

În siguranță la locul de muncă: Kit de instrumente pentru combaterea COVID-19 în clădirile de birouri



Suntem aici pentru a vă ajuta.

În această perioadă fără precedent, unele regiuni rămân în carantină, în timp ce altele încep să își reia activitatea după săptămâni întregi în care au fost închise. Încă încercăm să ne conformăm cu modul în care societatea și locurile de muncă vor arăta după această perioadă, iar managerii sunt preocupați de păstrarea colegilor în siguranță împotriva COVID-19, în timp ce satisfac nevoile clienților și pe cele principale.

Administratorii instituțiilor au sarcina de a pregăti clădirile de birouri pentru reîntoarcerea angajaților. Administratorii trebuie să se asigure că au echipamentele și produsele potrivite pentru a institui un standard ridicat de igienă, precum și protocolul de curățare adecvat pentru a ajuta la minimizarea preocupărilor colegilor cu privire la infecție.

De mai bine de 50 de ani, noi, cei din compania Tork ne-am angajat să îmbunătățim igiena în unitățile din întreaga lume prin dezvoltarea și producerea de soluții complete de igienă și un software digital de curățare.

Prin acest ghid, dorim să împărtășim expertiza noastră și să oferim instrucțiuni concrete despre cum să realizăm o igienă adecvată a mâinilor și o curățare a suprafețelor pentru a vă ajuta pe dumneavoastră și colegii dumneavoastră să rămâneți în siguranță și să mențineți o afacere activă.

Sperăm să vă puteți redeschide birourile într-un mod responsabil și durabil, menținând un mediu sănătos și sigur pentru dumneavoastră și colegii dumneavoastră.

Cu considerație,

Anna Königson Koopmans

Director de Marketing – Clădiri de birouri
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Pe măsură ce clădirile de birouri încep să se redeschidă, personalul facilităților este preocupat de prevenirea răspândirii COVID-19 și de asigurarea faptului că angajații bolnavi vor rămâne acasă. COVID-19 se poate răspândi prin picăturile nazofaringiene produse atunci când un angajat infectat tușește sau strănută. Se poate răspândi și prin intermediul suprafețelor sau obiectelor contaminate.

Urmând protocoale de igienă adecvată a mâinilor, rutina de curățare și proceduri de dezinfecție și optimizarea amplasării dozatoarelor poate ajuta la reducerea răspândirii virusului COVID-19. Acest kit de instrumente vă oferă resursele de care aveți nevoie pentru a vă ajuta să vă consolidați cele mai bune practici în cadrul biroului dumneavoastră în timpul acestei crize și după.



Cum se poate răspândi COVID-19 în clădirea dumneavoastră de birouri?



**Pe cale aeriană
prin tuse și
strănut**



**Contact personal direct,
precum atingerea sau
strângerea mâinilor**



**Atingerea unui obiect sau a
unei suprafețe pe care se
află virusului și atingerea
ulterioară a gurii, nasului
sau ochilor dumneavoastră**

Igiena mâinilor

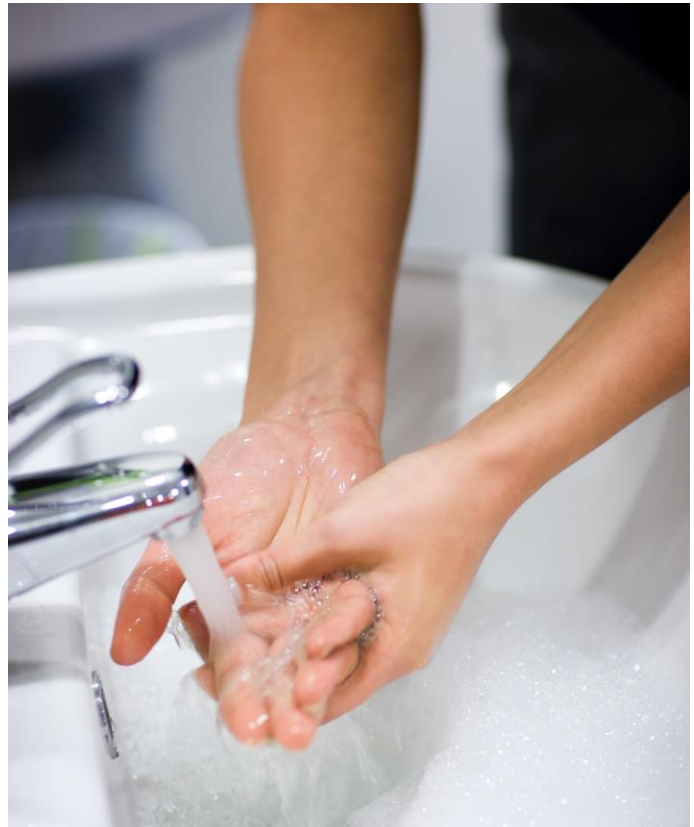
Aproximativ 70% din birourile din prezent au o configurație cu spațiu deschis a spațiului de lucru, ceea ce face dificilă prevenirea răspândirii virusului care provoacă COVID-19. Într-un spațiu de birouri, atingem suprafețe multiple - precum tastaturi, mouse-uri și telefoane - care pot fi contaminate cu agenți patogeni.

De aceea este mai important ca niciodată să practicăm o igienă adecvată a mâinilor. Angajații trebuie să își spele frecvent și corespunzător mâinile de-a lungul zilei, dar în special:

- După ce își suflă nasul, tușesc sau strănută
- Înainte și după ce prepară mâncare și iau masa
- După ce utilizează toaleta sau ating gunoiul

Asigurați-vă că le puneți la dispoziție angajaților o unitate curată, cu produse suficiente de curățare a mâinilor și dezinfectant.

Puteți promova igiena corectă a mâinilor în unitatea dumneavoastră în mai multe moduri, inclusiv prin afișarea de indicatoare în apropierea chiuvetelor, toaletelor și a altor zone cu trafic ridicat din unitate. Mai jos sunt enumerate câteva instrumente și informații pentru încurajarea tehnicilor de spălare și dezinfectare corespunzătoare a mâinilor în rândul angajaților.



Resurse

Handwashing procedure

Wash your hands with soap, water and paper towel

For more information visit torkusa.com or tork.ca

Procedură de spălare a mâinilor

Hand Sanitizing

Disinfect your hands

For more information visit torkusa.com or tork.ca

Dezinfectant pentru mâini

[Descărcare](#)



[Descărcare](#)



Curățarea suprafeței

Angajații din birouri pot contracta COVID-19 prin atingerea suprafețelor contaminate cu noul coronavirus, așadar punctele de contact atinse în mod repetat trebuie să fie curățate și dezinfectate frecvent pentru a ajuta la reducerea răspândirii infecției. Vă oferim câteva sfaturi pentru curățarea diferitelor zone din clădirea dumneavoastră:

- **Informații generale:** Zonele cu trafic ridicat cu suprafețe atinse în mod repetat trebuie să fie prioritizate și curățate frecvent. Utilizați lavete de curățare de unică folosință și schimbați-le frecvent. Asigurați-vă că personalul dumneavoastră de curățenie dispune de produse de curățare eficiente și un echipament de protecție. Puneți la dispoziție lavete de unică folosință pentru curățare, astfel încât angajații să poată curăța zone specifice în orice moment.
- **Recepția:** Ștergeți în mod regulat suprafețele care sunt atinse frecvent, precum mânerele, ecranele tactile și butoanele din lift. Țineți soluțiile de ștergere în apropiere pentru a transforma curățarea într-o sarcină rapidă și facilă.
- **Birou:** Curățați echipamentul care este atins frecvent de mai multe persoane, precum tastatura, mouse-ul, imprimantele și telefoanele și asigurați-vă că o curățare a suprafețelor este realizată în mod regulat. Puneți la dispoziție lavete de unică folosință, astfel încât angajații să își poată curăța oricând spațiul personal.
- **Băi:** Începeți să curățați suprafețele mai puțin murdare și terminați prin curățarea toaletei și a podelei. Utilizați multiple lavete de hârtie pentru a preveni răspândirea microbilor. Mopurile și bureții pot găzdui microorganisme, astfel încât personalul de curățenie ar trebui să ia în considerare soluții de unică folosință.
- **Camere de odihnă:** Curățați suprafețele cel mai puțin murdare și terminați cu podeaua. Suprafețele unsoase sau uleioase trebuie curățate cu apă caldă și cu detergenți de curățare profesioniști înainte de a fi dezinfectate.

Mai jos sunt câteva resurse suplimentare care vă pot ajuta să vă asigurați că birourile dumneavoastră rămân un mediu sigur pentru angajați.

Resurse

Hygiene issues in an open office environment

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of a nice to have, but is a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concepts, people are socialising more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially younger generations, are also becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible results and company value.

Offices are being built more fit-for-purpose to create flexible environments, this leads to increased hygiene concerns and needs to ensure the work environment is fit for purpose. It mentions that 70% of offices in the US today have open floor plans.

70% of offices in the US today have open floor plans

A number of studies have found a correlation between the number of people working in an open office and the risk of absence due to sickness. This is the first study showing a 100% correlation between the two.

Probleme de igienă într-un birou deschis

[Descărcare](#)



Tork cleaning for health checklist

- Put on protective gloves and apron.
- Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Washroom Cleaning:**
 - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new wipe for each area to reduce cross-contamination.
 - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
 - Map the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care—move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
 - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
 - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: torkusa.com

Curățarea Tork - lista de verificare privind sănătatea

[Descărcare](#)



The Value of Data-Driven Cleaning for the Facility Services Industry

Introduction

The world's most important decision-makers are the data and technology decisions made to drive business. The most important decision-makers are the data and technology decisions made to drive business. The most important decision-makers are the data and technology decisions made to drive business.

esstity

Valoarea curățării bazate pe date

[Aflați mai multe](#)



Getting your workplace ready for COVID-19

3 March 2020

World Health Organization

1. Single ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

1. Clean and disinfect COVID-19 hotspots regularly using 80% alcohol
2. High-touch surfaces such as door and window handles
3. High-touch surfaces such as door and window handles

2. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

1. Single ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. Clean and disinfect COVID-19 hotspots regularly using 80% alcohol
3. High-touch surfaces such as door and window handles
4. Getting your workplace ready in COVID-19 in your community

3. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

1. Single ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. Clean and disinfect COVID-19 hotspots regularly using 80% alcohol
3. High-touch surfaces such as door and window handles
4. Getting your workplace ready in COVID-19 in your community

Cum să vă pregătiți mediul de lucru pentru COVID-19

[Aflați mai multe](#)



Clădiri mai curate

Pe măsură ce angajații se întorc în birouri, siguranța și starea lor de bine sunt o prioritate pentru noi toți. Administratorii instituțiilor pot ajuta la reducerea riscului de infectare prin promovarea unei igiene adecvate a mâinilor și a curățării mai frecvente și mai diferite față de cea de până acum.

Furnizați soluții de curățare și igienă

Angajații vor fi mai proactivi în asigurarea igienei suprafețelor, așa dar puneți la dispoziție soluții care să le permită angajaților să curețe oricând tastaturile și alte suprafețe din birou atinse frecvent.

Efectuați ajustări la nivel operațional

Efectuați ajustări la nivel operațional pentru a limita contactul dintre angajații din clădirea de birouri prin:

- **Extinderea programului de lucru și impunerea unei activități în ture pentru angajați.** Alocați mai mult timp între ture pentru a reduce contactul și pentru a curăța suprafețele care au fost atinse frecvent.
- **Monitorizați orele de sosire și plecare.** Reduceți volumul de persoane care intră și ies din anumite zone, precum holul de la recepție, lifțuri și camerele de odihnă.
- **Alternați zilele de lucru la distanță cu zilele de muncă la birou.** Doar jumătate din personalul existent trebuie să se afle la birou în orice zi a săptămânii.
- **Plasați birourile în diagonală.** Dacă este posibil, plasați birourile în diagonală pentru a separa fizic angajații.
- **Limitați numărul de persoane care participă la o întâlnire față în față.** Întâlnirile ar trebui organizate virtual pe cât de mult posibil. Pentru întâlnirile necesare în persoană, angajații trebuie să practice distanțarea fizică și o igienă adecvată a mâinilor.

Încurajați utilizarea echipamentului de protecție

Asigurați-vă că echipamentul de protecție este disponibil oriunde și oricând este nevoie, precum măștile de față și prosoape de hârtie pentru cei care dezvoltă rinoree sau tuse la locul de muncă, împreună cu coșuri de gunoi cu capac pentru eliminarea igienică a acestora.

Pentru administratorii de unități și furnizorii de servicii, igiena de înaltă calitate la birou este un nou standard. Avem o oportunitate nu numai de a îndeplini, dar și de a depăși această așteptare și de a le permite angajaților să joace un rol activ în igiena la locul de muncă.

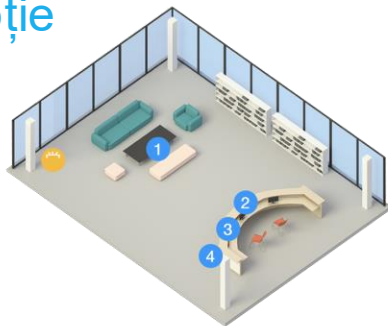


Recomandări pentru amplasarea dozatorului

Pe măsură ce angajații se întorc la birou în timpul pandemiei de COVID-19, puteți consolida igiena corectă a mâinilor prin plasarea optimă a dozatorului pentru igiena mâinilor. Asigurați-vă că amplasați produsele de igienă în zone ușor vizibile și accesibile, unde există un flux natural de trafic. Angajații nu ar trebui să depună eforturi să acceseze aceste dozatoare. Deși înțelegem că fiecare birou este unic, iată câteva principii de orientare pentru zonele din clădirea dumneavoastră de birouri.

Zonele de recepție

- 1 Șervețele de masă
- 2 Dezinfectant
- 3 Șervețele faciale
- 4 Coșuri de gunoi



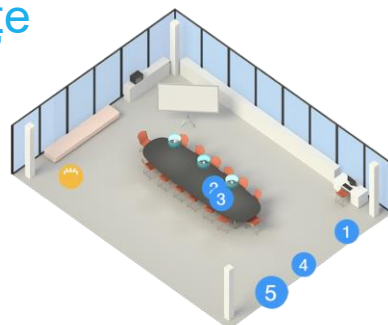
Toalete

- 1 Hârtie igienică
- 2 Prosoape pentru mâini
- 3 Săpun
- 4 Coșuri de gunoi
- 5 Acoperitoare pentru colacul WC-ului
- 6 Dezinfectant
- 7 Șervețele faciale



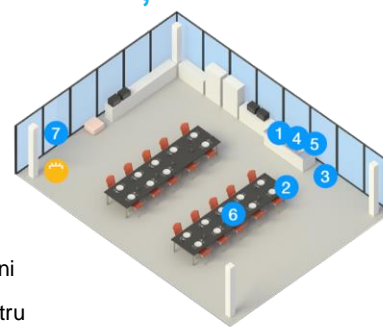
Săli de conferință

- 1 Dezinfectant pentru mâini
- 2 Șervețele de masă
- 3 Șervețele faciale
- 4 Lavete de hârtie pentru ștergere și curățare
- 5 Coșuri de gunoi



Camere de odihnă și chicinete

- 1 Săpun
- 2 Dezinfectant
- 3 Coșuri de gunoi
- 4 Prosoape pentru mâini
- 5 Lavete de hârtie pentru ștergere sau curățare
- 6 Șervețele de masă
- 7 Șervețele faciale



Spațiile de birouri

- 1 Dezinfectant
- 2 Coșuri de gunoi
- 3 Șervețele faciale
- 4 Lavete de hârtie pentru ștergere și curățare
- 5 Șervețele de masă



Igiena la birou

Pentru mai multe informații despre importanța igienei și curățării mâinilor în clădirea dumneavoastră de birouri în timpul pandemiei de COVID-19 și nu numai, vizitați pagina noastră cu resurse „Igiena la birou”.

[Aflați mai multe](#)



Dispensers		
560000	Tork dispenser de săpun lichid și săpun spray	Ușurință în utilizare dovedită de organisme independente de certificare - promovează o igienă a mâinilor corespunzătoare pentru toți utilizatorii
511060	Tork stand pentru igienizare	Stand pentru igienizare, compatibil cu dispenserele S1
552200	Tork Xpress® Multifold Countertop Dozator prosoape pentru mâini	Dozarea individuală reduce consumul și îmbunătățește igiena
Refills		
420103	Tork gel dezinfectant pentru mâini pe bază de alcool	Excelent pentru igienizarea mâinilor atunci când nu există o sursă de apă
420110	Tork dezinfectant lichid pe bază de alcool pentru mâini	Excelent pentru igienizarea mâinilor atunci când nu există o sursă de apă
511103	Tork gel dezinfectant pentru mâini pe bază de alcool	Flacon pentru masă, cu pompă de dozare, pentru amplasare facilă
140280	Tork șervețele faciale extra moi	Șervețele moi care sunt delicate cu pielea
120288	Tork Xpress® Multifold prosoape pentru mâini Soft	Confort superior cu nivel maxim de igienă

Recepție & Zone Comune / Săli de ședințe & Birouri

- Creați experiențe plăcute pentru chiriași, angajați și vizitatori cu produse Tork amplasate corespunzător.



Dispensers		
272900	Tork Xpressnap Fit® dozator pentru masă	Șervețele de dimensiune mare, împachetate pentru a încăpea într-un dozator compact
473190	Dozator Tork Reflex™ cu derulare centrală porționată	Igienă îmbunătățită - se atinge doar porția care umează să fie folosită
473186	Dozator portabil Tork Reflex™ pentru role cu derulare centrală	Reduce riscul de contaminare încrucișată, deoarece se atinge doar hârtia care umează să fie folosită
658002	Dozator portabil pentru role cu derulare centrală	Dispensere durabile, ergonomice, proiectate pentru a îmbunătăți performanța
Refills		
15830	Tork Xpressnap Fit® șervețele albe pentru dispenser	Șervețele de dimensiune mare, împachetate pentru a încăpea într-un dozator compact
473242	Rollă cu derulare centrală	Hârtie cu multiple utilizări, pentru ștergeri ușoare
100130	Mni Rollă cu derulare centrală	Hârtie cu multiple utilizări, pentru ștergeri ușoare
194650	Tork lavete de curățare Long-lasting colorate - Galben	Rezistente și durabile, nu se rup ușor și pot fi reutilizate
194750	Tork lavete de curățare Long-lasting colorate - Roșu	Multi-uz - potrivite pentru ștergeri generale care necesită rezistență și absorbantă

Cantine / Zone de servire a mesei

- Oferiți o experiență pozitivă și igienică, utilizând o soluție de mare capacitate și foarte eficientă financiar, care economisește timp.



Dispensers		
558040	Tork dozator de hârtie igienică rolă medie, fără tub	Dispenser închis care protejează rolele, pentru o igienă mai bună
552500	Tork PeakServe® Continuous™ dozator de prosoape pentru mâini	Pachetele comprimate facilitează reincărcarea rapidă, care poate fi făcută oricând
560000	Tork dispenser de săpun lichid și săpun spray	Ușurință în utilizare dovedită de organisme independente de certificare - promovează o igienă a mâinilor corespunzătoare pentru toți utilizatorii
Refills		
472585	Tork hârtie igienică rolă medie, fără tub	Două role conțin de nouă ori mai multă hârtie decât rolele convenționale
100585	Tork PeakServe® Continuous™ prosoape pentru mâini	Prosoapele de hârtie comprimate vă permit să transportați și depozitați o cantitate dublă
420501	Tork săpun lichid delicat	Sistemul cu rezerve sigilate îmbunătățește nivelul de igienă și reduce risipa

Lavoare

- Îmbunătățiți starea de bine a angajaților și igiena, prin utilizarea de soluții Tork, ușor de întreținut, care reduc risipa și facilitează reumplerea dozatoarelor.