

Trygg på jobb: Informasjonspakke COVID-19 for offentlig sektor



Vi er her for å hjelpe deg.

Under denne krisen opplever myndighetene utfordringer med å holde hjulene i gang nasjonalt og lokalt, samtidig som man ønsker å holde personalet og allmennheten friske. Økte tiltak er nødvendig for å redusere sannsynligheten for infeksjon, som for eksempel å tilby retningslinjer og råd i tråd med Folkehelseinstituttets anbefalinger, sørge for tilførsel av nødvendige produkter for hygiene og rengjøring, samt implementere tiltak ved møter med nye besøkende.

I mer enn 50 år har vi hos Tork vært – og vi er fortsatt – engasjert i å forbedre hygienen i virksomheter verden over, ved å utvikle og produsere komplette hygieneløsninger og digital programvare for rengjøring.

Med denne veiledningen ønsker vi å dele vår ekspertise, og tilby konkrete retningslinjer for hvordan utføre god håndhygiene og overflaterengjøring, for å hjelpe deg og dine ansatte med å holde dere friske og holde viktig infrastruktur i gang.

Vi håper dere holder dere sunne og friske, så dere kan opprettholde essensiell virksomhet som sørger for sikkerheten, helsen og velværet til befolkningen.

Vennlig hilsen

Anna Königson Koopmans
Marketing Director – Government organizations
Essity Professional Hygiene



COVID-19

COVID-19 kan spre seg i offentlige bygninger mellom ansatte og besøkende via mikrodråper som skilles ut når en smittet person hoster eller nyser. Virusset kan også spre seg via kontaminerte overflater eller gjenstander.

Å følge riktige protokoller for håndhygiene, prosedyrer for rutinerengjøring og desinfisering, samt optimalisere dispenserplasseringen kan bidra til å redusere spredningen av COVID-19. Denne informasjonspakken gir deg ressursene du trenger for å forsterke rutiner for beste praksis under utbruddet og i tiden etterpå.



Hvordan kan COVID-19 spre seg i offentlige bygninger?



**Gjennom luften
ved hoste og
nys**



**Ved tett personlig
kontakt,
som berøring eller
håndhilsing**



**Ved berøring av en
gjenstand eller overflate
med virus, før munn,
nese eller øyne berøres**

Håndhygiene

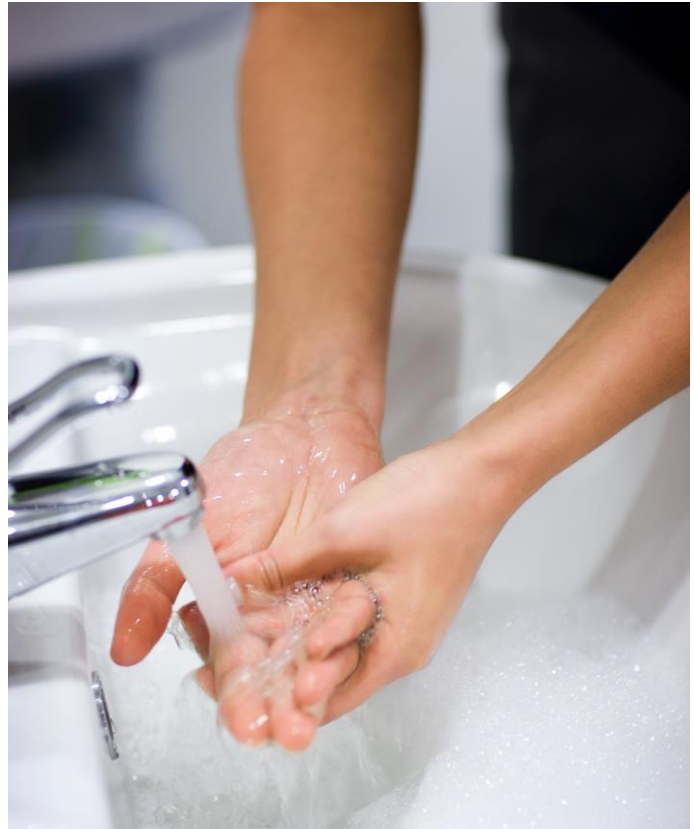
Under det pågående COVID-19-utbruddet er det viktigere enn noensinne å praktisere god håndhygiene i offentlige bygninger.

I offentlige bygninger berører vi mange overflater – som tastaturer, datamaskinmus og telefoner – som kan bære smitte av patogener som COVID-19. Ansatte og besøkende bør vaske hendene hyppig og grundig gjennom hele dagen, men spesielt:

- etter å ha pusset nesene, hostet eller nyst
- før og etter matlaging og spising
- etter bruk av toalettet eller berøring av avfall

Sørg for at du tilbyr ansatte og besøkende rene, velfylte fasiliteter for håndvask og hånddesinfisering.

Du kan fremme grundig håndhygiene i lokalene på flere måter, blant annet med skilt nær servanter, toaletter og andre steder med stor pågang. Nedenfor finner du informasjon og noen verktøy for å oppfordre til håndvask og desinfisering for ansatte og besøkende.



Ressurser

Handwashing procedure

Wash your hands with soap, water and paper towel

1. Wet your hands with water before you apply any soap.
2. Turn the water off and apply soap.
3. Rub your hands together to create a lather.
4. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with the fingers interlaced.
5. Rub the back of one hand against the palm of the other hand with the fingers interlaced.
6. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with the fingers interlaced.
7. Rub the back of one hand against the palm of the other hand with the fingers interlaced.
8. Rub the tips of the fingers of each hand against the palm of the opposite hand.
9. Rub the tips of the fingers of each hand against the back of the opposite hand.
10. Dry the hands thoroughly with a paper towel.

For more information visit torkusa.com or tork.ca

Prosedyre for håndvask

[Last ned](#)

Hand Sanitizing

Disinfect your hands

1. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand.
2. Rub the back of one hand against the palm of the other hand.
3. Rub the palm of one hand against the back of the other hand.
4. Rub the back of one hand against the palm of the other hand.
5. Rub the tips of the fingers of each hand against the palm of the opposite hand.
6. Rub the tips of the fingers of each hand against the back of the opposite hand.
7. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand.
8. Rub the back of one hand against the palm of the other hand.
9. Rub the palm of one hand against the back of the other hand.
10. Rub the back of one hand against the palm of the other hand.

For more information visit torkusa.com or tork.ca

Hånddesinfisering

[Last ned](#)

Overflaterengjøring

Arbeiderne i offentlige bygninger kan bli smittet av COVID-19 etter å ha berørt overflater som er kontaminert med det nye koronaviruset, så overflater som berøres ofte må rengjøres hyppig for å bidra til å redusere smittespredning. Her får du noen tips for rengjøring av forskjellige områder i lokalene:

- **Resepsjonen:** Rengjør overflater som berøres ofte, som for eksempel dørhåndtak, berøringsskjermer og heisknapper jevnlig. Ha rengjøringsløsninger tilgjengelig for å gjøre rengjøringen til en rask og smidig oppgave.
- **Kontorer:** Rengjør delt berøringsutstyr som tastaturer, datamaskinmus og telefoner.
- **Toaletter:** Begynn med å rengjøre mindre skitne overflater, og avslutt med toalettet og gulvet. Bruk mer enn én klut for å forhindre spredning av mikroorganismer mellom forskjellige overflater. Mopper og svamper kan huse et stort antall mikroorganismer, så rengjørerne bør vurderes å bruke engangsløsninger.
- **Pauserom:** For å gjøre rengjøringen så hygienisk som mulig, fokuser på de minst skitne overflatene, og avslutt med gulvet. Fettete eller oljete overflater må rengjøres med varmt vann og profesjonelle rengjøringsmidler.



Nedenfor finner du noen ekstra ressurser for å hjelpe deg med å sørge for at offentlige bygninger forblir rene og hygieniske under COVID-19-utbruddet.

Ressurser

Hygiene issues in an open office environment

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of a nice to have, but is a vital factor for productivity. With more and more offices choosing to open concept, people are socialising more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially younger generations, are also becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible recruits and current staff.

Offices are striving from one-size-fits-all to more flexible environments, this is leading to increased hygiene concerns and needs all around the world. New data from the global [CleanSpace 5 study](#), [HygieneCheck 2019](#) and insights from the [Tork Office Hygiene Index](#) show that today's offices need to accommodate proactive hygiene solutions, enabling employees to take control over workplace hygiene. Here we look into the details and trends and dig deeper into how hygiene solutions can give a competitive edge in a market where offices are often open concept.

Open plan offices have both upsides and downsides

While open plan offices are still a thing, they are far from the best option for all. Open plan offices have several advantages in a corporate environment, like the possibility of higher level of transparency and an increased hygiene strategy with solutions selected for the flexible office environment.

A number of studies have found a correlation between the number of people working in a room and the rate of disease due to air quality. That is, the more people sharing a room, the more associated they are to respiratory diseases.

70% of offices in the US today have open floor plans

1. [Open concept workspaces](#)
2. [How to design a healthy open office](#)
3. [The benefits of open office](#)
4. [The pros and cons of open office](#)
5. [The pros and cons of open office](#)
6. [The pros and cons of open office](#)
7. [The pros and cons of open office](#)
8. [The pros and cons of open office](#)

Hygienuutfordringer i et åpent kontormiljø

[Last ned](#)

Tork cleaning for health checklist

- Put on protective gloves and attire.
- Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Washroom Cleaning:**
 - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new paper for each area to reduce cross-contamination.
 - Replace all dispensers to ensure proper hygiene and hand-washing practices can be achieved.
 - Map the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care—move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
- Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
- Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [torkusa.com](#)

Sjekkliste Tork rengjøring for helse

[Last ned](#)

3 March 2020

Getting your workplace ready for COVID-19

In recent weeks, the World Health Organization has declared the outbreak of a new coronavirus disease as a global pandemic. This is a Public Health Emergency of International Concern. Most cases there is a high risk of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) spreading to other countries around the world. WHO and public health authorities around the world are taking action to contain the COVID-19 outbreak. However, long-term success will only be possible if all sectors of our society – including businesses and employers – could play a role if we are to stop the spread of this disease.

How COVID-19 spreads

When someone who has COVID-19 coughs or sneezes they release droplets of infected fluid. Most of these droplets fall on nearby surfaces and objects – such as desks, tables or computers. People could catch COVID-19 by touching contaminated surfaces or objects – and then touching their eyes, nose or mouth. If they are standing within one meter of someone with COVID-19 they can catch the infection by exhaling, coughing or sneezing directly into their faces. COVID-19 spreads in a similar way to flu. Most persons infected with COVID-19 experience mild symptoms and recover. However, some persons experience more serious illness and may require hospital care. All of whom should have their eyes, nose and mouth covered to be most effective from those under 65. People with weakened immune systems and people with conditions such as diabetes, heart and lung disease are also more vulnerable to serious illness.

The document goes on to state:

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. How to manage COVID-19 in the workplace
3. Things to consider when you and your employees travel
4. Getting your workplace ready to care COVID-19 in your workplace

Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

The low-cost measures below will help prevent the spread of infection in your workplace, such as schools, day care centres, long-term care facilities, correctional facilities and workplaces.

Employers should start doing these things now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they operate. These are critical health and safety measures that may help to slow the spread of COVID-19 if it arrives in your workplace.

- Make sure your workplaces are clean and hygienic

Få arbeidsplassen klar for COVID-19

[Les mer](#)

Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19

Veiledning for å forberede arbeidsplasser på COVID-19 (via OSHA)

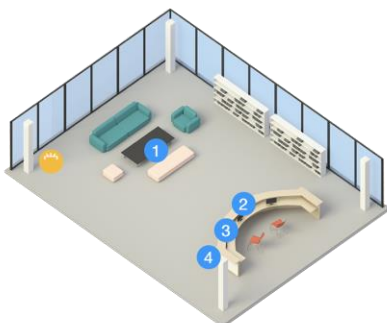
[Les mer](#)

Anbefalte dispenserplasseringer

Idet du fortsetter driften under COVID-19-utbruddet, bør du legge til rette for god håndhygiene gjennom optimal dispenserplassering. Sørg for å plassere hygieneutstyr lett synlig i tilgjengelige områder der det er en naturlig flyt av personer. Ansatte og besøkende bør ikke måtte ta en omvei for å bruke disse dispenserne. Vi forstår at alle lokaler er unike, men her har du noen veiledende prinsipper for forskjellige områder i offentlige bygninger.

Områder med kundekontakt

- 1 Servietter
- 2 Desinfeksjonsmiddel
- 3 Ansiktsserviett
- 4 Avfallsbøtter



Toaletter

- 1 Toalettpapir
- 2 Håndtørk
- 3 Såpe
- 4 Avfallsbøtter
- 5 Toalettsetebeskyttelse
- 6 Desinfeksjonsmiddel
- 7 Ansiktsserviett



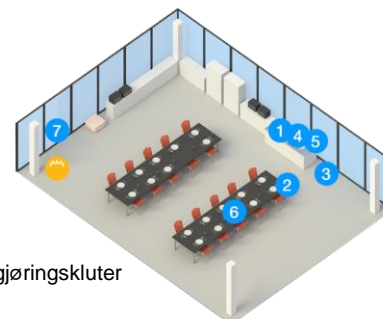
Konferanserom

- 1 Hånddesinfisering
- 2 Servietter
- 3 Ansiktsserviett
- 4 Tørking og rengjøring
- 5 Avfallsbøtter



Pauserom og minikjøkken

- 1 Såpe
- 2 Desinfeksjonsmiddel
- 3 Avfallsbøtter
- 4 Håndtørk
- 5 Tørkekluter eller rengjøringskluter
- 6 Servietter
- 7 Ansiktsserviett



Kontorområder

- 1 Desinfeksjonsmiddel
- 2 Avfallsbøtter
- 3 Ansiktsserviett
- 4 Tørking og rengjøring
- 5 Servietter



Kontorhygiene

For mer informasjon om viktigheten av håndhygiene og rengjøring i offentlige bygninger under COVID-19-utbruddet og tiden etterpå, se ressursiden vår «Kontorhygiene».

[Les mer](#)