

# Turvallisesti töissä: COVID-19-tietopaketti toimistorakennuksillet



## Me autamme sinua tässä.

Näinä ennennäkemättöminä aikoina joillakin alueilla ollaan edelleen karanteenissa, kun taas toiset alkavat taas avautua viikkojen rajoitusaikojen jälkeen. Yritämme edelleen hyväksyä sen, miltä yhteiskunta ja työpaikat tulevat näyttämään, ja esimiehet haluavat pitää henkilöstön turvassa COVID-19:ltä, samalla palvellen asiakkaita ja ydintarpeita.

Toimitilajohtajien tehtävänä on valmistella toimistorakennukset niihin palaavia työntekijöitä varten. On varmistettava, että käytössä on oikeat välineet ja tuotteet, joiden avulla saavutetaan korkea hygieniataso ja oikeanlainen siivousohjeistus, joka lievittää työtovereiden huolta infektioiden leviämisestä.

Tork on sitoutunut yli 50 vuoden ajan – jatkaen edelleen sitoutumistaan – hygienian parantamiseen eri organisaatioissa eri puolilla maailmaa kehittämällä ja tuottamalla täydellisiä hygieniaratkaisuja ja digitaalista siivousohjelmistoa.

Haluamme jakaa asiantuntijuuttamme tämän oppaan kautta ja tarjota konkreettisia ohjeita oikeanlaisen käsihygienian noudattamiseen ja pintojen puhdistukseen. Haluamme näin auttaa sinua ja työtovereitasi pysymään terveinä ja pitämään yrityksen toiminnassa.

Toivomme, että voitte avata toimistonne uudelleen vastuullisesti ja kestävästi – pitäen itsenne, työtoverinne ja asiakkaanne terveinä ja turvassa.

Terveisin

**Anna Königson Koopmans**

Marketing Director – toimistorakennukset  
Essity Professional Hygiene



## COVID-19

Kun toimistotilat alkavat jälleen avautua, toimistoissa työskentelevät ovat huolissaan siitä, miten COVID-19:n leviäminen estetään ja sairaiden työntekijöiden kotona pysyminen varmistetaan. COVID-19 voi levitä tartunnan saaneen työntekijän yskiessä tai aivastaessa syntyvien pisaroiden välityksellä, mutta myös kontaminoituneiden pintojen tai esineiden kautta.

Oikeiden käsihygieniaohteiden noudattaminen, rutiininomainen siivous ja desinfiointi sekä annostelijoiden sijoittelun optimointi tiloissa voivat kuitenkin auttaa vähentämään COVID-19-viruksen leviämistä. Tämä tietopaketti tarjoaa resurssit, joita tarvitaan parhaiden käytäntöjen vahvistamiseen toimistossanne tämän pandemiavaiheen aikana ja sen jälkeen.



### Miten COVID-19 voi levitä toimistorakennuksessa?



**Ilman välityksellä,  
yskimällä ja  
aivastamalla**



**Läheinen  
henkilökohtainen  
kontakti,  
kuten koskettaminen tai  
kättely**



**Koskettamalla esinettä  
tai pintaa, jolla virus on,  
ja koskettamalla sitten  
suuta, nenää tai silmiä**

## Käsihygienia

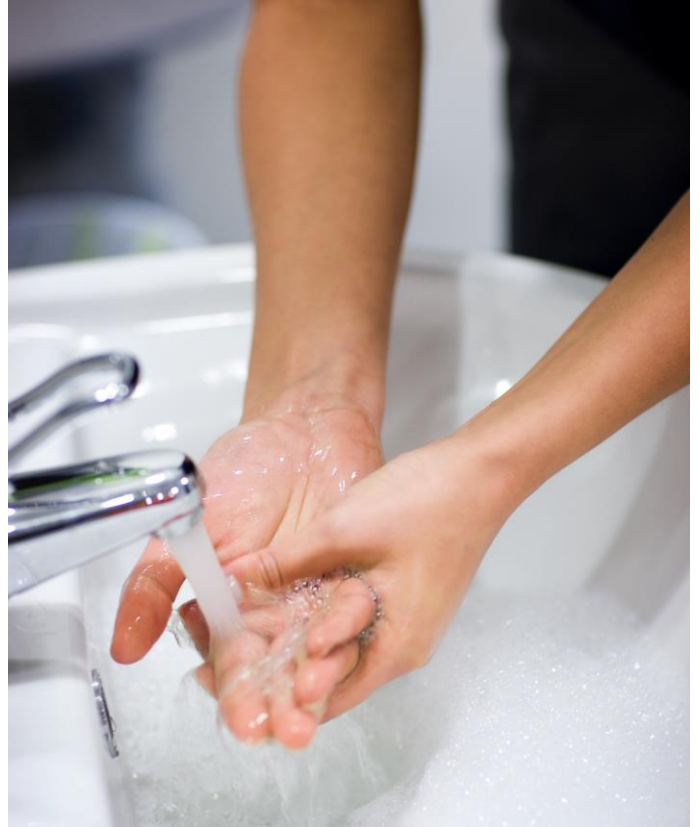
Noin 70 % toimistoista on nykyään avokonttoreita, minkä vuoksi on haastavaa estää COVID-19:ää aiheuttavan viruksen leviämistä. Avokonttorissa kosketaan useita pintoja – esimerkiksi näppäimistöjä, tietokoneiden hiiriä ja puhelimia – jotka voivat olla patogeenin kontaminoimia.

Siksi nyt on tärkeämpää kuin koskaan noudattaa oikeanlaista käsihygieniaa. Kaikkien tulee pestä kätensä usein ja kunnolla päivän mittaan, mutta etenkin:

- nenän niistämisestä, yskimisestä tai aivastamisesta jälkeen
- ennen ruuan valmistamista ja syömistä ja sen jälkeen
- WC:ssä käymisen tai roskien koskettamisen jälkeen

Varmista, että henkilöstön käytössä on puhtaat, hyvin varustetut käsienvesitilat ja käsien desinfiointianetta.

Voit edistää toimiston hyvää käsihygieniaa monin eri tavoin, mm. sijoittamalla kylttejä altaiden, saniteettitilojen ja muiden ruuhkaisten alueiden lähelle. Alta löydät joitakin työkaluja ja tietoja, joilla voit rohkaista henkilökuntaa käyttämään oikeanlaisia käsienvesin- ja desinfiointitekniikoita.



## Materiaalipankki

**Käsienvesitekniikka**

**Pese kädet vedellä ja saippualla ja lausua paperipyyhkeillä**

1. Napsauta vettä käsiin ja pyyhi ne toisistaan.  
2. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
3. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
4. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
5. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
6. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
7. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
8. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
9. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
10. Käsienvesin on oltava riittävästi.

**Käsienvesitekniikka**

Lisätietoja löydät osoitteesta [www.tork.fi](http://www.tork.fi)

**TORK**  
Think ahead.

[Lataa](#)



**Käsien desinfiointiohje**

**Käytä käsien desinfiointianetta käsiin puhdistamiseen**

1. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
2. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
3. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
4. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
5. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
6. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
7. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
8. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
9. Käsienvesin on oltava riittävästi.  
10. Käsienvesin on oltava riittävästi.

**Käsien desinfiointi**

Lisätietoja löydät osoitteesta [www.tork.fi](http://www.tork.fi)

**TORK**  
Think ahead.

[Lataa](#)



# Pintojen puhdistus

Toimistoissa työskentelevät saattavat saada COVID-19-tartunnan koskettamalla uuden koronaviruksen kontaminoimia pintoja. Niinpä toistuvasti kosketeltavat pinnat tulee puhdistaa ja desinfioida usein infektion leviämisen vähentämiseksi. Tässä on joitakin vinkkejä rakennuksen eri alueiden puhdistamiseen:

- **Yleisesti:** Ruuhkaiset alueet, joilla pintoja kosketaan toistuvasti, siivotaan ensisijaisesti ja usein. Käytä kertakäyttöisiä puhdistusliinoja ja vaihda ne usein. Varmista, että siivojilla on tehokkaat siivousvälineet ja suojavarusteet heidän itsensä suojaamiseen. Sijoita kertakäyttöisiä puhdistuspyyhkeitä saataville, jotta jokainen voi puhdistaa tarpeen mukaan tiettyjä alueita.
- **Vastaanotto:** Pyyhi usein kosketeltavat pinnat, kuten ovenkahvat, kosketusnäytöt ja hissien painonapit säännöllisesti. Pidä pyyhintäratkaisuja lähellä, jotta siivoaminen on nopeaa ja sujuvaa.
- **Toimistot:** Puhdista yhteiset, toistuvasti kosketeltavat välineet, kuten näppäimistöt, tietokoneiden hiiret, tulostimet ja puhelimet usein ja varmista, että pintoja puhdistetaan säännöllisesti. Sijoita kertakäyttöisiä puhdistuspyyhkeitä saataville, jotta jokainen voi puhdistaa tarpeen mukaan oman työskentelytilansa.
- **Saniteettitilat:** Aloita siivoaminen vähemmän likaisista pinnoista ja puhdista viimeiseksi WC-istuin ja lattia. Käytä useampaa kuin yhtä puhdistusliinaa mikrobin leviämisen estämiseksi. Mopit ja sienet voivat pitää sisällään suuria määriä mikro-organismeja, ja siivoajien kannattaakin harkita kertakäyttöisiä vaihtoehtoja.
- **Taukotilat:** Siivoa ensin vähiten likaiset pinnat ja lopeta siivoamalla lattia. Rasvaiset tai öljyiset pinnat on puhdistettava kuumalla vedellä ja ammattikäyttöön tarkoitetuilla pesuaineilla ennen desinfiointia.

Löydät alta lisämateriaalia, josta on apua varmistaessasi, että toimistotilat ovat turvalliset niissä työskenteleville.

## Materiaalipankki

**Hygiene issues in an open office environment**

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of nice to have, but a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concepts, people are socializing more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially younger generations, are also becoming more health-conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible results and output later.

Offices are getting their own share of the risk to create healthy environments, this leads to increased hygiene concerns and results of several the world. New data from the global COVID-19 (Corona S. 2019) shows that today's offices need to accommodate practical hygiene solutions, enabling employees to take control over workplace hygiene. Here we see into the details and trends and dig deeper into how hygiene solutions can give a competitive edge in a market where offices are often open concepts.

**Open plan offices have both upsides and downsides**

Nearly 70% of offices in the US and 72% in the UK today have open floor plans, and while open concept offices have many advantages in a collaborative environment, they do require a higher level of maintenance and several hygiene strategies with solutions tailored to the specific office environment.

A number of studies have found a correlation between the number of people working in an open office and the rate of disease due to infection. This is the most striking finding in open offices reported by the WHO in their latest disease.

**Hygieniäkysymykset avokonttorissa**

[Lataa](#)

**Tork cleaning for health checklist**

- Put on protective gloves and apron.
- Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Washroom Cleaning**
  - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new wipe for each area to reduce cross-contamination.
  - Refill all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
  - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care**—move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
  - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
  - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [torkusa.com](https://torkusa.com)

**Tork tarkistuslista terveyttä ylläpitävään siivoukseen**

[Lataa](#)

**The Value of Data-Driven Cleaning for the Facility Services Industry**

**Introduction**

Over the last decade, facilities operators across the world are embracing cleaning teams to become smarter. The use of data and the power of digital technology, alongside the high performance quality of modern cleaning solutions, is transforming the way that facilities operators manage their cleaning operations. This is the case for the facility services industry, which is increasingly using data-driven cleaning solutions to improve efficiency and reduce costs. The industry is also seeing a shift towards more sustainable cleaning solutions, which are becoming a key focus for many facilities operators. This is due to a growing awareness of the environmental impact of cleaning and the need to reduce the carbon footprint of the industry. Data-driven cleaning solutions can help facilities operators to make more informed decisions about their cleaning operations, leading to improved efficiency and reduced costs. This is a key focus for many facilities operators, and it is an area that is likely to continue to grow in the future. The use of data and digital technology is transforming the way that facilities operators manage their cleaning operations, and this is a key focus for many facilities operators. This is due to a growing awareness of the environmental impact of cleaning and the need to reduce the carbon footprint of the industry. Data-driven cleaning solutions can help facilities operators to make more informed decisions about their cleaning operations, leading to improved efficiency and reduced costs. This is a key focus for many facilities operators, and it is an area that is likely to continue to grow in the future.

**Tietoon pohjautuvan siivouksen arvo**

[Lue lisää](#)

**Getting your workplace ready for COVID-19**

On March 11, 2020, the World Health Organization (WHO) declared the outbreak of a new coronavirus disease in Hubei Province, China to be a Public Health Emergency of International Concern. WHO stated there is a high risk of a 2019 coronavirus disease (COVID-19) spreading to other countries around the world. WHO and public health authorities around the world are working together to contain the COVID-19 outbreak. However, long-term success cannot be taken for granted. All sectors of our society – including businesses and employers – must play a vital role in the global fight against the disease.

**How COVID-19 spreads**

Other coronaviruses such as SARS-CoV-2 (which causes the severe acute respiratory syndrome) are spread through direct contact with an infected person, such as coughs, sneezes or droplets. People could catch COVID-19 by touching contaminated surfaces or objects – including touching their eyes, nose or mouth. If they are standing with one member of a person with COVID-19 they can catch it by breathing in droplets coughed out or sneezed by them. In other words, COVID-19 spreads in a similar way to flu, but more effectively. WHO and public health authorities are working to contain the disease. However, long-term success cannot be taken for granted. All sectors of our society – including businesses and employers – must play a vital role in the global fight against the disease.

**The document gives advice on:**

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. How to manage COVID-19 in your workplace
3. High-touch surfaces and how to disinfect them
4. Getting your workplace ready in case COVID-19 arrives in your community

**1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace**

The five key measures below will help prevent the spread of infections in your workplace, such as colds, flu and coronavirus, and protect your customers, clients and employees. Employees should start doing these things now, even if COVID-19 has not yet arrived in the community where they operate. These measures reduce the risk of catching the disease in your workplace and slow the spread of COVID-19 if it arrives in your workplace.

- Make sure your workplace is clean and hygienic

**Valmistautuminen COVID-19: ään työpaikalla**

[Lue lisää](#)



Think ahead.

# Ratkaisuja turvalliseen työympäristöön

Työntekijöiden palatessa toimistoon heidän turvallisuutensa ja hyvinvointinsa on tärkeintä meille kaikille. Toimitilajohtajat voivat auttaa infektioriskin hallinnassa edistämällä hyvää käsihygieniaa ja huolehtimalla siitä, että tilat siivotaan useammin ja eri tavalla kuin ennen.

## Tarjoa puhdistus- ja hygieniaratkaisuja

Työntekijät ovat itsekin ennakoivampia pintojen hygienian varmistamisen suhteen, joten tarjoa heille ratkaisuja, joiden avulla näppäimistöt ja muut toimiston yhteiset pinnat on helppo puhdistaa tarpeen mukaan.

## Muuta toimintatapoja

Muuta toimintatapoja rajoittaaksesi toimistorakennuksessa työskentelevien kontakteja tiettyinä aikoina – esimerkiksi näin:

- **Työaikaa pidennetään ja pyydetään henkilöstöä saapumaan toimistoon vuoroissa.** Lisää vuorojen välistä aikaa, jolloin kontaktit vähenevät ja paljon kosketeltavat pinnat ehditään puhdistaa.
- **Tulo- ja lähtöaikoja porrastetaan.** Vähennä saapumis- ja poistumisalueiden, kuten aulan, hissien ja taukotilojen, ihmismäärää.
- **Etä- ja toimistotyön vaihtelu.** Vain puolet työvoimasta on toimistolla tiettyinä päivinä.
- **Työpisteiden porrastus.** Porrasta mahdollisuuksien mukaan toimiston työpisteitä työntekijöiden erottamiseksi fyysisesti.
- **Toimistolla pidettävien kokousten rajoittaminen.** Suosikaa mahdollisimman paljon virtuaalokokouksia. Jos henkilökohtainen tapaaminen on välttämätöntä, on muistettava fyysinen etäisyys ja kunnollinen käsihygienia.

## Kannusta suojarusteiden käyttöön

Varmista, että suojarusteita on saatavilla aina ja siellä, missä niitä tarvitaan. Jos töissä esimerkiksi alkaa yskittää tai nenä alkaa vuotaa, on tarjolla hyvä olla kasvomaskeja ja paperisia käsipyyhkeitä sekä kannellisia roskakoreja hygieenisen hävittämisen varmistamiseksi.

Toimitilajohtajille ja palvelujen tarjoajille korkealaatuinen toimistohygienia on uusi standardi. Me emme ainoastaan täytä tätä odotusta vaan ylitämme sen ja mahdollistamme työntekijöiden aktiivisen roolin työpaikkahygienian ylläpidossa.

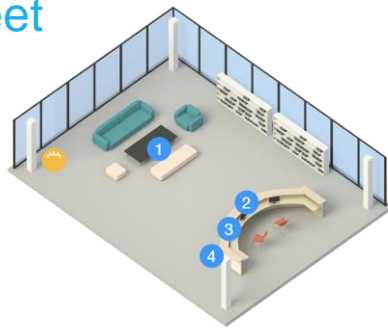


# Annostelijoiden sijoittelusuositukset

Kun henkilöstö palaa toimistoon COVID-19-pandemian aikana, käsihygienian hoitamista voi tehostaa sijoittamalla käsihygieniavälineiden annostelijat mahdollisimman hyvin. Varmista, että hygieniavälineet ovat näkyvillä ja helposti käytettävissä alueilla, joissa ihmiset luonnostaan kulkevat. Henkilökunnan ei tulisi joutua poikkeamaan reitiltään päästäkseen käyttämään annostelijoita. Me ymmärrämme, että jokainen toimisto on tiloiltaan erilainen, mutta seuraavassa esitämme joitakin opastavia periaatteita, jotka sopivat teidänkin tiloihinne.

## Vastaanottoalueet

- 1 Lautasliinat
- 2 Desinfointiaine
- 3 Kasvopyyhe
- 4 Roskakorit



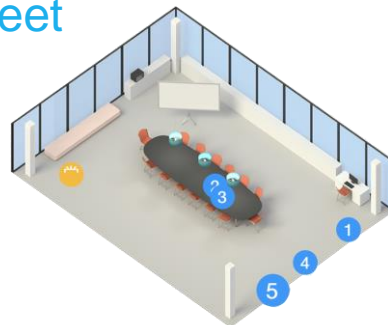
## Saniteettitilat

- 1 WC-paperi
- 2 Käsipyyhkeet
- 3 Saippua
- 4 Roskakorit
- 5 WC-istuimen suojus
- 6 Desinfointiaine
- 7 Kasvopyyhe



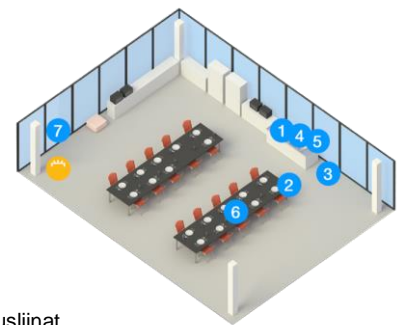
## Neuvotteluhuoneet

- 1 Käsihuuhde
- 2 Lautasliinat
- 3 Kasvopyyhe
- 4 Pyyhintä- ja puhdistusliinat
- 5 Roskakorit



## Taukotilat ja keittiötilat

- 1 Saippua
- 2 Desinfointiaine
- 3 Roskakorit
- 4 Käsipyyhkeet
- 5 Pyyhintä- tai puhdistusliinat
- 6 Lautasliinat
- 7 Kasvopyyhkeet



## Toimistoalueet

- 1 Desinfointiaine
- 2 Roskakorit
- 3 Kasvopyyhe
- 4 Pyyhintä- ja puhdistusliinat
- 5 Lautasliinat



## Toimiston hygienia

Saat lisätietoja käsihygienian ja siivoamisen tärkeydestä toimistorakennuksessa COVID-19-pandemian aikana ja sen jälkeen käymällä materiaalipankkisivullamme "Toimiston hygienia".

[Lue lisää](#)