

Bezpečně v práci: Sada nástrojů COVID-19 pro kancelářské budovy



Jsme tu, abychom vám pomohli.

Některé oblasti zůstávají v této bezprecedentní době stále v karanténě, zatímco jiné se po týdnech přerušení provozu začínají znovu otevírat. Stále řešíme otázku, jak bude vypadat společnost a pracoviště. Manažeři mají obavy o to, jak se jim podaří skloubit zajištění bezpečnosti kolegů před onemocněním COVID-19 s poskytováním odpovídajících služeb zákazníkům a fungováním hlavních obchodních aktivit.

Správci zařízení stojí před úkolem připravit kancelářské budovy pro zaměstnance, kteří se vrací do práce. Musí zajistit, aby bylo k dispozici odpovídající vybavení a produkty, které jsou předpokladem pro dodržování vysokých standardů v oblasti hygieny, a zavést správné postupy v oblasti úklidu a čištění, jež pomohou zmírnit obavy kolegů z infekce.

V Tork již více než 50 let vyvíjíme a vyrábíme komplexní hygienická řešení a software pro úklid na základě digitálních dat a s odhodláním se tak staráme a nadále budeme starat o zlepšování hygieny ve firmách po celém světě.

V této příručce se chceme podělit o své odborné znalosti a poskytnout konkrétní pokyny v oblasti náležité hygieny rukou a čištění povrchů, které vám a vašim kolegům pomohou zůstat zdraví a zajistit nadále fungování vašeho podniku.

Doufáme, že se vám podaří otevřít vaše kanceláře s maximální zodpovědností a s respektováním zásad udržitelnosti a že vy a vaši kolegové a zákazníci budete nadále zdraví a v bezpečí.

S přátelským pozdravem

Anna Königson Koopmans

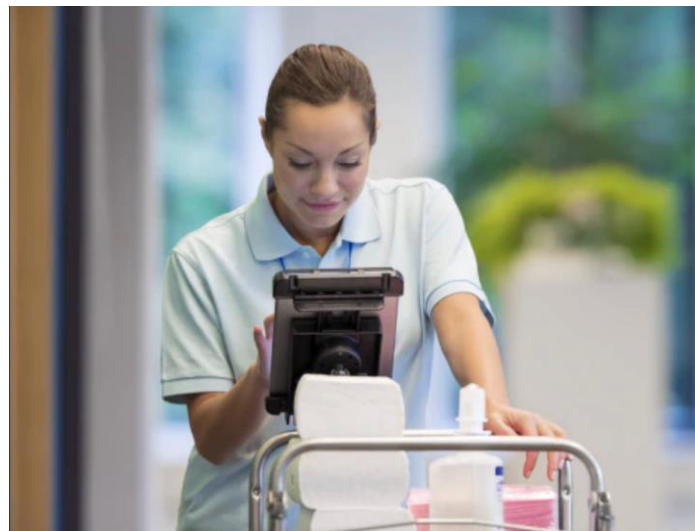
Marketingová ředitelka – kancelářské budovy
Essity Professional Hygiene



COVID-19

S postupným opětovným otevíráním kancelářských budov se objevují obavy personálu v těchto zařízeních o to, jak dokáží předcházet šíření nemoci COVID-19 a zajistit, aby nemocní zaměstnanci zůstali doma. COVID-19 se může šířit kapénkami, které se dostávají do ovzduší, když infikovaný zaměstnanec zakašle nebo kýchne. Může se také šířit prostřednictvím kontaminovaných povrchů nebo předmětů.

Pokud však budete dodržovat odpovídající postupy v oblasti hygieny rukou, systematicky uplatňovat procesy v oblasti úklidu a dezinfekce a pokud ve vašem zařízení optimálně rozmístíte zásobníky hygienických potřeb, může to pomoci omezit šíření nemoci COVID-19. Tato sada nástrojů vám nabízí materiály, které potřebujete k posílení osvědčených postupů ve vaší kanceláři během této pandemie i do budoucna.



Jak se může COVID-19 šířit ve vaší kancelářské budově?



**Vzduchem
při zakašlání nebo
kýchnutí**



**Úzkým osobním
kontaktem,
jako je dotyk nebo
podání ruky**



**Kontaktem s předmětem
nebo povrchem
kontaminovaným virem a
následným přenesením
viru rukou do úst, nosu
nebo očí**

Hygiena rukou

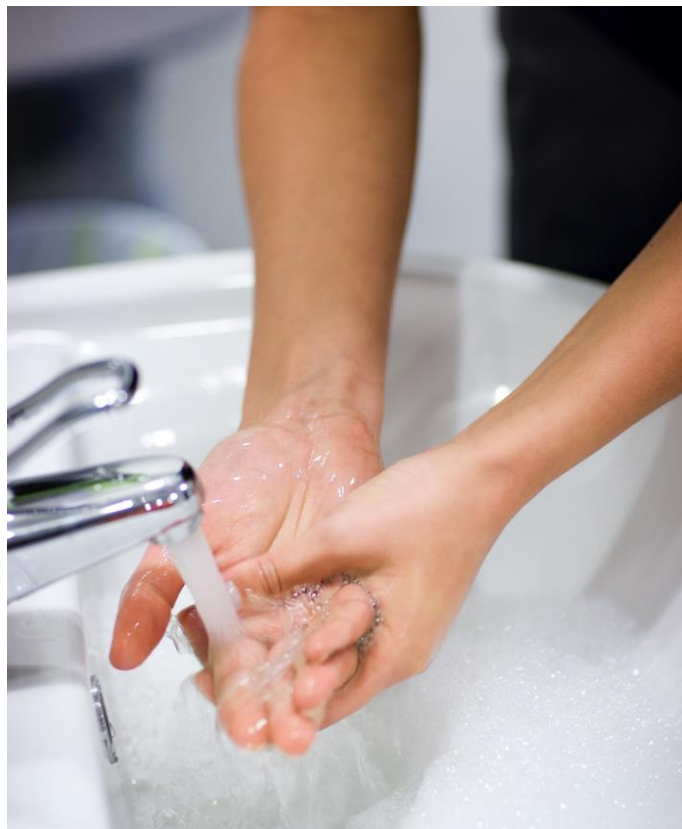
Přibližně 70 % kancelářů má dnes formu otevřeného prostoru, což ztěžuje prevenci šíření viru, způsobujícího onemocnění COVID-19. V kancelářském prostředí se dotýkáme mnoha povrchů, jako jsou klávesnice, počítačové myši a telefony, které mohou být kontaminovány patogenem.

Proto je dodržování správné hygieny rukou důležitější než kdy jindy. Zaměstnanci by si po celý den měli často a řádně umývat ruce, zejména však:

- po vysmrkání, zakašlání nebo kýchnutí
- před přípravou jídla a po jídle
- po použití toalety nebo po kontaktu s odpady

Dbejte na to, aby měli vaši zaměstnanci k dispozici čisté a odpovídajícím způsobem vybavené prostory pro mytí rukou a dezinfekční prostředek na ruce.

Správnou hygienu rukou můžete ve vašem zařízení podpořit několika způsoby, včetně umístění symbolů v blízkosti umyvadel, toalet a jiných oblastí, které jsou často navštěvovány. Níže jsou uvedeny některé nástroje a informace, které u zaměstnanců podporují správnou techniku mytí a dezinfekce rukou.



Zdroje

Postup mytí rukou

Ruce si myjte mýdlem a vodou a účinně působte po dobu 40 sekund.

40 s. - 40 sekund

WIKI INFORMACE KAPITOLA NA WWW.TORK.CZ

Postup mytí rukou

Postup dezinfekce rukou

Dezinfikujte si ruce

40 s. - 40 sekund

WIKI INFORMACE KAPITOLA NA WWW.TORK.CZ

Dezinfekce rukou

[Stáhnout](#)



[Stáhnout](#)



Čištění povrchů

Pracovníci v kancelářích se mohou onemocněním COVID-19 nakazit, když se dotknou povrchů kontaminovaných novým koronavirem. Proto je nezbytné povrchy, kterých se lidé často dotýkají, pravidelně čistit a dezinfikovat, a omezit tak šíření infekce. Zde je několik tipů pro čištění různých oblastí ve vaší budově:

- **Obecně:** oblasti, které jsou často navštěvovány, a povrchy, kterých se lidé často dotýkají, by měly být čišťeny přednostně a často. K čištění používejte jednorázové utěrky a často je vyměňujte. Dbejte na to, aby pracovníci úklidu měli účinné vybavení pro čištění a vhodné ochranné prostředky. Je třeba, aby byly stále k dispozici jednorázové čisticí ubrousky, které mohou zaměstnanci v případě potřeby použít k čištění konkrétní oblasti.
- **Recepce:** pravidelně otírejte povrchy, kterých se lidé často dotýkají, jako jsou kliky dveří, dotykové obrazovky a tlačítka ve výtazích. Potřeby pro tyto úkony musí být neustále po ruce, aby čištění probíhalo rychle a hladce.
- **Kancelář:** často čistěte sdílené vybavení, kterého se lidé často dotýkají, jako jsou klávesnice, počítačové myši, tiskárny a telefony, a zajistěte pravidelné čištění povrchů. Dejte zaměstnancům k dispozici jednorázové ubrousky, aby si mohli v případě potřeby vyčistit prostor, v němž pracují.
- **Toalety:** úklid zahajte čištěním méně znečištěných povrchů a zakončete úklidem toalet a podlahy. Použijte více než jednu utěrku, abyste zabránili šíření choroboplodných zárodků. Mopy a houbičky mohou obsahovat mikroorganismy, proto by pracovníci úklidu měli zvážit spíše používání jednorázových řešení.
- **Odpočívárny:** nejprve se zaměřte na nejméně znečištěné povrchy a jako poslední uklidte podlahu. Mastné povrchy je třeba před dezinfekcí očistit horkou vodou a profesionálními čisticími prostředky.

Níže najdete několik dalších materiálů, které vám pomohou zajistit, že vaše kancelářská budova bude pro lidi, kteří v ní pracují, i nadále bezpečná.

Zdroje

TORK

Hygiene issues in an open office environment

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of a nice to have, but is a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concept, people are socialising more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially younger generations, are also becoming more health-conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible results and current talent.

Offices are getting less and less open due to the new health environment, this leads to increased hygiene concerns and needs of around the world. New data from the global COVID-19 study, dated 15th of March 2020, and highlights how important it is for today's offices that today's office need to accommodate proactive hygiene solutions, enabling employees to take control over workplace hygiene. Here we look into the details and trends and dig deeper into how hygiene solutions can give a competitive edge in a market where offices are often open concept.

Open plan offices have both upsides and downsides

Around 70% of offices in the US and 70% in the UK today have open floor plans, and while open concept offices have several advantages in a collaborative environment, they do require a higher level of maintenance and a constant hygiene strategy with evidence-based best practices to be healthy and successful.

A number of studies have found a correlation between the number of people working in an area and the rate of absence due to sickness^{1,2,3,4}. This is, in the most generalising a term, the more people the more the risk of infection.

70% of offices in the US today have open floor plans

1. The Journal of Infectious Diseases, 2015, 210(12), 1915-1920. <https://doi.org/10.1093/infdis/jiv015>
2. The Journal of Infectious Diseases, 2015, 210(12), 1915-1920. <https://doi.org/10.1093/infdis/jiv015>
3. The Journal of Infectious Diseases, 2015, 210(12), 1915-1920. <https://doi.org/10.1093/infdis/jiv015>
4. The Journal of Infectious Diseases, 2015, 210(12), 1915-1920. <https://doi.org/10.1093/infdis/jiv015>

Problematika hygieny v prostředí otevřených kanceláří

[Stáhnout](#)

TORK

Tork cleaning for health checklist

- ☐ Put on protective gloves and apron.
- ☐ Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- ☐ **Washroom Cleaning:**
 - ☐ Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new wipe for each area to reduce cross-contamination.
 - ☐ Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
 - ☐ Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- ☐ Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- ☐ Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- ☐ **Floor Care:** move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
 - ☐ Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
 - ☐ Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: torkusa.com

Tork úklidové kontrolní seznamy pro zajištění zdraví

[Stáhnout](#)

TORK

The Value of Data-Driven Cleaning for the Facility Services Industry

Introduction

As the built environment opens up, the risk of other health issues seems to be increasing. The threat of the resurgence of other health issues, alongside the new business opportunities created, is a double-edged sword.

In the commercial environment, in which increasingly more customers are going to be in the office, companies need to take steps to ensure that the office is a safe place for everyone. This is not only for the safety of the employees, but also for the safety of the customers. This is why data-driven cleaning is becoming an essential part of the facility services industry.

For the facility services industry, the value of data-driven cleaning is not only in the safety of the employees, but also in the safety of the customers. This is why data-driven cleaning is becoming an essential part of the facility services industry.

The data-driven cleaning is not only a safety issue, but also a business issue. This is why data-driven cleaning is becoming an essential part of the facility services industry.

The data-driven cleaning is not only a safety issue, but also a business issue. This is why data-driven cleaning is becoming an essential part of the facility services industry.

Centre for Disease Control and Prevention, National Institute of Environmental Health Sciences, Environmental Protection Agency, and the U.S. Environmental Protection Agency

Do not hesitate to ask us if you are looking for more information on this topic. Our team is ready to help you.

John Bowers, Senior Global Category Buyer at Amazon

essity

Výhody úklidu na základě reálných údajů

[Více informací](#)

World Health Organization

Getting your workplace ready for COVID-19

2 March 2020

As we learn about the new coronavirus (COVID-19) and the risk of a new coronavirus disease in human populations, China to be a Public Health Emergency of International Concern, WHO issued there is a high risk of a 2019 coronavirus disease (COVID-19) spreading in other countries around the world.

WHO and public health authorities around the world are working together to contain the COVID-19 outbreak, however, long-term success cannot be taken for granted. All sectors of our society – including businesses and employees – must also take a role in the containment of the disease.

How COVID-19 spreads

When someone who has COVID-19 coughs or sneezes, releasing droplets of fluid. Most of these droplets fall on nearby surfaces and objects – such as desks, tables or telephones. People could catch COVID-19 by touching contaminated surfaces or objects – and then touching their eyes, nose or mouth. If they are standing within one metre of a person with COVID-19 they can catch it by breathing in droplets coughed out or exhaled by them. In other words, COVID-19 spreads in a similar way to flu. Most cases of COVID-19 are spread through direct contact with an infected person. However, some people experience more serious forms of the disease, leading to hospitalisation. Risk of serious illness, even with age-related over 60 years to be more vulnerable than those under 40. People with weakened immune systems and people with conditions such as diabetes, heart and lung disease are also more vulnerable to serious illness.

This document gives advice on:

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. How to manage COVID-19 when you experience emerging & events
3. Things to consider when you are an employee
4. Getting your workplace ready in case COVID-19 reaches your community

Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

The low cost measures below will help prevent the spread of infections in your workplace, such as desks, tables and telephones, and protect your customers, clients and employees.

Employees should start doing these things now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they operate. These measures reduce the risk that you do have and help to slow the spread of COVID-19 if it arrives in your workplace.

- Make sure your workplace is clean and hygienic

Připravte své pracoviště na COVID-19

[Více informací](#)

Zdravější budovy

Zaměstnanci se vracejí do kanceláří a jejich bezpečnost a zdraví jsou pro nás všechny nejvyšší prioritou. Správci zařízení mohou pomoci v boji proti šíření infekce tím, že podpoří správnou hygienu rukou a častější a důkladnější úklid.

Nabídněte řešení pro čištění a hygienu

Sami zaměstnanci budou aktivnější při zajišťování hygieny povrchů. Nabídněte jim proto řešení, která jim v případě potřeby umožní vyčistit klávesnice a další sdílené kancelářské vybavení.

Proveďte úpravy provozu

Upravte ve vaší kancelářské budově provoz a omezte kontakt mezi pracovníky:

- **Prodlužte pracovní dobu a požádejte zaměstnance, aby přicházeli do kanceláře ve směnách.** Prodlužte přestávky mezi směnami, abyste omezili kontakt mezi zaměstnanci a stihli vyčistit povrchy, kterých se lidé často dotýkají.
- **Vhodně rozvrhněte doby příchodů a odchodů.** Omezte množství lidí, kteří vstupují do oblastí, jako jsou vstupní hala, výtahy a odpočívárny, nebo z nich odcházejí.
- **Střídejte práci na dálku a přímo na pracovišti.** V daný pracovní den by v kanceláři byla pouze polovina zaměstnanců.
- **Uspořádejte pracoviště.** Pokud je to možné, uspořádejte pracoviště v kanceláři tak, aby zaměstnanci byli od sebe fyzicky odděleni.
- **Omezte osobní jednání ve skupinách.** Pokud to je možné, mělo by se co nejvíce schůzek konat jen virtuálně. V případě, že je osobní setkání nezbytné, měli by zaměstnanci dodržovat bezpečnou vzdálenost a řádnou hygienu rukou.

Podporujte používání ochranných prostředků

Zajistěte, aby pro zaměstnance, kteří se v práci potřebují vysmrkat nebo zakašlat, byly k dispozici ochranné prostředky, jako jsou roušky a papírové ručníky, a také uzavřené odpadkové koše, jež zajistí jejich hygienickou likvidaci.

Pro správce zařízení a poskytovatele služeb se zajištění mimořádně vysoké kvality hygieny v kancelářích stává nově běžným standardem. Máme příležitost tato očekávání nejen splnit, ale i překonat, a umožnit zaměstnancům, aby se aktivně zapojili do dodržování hygienických postupů na pracovišti.

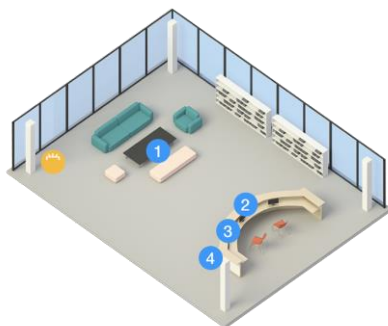


Doporučení pro umístění zásobníků

S tím, jak se zaměstnanci během pandemie COVID-19 vrací do kanceláří, můžete podpořit, aby dodržovali náležitou hygienu rukou tím, že vhodně rozmístíte zásobníky hygienických potřeb. Dbejte na to, aby bylo hygienické vybavení umístěno tak, že je snadno viditelné a dostupné v oblastech, kde se osoby běžně pohybují. Dostat se k těmto zásobníkům by pro zaměstnance nemělo znamenat, že se musí vydat mimo zamýšlenou trasu. I když víme, že žádná kancelář není stejná, uvádíme zde několik základních zásad pro různé oblasti v prostoru vašich kanceláří.

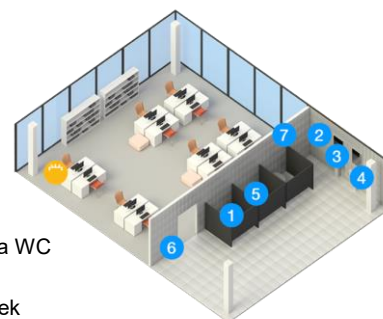
Oblast recepcce

- 1 Ubrousky
- 2 Dezinfekční prostředek
- 3 Papírové kapesníky
- 4 Odpadkové koše



Toalety

- 1 Toaletní papír
- 2 Papírové ručníky
- 3 Mýdlo
- 4 Odpadkové koše
- 5 Papírová podložka na WC sedátko
- 6 Dezinfekční prostředek
- 7 Papírové kapesníky



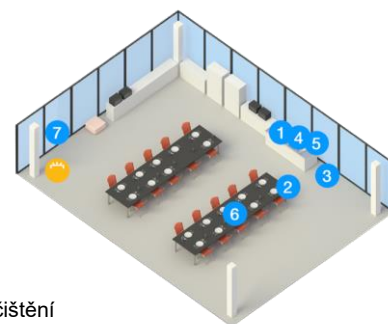
Konferenční místnosti

- 1 Dezinfekční prostředek na ruce
- 2 Ubrousky
- 3 Papírové kapesníky
- 4 Utěrky na utírání a čištění
- 5 Odpadkové koše



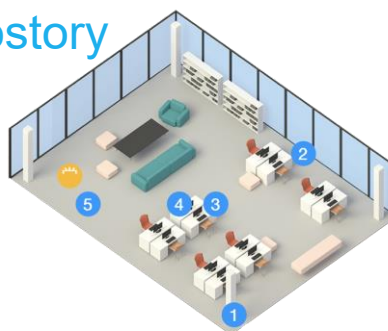
Odpočívárny a kuchyňky

- 1 Mýdlo
- 2 Dezinfekční prostředek
- 3 Odpadkové koše
- 4 Papírové ručníky
- 5 Utěrky na utírání nebo čištění
- 6 Ubrousky
- 7 Papírové kapesníky



Kancelářské prostory

- 1 Dezinfekční prostředek
- 2 Odpadkové koše
- 3 Papírové kapesníky
- 4 Utěrky na utírání a čištění
- 5 Ubrousky



Hygiena v kanceláři

Další informace o významu hygieny rukou a úklidu ve vaší kancelářské budově během pandemie onemocnění COVID-19 i do budoucna naleznete na stránce s materiály „Hygiena v kanceláři“.

[Více informací](#)