur unique de la manière dont le développement durable et l'innovation industrielle peuvent créer un impact.

Prix



« Nous sommes vraiment très impressionnés par Tork PaperCircle. Il s'agit d'un projet très ambitieux, le premier dans son genre, qui offre un service de recyclage des essuie-mains en papier, directement sur le site du client. [...] Le projet implique des partenaires locaux et nous sommes convaincus qu'il peut s'étendre au secteur industriel tout entier. »



Michelle Marshall, Présidente du Jury



Tork PaperCircle a été finaliste des Circulars 2019 dans la catégorie « Multinationale ».

Ce prix est destiné à récompenser la contribution notable d'individus et d'organisations en faveur d'une économie circulaire.

Sources

- 1) <https://www.paperrecycles.org/statistics/paper-paperboard-recovery>
- 2) <https://www.cepi.org/key-statistics-2019>
- 3) Fondation Ellen MacArthur, 2020
- 4) Kirchherr et al. (2017), dont la définition est basée sur les 114 définitions du concept.
- 5) Ellen MacArthur, 2020
- 6) Nations Unies, 2020
- 7) Commission européenne, 2015
- 8) Ritzén 2019
- 9) CEPI, 2020b
- 10) Résultats d'une analyse du cycle de vie (ACV) menée par Essity Tork et contrôlée par IVL, Institut suédois de recherche environnementale, 2017, prenant en compte les processus évités.
- 11) Sur la base des données provenant de clients pilotes en Allemagne et aux Pays-Bas.
- 12) Résultats d'une analyse du cycle de vie (ACV) menée par Essity Tork et contrôlée par l'Institut suédois IVL de recherche environnementale (2017), tenant compte des processus évités.



Think ahead.

Prêt à rejoindre notre
collaboration circulaire ?

Pour des informations complémentaires au sujet de notre position sur le développement durable et plus d'informations concernant Tork PaperCircle, rejoignez-nous sur Facebook, Twitter et LinkedIn ou consultez nos sites Web :

essity.fr/developpement-durable
tork.fr/papercircle

