

Utstyrt for å forbedre™

En veiledning for å forbedre
produktiviteten

«Forbedring kan
av og til komme
fra uventede
steder.»

Jonas Svanäng, Kaizen-ekspert



Think ahead.

Implementer en kontinuerlig forbedringskultur

Kaizen betyr endring til det bedre, hver dag, på alle områder i selskapet, og med involvering av alle ansatte. Ett slikt område er operatørvedlikehold, hvor små, men kontinuerlige forbedringer kan innebære en betydelig påvirkning på kvalitet, kostnader og leveranse.

Kaizen hjelper ledere med å oppnå forbedringer, og med å implementere en kontinuerlig forbedringskultur som hjelper dem med å skape en bærekraftig konkurransefordel.



89 %

mener at det er viktig å forbedre forebyggende vedlikeholdsrutiner i deres selskap*

87 %

sier at forebyggende vedlikehold reduserer maskinsammenbrudd og tapt produksjonstid*

Vi ba **Jonas Svanäng**, en ekspert innenfor temaet, om å hjelpe oss med å forstå hvordan kaizen-filosofien kan være med på å øke produktiviteten på et anlegg og maskinene der.

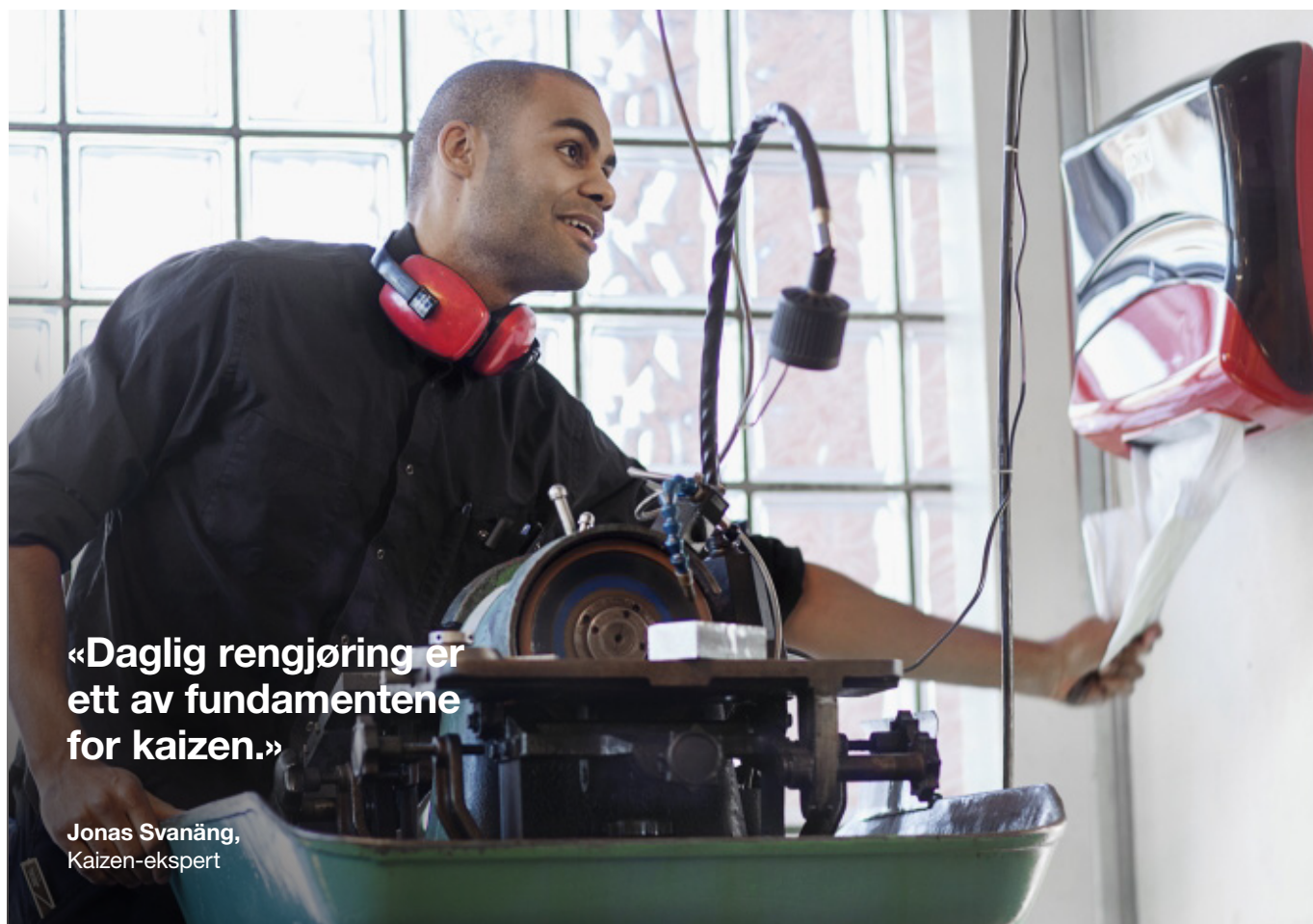
Jonas lærte seg og studerte Lean i førstehånd ved å forbedre Toyotas fabrikker, og han benyttet den samme lærdommen i mer enn 100 organisasjoner internasjonalt i løpet av sin tid hos McKinsey og Reach.

Jonas blir jevnlig invitert til å dele sine tanker om kaizen og Operational Excellence på internasjonale konferanser

Nedenfor finner du fem av hans beste kaizen-tips.



Jonas Svanängs beste kaizen-tips:



«Daglig rengjøring er ett av fundamentene for kaizen.»

Jonas Svanäng,
Kaizen-ekspert

Tips 1 Fokuser på små endringer

En kaizen-tilnærming innebærer å gjøre inkrementelle endringer som er tilpasset gjeldende operasjoner uten at du må overhale alle prosesser fullstendig. Ikke begynn med å stille store og skremmende spørsmål som «Hvordan kan vi forbedre vår generelle produktivitet?» Identifiser heller mindre problemer og ta små, oppnåelige skritt for å løse dem.

Forbedringsideer vil komme ved å benytte ordet «Gemba», et ord som i kaizen-metodologien refererer til stedet der verdi skapes for kunden. La ledelsen oppsøke verkstedsgulvet for å se hva som foregår, og hvor det er muligheter for å redusere «Muda» (drifts-/prosessavfall/sløsing).

På den måten kan du frigjøre tid og ressurser for aktiviteter som faktisk tilfører verdi.

Se på problemer som forbedringsmuligheter. Målet er å identifisere årsakene til problemene og deretter løse dem sammen, ett skritt om gangen. Etter en stund, vil disse små, men kontinuerlige endringene få et momentum i seg selv og føre til store forbedringer over tid.

Tips 2 Myndiggjør dine ansatte

Kaizen handler om at alle er med på kontinuerlige forbedringer, hver dag og overalt i organisasjonen. Operatørene er nærmest problemene på gulvet, og det er sannsynligvis dem som vet hvilke endringer som må gjøres. Men hvis deres forslag ikke blir hørt, reduseres motivasjonen.

Målet med kaizen er å implementere en kultur for kontinuerlig forbedring gjennom endring av atferd. Når ditt selskap går for et kaizen-tankesett, vil muligheten for å endre arbeidsplassen og stedet der verdi virkelig tilføres, myndiggjøre de ansatte.

Prøv å skape en lagånd hvor alle samarbeider for å sørge for kontinuerlig forbedring, og oppmuntre operatørene til å identifisere problemer og komme med anbefalinger på sine arbeidsområder.

Dette bygger ikke bare en følelse av eierskap overfor arbeidet, det vil også forbedre den generelle moralen og produktiviteten.



Tips 3) Sørg for organisasjonsmessig deling

Kaizen er ikke bare en engangsfiks, men en pågående prosess. Derfor må du engasjere alle i jakten på forbedringer, hver dag, på alle områder og i alle avdelinger. Og sørg for at organisasjonen forstår hvor viktig kaizen er for bunnlinjen.

Enhver organisasjon opplever problemer som utstyrssammenbrudd og kvalitetsproblemer, og noen ganger kommer det motstand fra verkstedsgulvet: «Vi har foreslått dette før, men ingenting har skjedd» osv.

Derfor er det viktig at dine ansatte føler at de har støtten de trenger fra ledelsen for å kunne foreslå og implementere forbedringer.

For å skape en virkelig effektiv og bærekraftig endring, må du gjøre kaizen til en integrert del av ledelsen. Dine ledere er viktige for å opprettholde en kultur for kontinuerlig forbedring. Du trenger at de forplikter seg i forhold til visjonen, for å sørge for at de er involvert, og at de aktivt støtter opp om endringen i tankesettet gjennom hele organisasjonen.

Tips 4) Snakk med data, administrer med fakta

Ledere trenger fakta og tall i stedet for gjetninger, for å kunne analysere mulige problemer og kvantifisere fordelene ved foreslåtte forbedringer på en objektiv måte og få innspill fra ledelsen. Så prøv å overbevise dine operatører og teamledere om behovet for å snakke med data.

Kartlegg og kvantifiser dine prosesser for å identifisere muda og områder for forbedring og for å gi et referansepunkt for måling og kvantifisering av fremtidige forbedringer.

Det er bare én måte for å finne ut hva som virkelig skjer i selskapet og hvorfor det skjer: du må endre perspektiv og «Gå til Gemba».

Du kan ikke bare gi din mening om mulige problemer, du må se hva som virkelig foregår ved å vise ekte interesse i mennesker og prosessene de arbeider innenfor dag for dag.

«Ved å sørge for at en maskin er ren, gjøres problemene synlige.»

Jonas Svanäng,
Kaizen-ekspert



Tips 5

Rengjøring er kontrollering

Uavhengig vedlikehold og planlagte vedlikeholdsrutiner er avgjørende når det gjelder å øke den generelle effektiviteten til utstyret og maskinene på anlegget.

I kaizen-systemet utføres uavhengig vedlikehold av operatørene selv i stedet for av egne vedlikeholdsteknikere. Det første trinnet i uavhengig vedlikehold er grunnleggende rengjøring.

Undersøkelser viser at 89 % av maskinoperatører mener at det er enklere å kontrollere og oppdage feil på en ren maskin.* Og når du gir dine operatører ansvaret for å holde utstyret rent, har de større sjanse for å oppdage problemer før de fører til nedetid.

Dette er et eksempel på hvordan forbedringer kan komme fra uventede steder. Ved å implementere uavhengige rengjøringsrutiner, kan du øke bunnlinjen gjennom å redusere maskinenes nedetid. Dette hjelper deg med proaktivt å:



Eliminere lekkasjer



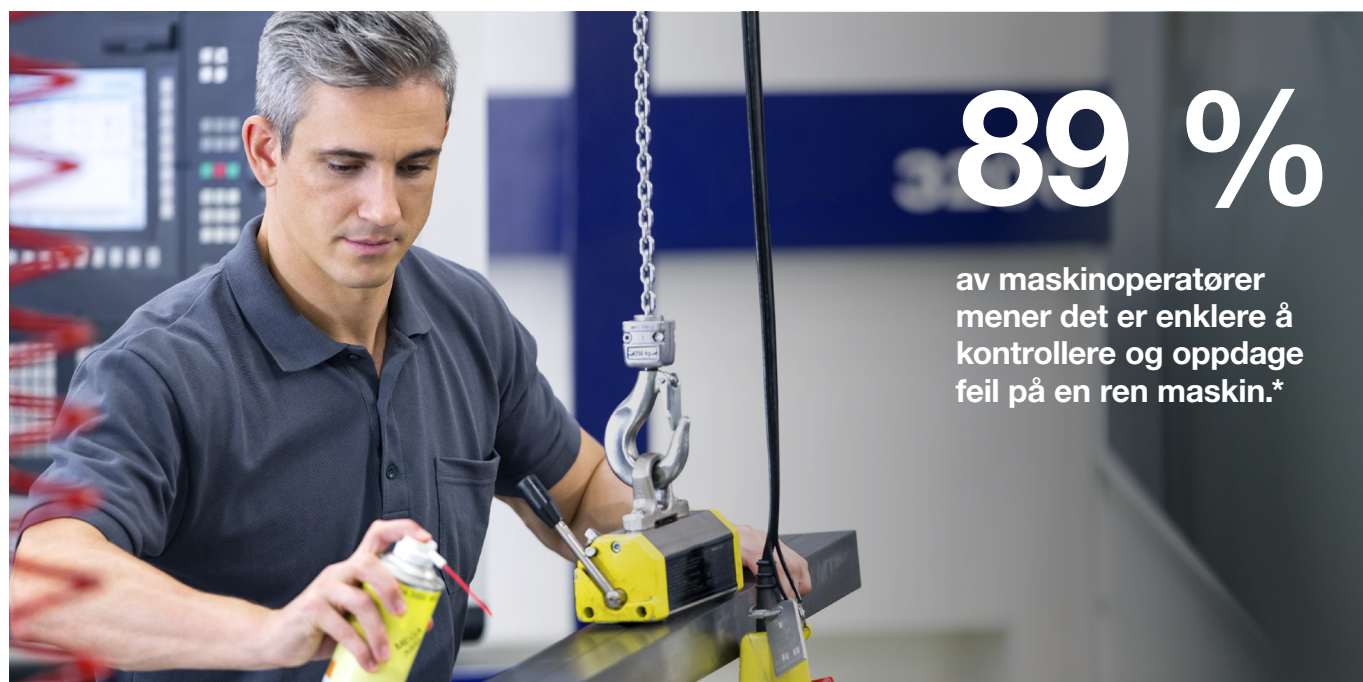
Forbedre tilgangen til sjekkpunkter



Eliminere kilder til skitt og forurensning

For å legge til rette for uavhengige rengjøringsrutiner og minne operatørene om å utføre dem, installerer Tork Performance-rengjøringsutstyr innenfor lett rekkevidde på arbeidsstasjoner, for å unngå sløsing med tid ved å måtte gå fram og tilbake for å hente.

Så mange som 89 % av maskinoperatører er enige i at «Å ha en robust dispenser for industrielt tørkepapir og rengjøringskluter plassert nøyaktig der jeg trenger det, støtter opp om effektiv rengjøring og forebyggende vedlikehold.»*



89 %

av maskinoperatører mener det er enklere å kontrollere og oppdage feil på en ren maskin.*

*Tork-undersøkelse av maskinoperatører, utført av Psyma (juli 2019)