

**TORK®** Think ahead.

# Sécurité au travail : Kit d'outils COVID-19 Organisations gouvernementales



## Nous sommes là pour vous aider

En ces temps de crise, les organisations gouvernementales sont mises au défi de maintenir leurs opérations nationales et régionales, tout en assurant la sécurité du personnel et des citoyens. Des mesures progressives doivent être prises pour réduire le risque d'infections, comme la fourniture de directives et conseils alignés sur les recommandations des responsables de la santé publique, la fourniture des produits nécessaires pour l'hygiène et le nettoyage, ainsi que la mise en place de mesures lors de la rencontre de nouveaux visiteurs.

Depuis plus de 50 ans, chez Tork, nous avons à cœur d'améliorer l'hygiène dans les établissements du monde entier en développant et produisant des solutions d'hygiène complètes et un logiciel de gestion du nettoyage.

Par le biais de ce guide, nous souhaitons partager notre expertise et fournir des directives concrètes sur la manière d'assurer un nettoyage des surfaces et une hygiène des mains appropriés pour vous aider vous et votre personnel à rester en bonne santé et à maintenir le fonctionnement d'une infrastructure primordiale.

Nous souhaitons que vous restiez en bonne santé et en sécurité et puissiez continuer à faire fonctionner les services essentielles qui garantissent la sécurité, la santé et le bien-être de notre société.

Cordialement,

Anna Königson Koopmans  
Marketing Director – Organisations gouvernementales  
Essity Professional Hygiene



# COVID-19

COVID-19 peut se propager dans votre établissement public entre les employés et les visiteurs par des gouttelettes produites quand une personne infectée tousse ou éternue. Il peut également se disséminer par surfaces ou objets contaminés.

Le suivi des protocoles pour une bonne hygiène des mains, des procédures de nettoyage et de désinfection, et l'optimisation du placement des distributeurs dans votre établissement peuvent aider à réduire la propagation du virus à l'origine du COVID-19. Ce kit de ressources vous offre ce dont vous avez besoin pour renforcer les meilleures pratiques dans votre organisation pendant cette épidémie et au-delà.



## Comment COVID-19 se propage-t-il dans votre établissement public ?



**Par voie aérienne  
en toussant et  
en éternuant**



**Contact personnel  
proche,  
comme toucher ou  
serrer des mains**



**En touchant un objet ou une  
surface où le virus est  
présent, puis en touchant sa  
bouche, son nez ou ses yeux**

# Hygiène des mains

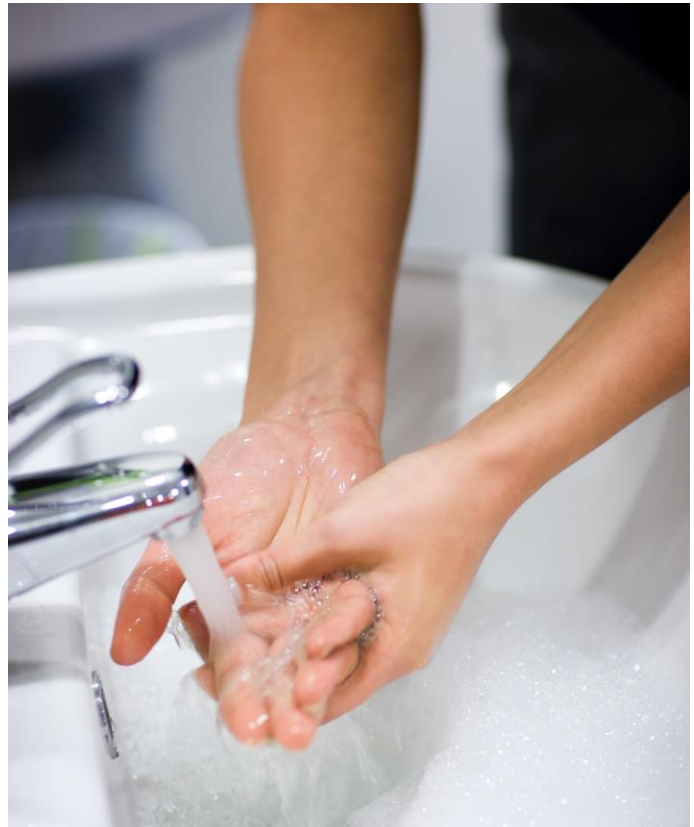
Pendant la pandémie actuelle de COVID-19, il est plus important que jamais d'avoir une bonne hygiène des mains dans votre établissement public.

Dans une organisation publique, les personnes touchent de multiples surfaces – claviers, souris d'ordinateur et téléphones – susceptibles d'être contaminées par un agent pathogène comme COVID-19. Les employés et visiteurs doivent se laver les mains souvent et correctement tout au long de la journée, mais surtout :

- Après s'être mouché, avoir toussé ou éternué
- Avant et après avoir préparé ou consommé des aliments
- Après avoir utilisé les toilettes ou touché des déchets

Assurez-vous d'offrir à vos employés et visiteurs des postes de lavage des mains propres et correctement approvisionnés, et des désinfectants.

Vous pouvez promouvoir une bonne hygiène des mains dans votre établissement de différentes manières, comme en plaçant des affiches incitatives près des lavabos, dans les sanitaires ou autres zones à trafic élevé de l'établissement. Vous trouverez des outils et des informations plus bas pour encourager un bon lavage des mains et des techniques de désinfection pour les employés et les visiteurs.



## Ressources

**Handwashing procedure**

Wash your hands with soap, water and paper towels

**Procédure de lavage des mains**

Télécharger



**Hand Sanitizing**

Disinfect your hands

**Désinfection pour les mains**

Télécharger





# Nettoyage des surfaces

Les employés de votre établissement public peuvent attraper le COVID-19 en touchant des surfaces contaminées par le nouveau coronavirus, et les surfaces fréquemment touchées doivent être régulièrement désinfectées pour aider à réduire la propagation des infections. Voici quelques conseils pour le nettoyage des différentes zones de votre établissement :

- **Réception** : Essayez les surfaces fréquemment touchées comme les poignées de porte, les écrans tactiles et les boutons d'ascenseur régulièrement. Gardez des solutions d'essuyage à portée de main pour rendre la tâche de nettoyage rapide et fluide.
- **Bureau** : Nettoyez les équipements partagés à contact important comme les claviers et souris d'ordinateur et les téléphones.
- **Sanitaires** : Commencez par vous concentrer sur les surfaces les moins sales et finissez par nettoyer les toilettes et le sol. Utilisez plus d'une lingette pour éviter la propagation des germes entre les surfaces. Les serpillières et les éponges peuvent contenir de grandes quantités de micro-organismes et le personnel d'entretien doit envisager des solutions jetables.
- **Salles de pause** : Pour simplifier le nettoyage au maximum, commencez par vous concentrer sur les surfaces les moins sales et finissez par nettoyer le sol. Les surfaces graisseuses ou huileuses doivent être nettoyées avec de l'eau chaude et des détergents professionnels avant d'être désinfectées.

Vous trouverez ci-dessous des ressources supplémentaires pour vous aider à garantir que votre établissement public reste propre et hygiénique pendant la pandémie de COVID-19.



## Ressources

**TORK**

**Hygiene issues in an open office environment**

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of nice to have, but a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concept, people are exercising more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially younger generations, are also becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible recidive and current talent.

Offices are shifting from one-size-fits-all to more flexible environments, this is leading to increased hygiene concerns and need of smart solutions. New data from the global Clean Hygiene & Disinfection (CHD) 2019 and insights from the Tork Office Smart Solutions show that better offices need to incorporate proactive hygiene solutions, enabling employees to take control over workplace hygiene. Here we look into the details and trends and dig deeper into how hygiene solutions can give a competitive edge in a market where offices are their own competition.

**Open plan offices have both upsides and downsides**

About 70% of offices in the US and 72% in the UK today have open floorplans, and this open office model offers several advantages in a sustainable environment. They do, however, also pose a higher level of risk for the spread of viruses and other airborne pathogens. To reduce this risk, you need a proactive hygiene strategy with solutions tailored for the specific office environment.

**70% of offices in the US today have open floor plans**

An earlier study from the World Health Organization (WHO) found that the majority of people working in an open office are at a higher risk of catching the flu. This is due to the high density of people in the office, which increases the risk of contact with infected individuals.

**Problèmes d'hygiène dans un environnement de bureau ouvert**

[Télécharger](#)

**TORK**

**Tork cleaning for health checklist**

- Put on protective gloves and apron.
- Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Restroom Cleaning:**
  - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new paper for each area to reduce cross-contamination.
  - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
  - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care—move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
  - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
  - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [tork.com](https://tork.com)

**Liste de contrôle Tork nettoyage et santé**

[Télécharger](#)

**World Health Organization**

3 March 2020

**Getting your workplace ready for COVID-19**

In January 2020 the World Health Organization (WHO) declared the outbreak of a new coronavirus disease in Hubei Province, China to be a Public Health Emergency of International Concern. With initial reports of a high rate of 2019 coronavirus disease (COVID-19) spreading to other countries around the world, public and public health authorities around the world are working actively to contain the COVID-19 outbreak. However, long-term measures cannot be taken for general. All sections of our society – including businesses and employees – must play a role in curbing the spread of the disease.

**New COVID-19 spread**

When someone has the COVID-19 disease, they release droplets of infected fluid. Most of these droplets fall on nearby surfaces and objects – such as desks, tables or telephones. People could catch COVID-19 by touching contaminated floor objects – such as desks, tables or telephones, even if they are standing within one meter of a person with COVID-19. They can catch it by breathing in droplets coughed out or exhaled by them in other words, COVID-19 spreads in a similar way to the flu. Most people infected with COVID-19 have mild symptoms and recover. However, some people experience more serious illness and may require hospital care. Most of surface droplets are with very small size and can be more vulnerable than those under 400. People with weakened immune systems and people with conditions such as diabetes, heart disease, kidney disease are at more vulnerable to serious illness.

This document gives advice on:

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. How to manage COVID-19 risk when organizing meetings & events
3. Things to consider when you and your employees travel
4. Getting your workplace ready to care COVID-19 patients in your community

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

The five most important things will help prevent the spread of infections in your workplace, such as desks, tables and chairs, and protect your customers, contractors and employees.

Employees should start doing these things now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they work. These actions will reduce the risk that you, your employees and your community will spread COVID-19 to other parts of your workplace.

- Make sure your workplace is clean and hygienic.

**Préparer votre lieu de travail au COVID-19**

[En savoir plus](#)

**Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19**

**Conseils de préparation du lieu de travail au COVID-19 (via OSHA)**

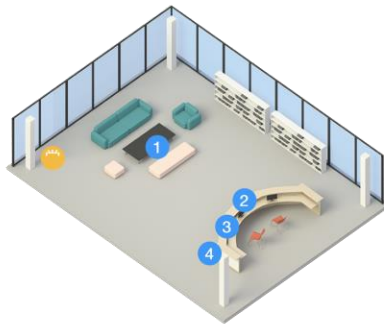
[En savoir plus](#)

# Recommandations sur le placement des distributeurs

Tandis que vous continuez à opérer pendant la pandémie de COVID-19, renforcez une bonne hygiène des mains par un placement optimal des distributeurs d'hygiène des mains. Assurez-vous que les équipements d'hygiène restent bien en vue et accessibles aux endroits constituant des flux naturels de trafic. Les employés et les visiteurs doivent pouvoir accéder facilement à ces distributeurs. Nous comprenons que chaque établissement est unique ; néanmoins, voici des principes de base pour les zones de votre établissement public.

## Espaces clients

- 1 Serviettes
- 2 Désinfectant
- 3 Mouchoirs
- 4 Poubelles



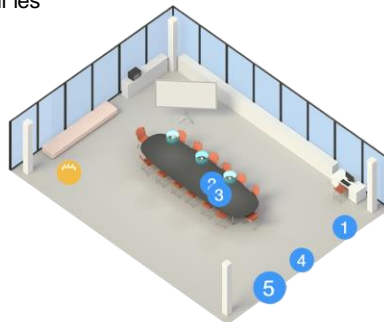
## Sanitaires

- 1 Papier toilette
- 2 Essuie-mains
- 3 Savon
- 4 Poubelles
- 5 Couvre-siège
- 6 Désinfectant
- 7 Mouchoirs



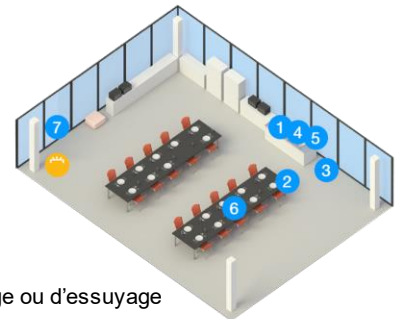
## Salles de conférence

- 1 Produit désinfectant pour les mains
- 2 Serviettes
- 3 Mouchoirs
- 4 Essuyage et nettoyage
- 5 Poubelles



## Salles de pause et kitchenettes

- 1 Savon
- 2 Désinfectant
- 3 Poubelles
- 4 Essuie-mains
- 5 Chiffons de nettoyage ou d'essuyage
- 6 Serviettes
- 7 Mouchoirs



## Zones de bureau

- 1 Désinfectant
- 2 Poubelles
- 3 Mouchoirs
- 4 Essuyage et nettoyage
- 5 Serviettes



## Hygiène au bureau

Pour plus d'informations sur l'importance de l'hygiène des mains et du nettoyage dans votre établissement public lors de la pandémie de COVID-19 et au-delà, rendez-vous sur notre page de ressources « Hygiène au bureau ».

[En savoir plus](#)

## Accueil et espaces communs / Salles de réunion et bureaux

- Proposez une expérience unique aux employés et visiteurs avec des produits Tork placés là où ils en ont le plus besoin



511060	Tork Stand Hydroalcoolique pour distributeurs S1/S2/S4	Hygiène : stand à placer là où il est le plus utile
560000 420103	Tork Distributeur pour Savon liquide S1 Tork Gel Hydro-Alcoolique S1	Hygiène : cartouche scellée à usage unique sans risque de contamination croisée. Efficace contre une grande variété de micro-organismes
511103	Tork Gel Hydro-Alcoolique Flacon S1	Flexibilité : bouteille autonome à placer et déplacer à volonté
140280	Tork Mouchoirs Extra Doux Premium F1	Confort : doux pour la peau et résistant
552200	Tork Xpress® Distributeur Portable pour Essuie-mains interfoliés H2	Respect de l'environnement : distribution feuille à feuille qui permet de réduire la consommation

## Cafétérias / Cantines

- Offrez une expérience positive dans les salles de restauration grâce à des systèmes grande capacité qui font gagner du temps au personnel et utilisateurs



272900	Tork Xpressnap Fit® Distributeur de serviettes de table N14	Gain de place et hygiène : système ultra-compact qui contient des serviettes de taille normale, seule la serviette utilisée est touchée
560000 420103	Tork Distributeur pour Savon liquide S1 Tork Gel Hydro-Alcoolique S1	Hygiène : cartouche scellée à usage unique qui réduit les risques de contamination croisée. Efficace contre une grande variété de micro-organismes
473190	Tork Reflex™ Distributeur à Dévidage Central feuille à feuille M4	Praticité : facilement utilisable d'une seule main grâce à sa buse rotative
194750 /194650	Tork Chiffon de Nettoyage Coloré Longue Durée - Rouge / Jaune W8	Solidité : ne se déchire pas facilement et peut être réutilisé

## Sanitaires

- Améliorez le bien-être et l'hygiène des employés dans les sanitaires grâce des systèmes faciles à entretenir, respectueux de l'environnement



558040	Tork Distributeur pour Papier Toilette Mid-size sans Mandrin T7	Hygiène : distributeur fermé qui protège les rouleaux
552500	Tork PeakServe® Distributeur pour essuie-mains continus™ H5	Gain de temps et hygiène : possibilité de recharger le distributeur à tout moment, seul l'essuie-mains utilisé est touché
460009 520701	Tork Distributeur Intuition™ savon mousse Tork Savon Mousse Extra Doux S4	Hygiène : distribution électronique sans contact qui réduit le risque de contamination croisée

## Restons en contact

Rejoignez les millions de personnes qui utilisent les produits Tork  
Utilisez les biocides avec précaution. Lisez attentivement l'étiquette avant usage.

EMAIL  
service:  
[comande.tork@essity.com](mailto:comande.tork@essity.com)

WEB  
[tork.fr](http://tork.fr)

TEL  
+33 1 85 02 92 00