

Tryghed på jobbet: COVID-19 Værktøjskasse for kontorbygninger



Vi er her for at hjælpe.

Nogle måneder inde i COVID-19 pandemien er nogle lande og brancher stadig lukket ned, mens andre er begyndt at åbne efter flere ugers nedlukning. Vi ved endnu ikke, hvordan samfundet og vores arbejdspladser vil komme til at se ud fremover, men overalt gør virksomhederne, hvad de kan for at beskytte medarbejderne mod COVID-19 smitte, når de betjener kunder og udfører deres opgaver.

Facility managers er i fuld gang med at forberede kontorbygningerne til medarbejdernes tilbagevenden. De skal sørge for at have alt det rette udstyr og produkter klar til at holde en høj hygiejnstandard, ligesom de skal implementere ordentlige rengøringsrutiner, så medarbejderne ikke behøver være bekymrede for at blive smittet på arbejdspladsen.

Gennem mere end 50 år har det været vores mission i Tork at forbedre hygiejnen for mennesker verden over ved at udvikle og producere komplette hygiejnesystemer og digitale løsninger til rengøringsstyring – og det vil vi fortsætte med.

Med denne guide vil vi gerne dele vores ekspertise og give dig konkrete anvisninger til, hvordan I kan implementere korrekt håndhygiejne og overfladerengøring, som kan bidrage til, at du og dit personale holder jer raske, mens I holder virksomheden i gang.

Vi håber, du kan genåbne dine kontorer på ansvarlig og bæredygtig vis, så både dine medarbejdere og kunder kan komme sunde og raske videre.

Med venlig hilsen

Anna Königson Koopmans

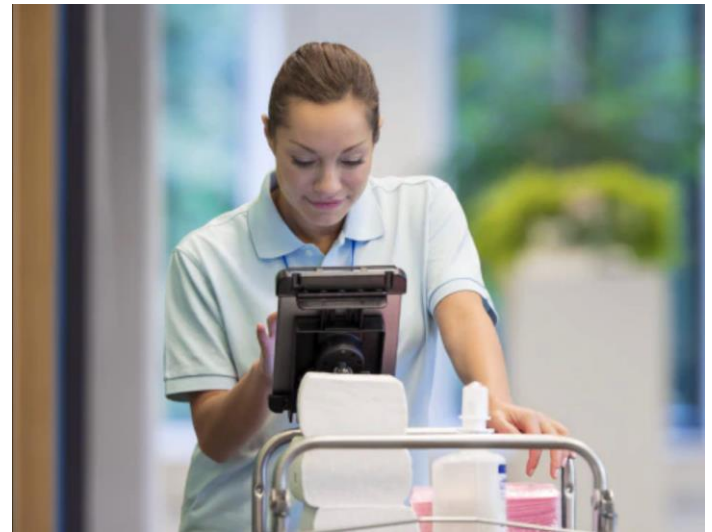
Marketingdirektør – Kontorbygninger
Essity Professionel Hygiejne



COVID-19

Når kontorbygningerne begynder at åbne igen, ligger det alle på sinde at forebygge smitte. COVID-19 kan sprede sig gennem mikroskopiske dråber, der flyver ud i luften, når en smittet person nyser eller hoster. Smitten kan også spredes via kontaminerede overflader og genstande. Derfor er det meget vigtigt, at syge medarbejdere bliver hjemme.

Korrekte procedurer for håndhygiejne, rengøring og desinficering, samt optimal placering af dispensere kan bidrage til at mindske spredningen af COVID-19. Denne værktøjskasse indeholder de ressourcer, du har brug for til at styrke hygiejnerutinene i dine faciliteter, både under denne pandemi og efterfølgende.



Hvordan kan COVID-19 sprede sig i din kontorbygning?



**Gennem luften,
når man hoster og
nyser**



**Tæt kontakt med andre
mennesker,
som berøring eller
håndtryk**



**Når man rører ved ting eller
overflader, hvor der sidder
virus og derefter rører ved
sin mund, næse eller øjne**

Håndhygiejne

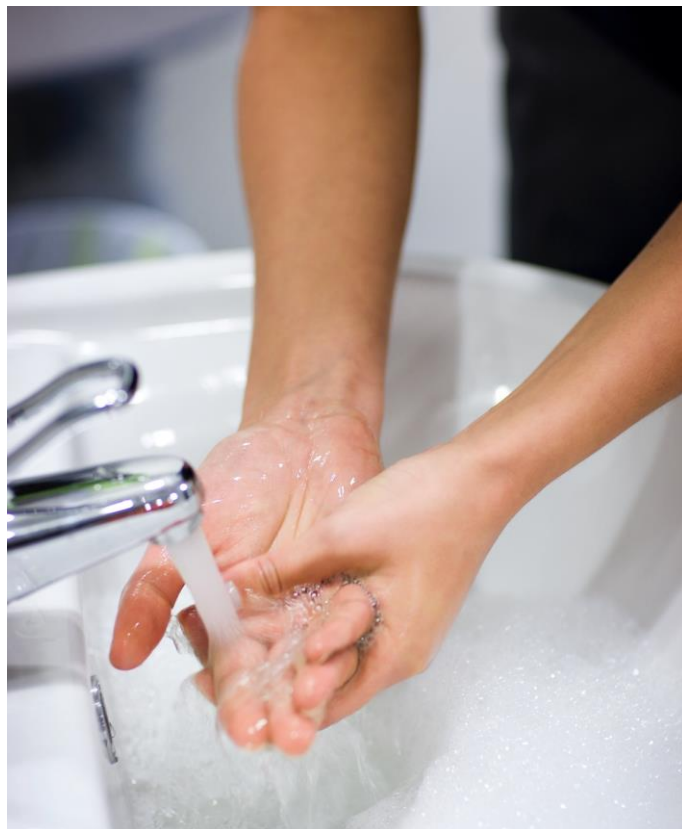
Ca. 70% af alle nutidens kontorer er indrettet i åben plan, hvilket gør det til en udfordring at forebygge spredningen af den virus, der forårsager COVID-19. Når vi er på kontoret, rører vi ved rigtig mange overflader – tastaturer, computermus og telefoner – som kan være kontamineret med smitsomme bakterier eller virus.

Derfor er det vigtigere end nogensinde at holde fokus på håndhygiejne. Medarbejderne bør vaske hænder ofte og grundigt dagen igennem, men især:

- Efter at have pudset næse, hostet eller nyst
- Før og efter at have tilberedt og spist mad
- Efter toiletbesøg eller når man har håndteret affald

Sørg for at dine medarbejdere har adgang til rene håndvaskefaciliteter, der er velforsynede med sæbe, papirhåndklæder og hånddesinficerer.

Der er flere måder, du kan fremme god håndhygiejne i dine faciliteter, f.eks. med plakater nær håndvaske, toiletter og andre områder, hvor mange mennesker kommer. Herunder finder du nogle redskaber til at sikre, at medarbejderne praktiserer korrekte procedurer for håndvask og hånddesinficering.



Værktøjskassen

Procedure for håndvask

Sådan vasker du hænder med sæbe og papirhåndklæder

Procedure for håndvask

Procedure for hånddesinficering

Sådan desinficerer du hænderne med flydende hånddesinficering

Hånddesinficering

[Download](#)



[Download](#)



Rengøring af overflader

Kontor medarbejdere kan risikere at blive smittet med COVID-19, hvis de rører ved overflader, der er kontamineret med den nye coronavirus. Derfor skal overflader, som mange kommer i kontakt med, rengøres hyppigt. Her er nogle tips til rengøringen af de forskellige områder i dine faciliteter:

- **Generelt:** Områder, hvor mange mennesker kommer i kontakt med forskellige overflader, bør prioriteres og skal gøres rent ofte. Brug engangsklude eller aftøringspapir til rengøringen. Anvendes engangsklude så skift dem hyppigt ud. Sørg for at rengøringspersonalet har effektive redskaber at arbejde med og udstyr til at beskytte sig selv. Stil aftøringsløsninger til rådighed for medarbejderne, så de selv kan rengøre ting og overflader omkring sig, når de føler behov for det.
- **Reception:** Aftør overflader som dørhåndtag, touch-screens og elevatorknapper hyppigt. Sørg for at have en aftøringsløsning permanent ved hånden, så rengøringen kan gennemføres hurtigt og uden besvær.
- **Kontorer:** Rengør fælles udstyr som tastaturer, computermus, printere og telefoner ofte og gennemfør almindelig overfladerengøring regelmæssigt. Stil aftøringsløsninger til rådighed for medarbejderne, så de selv kan gøre rent omkring sig, når de føler behov for det.
- **Toiletter:** Begynd med at rengøre de mindre snavsede overflader og slut med toiletter og gulve. Brug flere klude for at undgå at overføre eventuel sygdomssmitte fra en overflade til en anden. Mopper og svampe kan være levested for et stort antal mikroorganismer, så det er en god idé at overveje engangsløsninger til rengøringen.
- **Pauserum:** Tag først de mindst snavsede overflader og slut af med at vaske gulvet. Fedtede overflader skal rengøres med varmt vand og professionelle rengøringsmidler, før de evt. desinficeres.

Herunder finder du nogle flere redskaber, der kan hjælpe dig med at beskytte alle, der arbejder i din kontorbygning, mod smitte.

Værktøjskassen

Hygiene issues in an open office environment

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is not only just a matter of risk to businesses, but also a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concepts, people are socializing more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many studies, especially younger generations, are also becoming more health-conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible results and current talent.

Offices are striving to meet the demand for more flexible environments, this leads to increased hygiene concerns and needs of overall the world. New data from the global COVID-19 (Corona S. 2020) shows that today's offices need to accommodate proactive hygiene solutions, enabling employees to take control over workplace hygiene. Here we take into the details and trends and dig deeper into how hygiene solutions can give a competitive edge in a market where offices are often open concepts.

Open plan offices have both upside and downside

About 70% of offices in the US and 73% in the UK today have open floor plans, and while open concept offices have some advantages in a collaborative environment, they do require a higher level of maintenance and increased hygiene efforts with regular cleaning by the facility management team.

A number of studies have found a correlation between the number of people working in an open office and the risk of disease due to airborne viruses. This is the most striking finding in a report, "The Virus Reported the Air is the Most Dangerous."

70% of offices in the US today have open floor plans

1. The Workplace Hygiene Survey 2020, by Tork, 2020. <https://www.tork.com/~/media/2020/08/2020-Workplace-Hygiene-Survey-2020.pdf>

2. The Workplace Hygiene Survey 2020, by Tork, 2020. <https://www.tork.com/~/media/2020/08/2020-Workplace-Hygiene-Survey-2020.pdf>

3. The Workplace Hygiene Survey 2020, by Tork, 2020. <https://www.tork.com/~/media/2020/08/2020-Workplace-Hygiene-Survey-2020.pdf>

4. The Workplace Hygiene Survey 2020, by Tork, 2020. <https://www.tork.com/~/media/2020/08/2020-Workplace-Hygiene-Survey-2020.pdf>

Hygiejneudfordringer i åbne kontorlandskaber

[Download](#)

Tork cleaning for health checklist

- Put on protective gloves and apron.
- Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Washroom Cleaning:**
 - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new wipe for each area to reduce cross-contamination.
 - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
- Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care—move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.**
 - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
 - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [tork.com](https://www.tork.com)

Tork rengøring mod smittespredning Tjekliste

[Download](#)

The Value of Data-Driven Cleaning for the Facility Services Industry

Introduction

Over the last decade, facility management has seen a major shift in how it operates. The rise of big data and the Internet of Things (IoT) has enabled the use of data to improve operational efficiency. This data-driven approach has led to a number of benefits for facility services companies, including improved efficiency, reduced costs, and enhanced customer satisfaction.

Facility services companies are now able to collect and analyze data from a wide range of sources, including sensors, cameras, and mobile devices. This data can be used to identify areas of high traffic, high touch, and high risk, allowing companies to focus their cleaning efforts on these areas. This data-driven approach can also be used to optimize cleaning schedules, reduce the amount of cleaning product used, and improve the overall quality of the cleaning process.

By using data to drive their cleaning operations, facility services companies can provide a more efficient and effective service to their clients. This can lead to increased customer loyalty, higher retention rates, and improved profitability.

esstly

Værdien af datadrevet rengøring

[Læs mere](#)

Getting your workplace ready for COVID-19

3 March 2020

World Health Organization

As a result of the World Health Organization (WHO) declaring the outbreak of a new coronavirus disease in Wuhan, Hubei Province, China to be a Public Health Emergency of International Concern, WHO and others is a high risk of a 2019 coronavirus disease (COVID-19) spreading further countries around the world.

WHO and public health authorities around the world are working to contain the COVID-19 outbreak. However, long-term success cannot be taken for granted. All sectors of our society – including business and employees – must play their part in the efforts against the disease.

Key COVID-19 issues

Other concerns with the COVID-19 outbreak include the potential for a second wave. Most of these deaths fall on older people and people with underlying health conditions. People could catch COVID-19 by touching contaminated surfaces or objects – e.g. touching their eyes, nose or mouth. If they are standing within one meter of a person with COVID-19 they can catch it by breathing in droplets coughed out or exhaled by them. In other words, COVID-19 spreads in a similar way to flu, but spreads further. WHO and others are working to contain the outbreak, but it is important to take steps to prevent the spread of COVID-19 in your workplace.

The document gives advice on:

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. How to manage COVID-19 in your workplace
3. High-risk activities and how to manage them
4. Getting your workplace ready in case of COVID-19 in your community

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

The low cost measures below will help prevent the spread of infections in your workplace, such as colds, flu and coronavirus, and protect your customers, staff, clients and employees.

Employees should start doing these things now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they work. These measures reduce the risk of the virus spreading to them and help to slow the spread of COVID-19 if it arrives in your workplace.

- Make sure your workplace is clean and hygienic

Få din arbejdsplads klar under COVID-19 pandemien

[Læs mere](#)

Sundere bygninger

Når medarbejderne vender tilbage til kontoret, vil deres sikkerhed og trivsel være en top prioritet for os alle. Facility manageren kan bidrage til at mindske risikoen for smitte ved at fremme god håndhygiejne og med mere hyppig og fokuseret rengøring.

Sørg for rengørings- og hygiejneløsninger

Medarbejderne vil være mere opmærksomme på rengøringen af overflader. Stil derfor løsninger til rådighed, så de selv kan tørre tastaturer og andet fælles udstyr af, når de har behov for det.

Nye arbejdsrutiner

Gennemfør justeringer i arbejdsrutinerne, så kontakten mellem kontorbygningens medarbejderne begrænses mest muligt, ved at:

- **Udvide kontorets arbejdstider og lade medarbejderne arbejde i hold.** Giv tid mellem hvert hold for at minimere kontakten mellem dem og til at få rengjort de overflader, man kommer mest i berøring med.
- **Forskudte møde- og fyraftentider.** Reducer antallet af mennesker, der går ind og ud af områder som reception, elevatorer og pauserum.
- **Skift mellem hjemmearbejdsdage og arbejde på kontoret.** Kun halvdelen af medarbejderne bør være på kontoret på samme tid.
- **Forskudte arbejdspladser.** Hvor det er muligt, kan du adskille medarbejderne ved at flytte skrivebordene, så de står forskudt.
- **Begræns gruppemøder.** Møder bør i videst muligt omfang afholdes virtuelt. Hvis det er nødvendigt at holde møder på kontoret, skal medarbejderne holde fysisk afstand og sørge for god håndhygiejne.

Tilskynd til at bruge personligt beskyttelsesudstyr

Sørg for at der er beskyttelsesudstyr til rådighed, der hvor der kan blive behov for det. Det kan være ansigtsmasker og papirhåndklæder i tilfælde af, at nogen pludselig skulle få brug for at hoste eller pudse næse. Sørg også for affaldsspande med låg, så man kan komme af med brugte servietter og masker på hygiejnisk vis.

For facility managere og serviceudbydere er kontorhygiejne i høj kvalitet blevet den nye standard. Vi har nu en unik mulighed for ikke bare at imødekomme, men også overgå forventningerne og at hjælpe medarbejderne med at tage aktivt del i at sikre hygiejnen på arbejdspladsen.

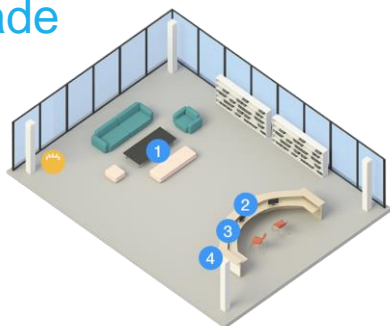


Anbefalinger til placering af dispensere

Når medarbejderne vender tilbage til kontoret efter nedlukningen, kan optimal placering af håndhygiejne-dispensere bidrage til at skærpe håndhygiejnen. Hygiejneudstyr skal placeres på steder, hvor det er synligt og nemt tilgængeligt, og hvor brugerflowet naturligt bevæger sig. Det bør ikke være nødvendigt for medarbejderne at skulle søge efter dispensere på afsidesliggende steder. Hver facilitet er naturligvis forskellig, men her er alligevel nogle vejledende principper for placering af dispensere i kontorerne.

Receptionsområde

- 1 Servietter
- 2 Hånddesinficering
- 3 Ansigtsservietter
- 4 Affaldsspande



Toiletter

- 1 Toiletpapir
- 2 Håndklædeark
- 3 Sæbe
- 4 Affaldsspande
- 5 Toiletsædeovertræk
- 6 Hånddesinficering
- 7 Ansigtsservietter



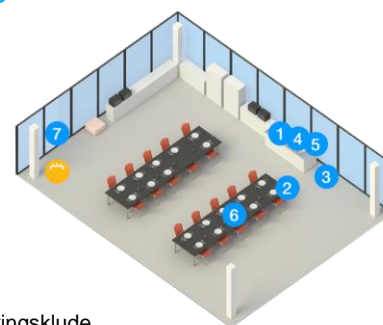
Mødelokaler

- 1 Hånddesinficering
- 2 Servietter
- 3 Ansigtsservietter
- 4 Aftørings- og rengøringsklude
- 5 Affaldsspande



Pauserum og tekøkkener

- 1 Sæbe
- 2 Hånddesinficering
- 3 Affaldsspande
- 4 Håndklædeark
- 5 Aftørings- og rengøringsklude
- 6 Servietter
- 7 Ansigtsservietter



Kontorområder

- 1 Hånddesinficering
- 2 Affaldsspande
- 3 Ansigtsservietter
- 4 Aftørings- og rengøringsklude
- 5 Servietter



Kontorhygiejne

Du kan finde mere information om vigtigheden af håndhygiejne og rengøring i din kontorbygning under COVID-19 pandemien og i det hele taget på vores "Kontorhygiejne" side.

[Læs mere](#)