

Migliora l'esperienza dei clienti con aree bagno che soddisfano le esigenze igieniche di tutti



Secondo il **73%**
dei clienti, se un
ristorante propone
un'esperienza negativa
nelle aree bagno,
le probabilità di tornare
si riducono.¹

Un'esperienza accogliente nelle aree bagno per tutti i clienti

Un'area bagno ben progettata aiuta i clienti a sentirsi a proprio agio e considerati, creando così un'esperienza positiva che li convincerà a tornare.

Wayfinding

I cartelli divertenti e creativi possono donare personalità a un ristorante, ma è molto più importante adottare una strategia chiara di wayfinding. Ad esempio, per i clienti con neurodiversità, una segnaletica riconoscibile e intuitiva può fare la differenza per ridurre stress o confusione. I simboli semplici e comprensibili a livello globale permettono a tutti di localizzare facilmente le aree bagno.

Pulizia

Secondo gli studi, i clienti si aspettano un livello di pulizia più alto nelle aree bagno dei ristoranti rispetto a quelle di molti altri spazi pubblici.¹ L'89% si aspetta di trovare un livello medio-alto di pulizia e igiene nelle aree bagno dei ristoranti con servizio al tavolo. La pulizia frequente e la conoscenza degli orari di punta aiutano a garantire che l'ambiente rimanga fresco e ben curato. Il buon odore risulta spesso fra gli aspetti più apprezzati che i clienti associano alla pulizia delle aree bagno. Il mantenimento di un'atmosfera igienica e piacevole dimostra rispetto per i clienti e rafforza l'impressione complessiva della qualità del ristorante.



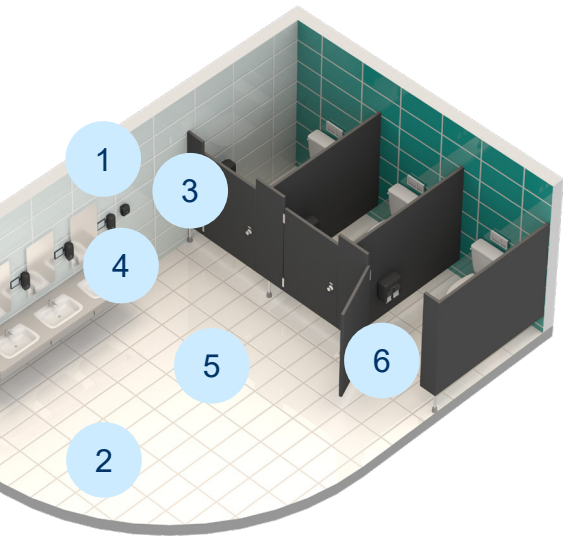
Quando i clienti hanno avuto un'esperienza negativa²:

- Il 38% vi ha trascorso meno tempo
- Il 17% ha evitato di bere e mangiare in quel ristorante
- Il 20% non è tornato in quel ristorante
- Il 14% ha espresso una lamentela verso il personale/la direzione
- Il 13% lo ha sconsigliato agli amici
- Il 12% ha lasciato una recensione negativa sui social media
- L'8% ha provato a pulirlo da solo con ciò che aveva a disposizione

¹ In base a un sondaggio informativo condotto nel 2024 in Regno Unito, Stati Uniti, Germania, Francia e Messico

² Sondaggio Tork Insight del 2025, condotto negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Germania, Francia, Messico, Canada, Australia, Spagna, Svezia, Paesi Bassi e Polonia fra 11.500 persone comuni e 1.000 addetti alla pulizia

Rimuovi gli ostacoli all'igiene in modo tale che ogni cliente si senta considerato nell'area bagno



È ora di agire:

1. Assicurati di ricaricare i dispenser con sapone ipoallergenico, per i clienti con la pelle sensibile e per incoraggiare il personale a lavarsi le mani di frequente.
2. Una segnaletica chiara e prevedibile consente di spostarsi con facilità all'interno della struttura, aumentando l'indipendenza e il comfort per gli ospiti.
3. I dispenser intuitivi senza contatto creano un'esperienza igienica e sono apprezzati dai clienti che hanno preoccupazioni legate all'igiene.
4. I dispenser di alta capacità aiutano a ridurre le scorte esaurite e le lamentele.
5. La frequenza di pulizia è importante: assicurati di pulire spesso in caso di affluenza elevata. Presta particolare attenzione ai pavimenti e alle superfici ad alto contatto, come pomelli delle porte, lavandini e sedili delle toilette.
6. La privacy è importante: installa porte della toilette a lunghezza intera.



Prodotti Tork che favoriscono l'igiene inclusiva nelle aree bagno

Tork Xpress Dispenser per asciugamani intercalati H2¹



Erogazione singola per consumi ridotti e maggiore igiene.

I dispenser di asciugamani di carta offrono una soluzione igienica di asciugatura delle mani, aiutando al contempo a mantenere tranquillo l'ambiente dell'area bagno.



Tork Dispenser prodotti per la cura della pelle con sensore Intuition™ S4¹



Design di facile utilizzo: favorisce una corretta igiene delle mani per tutti gli utilizzatori, inclusi bambini e persone con manualità ridotta.

Formulazioni delicate sulla pelle: ampia gamma di lozioni, disinfettanti e saponi dermatologicamente testati, privi di profumazione.



Tork OptiServe® Dispenser carta igienica senz'anima 2 rotoli T7¹



Trasferimento automatico dei rotoli senza contatto, per una migliore igiene.

L'estremità della carta facile da trovare elimina la necessità di allungare le mani all'interno del dispenser.



Tork Cestino 50 L B1



Versatili opzioni di montaggio e grande facilità di manutenzione per una gradevole sensazione di pulito.

Coperchio opzionale a chiusura rallentata per maggiore igiene e sicurezza.

Tork Cestino 5 L B3



Versatili opzioni di montaggio e grande facilità di manutenzione per una gradevole sensazione di pulito.

Il coperchio a chiusura rallentata e il sacchetto per rifiuti nascosto assicurano igiene e comfort.

Tork Dispenser di prodotti per l'igiene mestruale



Favorisce il benessere delle clienti grazie alla fornitura di prodotti per l'igiene mestruale.

Dermatologicamente testati e privi di profumazione.

Contattaci per ottenere maggiori informazioni su come migliorare l'igiene nelle aree bagno: torkglobal.com/it/it

1. Facilità di utilizzo certificata