

# Sécurité au travail : Kit d'outils COVID-19 pour les commerces et les pharmacies







### Nous sommes là pour vous aider

En tant qu'employé de commerce alimentaire ou de pharmacie, vous êtes un élément déterminant pour assurer la disponibilité alimentaire, de fournitures ou de médicaments dont les gens ont besoin pendant la pandémie. Cette responsabilité va de pair avec certains défis comme le manque de personnel ou la difficulté à maintenir les stocks due à l'augmentation de la demande et la tendance de la population à se constituer des réserves. Ceci est exacerbé par l'anxiété et les peurs liées au fait d'entrer dans un magasin.

Bien que le nettoyage de la boutique ou de l'officine de pharmacie soit sans doute pour vous un travail de routine, créer un environnement propre et hygiénique et contribuer à la protection de vos collègues et clients est plus important que jamais en ces temps de pandémie.

En tant que marque mondiale leader de l'hygiène professionnelle, nous sommes là pour vous aider. Depuis plus de 50 ans, chez Tork, nous avons à cœur d'améliorer l'hygiène dans les établissements du monde entier en développant et fabriquant des solutions d'hygiène complètes. Nous avons développé ce kit d'outils avec des recommandations sur la manière de faire de la santé une priorité dans votre boutique ou pharmacie et nous espérons que vous trouverez les informations de ce kit à la fois pertinentes et utiles.

Nous vous remercions pour vos efforts en première ligne de cette crise, et nous espérons que cela aidera à maintenir votre personnel en bonne santé.

Cordialement,

Anna Königson Koopmans Directrice marketing – Épiceries/pharmacies Essity Professional Hygiene





### COVID-19

Il n'est pas prouvé que le COVID-19 se transmette par la nourriture ; néanmoins, le virus peut se propager dans votre magasin ou votre pharmacie entre les employés et les clients par le biais de gouttelettes produites quand une personne infectée tousse ou éternue, ou par surfaces ou objets contaminés.

Vous pouvez aider à réduire la propagation du COVID-19 dans votre établissement en :

- Suivant les protocoles pour une bonne hygiène des mains
- Maintenant des procédures de nettoyage et désinfection
- Optimisant le placement des distributeurs de solutions hydro-alcoolique.

Ce kit d'outils vous offre les ressources dont vous avez besoin pour renforcer au sein de votre commerce et officine, les meilleures pratiques pendant cette épidémie.



# Comment le COVID-19 se propage-t-il dans votre épicerie ou votre pharmacie ?



Par voie aérienne en toussant et en éternuant



Contact personnel proche, comme toucher ou serrer des mains





En touchant un objet ou une surface où le virus est présent, puis en touchant sa bouche, son nez ou ses yeux



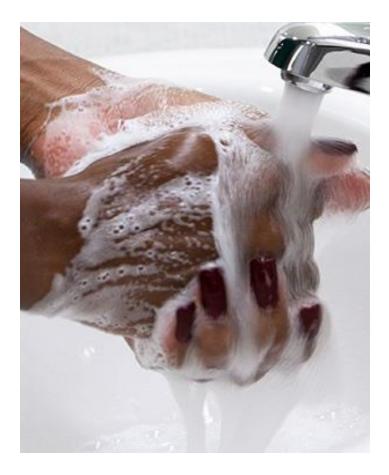
## Hygiène des mains

Les sites à forte fréquentation peuvent constituer un lieu de propagation du nouveau coronavirus, en particulier avec l'augmentation du volume de clients et de surfaces fréquemment touchées. Mais des techniques d'hygiène des mains adaptées peuvent tuer les virus comme celui à l'origine du COVID-19 et aider à contrôler sa propagation.

Encouragez une bonne hygiène des mains pour vos employés et vos clients en :

- Formant vos employés aux techniques adaptées d'hygiène des mains, y compris quand se laver et désinfecter les mains ou quand porter des gants.
- Accrochant les dernières posters relatifs à l'hygiène et au lavage des mains dans les sanitaires et les salles de pause des employés.
- Envisageant de demander au personnel de caisse d'utiliser des gants, de se laver ou désinfecter les mains après chaque transaction.
- Utilisant une signalisation pour encourager les clients à utiliser les désinfectants et lingettes que vous mettez à disposition.
- Offrant aux clients et employés des fournitures d'hygiène des mains essentielles telles que savon, solutions hydroalcoolique pour les mains et essuie-mains en papier.

Des ressources sont proposées ci-dessous pour encourager une bonne hygiène des mains dans votre point de vente lors de la pandémie de COVID-19.



#### Ressources











### 8 manières de promouvoir l'hygiène personnelle audelà de l'hygiène des mains

Votre magasin ou pharmacie devrait promouvoir des mesures d'hygiène supplémentaires dépassant le simple lavage des mains lors de la pandémie de COVID-19 pour protéger les clients et les employés. Ceci inclut les routines de distanciation sociale et les nouvelles politiques des magasins.

Certaines considérations relatives à la distanciation sociale incluent de :

- Limiter le nombre de clients dans la boutique à tout moment et placer des employés à l'entrée du magasin pour contrôler les entrées et sorties des clients.
- Placer des affiches à l'entrée et utiliser le système de sonorisation du magasin pour promouvoir la distanciation sociale. Demander aux clients présentant des symptômes grippaux de ne pas entrer.
- Placer une ligne « ne pas franchir » devant et derrière les comptoirs des espaces caisses, épicerie fine, boulangerie et pharmacie.
- Encourager le paiement libre-service pour limiter le contact direct entre les clients et nettoyer les caisses en profondeur après chaque transaction.
- Ajouter des écrans en plastique aux caisses pour limiter le risque de propagation des germes entre les employés et les clients.
- Fournir aux employés des masques faciaux et des écrans, surtout si c'est recommandé par les autorités locales.
- Créer une rotation de l'équipe afin que tout le personnel ne soit pas en contact avec les clients toute la journée.
- Réapprovisionner les rayons en dehors des heures d'ouverture au maximum pour réduire le contact du personnel avec les clients.

Il est également essentiel que les employés présentant des symptômes grippaux restent chez eux et qu'un temps suffisant leur soit accordé pour se rétablir.

# Pratiquez la distanciation sociale



Veuillez maintenir une distance équivalente à 2 chariots entre vous et les autres dans la mesure du possible.





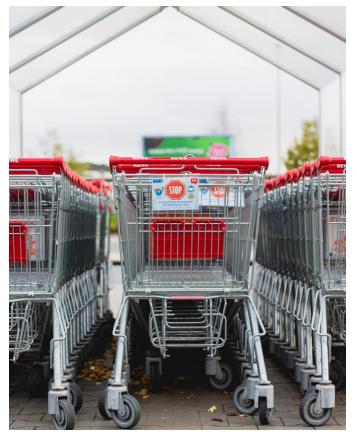
### Nettoyage des surfaces

Les épiceries et pharmacies présentent de nombreuses surfaces souvent touchées comme les chariots de course, les portes de congélateur et les comptoirs de caisse. Ces surfaces sont facilement contaminées par le virus à l'origine du COVID-19 et doivent donc être dés infectées régulièrement. Les surfaces à dés infecter régulièrement incluent:

- Zone de course: Comptoirs des espaces épicerie fine et fruits de mer, chariots de course, barres manuelles, écrans de protection, plateaux, poignées de porte, poubelles
- Zone des caisses: Caisses, comptoirs, bandes transporteuses, terminaux de paiement par carte de crédit, écrans tactiles, s canners, s urfaces de paiement libre-service, poignées, téléphones, claviers, souris d'ordinateur
- Zone d'arrière-boutique: Poignées de porte, tables de salle de pause, comptoirs, interrupteurs, éviers, microphones et interphones, ordinateurs, rideau en plastique de réfrigérateur
- Sanitaires: Poignées de porte, robinets, poignées de toilettes, interrupteurs

Établissez un plan de nettoyage et de désinfection obligatoire et placez des instructions en divers points du magasin. Vous pourriez es suyer la poignée des chariots pour les clients quand ils entrent dans le magasin.

Les outils proposés ci-dessous vous aideront à assurer que votre boutique reste propre et désinfectée lors de la pandémie.



### Ressources











# Recommandations sur le placement des distributeurs de solutions hydroalcooliques

Tandis que vous continuez l'activité pendant la pandémie de COVID-19, renforcez l'hygiène des mains par un placement optimal des distributeurs d'hygiène des mains. Voici des principes directeurs pour les différentes zones de votre magasin.

Entrées des magasins

Proposezaux clients la possibilité de se désinfecter les mains à l'entrée du magasin. Placez des désinfectants pour les mains et des distributeurs de lingettes désinfectantes à l'entrée près des chariots et paniers de course. Veillezà ce que les poubelles ferment correctement.

Caisses
Un désinfectant pour les mains doit être mis à disposition des clients au niveau des caisses. Veillezà ce que chaque

caisse présente une poubelle fermée.

3 Espèces

Un désinfectant pour les mains doit être mis à disposition des employés derrière la caisse pour promouvoir une désinfection des mains fréquente entre les transactions avec les clients. Offrez des lingettes ou sprays désinfectants pour encourager une désinfection fréquente de la bande transporteuse et autres surfaces de la caisse.

4 Placez des distributeurs de solutions hydroalcooliques aux comptoirs, d'une pharmacie, primeur, viande ou poissonnerie, et mettez des lingettes à disposition pour essuyer les surfaces.

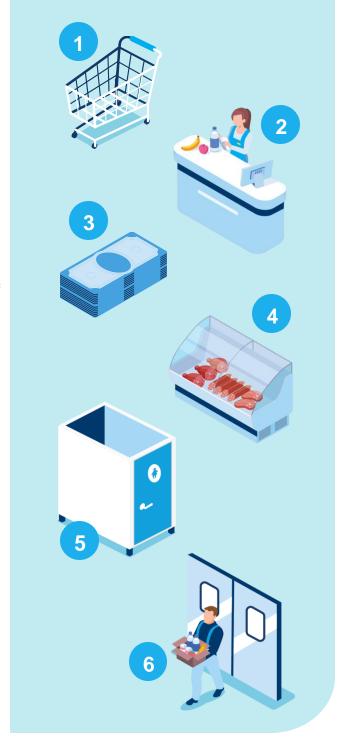
Sanitaires

Approvisionnez les sanitaires en distributeurs de savon, désinfectants pour les mains, distributeurs de mouchoirs

désinfectants pour les mains, distributeurs de mouchoirs et essuie-mains en papier jetables pour prévenir la transmission des agents pathogènes. Placez des poubelles fermées près de tous les distributeurs pour éviter les déchets d'essuie-mains en papier et la contamination croisée.

6 Entrées et sorties

Placez des distributeurs de désinfectant pour les mains à toutes les portes entre l'entrepôt et la salle de vente.



#### Entrée du magasin

•Offrez une expérience client sûre en réduisant les risques de contamination croisée grâce à nos produits Tork installés à l'entrée du magasin







511	060	Tork Stand Hydroalcoolique	Hygiène : aisément déplaçable, il se place là où il est le plus utile Compatible avec les distributeurs S1/S2/S4
	0000 0103	Tork Distributeur Savon liquide S1 Tork Gel hydroalcoolique S1	Hygiène : cartouche scellée à usage unique sans risque de contamination croisée. Gel hydroalcoolqiue conforme aux normes EN1500 (bactéricide), EN12791 (fongicide) et EN14476 limitée + (virucide)

#### Comptoir et caisses

 Rassurez le personnel en répondant aux exigences accrues en matière d'hygiène, grâce aux solutions Tork







473186	Tork Reflex™ Distributeur Portable à dévidage central feuille-à-feuille M4	Hygiène : bobine complètement protégée contre les salissures et éclaboussures
140280	Tork boîte rectangle Mouchoirs extradoux F1	Confort : doux pour la peau et résistants
511103	Tork Gel hydroalcoolique - Flacon S1	Flexibilité : bouteille autonome à placer et déplacer àvolonté

#### **Sanitaires**

- · La propreté générale du magasin passe également par celle des sanitaires
- Proposez une expérience haut de gamme grâce à des systèmes grande capacité qui favorisent un accès à lyhygièen pour tous









552550	Tork PeakServe® Distributeur mini d'essuie-mains continus™ H5	Gain de temps : maintenance réduite, paquets d'essuie-mains compressés, distributeur rechargeable à tout moment
682000	Tork SmartOne® Mini Distributeur double de papier toilette T9	Hygiène : seule la feuille utilisée esttouchée
561600 520701	Tork Distributeur Savon mousse avec capteur Intuition™ S4 Tork Savon mousse extra-doux S4	Hygiène : distribution électronique sans contact qui réduit le risque de contamination croisée. Savon particulièrement adapté aux peaux sensibles

#### Intérieur du magasin/Salle du personnel

• Augmentez le bien-être des employés en offrant un environnement de travail sain et hygiénique grâce aux solutions Tork







560000 420103	Tork Distributeur Savon liquide S1 Tork Gel hydroalcoolique S1	Hygiène : distributeur fermé et cartouche scellée à usage unique sans risque de contamination croisée. Efficace contre une grande variété de microorganismes
552200	Tork Xpress® Distributeur portable Essuie-mains interfoliés H2	Hygiène et coûts: distribution feuille-à-feuille pour une meilleure hygiène et une consommation contrôlée

#### Restons en contact

Rejoignez les millions de personnes qui utilisent les produits Tork Utilisez les biocides avec précaution. Lisez attentivement l'étiquette avant usage.





W EB tork.fr



