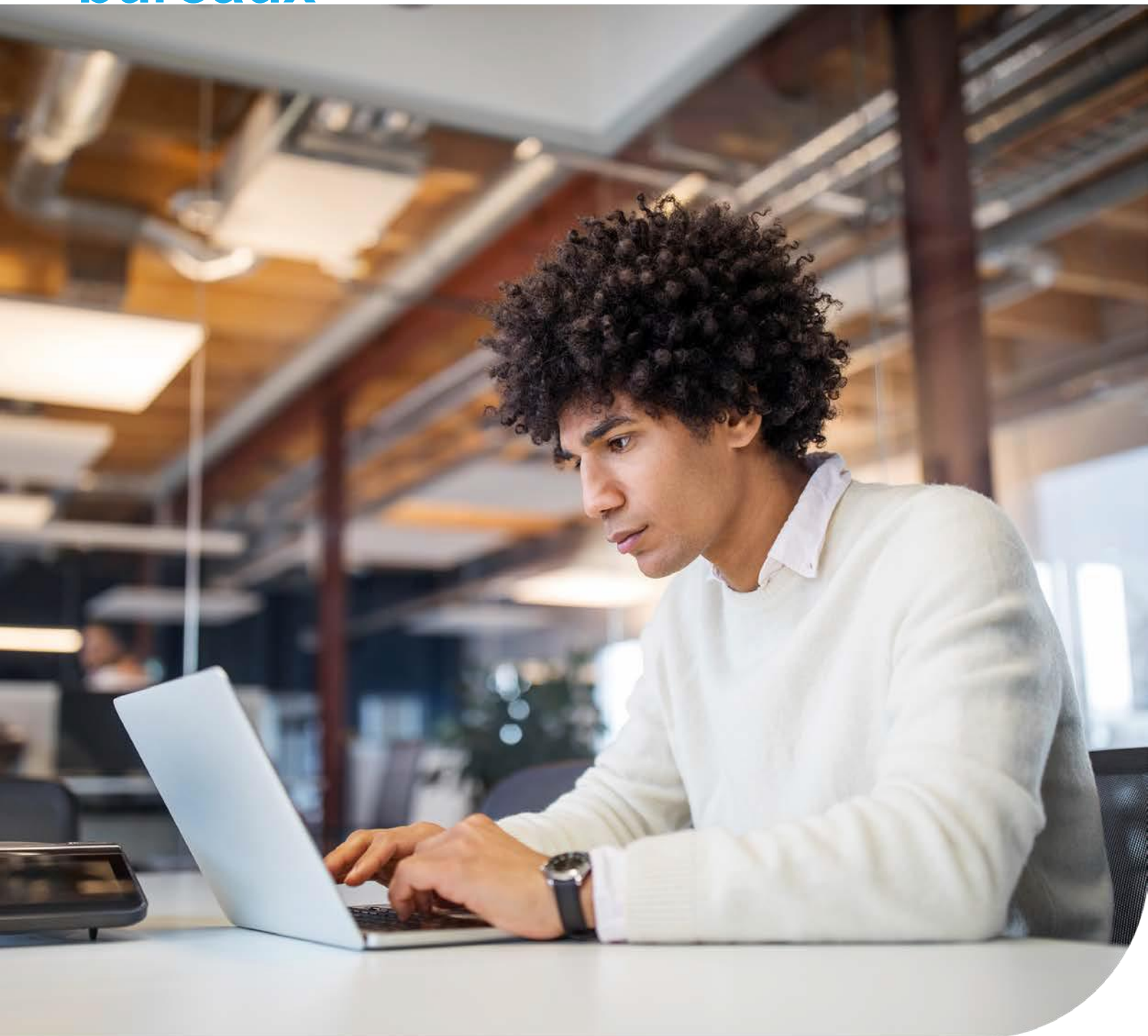


# Sécurité au travail : Kit d'outils COVID-19 pour les bureaux



# Nous sommes là pour vous aider

En ces temps extraordinaires, certaines régions restent en quarantaine, tandis que d'autres commencent à rouvrir après des semaines de fermeture. On est encore occupés à déterminer et accepter les nouvelles formes que doivent prendre la société et les lieux de travail, et les responsables cherchent à protéger leurs collaborateurs contre le COVID-19, tout en servant les clients et en répondant aux besoins de base.

Les responsables d'installations sont chargés de préparer les bureaux au retour des employés. Ils doivent s'assurer d'avoir les bons équipements et produits en place pour maintenir des normes élevées en matière d'hygiène, et de bons protocoles de nettoyage pour répondre aux préoccupations des collaborateurs relatives à la propagation des infections.

Depuis plus de 50 ans, chez Tork, nous avons à cœur d'améliorer l'hygiène dans les établissements du monde entier en développant et produisant des solutions d'hygiène complètes et un logiciel de gestion du nettoyage.

Par le biais de ce guide, nous souhaitons partager notre expertise et fournir des directives concrètes sur la manière d'assurer un nettoyage des surfaces et une hygiène des mains appropriés pour vous aider vous et votre personnel à rester en bonne santé et à maintenir le fonctionnement de votre entreprise.

Nous espérons que vous pourrez rouvrir vos bureaux de manière responsable et durable, en assurant la sécurité et la bonne santé de vos collaborateurs, vos clients et vous-même.

Cordialement,

**Anna Königson Koopmans**

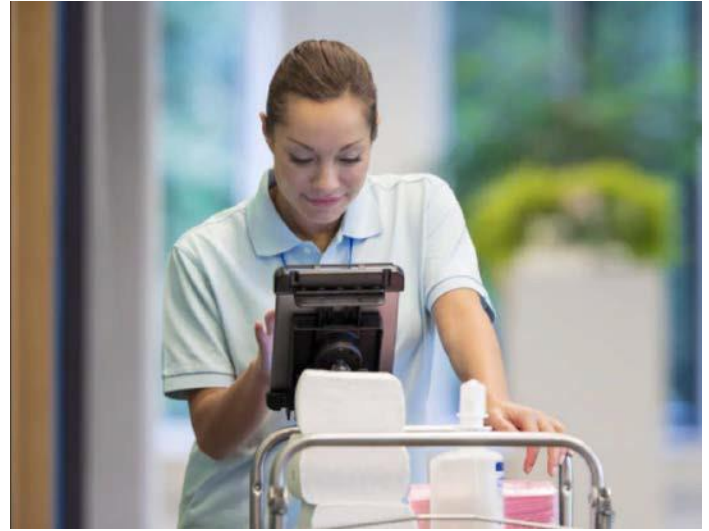
Directrice marketing – Bureaux  
Essity Hygiène Professionnelle



## COVID-19

Tandis que les bureaux commencent à rouvrir, le personnel des installations souhaite réduire la propagation du COVID-19 et assurer que les employés malades restent chez eux. Le COVID-19 peut se propager par des gouttelettes produites quand une personne infectée tousse ou éternue. Il peut également se disséminer par surfaces ou objets contaminés.

Le suivi des protocoles pour une bonne hygiène des mains, des procédures de nettoyage et de désinfection, et l'optimisation du placement des distributeurs dans votre établissement peuvent aider à réduire la propagation du virus à l'origine du COVID-19. Ce kit d'outils vous offre les ressources dont vous avez besoin pour renforcer les meilleures pratiques dans votre bureau pendant cette épidémie et au-delà.



### Comment le COVID-19 se propage-t-il dans votre bureau ?



**Par voie aérienne  
en toussant ou  
en éternuant**



**Contact physique,  
tel que se toucher ou  
se serrer des mains**



**En touchant un objet,  
une surface où le virus  
est présent, puis en se  
touchant la bouche, le  
nez ou les yeux**

# Hygiène des mains

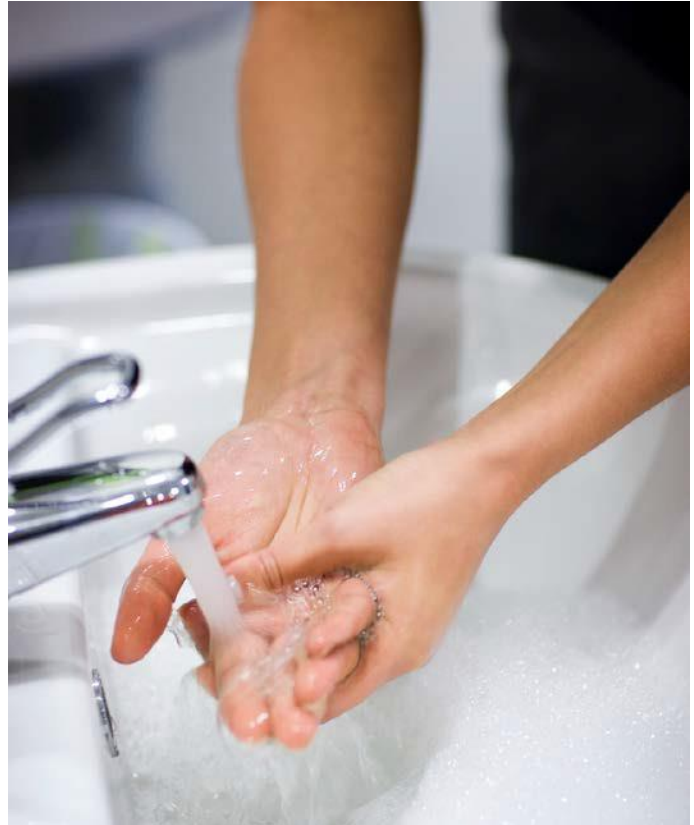
Près de 70 % des bureaux présentent actuellement des espaces ouverts, ce qui rend difficile la prévention de la propagation du virus à l'origine du COVID-19. Dans un espace de bureau, les personnes touchent de multiples surfaces – claviers, souris d'ordinateur et téléphones – susceptibles d'être contaminées par un pathogène.

C'est pourquoi il est plus important que jamais d'avoir une bonne hygiène des mains. Les employés doivent se laver les mains souvent et correctement tout au long de la journée, mais surtout :

- Après s'être mouché, avoir toussé ou éternué
- Avant et après avoir préparé ou consommé des aliments
- Après avoir utilisé les toilettes ou touché des déchets

Assurez-vous d'offrir à vos employés des postes de lavage des mains propres et correctement approvisionnés et des désinfectants.

Vous pouvez promouvoir une bonne hygiène des mains dans votre établissement de différentes manières, comme en plaçant des affiches incitatives près des lavabos, dans les sanitaires ou autres zones à trafic élevé de l'établissement. Vous trouverez des outils et des informations plus bas pour encourager un bon lavage des mains et des techniques de désinfection appropriées pour les employés.



## Ressources

**Procédure de lavage des mains**

Nettoyez-vous les mains à l'eau et au savon, puis séchez-les avec un essuie-mains adéquat.

Procédure de lavage des mains

[Télécharger](#)



**Procédure de désinfection des mains**

Désinfectez-vous les mains

Désinfection pour les mains

[Télécharger](#)



# Nettoyage des surfaces

Les employés de vos bureaux peuvent attraper le COVID-19 en touchant des surfaces contaminées par le nouveau coronavirus. Les surfaces fréquemment touchées doivent donc être régulièrement nettoyées et désinfectées pour aider à réduire la propagation des infections. Voici quelques conseils pour le nettoyage des différentes zones de votre établissement :

- **Globalement** : Les zones à trafic élevé avec des surfaces souvent touchées doivent avoir la priorité et être nettoyées fréquemment. Utilisez des chiffons de nettoyage et changez-les fréquemment. Assurez-vous que votre personnel de nettoyage possède un équipement de nettoyage efficace et un équipement de protection. Mettez des lingettes de nettoyage jetables à disposition afin que les employés puissent nettoyer des zones spécifiques au besoin.
- **Réception** : Essayez les surfaces fréquemment touchées comme les poignées de porte, les écrans tactiles et les boutons d'ascenseur régulièrement. Gardez des solutions d'essuyage à portée de main pour rendre la tâche de nettoyage rapide et fluide.
- **Bureau** : Nettoyez les équipements partagés à contact important comme les claviers, souris d'ordinateur et téléphones souvent et assurez un nettoyage régulier des surfaces. Fournissez des lingettes jetables pour le nettoyage afin que les employés puissent nettoyer leur espace personnel au besoin.
- **Sanitaires** : Commencez par vous concentrer sur les surfaces les moins sales et finissez par nettoyer les toilettes et le sol. Utilisez plus d'une lingette pour éviter la propagation des germes. Les serpillières et les éponges peuvent contenir de grandes quantités de micro-organismes et le personnel d'entretien doit envisager des solutions jetables.
- **Salles de pause** : Commencez par les surfaces les moins sales et finissez par nettoyer le sol. Les surfaces grasses ou huileuses doivent être nettoyées avec de l'eau chaude et des détergents professionnels avant d'être désinfectées.

Vous trouverez ci-dessous des ressources supplémentaires pour vous aider à garantir la sécurité de vos bureaux pour les personnes qui y travaillent.

## Ressources

**Hygiene issues in an open office environment**

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of appearance, but is a vital factor for productivity. With virus and disease outbreaks continuing to occur, companies are becoming more focused on offering facilities and technology, and ensuring workplace hygiene is not just a slogan, but a reality. As many employees regularly use public spaces, and also becoming more health-conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible safety and compliance.

Offices are getting more and more open floor plans. This is leading to increased hygiene concerns, and needs to ensure the work area from the global perspective. Cleanliness, hygiene, and safety are the key to a healthy work environment. That's why it's important to accommodate workplace hygiene solutions, making employees feel safe and secure in their work environment. Hygiene issues can still be the reality and needs to be solved. There are many hygiene solutions that can help you in a clean work area in your office.

**Open plan offices have both upsides and downsides**

Most 70% of offices in the US and 75% in the UK today have open floor plans, and this open concept design has many advantages in a collaborative environment. They also require a higher level of hygiene and safety to ensure a healthy work environment. Hygiene issues can still be the reality and needs to be solved. There are many hygiene solutions that can help you in a clean work area in your office.

**70% of offices in the US today have open floor plans**

A number of studies have found a correlation between the number of people working in an open office and the risk of disease. In a study, it was found that the risk of disease spread in an open office is 10 times higher than in a closed office.

**Problèmes d'hygiène dans un environnement de bureau ouvert**

[Télécharger](#)

**Tork cleaning for health checklist**

- Put on protective gloves and apron.
- Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to seal bins inside and outside of the waste bin as needed.
- Washroom Cleaning:**
  - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new wipe for each area to reduce cross-contamination.
  - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices for the employee.
  - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning cloths.
- Clean all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high touch surfaces such as glass mirrors, elevators, stair with sustainable cleaning solution.
- Floor Care—move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
- Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
- Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [tork.com](https://tork.com)

**Liste de contrôle Tork nettoyage et santé**

[Télécharger](#)

**The Value of Data-Driven Cleaning for the Facility Services Industry**

**Introduction**

Over the last decade, there has been a lot of talk about data-driven cleaning. It's the idea of using data to make cleaning more efficient and effective. This is done by collecting data on cleaning activities and using that data to make decisions about how to clean. This can help to reduce costs and improve the quality of cleaning. Data-driven cleaning can also help to improve the safety of the cleaning process. By using data, cleaning professionals can identify areas that are high-risk for contamination and take steps to reduce that risk. This can help to prevent outbreaks of disease and other health issues. Data-driven cleaning is a new way of thinking about cleaning. It's a way of using data to make cleaning more efficient and effective. This is done by collecting data on cleaning activities and using that data to make decisions about how to clean. This can help to reduce costs and improve the quality of cleaning. Data-driven cleaning can also help to improve the safety of the cleaning process. By using data, cleaning professionals can identify areas that are high-risk for contamination and take steps to reduce that risk. This can help to prevent outbreaks of disease and other health issues.

**La valeur du nettoyage basé sur les données**

[En savoir plus](#)

**Getting your workplace ready for COVID-19**

It is important to ensure that your workplace is ready for COVID-19. This means taking steps to reduce the risk of infection and to ensure that your employees are safe. Here are 5 steps to get your workplace ready for COVID-19:

1. Single wipe to prevent the spread of COVID-19 in your workplace.
2. Clean high-touch surfaces with sustainable cleaning solutions.
3. High-touch surfaces with sustainable cleaning solutions.
4. Disposable cleaning cloths to reduce cross-contamination.
5. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace.

The best way to prevent the spread of COVID-19 in your workplace, such as in the washroom, is to use disposable cleaning solutions and equipment. Employees should always use single wipe, even if COVID-19 has not yet arrived in the workplace. This is the best way to prevent the spread of COVID-19 in your workplace.

**Préparer votre lieu de travail au COVID-19**

[En savoir plus](#)

# Des établissements plus

**sains**  
Tandis que les employés retournent au bureau, leur sécurité et leur bien-être sont une priorité pour chacun d'entre nous. Les responsables des installations peuvent aider à gérer le risque d'infection en favorisant une bonne hygiène des mains et en nettoyant plus souvent et différemment.

## Offrez des solutions d'essuyage et de nettoyage

Les employés eux-mêmes seront plus proactifs quand il s'agit d'assurer l'hygiène des surfaces, alors fournissez des solutions qui permettent aux employés de nettoyer les claviers et autres surfaces de bureau partagées lorsque nécessaire.

## Faites des ajustements

Faites des ajustements pour limiter le contact entre les employés de vos bureaux en :

- **Prolongeant les heures d'ouverture de bureau et demandant aux employés de venir au bureau à différentes heures.** Laissez davantage de temps entre les changements d'équipe pour réduire le contact entre les personnes et pour nettoyer les surfaces fréquemment touchées.
- **Échelonnant les heures d'arrivée et les heures de départ.** Réduisez le volume des personnes qui entrent et qui sortent de zones comme l'entrée, les ascenseurs et les salles de pause.
- **Alternant les jours de travail à distance et de travail au bureau.** Seule la moitié du personnel doit être au bureau chaque jour de la semaine.
- **Échelonnant les postes de travail.** Si possible, échelonnez les postes de travail au bureau pour séparer physiquement les employés.
- **Limitant les réunions de groupe en personne.** Les réunions doivent être tenues le plus possible de façon virtuelle. Pour les réunions où il est nécessaire d'être présent en personne, les employés doivent pratiquer la distanciation physique et bien se laver les mains.

## Encouragez l'utilisation d'équipement de protection

Assurez que l'équipement de protection est disponible où et quand c'est nécessaire, comme des masques et essuie-mains en papier pour les personnes qui ont le nez qui coule ou qui toussent au travail, et des poubelles fermées pour les éliminer de manière hygiénique.

Pour les responsables des installations et les fournisseurs de service, une hygiène supérieure au bureau est la nouvelle norme. Nous avons l'opportunité non seulement de répondre à cette attente mais même de la dépasser, et de permettre aux employés de jouer un rôle actif dans l'hygiène au travail.

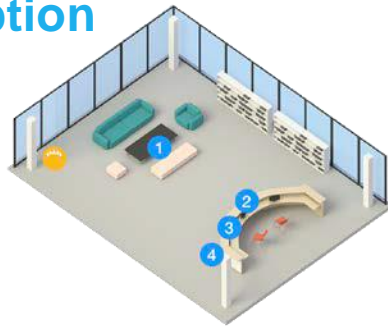


# Recommandations sur le placement des distributeurs

Tandis que vos employés retournent au bureau pendant la pandémie de COVID-19, vous pouvez renforcer l'hygiène des mains par un placement optimal des distributeurs d'hygiène des mains. Assurez-vous que les équipements d'hygiène restent bien en vue et accessibles aux endroits constituant des flux naturels de trafic. Les employés doivent pouvoir accéder facilement à ces distributeurs. Nous comprenons que chaque établissement est unique ; néanmoins, voici des principes de base pour les différentes zones de vos bureaux.

## Zones de réception

- 1 Serviettes
- 2 Désinfectant
- 3 Mouchoirs
- 4 Poubelles



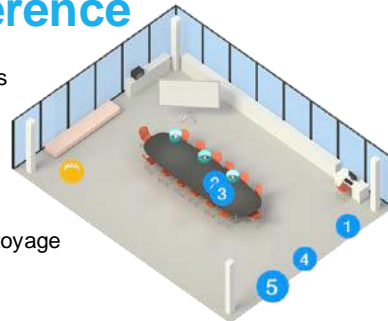
## Sanitaires

- 1 Papier toilette
- 2 Essuie-mains
- 3 Savon
- 4 Poubelles
- 5 Couvre-siège
- 6 Désinfectant
- 7 Mouchoirs



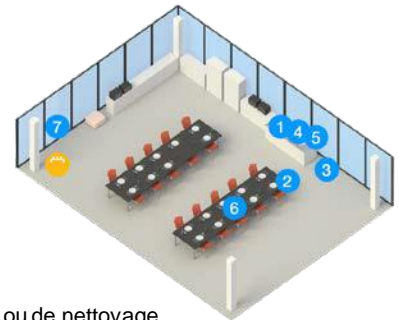
## Salles de conférence

- 1 Produit désinfectant pour les mains
- 2 Serviettes
- 3 Mouchoirs
- 4 Lingettes et chiffons de nettoyage
- 5 Poubelles



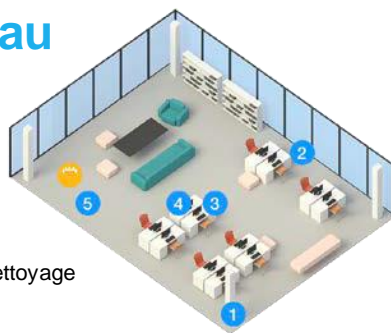
## Salles de pause et kitchenettes

- 1 Savon
- 2 Désinfectant
- 3 Poubelles
- 4 Essuie-mains
- 5 Chiffons d'essuyage ou de nettoyage
- 6 Serviettes
- 7 Mouchoirs



## Zones de bureau

- 1 Désinfectant
- 2 Poubelles
- 3 Mouchoirs
- 4 Lingettes et chiffons de nettoyage
- 5 Serviettes



## Hygiène au bureau

Pour plus d'informations sur l'importance de l'hygiène des mains et du nettoyage dans vos bureaux lors de la pandémie de COVID-19 et au-delà, rendez-vous sur notre page de ressources « Hygiène au bureau ».

[En savoir plus](#)

## Accueil et espaces communs / Salles de réunion et bureaux

- Proposez une expérience unique aux employés et visiteurs avec des produits Tork placés là où ils en ont le plus besoin



<b>511060</b>	Tork Stand Hydroalcoolique pour distributeurs S1/S2/S4	Hygiène : stand à placer là où il est le plus utile
<b>560000</b> <b>420103</b>	Tork Distributeur pour Savon liquide S1 Tork Gel Hydro-Alcoolique S1	Hygiène : cartouche scellée à usage unique sans risque de contamination croisée. Efficace contre une grande variété de micro-organismes
<b>511103</b>	Tork Gel Hydro-Alcoolique Flacon S1	Flexibilité : bouteille autonome à placer et déplacer à volonté
<b>140280</b>	Tork Mouchoirs Extra Doux Premium F1	Confort : doux pour la peau et résistant
<b>552200</b>	Tork Xpress® Distributeur Portable pour Essuie-mains interfoliés H2	Respect de l'environnement : distribution feuille à feuille qui permet de réduire la consommation

## Cafétérias / Cantines

- Offrez une expérience positive dans les salles de restauration grâce à des systèmes grande capacité qui font gagner du temps au personnel et utilisateurs



<b>272900</b>	Tork Xpressnap Fit® Distributeur de serviettes de table N14	Gain de place et hygiène : système ultra-compact qui contient des serviettes de taille normale, seule la serviette utilisée est touchée
<b>560000</b> <b>420103</b>	Tork Distributeur pour Savon liquide S1 Tork Gel Hydro-Alcoolique S1	Hygiène : cartouche scellée à usage unique qui réduit les risques de contamination croisée. Efficace contre une grande variété de micro-organismes
<b>473190</b>	Tork Reflex™ Distributeur à Dévidage Central feuille à feuille M4	Praticité : facilement utilisable d'une seule main grâce à sa buse rotative
<b>194750</b> <b>/194650</b>	Tork Chiffon de Nettoyage Coloré Longue Durée - Rouge / Jaune W8	Solidité : ne se déchire pas facilement et peut être réutilisé

## Sanitaires

- Améliorez le bien-être et l'hygiène des employés dans les sanitaires grâce à des systèmes faciles à entretenir, respectueux de l'environnement



<b>558040</b>	Tork Distributeur pour Papier Toilette Mid-size sans Mandrin T7	Hygiène : distributeur fermé qui protège les rouleaux
<b>552500</b>	Tork PeakServe® Distributeur pour essuie-mains continus™ H5	Gain de temps et hygiène : possibilité de recharger le distributeur à tout moment, seul l'essuie-mains utilisé est touché
<b>460009</b> <b>520701</b>	Tork Distributeur Intuition™ savon mousse Tork Savon Mousse Extra Doux S4	Hygiène : distribution électronique sans contact qui réduit le risque de contamination croisée

## Restons en contact

Rejoignez les millions de personnes qui utilisent les produits Tork

Utilisez les biocides avec précaution. Lisez attentivement l'étiquette avant usage.

EMAIL  
service-  
[comande.tork@essity.com](mailto:comande.tork@essity.com)

WEB  
[tork.fr](http://tork.fr)

TEL  
+33 1 85 02 92 00