

Bezpečně v práci: Sada nástrojů COVID-19 pro obchody s potravinami a lékárny



Jsme tu, abychom vám pomohli.

Jako zaměstnanci obchodů s potravinami nebo lékáren jste během pandemie velmi důležitým článkem řetězce v procesu zajišťování potravin, základních potřeb nebo léků pro širokou veřejnost. Tato odpovědnost jde ruku v ruce s problémy, jako je nedostatek personálu nebo potíže se zajištěním dodávek v důsledku zvýšené poptávky spotřebitelů a hromadění zásob. To vše je umocněno úzkostí a obavami, které představa návštěvy obchodu jakéhokoli typu v lidech vyvolává.

Přestože je úklid obchodu nebo lékárny bezpochyby vaším denním chlebem, zajištění hygienického prostředí a ochrana vašich kolegů a zákazníků nebyla nikdy důležitější než během této pandemie.

Jako přední světová značka v oblasti profesionální hygieny jsme tu, abychom vám pomohli. Již více než 50 let jsme v Tork odhodláni vyvíjet a vyrábět komplexní řešení v oblasti hygieny, a zlepšovat tak hygienu v provozovnách po celém světě. Připravili jsme pro vás tuto sadu nástrojů s doporučeními, jak zajistit, aby ve vašem obchodě nebo lékárně byla otázka zdraví na prvním místě. Doufáme, že pro vás tyto informace budou relevantní a užitečné.

Děkujeme za vaše úsilí v první linii této krize a doufáme, že vy a vaši zaměstnanci budete po celé toto náročné období nadále v bezpečí.

S přátelským pozdravem

Anna Königson Koopmans
Marketingová ředitelka – Potravinářské obchody / lékárny
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Přestože neexistují důkazy o tom, že by se COVID-19 mohl přenášet potravinami, může se ve vašem potravinářském obchodě nebo v lékárně šířit mezi zaměstnanci a zákazníky prostřednictvím kapének uvolňovaných do ovzduší, když infikovaná osoba kašle nebo kýchá, nebo prostřednictvím kontaminovaných povrchů či předmětů.

Šíření COVID-19 můžete ve své maloobchodní provozovně předcházet prostřednictvím:

- dodržování správných postupů v oblasti hygieny rukou
- dodržování běžných postupů v oblasti čištění a dezinfekce
- optimálního umístění zásobníků

Tato sada nástrojů vám nabízí materiály, které potřebujete k posílení osvědčených postupů během této pandemie i do budoucna.



Jak se může COVID-19 šířit ve vašem obchodě s potravinami nebo v lékárně?



**Vzduchem
při kašli
a kýchání**



**Úzkým osobním
kontaktem,
jako je dotyk nebo
podání ruky**



**Kontaktem s předmětem
nebo povrchem
kontaminovaným virem a
přenesení viru rukou do
úst, nosu nebo očí**

Hygiena rukou

Provozovny, které navštěvuje mnoho lidí, mohou představovat místa, kde se nový koronavirus úspěšně šíří, zejména vzhledem ke zvýšenému počtu zákazníků a spoustě povrchů, kterých se lidé často dotýkají. Pokud však zavedete správné postupy v oblasti hygieny rukou, může to pomoci v likvidaci a kontrole šíření virů, jako je původce onemocnění COVID-19.

Podporujte náležitou hygienu rukou mezi zaměstnanci i zákazníky prostřednictvím těchto nástrojů:

- školení zaměstnanců v oblasti hygieny rukou, včetně informací o tom, kdy si mýt a dezinfikovat ruce nebo kdy nosit rukavice,
- umístění aktuálních informačních letáků k hygieně rukou na zaměstnaneckých toaletách a v odpočívárnách,
- zvažte, zda požádat pokladní, aby používali rukavice nebo si po každé transakci umyli nebo vydezinfikovali ruce,
- použijte informační tabule, kterými budete zákazníky motivovat k používání dezinfekčních prostředků a ubrousků, které jim nabízíte,
- zajistěte pro zákazníky a zaměstnance základní potřeby pro hygienu rukou, jako je mýdlo, dezinfekční prostředek na ruce a papírové ručníky.

Níže nabízíme několik materiálů, které vám pomohou během pandemie COVID-19 podpořit ve vašem maloobchodním zařízení správnou hygienu rukou.



Zdroje



Postup umývání rukou

[Stáhnout](#)



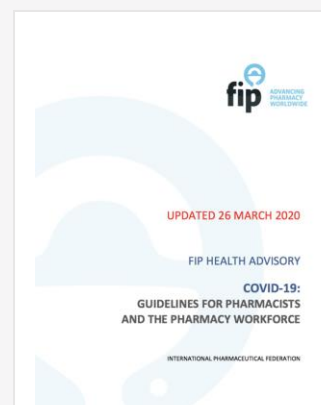
Dezinfekce rukou

[Stáhnout](#)



Tipy z oblasti hygieny pro pracovníky ve stravovacích službách

[Stáhnout](#)



COVID-19: pokyny pro lékárníky a zaměstnance lékáren

[Více informací](#)



8 způsobů, jak podpořit osobní hygienu nad rámec mytí rukou

Ve vašem obchodě s potravinami nebo lékárně byste měly během pandemie COVID-19 zavést další hygienická opatření, která ochrání zákazníky a zaměstnance. Patří mezi ně dodržování bezpečné vzdálenosti a nové zásady fungování obchodu.

Bezpečnou vzdálenost lze zajistit například takto:

- omezení počtu nakupujících v obchodě v daném čase a monitorování přicházejících a odcházejících zákazníků u vchodů za účelem regulace pohybu zákazníků,
- umístění informačních tabulí u vchodů a používání rozhlasu v obchodě s cílem podpořit dodržování odstupu od ostatních; výzva, aby se zákazníci s příznaky podobnými chřipce zdrželi návštěvy obchodu,
- označení hranice pro vstup u pokladen, lahůdek, v oddělení pečiva a u přepážek v lékárnách,
- výzvy k využívání samoobslužných pokladen s cílem omezit přímý kontakt mezi nakupujícími a důkladné čištění pokladen po každé transakci,
- instalace plastových štítů u pokladen s cílem omezit riziko šíření bakterií mezi zaměstnanci a zákazníky,
- poskytnutí roušek a štítů zaměstnancům, zejména na základě doporučení místních vlád,
- nastavení principu rotace v rámci týmu tak, aby ne všichni zaměstnanci byli celý den v přímém kontaktu se zákazníky,
- doplňování regálů v maximální možné míře mimo otevírací dobu, aby se zamezilo kontaktu zaměstnanců se zákazníky.

Je také důležité, aby každý zaměstnanec, který má příznaky podobné chřipce, zůstal doma a měl dostatek času na zotavení.

Praktikujte dodržování bezpečné vzdálenosti

2 vozíky = 2 metry



Všude, kde to je možné, udržujte od ostatních odstup na délku dvou vozíků.



Čištění povrchů

V obchodech s potravinami a lékárnách se nachází spousta povrchů, kterých se lidé často dotýkají. Příkladem jsou nákupní vozíky, kliky na dveřích mrazicích pultů nebo pokladní pásy. Tyto povrchy se mohou snadno kontaminovat virem, který způsobuje onemocnění COVID-19, a proto je třeba je pravidelně dezinfikovat. K povrchům, u nichž je žádoucí častá dezinfekce, patří:

- **Nákupní oblast:** přepážky u lahůdek a mořských plodů, nákupní vozíky, zábradlí, ochranná plexiskla, podnosy, kliky dveří, odpadkové koše
- **Oblast pokladen:** pokladny, přepážky, pokladní pásy, čtečky kreditních karet, dotykové obrazovky, skenery, povrchy v oblasti samoobslužných pokladen, rukojeti, telefony, klávesnice, počítačové myši
- **Zázemí provozovny:** kliky dveří, stoly v odpočívárnách, přepážky, vypínače světel, dřezy, mikrofony a systémy intercom, počítače, plastové závěsy v chladicích prostorách
- **Toalety:** kliky dveří, baterie, kliky u toalet, vypínače

Sestavte harmonogram povinného čištění a dezinfekce s pokyny umístěnými po celém obchodě. Může být také žádoucí otírat pro zákazníky u vstupu madla každého nákupního vozíku.

Níže uvádíme několik nástrojů, které vám pomohou zajistit, aby váš obchod zůstal během pandemie čistý a dezinfikovaný.



Zdroje

fip Pharmacy practitioners Pharmaceutical scientists Young pharmacists & new graduates

FIP COVID-19 Information Hub

FIP-COVID-19 Timeline

Informační centrum COVID-19 pro lékárníky a pracovníky lékáren

[Více informací](#)

COVID-19 and food safety: guidance for food businesses

COVID-19 a bezpečnost potravin: pokyny pro potravinářské podniky

[Více informací](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human Touch Surfaces

COVID-19 – čištění a dezinfekce povrchů, s nimiž přicházejí lidé do styku

[Více informací](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail

Průručka pro čištění a dezinfekci pro maloobchody s potravinami

[Více informací](#)

Doporučení pro umístění zásobníků

Jestliže pokračujete během pandemie COVID-19 v činnosti, podpořte správnou hygienu rukou pomocí optimálního umístění hygienických zásobníků. Zde je několik hlavních zásad pro oblasti ve vaší prodejně.

1 Vstupy do obchodu

Poskytněte zákazníkům při vstupu možnost vydezinfikovat si ruce. U vchodu u nákupních vozíků umístěte dezinfekční prostředek na ruce a zásobník s dezinfekčními ubrousky. Zajistěte odpovídající kryté odpadkové koše.

2 Pokladna

U pokladny by měl být pro zákazníky k dispozici dezinfekční prostředek na ruce. Dbejte na to, aby u každé pokladny byl k dispozici krytý odpadkový koš.

3 Hotovost

Pokladní by měli mít na pokladně k dispozici dezinfekční prostředek na ruce, aby si mohli mezi transakcemi se zákazníky pravidelně dezinfikovat ruce. Poskytněte jim dezinfekční ubrousky nebo spreje, abyste je motivovali k pravidelné dezinfekci pokladního pásu a dalších povrchů pokladny.

4 Přepážky

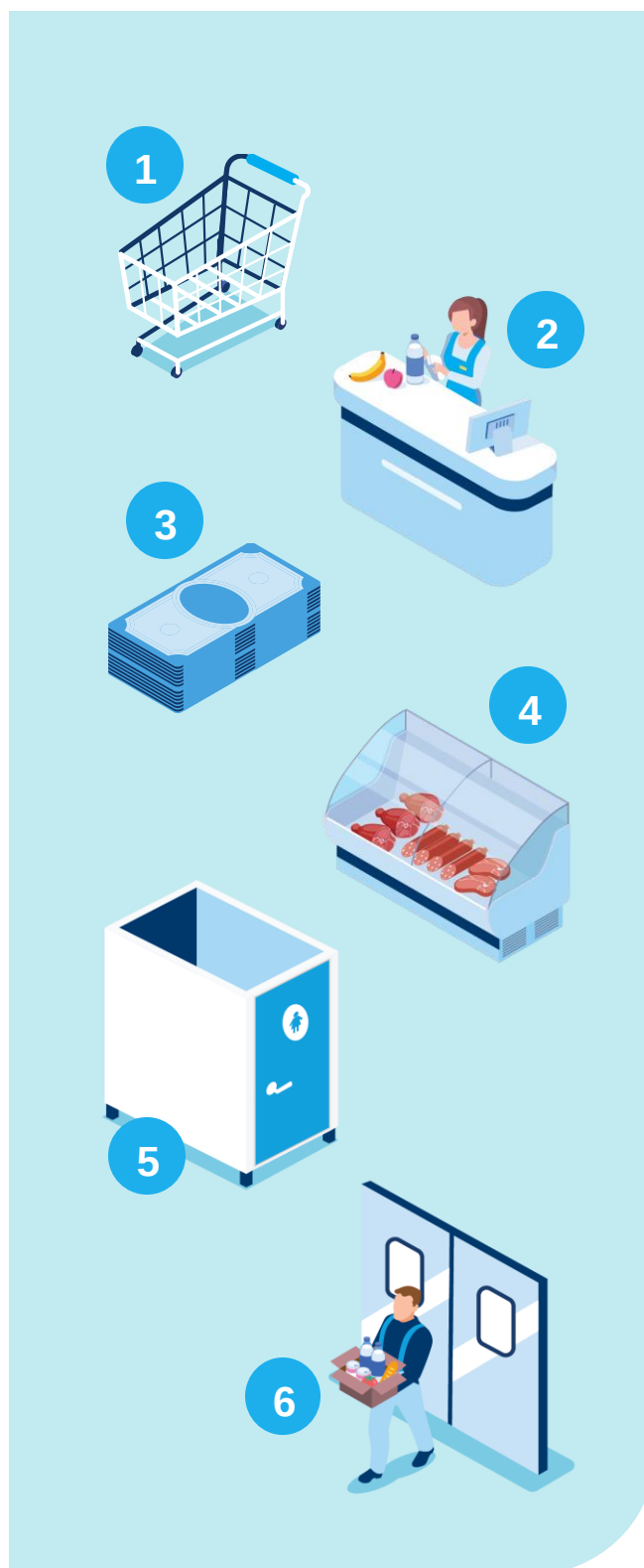
Na přepážky v lékárně, oddělení lahůdek, oddělení masa nebo mořských plodů umístěte zásobníky dezinfekčního přípravku a dejte pracovníkům k dispozici utěrky pro čištění povrchů.

5 Toalety

Toalety vybavte zásobníky mýdla, dezinfekčními prostředky na ruce, hygienickým papírem a zásobníky na jednorázové papírové ručníky, abyste předcházeli šíření patogenů. Poblíž všech zásobníků umístěte kryté odpadkové koše, abyste minimalizovali odpad z papírových ručníků a zabránili křížové kontaminaci.

6 Východy/vchody

Ke všem dveřím mezi sklady a prodejnou umístěte zásobníky na dezinfekční prostředky na ruce.



Vchody, výtahy, všeobecné prostory

Podle pravidel Ministerstva Zdravotnictví je třeba poskytnout dezinfekční prostředky pro zákazníky. Doporučuje se umístit zásobníky s dezinfekcí u vstupu do areálu, v prostoru pokladni zóny, a také u často dotýkaných předmětů (kliky, zábradlí, nákupní vozíky).



511060	Tork dezinfekční stojan na 1 zásobník	Hygiena na každém místě – v kombinaci se zásobníkem je připomínkou nutnosti dodržovat hygienu rukou
560008	Tork zásobník na tekuté a sprejové mýdlo	Lze jej používat s celou řadou produktů Tork pro péči o pokožku v hermeticky uzavřených lahvích
420110	Tork Alcohol tekutý dezinfekční prostředek	Ideální řešení, když není k dispozici voda. Vhodný pro Tork zásobníky na tekuté mýdlo
511110	Tork Alcohol tekutý dezinfekční prostředek, 500 ml	Volně stojící láhev s pumpičkou lze použít na libovolném místě
511103	Tork Alcohol gelový dezinfekční prostředek, 500 ml	Doporučený pro časté použití. Nezaněchává lepkavý povlak

Toalety a umývárny

Ministerstvo Zdravotnictví doporučuje, aby na toaletách byl vždy dostupný toaletní papír, a v prostorách pro umývání rukou, aby byly dostupné papírové utěrky či ubrousky, mýdlo a možnost dezinfekce rukou.



551000	Tork Matic® zásobník na papírové ručníky v roli	Výdej po jednom útržku díky speciálnímu mechanismu
552500	Tork PeakServe® zásobník na navazující papírové ručníky	Méně časté a rychlejší doplňování – do zásobníku se vejde až 2132 ručníků
560000	Tork zásobník na tekuté a sprejové mýdlo	Snadno použitelný, s certifikátem Easy-to-Use, nabízí vysokou úroveň hygieny též dětem a starším osobám
420501	Tork jemné tekuté mýdlo	Univerzální mýdlo s příjemnou vůní, ideální pro normální a suchou pokožku
681000	Tork SmartOne® Mini zásobník na toaletní papír	Výdej po jednom útržku snižuje spotřebu až o 40 %
682000	Tork SmartOne® Twin Mini zásobník na toaletní papír	Velká kapacita – méně časté doplňování a menší riziko, že papír dojde
562000	Tork elektronický zásobník na osvěžovač vzduchu	Lepší kontrola nepříjemných pachů díky ukazateli náplně
236050 236051 236052	Tork vůně do osvěžovače vzduchu	Svěží vůně dává větší pocit čistoty Dostupné vůně: citrusová, ovocná, květinová

Restaurace

Ministerstvo Zdravotnictví doporučuje: dbejte na zvýšenou osobní hygienu, zvláště při konzumaci jídla a pití či manipulaci s penězi a platebním terminálem.



511110	Tork Alcohol tekutý dezinfekční prostředek, 500 ml	Volně stojící láhev s pumpičkou lze použít na libovolném místě
511103	Tork Alcohol gelový dezinfekční prostředek, 500 ml	Doporučený pro časté použití. Nezaněchává lepkavý povlak
272901	Tork Xpressnap Fit® pultový zásobník na ubrousky	Odolný zásobník s velkou kapacitou a systémem výdeje po jednom ubrousku – dotýkáte se pouze ubrousku, který použijete. S reklamním panelem AD-A-Glance®
15830	Tork Xpressnap Fit® bílé ubrousky do zásobníku	Ubrosek v plné velikosti je složen tak, aby se vešel do zásobníku malých rozměrů
12830	Tork Xpressnap Fit® Natural ubrousky do zásobníku	Vyrobené ze 100% recyklovaných materiálů
473186	Tork Reflex™ přenosný zásobník na role se středovým odvíjením	Ideální řešení pro utírání povrchů a rukou. Díky odolné rukojeti jej lze snadno přenášet
194450 194550 194650 194750	Tork barevný program	Multifunkční, lze je použít s většinou rozpouštědel, dezinfekčních prostředků a čisticích přípravků. K dispozici ve 4 barvách, což umožňuje eliminovat riziko křížové kontaminace. Pro univerzální použití všude tam, kde je třeba pevnost a savost

Brožura obsahuje doporučení vybraných výrobků Tork.
Naši poradci ochotně vyberou pro vaši firmu to nejvhodnější řešení
a představí vám širší nabídku náplní, které lze u jednotlivých zásobníků použít.

Bezpečně v práci

Stáhněte si soubor nástrojů, který vám pomůže při zajištění větší bezpečnosti na pracovišti
www.tork.cz/bezpecnevpraci

Kontaktujte nás



EMAIL
tork.cz@essity.com



WEB
tork.cz



TELEFON
 +420 221 706 111